資料１－１

令和７年度事業報告

（事業報告）

嘉麻市立図書館

令和７年度事業報告

令和８年5月

株式会社図書館流通センター

嘉麻市立織田廣喜美術館・図書館

－もくじ－

① 開館状況、管理状況　・・・・・・・・・・・・・・・・1

② 利用状況：来館者数、貸出冊数、貸出者数　・・・・・・・・・・・・・・2

③ 事業報告書　・・・・・・・・・・・・3～8

④ 管理業務以外の業務にかかる実施報告書　・・・・・・・・・・・9～23

⑤ 事故発生状況、要望・苦情等の処理(件数・内容)　・・・・・・・24～27

⑥ 管理施設の修繕、工事報告　・・・・・・・・・・・28

⑦ その他教育委員会が必要と認める事項

①開館状況、管理状況

	山田	稲築	碓井	嘉穂	移動	計
4月	25	25	25	25	9	109
5月	26	26	26	26	9	113
6月	25	25	25	0	9	84
7月	26	26	26	6	9	93
8月	25	25	25	6	8	89
9月	24	24	24	7	9	88
10月	25	26	26	6	9	92
11月	25	25	25	7	10	92
12月	23	23	23	7	9	85
1月	22	22	22	6	9	81
2月	5	23	21	0	8	57
3月	25	21	25	12	8	91
合計	276	291	293	108	106	1,074

（嘉穂）夢サイトかほ改修工事に伴う臨時窓口設置･･･7月～12月

（山田）電気工事による臨時休館日･･･10月7日

（山田）図書館空調更新工事に伴う臨時窓口設置･･･2月（3日間）

（全館）大雨による臨時休館日･･･8月11日

（BM）特別運行…11月23日（日・祝）グッドウッドモット木育に参加

（BM）大雨による臨時運休日･･･8月10日

②利用状況：来館者数、貸出冊数、貸出者数

（中段　単位：冊、点）
（上・下段　単位：人）

月＼館名		山田図書館	稲築図書館	碓井図書館	嘉穂図書館	移動図書館車	合計
４月	来館者数	1,652	798	975	1,217	245	4,887
	貸出冊数	2,663	1,649	2,208	3,419	581	10,520
	貸出者数	825	602	618	1,114	163	3,322
５月	来館者数	1,854	841	981	1,426	280	5,382
	貸出冊数	2,982	1,804	2,241	5,653	648	13,328
	貸出者数	912	638	623	1,166	185	3,524
６月	来館者数	1,898	860	1,193	0	279	4,230
	貸出冊数	3,221	1,880	2,468	64	748	8,381
	貸出者数	1,018	673	712	56	204	2,663
７月	来館者数	2,073	868	1,729	30	269	4,969
	貸出冊数	3,635	2,107	3,055	395	646	9,838
	貸出者数	1,088	744	899	65	177	2,973
８月	来館者数	2,143	919	1,599	10	162	4,833
	貸出冊数	3,752	2,199	3,224	77	421	9,673
	貸出者数	1,099	733	881	49	104	2,866
９月	来館者数	1,802	824	1,168	29	284	4,107
	貸出冊数	3,495	2,029	2,850	404	603	9,381
	貸出者数	1,087	703	852	70	182	2,894
１０月	来館者数	1,869	899	1,148	16	304	4,236
	貸出冊数	3,523	2,100	2,919	83	729	9,354
	貸出者数	1,119	743	850	49	212	2,973
１１月	来館者数	2,497	731	1,406	21	358	5,013
	貸出冊数	3,517	1,721	2,843	385	704	9,170
	貸出者数	1,122	580	883	68	205	2,858
１２月	来館者数	1,596	726	1,097	19	270	3,708
	貸出冊数	3,061	1,610	2,368	147	748	7,934
	貸出者数	913	633	759	68	184	2,557
１月	来館者数	1,613	793	1,123	26	280	3,835
	貸出冊数	3,901	1,820	2,712	391	672	9,496
	貸出者数	1,044	634	826	129	196	2,829
２月	来館者数	226	768	1,211	0	306	2,511
	貸出冊数	585	1,827	2,761	135	668	5,976
	貸出者数	203	619	802	130	200	1,954
３月	来館者数	1,597	854	878	687	143	4,159
	貸出冊数	3,021	2,049	1,986	1,780	380	9,216
	貸出者数	899	759	705	415	76	2,854
合計	来館者数	20,820	9,881	14,508	3,481	3,180	51,870
	貸出冊数	37,356	22,795	31,635	12,933	7,548	112,267
	貸出者数	11,329	8,061	9,410	3,379	2,088	34,267

③事業報告

●乳幼児向け
①定例おはなし会

（単位：人）

実施目標	【定例おはなし会】 ・家庭での参加だけでなく、子どものデイケア施設などの参加も促す 【ブックスタート】 ・ブックスタート事業を幅広く周知し、地域の人々の交流の機会を提供 ・子育てしやすい町は人に優しい町と捉え、図書館も行きやすい安心できる場を提供											
月	赤ちゃんタイム（山田幼児向け図書館）		赤ちゃんタイム（稲築幼児向け図書館）		赤ちゃんタイム（碓井幼児向け図書館）		赤ちゃんタイム（嘉穂幼児向け図書館）		赤ちゃんタイム幼児向け		ブックスタート	
	毎月第2水曜日 11:00～		毎月第3木曜日 11：00～		毎月第4日曜日 11：00～		毎月第3金曜日 10：30～		総合計			
	子ども	大人	子ども	大人	子ども	大人	子ども	大人	子ども	大人	対象者	配付数
合 計	19	14	43	35	22	22	59	32	143	103	138	131
平均	3.0		6.5		3.7		7.6		5.2			
内 容	○定例おはなし会・・・乳幼児対象に、毎月1回20分程度、わらべうたや親子で触れ合う遊びも入れながら、楽しく落ち着いたおはなし会を行う 嘉穂図書館（夢サイトかほ）臨時休館中も絵本と親子のふれ合いの時間が途切れることのないよう恵大保育園子育て支援センターに会場を移し継続して行うことができた。 （協力：恵大保育園子育て支援センター、嘉穂らいむ保育園、ボランティア） ○赤ちゃんタイム・・・おはなし会実施日の午前中を親子連れの方に図書館開放日として遠慮することなく利用してもらう ○ブックスタート ・絵本の力を多くの方に知ってもらい、豊かな読書活動につなげる ・絵本を介しコミュニケーションをとり、図書館利用に期待感を持ってもらう声かけを行う ・健診時に手渡しを行うため職員と連携を取り可能な限り子どもたちや子育て中の親御さんの状況など情報収集を実施 ・嘉麻市公式LINEで定期的な広報を年4回行い子育て世帯だけではなく市民全般に周知を行った											

②子育て支援事業（ブックスタートフォローアップ事業）

実施目標	絵本を楽しむきっかけを作り、子どもと一緒に読む環境づくりを支援する			
イベント名	絵本ですくすく講座『みんなで支え合う子育て』		会場：織田廣喜美術館	
実施日	6月20日（金）	子ども	大人	合計
	10:30-11:30	2	3	5
内 容	子育て中の親子、子育て支援をする人を対象にブックスタートフォローアップを行う 子どもの発達について学び様々な環境や発育にあった支援があることを伝える			

③子ども読書事業

実施目標	子どもたちに読書に親しむ場の提供を行う。読書週間にスペシャルおはなし会を開催			
イベント名	おはなし会スペシャルin青空フェスタ		会場：山田生涯学習館	
実施日	5月10日（土）	子ども	大人	合計
	13:00-13:20	15	17	32
内 容	地域イベントに参加し市民団体と協力し各種行事や事業を実施			

④児童から

定例イベント参加状況　（単位：人）

実施目標	「嘉麻市子ども読書活動推進計画」に基づき、多くの子どもたちに読書に親しむ場の提供を行う 定例で行うことで図書館利用の定着と安心安全な環境づくりを行う									
月	児童向けおはなし会（山田図書館）		児童向けおはなし会（稲築図書館）		児童向けおはなし会（碓井図書館）		児童向けおはなし会（嘉穂図書館）		児童向けおはなし会	
	毎月第3土曜日 11:00～		毎月第3土曜日 13：30～		毎月第4土曜日 11：00～		毎月第4土曜日 13：30～		総合計	
	子ども	大人	子ども	大人	子ども	大人	子ども	大人	子ども	大人
合 計	7	5	14	7	24	31	34	15	79	58
平　均	2.4		3.5		9.2		8.2		6.0	
R6実績	3.3		3.6		1.8		11.3		5.2	
内　容	○定例おはなし会 児対象に各館各月1回30分程度、絵本とふれあう読み聞かせや工作を実施 ・嘉穂図書館（夢サイトかほ）臨時休館中も地域の子どもたちの読書の機会が途切れる事のないよう嘉穂地区の学童2カ所で交互に継続して行うことができた ※嘉穂6月～12月は臨時休館のため、嘉穂地区学童保育所で実施									

⑤児童向けイベント

実施目標	図書館の利用促進とサービス向上を図り、子どもたちの読む力、学ぶ力、生きる力の育成を図る 子どもの読書活動についての関心や理解を深めるとともに、子どもの積極的な読書活動を促進する			
イベント名	よみくじ冒険クエスト			全館
実施日	4月20日（日） ～5月11日（日）	子ども	大人	合計
		313		313
イベント名	としょかんdeボードゲーム			嘉穂図書館
実施日	5月5日(月・祝)	子ども	大人	合計
	13:30-16:00	10	7	17
実施目標	・ユニバーサルデザインの原則に基づき誰もが利用しやすい読書環境づくり			
イベント名	知るコトからはじめよう読書バリアフリー 「リーディングトラッカー」をつくろう			山田図書館
実施日	11月29日（土）	子ども	大人	合計
	13：30-14：30	2	4	6
実施目標	・子どもたちの読む力、学ぶ力、生きる力の育成を図る			
イベント名	第3回嘉麻市図書館を使った調べる学習コンクール表彰式			白馬ホール
実施日	2月7日（土）	子ども	大人	合計
	13：30-14：30	12	26	38
内　容	・図書館を使った調べる学習地域コンクールを実施。全国コンクールへ19点推薦 ・図書館を使った調べる学習コンクール活動賞受賞			

⑥お出かけプロジェクト（子ども対象）

実施目標	学校教育課との連携事業の実施 毎週土曜日に実施されている「土曜未来塾」へ出向き、図書館の利活用や読書推進を図る			
実施期間 回数 参加人数	通年	子ども	大人	計
	計　7回	54	31	85
実施目標	学校や各施設や市民団体との連携事業、共催事業の開催、講師派遣の実施 事業推進の取り組みに協力し図書館の利活用や読書推進を図る			
実施期間 回数 参加人数	通年	子ども	大人	計
	計　7回	268	91	359
内　容	【土曜未来塾】各学校地区公民館で開催されている土曜未来塾でミニブックトークを実施 【ときめき事業】各地区公民館主催の事業に出向き、ミニブックトークや工作を行う その他、学校や、地域のイベントから依頼を受け、様々なプログラム（読み聞かせ、ボードゲーム、学校の単元にあわせたブックトーク等）を実施			

⑦図書館見学

実施目標	施設の活用として、図書館を活用した学校教育活動支援・地域の保育施設の受入			
実施期間 回数 参加人数	通年	子ども	大人	計
	計　25回	257	74	331
内　容	図書館の利用の仕方や日頃使っている図書館の役割を知ってもらう機会の提供 日頃から図書館を利用してもらい、身近な施設として幼児期から親しんでもらう			

⑧職場体験

実施目標	【インターンシップ（中・高校生）】未来の司書の育成を目指し、職業として興味を持つプログラムを提案。図書館を活用した高校・大学の教育活動支援 【職場体験（小学生）】施設の活用として、図書館を活用した学校教育活動支援		
実施期間 回数 参加人数	通年　　対象：中高生	参加人数	
	計　3回（延べ　7日）	9	
実施期間 回数 参加人数	通年　　対象：小学生	児童	引率
	計　3回（延べ　5日）	49	12
内　容	中高生対象：図書館の仕事を実践し、将来の糧になる体験を提供する 小学生対象：カウンター業務、レファレンス業務、おはなし会の体験を班ごとに体験し、それぞれの体験活動を学校に戻り、お互いに発表する		

⑨連携事業

実施目標	市民の生涯にわたる学びの支援を市や地域の市民団体と連携して行う 【高齢者介護課】「アルツハイマー月間」にあわせた特集展示やワークショップを開催。図書館の利活用や読書推進を図る 【デジタル戦略課】「デジタルまつり」において、図書館のweb活用のノウハウを発信 【生涯学習課】文化推進係・織田廣喜美術館と連携して、嘉麻市の遺産や文化を継承していく取り組みを行う。地域住民、市民団体と連携し、活動発表の場を提供するとともに図書館の利活用や読書推進を図る			
実施日	対　　象	実施会場	参加人数	
			子ども	大人
7月20日	織田廣喜美術館柴田ケイコとくいしんぼう展おはなし会	織田廣喜美術館	10	15
8月15日	オダビ・アートラボ読み聞かせ（午前・午後）	織田廣喜美術館	22	17
8月19日	公民館ときめき事業in大隈分館 （柴田ケイコとくいしんぼうワークショップ）	嘉穂小学校	39	11
9月21日	嘉麻市防災対策課連携事業 図書館でやってみよう！わが家の防災マップ大作戦	稲築地区公民館	7	6
10月5日	子どもふるさと講座「出動！嘉麻古代ミステリー探検隊 ～沖出古墳の謎を追え！～」（生涯学習課）	沖出古墳	7	4
11月29日	バリアフリー図書読書体験会（主催：福岡県立図書館）	山田図書館		49
1月25日	第4回嘉麻市デジタルまつり（デジタル戦略課） DNP翻訳機体験会	山田生涯学習館		30
1月31日	防災in公民館（稲築地区公民館×防災対策課） 「かまぼうロボ弟子認定クイズ」	稲築図書館	83	27
1月31日	防災in公民館（稲築地区公民館×防災対策課） 「AR防災体験～火災編～」	稲築地区公民館	31	11
3月1日	令和7年度嘉麻市立図書館　科学イベント 「リフレッシュ理科教室in嘉麻市子どもフェスタ」	山田生涯学習館	26	22
3月4日	あけみ保育園子育て支援コーナー「図書館へ行こう」	山田図書館	1	1
10回	計		226	193
内　容	・高齢者介護課とコラボしアルツハイマー月間に啓発や認知症理解のためのイベントを行う ・生涯学習課と連携し地域を知る学びの場と機会の提供 ・防災対策課と連携した防災講座で命を守るための講座と体験会を実施 ・九州応用物理学会と連携し子ども会主催のキッズフェスタで科学体験を実施			

⑩一般向けイベント

実施目標	市民の生涯にわたる学びの支援を市や地域の市民団体と連携して行う 【高齢者介護課】「アルツハイマー月間」にあわせた特集展示やワークショップを開催 図書館の利活用や読書推進を図る		
実施日	内　　容	実施会場	人数
9月17日	アルツハイマー月間事業(協力：高齢者介護課)お出かけ図書館	うすいの里	15
10月30日	読書ボランティア養成事業「ちくちく作ろう布おもちゃ」	碓井図書館	4
12月14日	読書講演会 「鉄道大好き！上山田線の歴史と幻の鉄道計画を探る」	山田生涯学習館	30
3回	計		49

⑪お出かけプロジェクト（一般向け）

実施目標	高齢者介護課との連携事業、図書館の利活用や読書推進を図る		
実施日	団　体　名	会場	大人
6月24日	ミニサロン水仙（オレンジサロン）	山田生涯学習館	11
1回	計		11

⑫古本譲渡会

実施目標	除籍資料の利活用			
実施日	内　　容	実施会場	参加人数	
5月11日	「古本譲渡会」in青空フェスタ	山田生涯学習館	延べ	500
10月24日-26日	嘉麻市立図書館2025秋の読書週間事業 「古本譲渡会in稲築」	稲築地区公民館	延べ	200
11月1日-9日	嘉麻市立図書館2025秋の読書週間事業 「古本譲渡会in山田」	山田図書館	延べ	1,282
3回	計		延べ	1,982
内　容	・地域のまつりやイベントに出かけ、図書館で役目を終えた本や雑誌を市民の方に利活用してもらえるよう譲渡会を実施			

⑬ボランティア活動（個人）　　（単位：人）

日　程	実施館	修理	配架	おはなし	イベント	参加人数	合計
4月	嘉穂	2	3	0	0	5	17
	碓井	0	6	1	0	7	
	山田	0	5	0	0	5	
5月	嘉穂	5	1	0	0	6	14
	碓井	0	2	2	0	4	
	山田	0	3	1	0	4	
6月	碓井	4	4	1	0	9	13
	山田	0	4	0	0	4	
7月	碓井	3	5	1	0	9	14
	山田	0	5	0	0	5	
8月	碓井	4	3	0	0	7	11
	山田	0	4	0	0	4	
9月	碓井	4	1	0	0	5	9
	山田	0	4	0	0	4	
10月	碓井	4	6	0	1	11	19
	山田	0	5	0	1	6	
	稲築	0	0	0	2	2	
	碓井	4	4	0	0	8	12
	山田	0	3	0	1	4	
12月	碓井	4	3	0	0	7	10
	山田	0	3	0	0	3	
1月	碓井	4	4	0	0	8	12
	山田	0	4	0	0	4	
2月	嘉穂	0	8	0	0	8	19
	碓井	3	4	1	0	8	
	山田	0	3	0	0	3	
3月	嘉穂	0	4	0	0	4	16
	碓井	1	6	1	0	8	
	山田	0	4	0	0	4	
総合計							166

⑭そのほか

実施目標	学校司書及び学校図書館担当者との連携		
実施日	内　　容	実施会場	人数
2月26日（木）	ブックキャラバンを学校司書と一緒に見ることで、本の選書・児童のニーズや現在の読書傾向をお互いに情報交換する。また、図書の除籍や選書についての状況を知り、お互いがフォローできることを認識する機会とする。県内の学校図書館の情報の提供。	山田 生涯学習館	28
事業内容	・図書館サービスの活用方法、事例などを積極的に発信し、相互に情報交換を行う		

実施目標	レファレンスデータの作成及び活用の促進
実施日	内　　容
3月9日（月） 参加承認	・蓄積しているレファレンス回答を整理し郷土資料の探し方や案内ができるようHPで公開 ・国立国会図書館のレファレンス協同データベースに登録し、自館で蓄積しているレファレンス回答の整理及び公開を目標に調整

実施目標	地域施設との連携を推進し、児童の学習支援のための団体貸出を整備する	
実施日	内　　容	セット数
通年	・小学校対象のみの団体貸出セットを教科・単元名にあわせて見直しおよび拡充 ・幼稚園・保育園対象の絵本セットを拡充 ・学童保育所への団体セットの案内配布	団体貸出セット 222 （実用146セット 読み物80セット 幼児向39セット） （3037冊）
事業内容	・特別支援学校、放課後デイケア、学童保育所への図書館利用案内の作成及び、利用体験会の実施	

実施目標	利用者ニーズの把握と運営への反映	
実施日	内　　容	回収件数
3月1日(日)- 3月25日(水)	・普段から図書館を利用している方から、利用経験のない方まで図書館のサービスに関しての認知度や満足度を調査。今後の図書館運営の改善を図る上での参考とする	館内　179件 Web　165件 合計　344件
事業内容	・図書館窓口及びWebを利用したアンケートの実施	

④管理業務以外の業務にかかる実施報告書

嘉麻市立嘉穂図書館棚改善について

開架１の変更について

・１門棚１棚の運用を、面置き専用スペースから 0～１門新刊の専用棚とした。
・嘉穂館休館以降（2025.6～）に受入した新刊を設置。
・通路側一面に配置したことで目に留まりやすく、本に動きが見られることから随時貸出に繋がっていることがうかがえる。

【変更後の記録写真】

①棚の様子



②掲示ＰＯＰ



農業支援コーナーの変更について

・一般と児童を分けて配架し一般書の農業支援コーナーのスペース拡充を実施
・児童に関してはレファレンスコーナー横に配架変更。
「田んぼのひみつみ～つけた」と題し農業に関する本を配架していることが分かるように実施。
・一般書は４つの区分に分け本を配置。新たな見出しも作成。
・「農業支援コーナー」から「みんなの農業応援コーナー」に変更。

【変更前の記録写真】





【農を極める！】コーナー
農業大事典などの館内閲覧の資料をまとめて配架

【Do you 農(Know)】コーナー
①農業と経営の仕組み
農業入門に関する資料や農家の税金に関する資料、米作りに関する資料を配架

【Do you 農(Know)】コーナー
②作物栽培
果樹栽培や野菜作りに関する資料の配架

【Do you 農(Know)】コーナー
③農の現場技術
農機具や獣害に関する資料の配架

【変更後の記録写真：児童】



別置 NS のまま配架
保管場所は「レファレンスコーナー」で管理

開架５の棚変更について

・情報の古い資料の書庫上げを実施。各棚上段をパンフレット設置やミニ展示実施のためのスペースに変更。

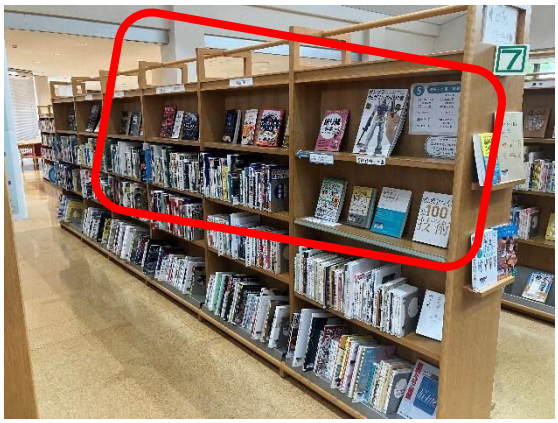
② 開架 7 番棚通路側に 5 門の分類紹介のミニ展示を実施。

②家政学の棚に「家庭で役立つ本」ミニ展示スペースを設けた。

③分類 599 配架棚上 2 段を子育て支援情報掲示スペースを設けた。

【変更前　→　変更後　の　記録写真】













新聞架・話題本展示コーナー移動について

・開架通路にある新聞コーナーを郷土コーナー前に移動
・郷土棚前の話題本コーナーを通路側レファレンス棚横へ移動
・丸テーブル展示をなくし返却本ブックトラックを設置

【変更前　→　変更後　の　記録写真】

開架通路　　新聞コーナー



開架通路　話題本コーナーを移動



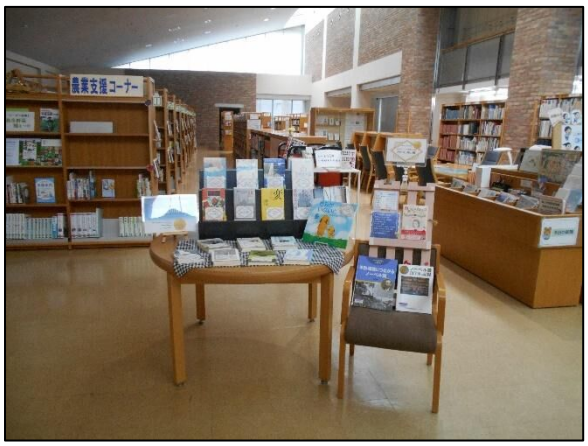
郷土棚前　話題本コーナー



郷土棚前　新聞コーナー



開架通路前　丸テーブル展示



開架通路前　返却本ブックトラック



書庫１団体貸出セットの整備について

・書庫１を整理し、学年、単元別に追加、整理した団体貸出セット本を配架

＊団体貸出セット配架棚は３面に増設

【変更前　→　変更後　の　記録写真】

変更前



変更後



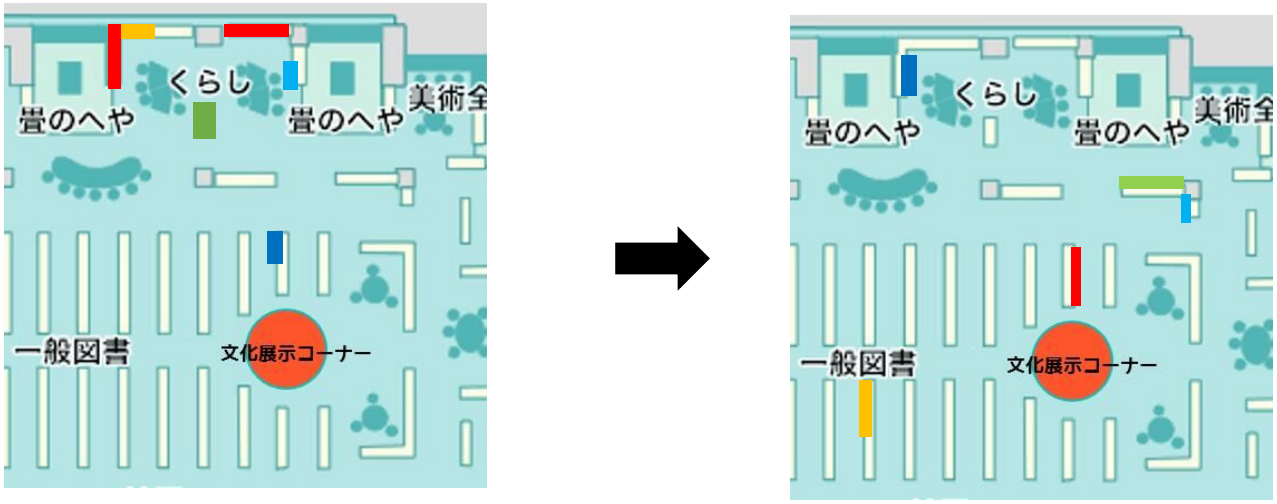
・１面１棚に約 300 冊（現在の実用書数）
・今回の再編で団貸セット（教科別）は
　現行 985 冊→再編 1493 冊　約 500 冊増加

嘉麻市立山田図書館棚改善について

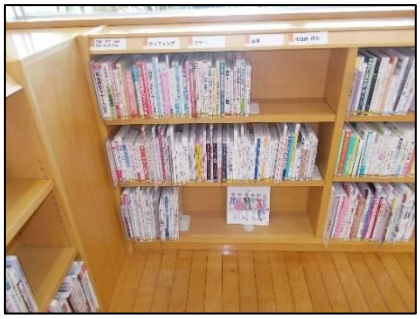
「くらし」の別置を変更するにあたり下記の通り配置を移動する。

1．６門のくらしを一般開架６門へ移動
2．３門くらしを一般開架３門へ移動
3．育児コーナーの育児の服・小物をくらしの手芸へ移動
4．７門くらしを一般開架７門棚へ移動
5．一般５８８以降をくらし棚へ移動

全体図　1：■　2：■　3：■　4：■　5：■



1．くらし和室１側　ペット・３８５・５８９～５９５

５８８～５９１



2．くらし和室２側
園芸・５９２・５９７・７９１～３

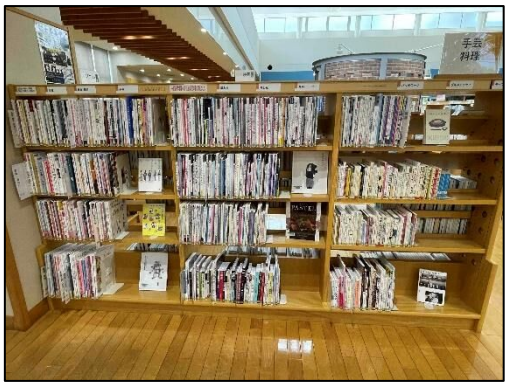



５９２、５９５、５９６．１
５９６．７～９、５９７



３．くらし手芸

５９３・５９４・５９６．１、５９６．７～９



５９３・５９４・子供服・雑貨



※落下防止のため左右に配置、後日落下防止テープ

４．一般開架６門



一般開架６門園芸・ペット追加



※棚上の 600 のサインを園芸・ペットのサインに変更

５．７門ゲームをスポーツにつめて、くらしの７９１～７９３を移動





８門一般書移動

１．８門の一般書を一部書庫上げして整理する
２．移動する本の保管場所を一般開架に変更する
３．くらしのコーナーの２棚に移動する
４．情報の古い図書、状態の悪い図書を追加で書庫上げする
５．サイン変更・ＯＰＡＣ配架図座標変更

【変更前　→　変更後　の　記録写真】

和室１




和室２




くらしコーナー




知識絵本の整備と拡充

・人物・自然科学の絵本を中心に抜き出す
・ジャンル分け・装備（自然科学・くらし・からだとこころ・伝記に分ける）
・サインを作成
・教科書採択コーナーの資料を開架に戻す
・追加分の資料を入れ、ジャンルごとにわけて整える

【変更前　→　変更後　の　記録写真】





書庫絵本棚の整理と改善

・書庫絵本の請求記号順を、タイトル順に変更
・１段減らして棚の高さを変更し、できるだけタイトルが見えるように配架
・読み継がれた絵本・昔話絵本を、シリーズ絵本の上に移動
・平和絵本を季節絵本の上に移動　・差し込みを追加

【変更後の記録写真】

請求記号順→タイトル順に変更



１段減らして棚の高さを変更。
読み継がれた絵本・昔話絵本を
シリーズ絵本の上に移動。



裏面にあった平和絵本を季節絵本の
上に移動。季節絵本と平和絵本の
サインを追加する



嘉麻市立碓井図書館棚改善報告について

碓井図書館　授乳室設置について

・会議室倉庫整理（荷物搬出スペースを空ける。壁のカビをとる。）スチール棚を整理
・印刷室ベージュのスチール棚→会議室倉庫へ
・印刷室右側グレーのスチール棚を左側へ移動
・会議室ベビーベッドを印刷室へ　・スチール棚の荷物を戻す
・館内の赤い椅子を授乳室へ設置
・スチール棚に耐震用ポールを設置。スチール棚に目隠し用のカーテンを設置

【変更前　→　変更後　の　記録写真】

●会議室押し入れ





●印刷室





授乳室











嘉麻市立稲築図書館棚改善報告について

一般展示棚と雑誌開架棚の移動について

・雑誌数の減に伴い、一般展示棚に設置していたタイトルを雑誌開架へ移動

【変更前　⇒　変更後の記録写真】







・一般展示棚に設置していた雑誌を移動
（ＶＯＣＥ・ｋｏｄｏｍｏｅ）



・ＶＯＣＥ、ｋｏｄｏｍｏｅのあった場所へ、休刊雑誌、購入停止とした、クックパッドプラス、クロワッサン、シティ情報Ｆｕｋｕｏｋａ、すてきにハンドメイドのバックナンバーを移動。

視聴覚（ＣＤ）棚移動について

・開架視聴覚(ＣＤ)棚の耐震用ポールの長さが足りず、危険なため棚ごと撤去
・ＣＤは、スチール棚の棚板を追加し、視聴覚（ＤＶＤの横）棚へ移動
・新着ＤＶＤとＣＤをまとめて上段に面置き





ＡＶ開架（ＣＤ）棚、耐震用ポールの長さが不十分なため、隙間が生じ、ぐらついていた



棚ごと撤去



スチール棚左：ＤＶＤ
スチール棚右：新着ＣＤ・ＤＶＤ　３段目～ＣＤ

学習室机上パーテンション設置

・机上にパーテンションを設置

・透明アクリル板に、目隠しとして紙を貼付して設置

【変更前　⇒　変更後の記録写真】





座席の正面に設置。
正面が透けて見えないよう、目隠しに紙を貼る



座席側からの写真。
対面に、座った相手と視線があわないよう設置

⑥事故発生状況、要望・苦情等の処理（件数、内容）

	日付	館名	内　容	対応
1	4/23	稲築	稲築図書館への電話が通じず「この電話は現在お繋ぎできません」とアナウンスが入ると利用者から山田図書館へ連絡あり。確認するが、電話は使用しておらず、アナウンスの設定もなかった。山田図書館で利用者対応済み	稲築のIP電話が話し中にならない場合があるため、つど他館で対応する
2	5/1 5/8	山田	図書館だよりカレンダーについて ・翌月のカレンダーが半分しかないのはいけないと言う意見 ・大きくなって見やすくなり、よかったという意見あり	みやすく、わかりやすいカレンダーに変更して対応
3	5/13 5/23	稲築 嘉穂	飯塚市の図書館も改修工事で長期休館になっている。近隣の利用者は広域で図書館を利用している。予算上難しいとは思うが、広域の自治体同士で調整して工事の時期をずらして欲しいとのお声掛けが２件あり	
4	5/14	山田	配架ボランティアより「実用DVDが多いため、配架が分かりにくい」との声あり	情報が古いDVDを書庫上げ済
5	5/24	山田	児童開架外の階段付近の木が通行の邪魔になっていると利用者さんよりご指摘あり。雨のため枝が下りてきていたのもあるが対応を検討	植栽の剪定を依頼
6	5/28	稲築	公民館入口に設置している体温測定器が煩わしいから外して欲しいとのお声あり。強制ではないのでとお答えするも、自動音声で流れるのでしないといけないように感じるとの事	自治体に確認。撤去可との事で公民館長と確認し撤去する
7	5/11- 5/31	嘉穂	嘉穂図書館臨時休館に関するお声 ・半年は長いね。残念。　　・貸出期間が長いと捨てられるのでは？ ・長期間借りられるのは嬉しい。20冊になっているのも嬉しい ・憩いの場として利用しているので寂しい ・新しくどこが変わるのか？とのお尋ね多数。改修工事ですと回答 ・市内に他３館あるけど、自分のところからだとアクセスが不便	
8	6/17	稲築	借りたい本が嘉穂図書館の本ばかりなので、休館になって困っているとの声あり	他の館からも取り寄せできる旨お伝え済み
9	6/29	稲築	新しい稲築地区公民館の中の図書館は今と違って立派なものが良い。今と同じくらいの大きさだったら嫌とのお声あり	
10	7/3	山田	地域の児童発達支援事業所・放課後デイサービスのスタッフから「子どもたちを連れて来てもいいですか？予約はいりますか？」とお尋ねあり。	いつでも、ご来館くださいお待ちしています。とお答え済
11	7/4、 7/9	山田	山田図書館裏の階段付近の植栽について、再度通行の邪魔になるとご意見あり	7/15剪定済
12	7/15	稲築	新しく建設中の稲築公民館図書館の規模についての件でお尋ねあり	規模は不明とお答え済
13	7/19	山田	和室で勉強していた男性に高齢女性が「お金はないけど、トロッコでコーヒーを買って来て」と声を掛けられたが断ったとの申し出あり	今後は、声を掛けられたらすぐにカウンターに言っていただくようお伝え済
14	7/19	山田	夕方、利用者より文庫コーナーの奥で煙草のようなものを吸っている中学生がいて、もう一人の子を蹴っているように見えた。気になって後からもう一度覗いてみたら、いなくなっていた。館内の見廻りなどを徹底してほしいとのお声あり	今後は、声を掛けられたらすぐにカウンターに言っていただくようお伝えする 巡回を増やすなど対応
15	8/1、 8/22	稲築	新しく建設中の稲築公民館の件で何階建てになるのか等のお尋ねあり	
16	8/17	嘉穂	ブックスタートで渡される絵本についての問い合わせのTELあり	選んでいただける事や当日のお渡しの流れについて案内済み

17	8/28	嘉穂	嘉麻市の秘書広報係に「広報嘉麻9月号」の乳幼児向けおはなし会の会場について、嘉穂図書館の会場だけ「恵大保育園子育て支援センター」とあるが、他はどこであっているのかとの問い合わせがあったと連絡あり。会場案内が記載されていないモノについては、館内で行っている旨をお伝え。	今後は、図書館の方へご連絡いただくようにお伝えいただきました
18	8/26	山田	利用者より雑誌横のソファでお漏らしをした人がいるとカウンターにお声かけあり	確認すると濡れていたので事務室に置いているソファと入れ替えする。後日、清掃をお願いする
19	8/29	山田	カウンターにビニールに入れたゴミを図書館で捨ててほしいと持って来られる。	家庭ごみや個人のゴミはこちらで捨てることはできない旨を説明しカウンター内のゴミ箱を利用者から見えない位置に移動する
20	8/30	稲築	嘉穂臨時窓口で登録した雑誌を他館にて所蔵変更した場合貸出可能日が自動で変更にならず、同じタイトルの最新号が2冊あるようになる事案が発生。Web予約時に利用者さんからも指摘を受ける	嘉穂から届いた雑誌については最新号が届き次第全号の貸出開始日を手入力で変更するよう周知
21	9/6 9/7	山田 稲築	予約メールが届いていないとの問い合わせの電話あり。メールサーバーの不具合の説明を行い、利用照会からの確認をお願いする。それに気づかず期限が過ぎたらどうなるのかとお尋ねあり	その場合はこちらから電話連絡をしている旨を回答。ご納得いただきました
22	9/7	山田	利用者の資料無断持ち出しを他の利用者の方の声で気付いたが、既に姿が見えなくなっていた。防犯カメラで確認し、見回りと声掛けをスタッフで強化するよう共有 ⇒9/10に施設スタッフの方が入所者が無断で持ち帰っていたと資料を持って来館。施設スタッフが一緒に来館するのが難しいのであれば、本人に必ずカウンターで声掛けしてもらうようお願いする。	※入口から児童コーナーへの動線がカウンターから見えないため、掲示板を置くなどしてカウンターから見えるよう動線を変更
23	9/27	稲築	DVDを紛失したようだと来館された利用者に、もう一度探して出て来ない場合は弁償になる旨説明し、金額をお伝えする。 ⇒9/30に電話が入りなぜそんなに高いのか？他の方はその金額に納得されているのか？もう一度説明を聞きたいとの連絡あり	お会いし説明を行う。ご理解いただき弁償手続きを行う
24	10/3	稲築	HPができた時から図書館カレンダーが見にくいと思っていた。休館のお知らせを色分けするのではなく、館ごとのカレンダーに分けてはどうか？特に緑やオレンジはみづらいとのご意見あり。直ぐに変更は難しいが、参考にさせていただきますと回答	リプレイス時に検討する
25	10/4	山田	カウンター近くの展示「芥川・直木賞」のPOPを見て、この本は貸出中かとのお尋ねあり。芥川賞受賞作品を検索し「貸出中です」と回答し2冊目を検索しながら、「OPACで自分で調べることもできますが、OPACを利用したことはありますか」と尋ねると「OPACは使ったことはある。もういい。」と言われ館内へ行かれた。貸出時に先ほどのお問い合わせの本について案内しようとすると「あんたはもういい。カウンターに貸出、返却と書き、調べ物はOPACと書いて掲示しなさい」と言われ帰られる	案内する時のお声かけを周知する
26	10/26	碓井	利用者の方から高齢のため立ったまま本を探しいると足が痛くなる。ゆっくり見たいのでキャスター付きの椅子があれば利用したいとの申し出あり	車いすをご案内済
27	11/13	稲築	男子トイレを使用していた方から、使用中に掃除に入るのはおかしいとのご意見あり ⇒普段、清掃中は「掃除中」の看板を立てているが、モップを洗うため、中に入ったとの事	人がいない時に入るように確認済み
28	11/18	山田	良く図書館を利用される方より「寒くてたまらん」との声あり。エアコンの故障のため現時点で稼働する暖房はつけている旨説明するも「全然効いてない。寒い。」と言いながら退館される	

29	11/26	山田	VHS貸出時に、ビデオですが大丈夫ですか？と確認を行ったところ「今まで図書館を利用しているが、そんな事を聞かれたことはない。自分が選んで借りているのに確認が必要なのか？」との不満を言われて退館される	案内する時のお声かけを周知する
30	12/9	山田	故障中と書いてあるシェードを開けていた方に「故障中ですので、上げないようにお願いしている」旨お伝えする。「壊れているなら、修理しなさい」と言われました	上げ下げ出来ないよう紐を固定して対応
31	12/13	稲築	新しい稲築地区公民館の完成図を見て学習席についてのご意見をいただきました「通りに面して座席があるように見えるが、外からの視線が気になるので、シェードなどをつけて遮れるようになっていると嬉しい。碓井のように、竹林や斜面があって人目を気にせず使える方がいい」との事	
32	12/16	稲築	本を失くしたかもしれない。返却ポストに入れたと思うが、その証明ができない。その場合、弁償と言われた事があるが、図書館の中で本が不明になったら図書館は弁償しないのに個人が借りた場合不明になったら弁償するのが納得がいかないとの電話あり。 ⇒図書館でなくなった本は不明本として出てくるまで探します。年に1回、蔵書点検で全ての本のバーコードを読み込んで確認しています。個人で借りた本については、返却いただくまでは管理をお任せしています。どこの図書館の返却ポストにいつ返したかを教えていただけると、全館に連絡をして全館の棚を探しもらっています。利用中になくされた場合は不明本ではなく紛失本となります。と説明。もう一度家を探してみると電話を終える。後日、見つかりましたと返却に来館されました	別途報告済
33	12/24	山田	山田図書館の臨時休館の掲示物を見られた利用者から「嘉穂も閉まっているのに、私はどこに行けばいいの」とのお声あり。碓井・稲築を案内するも「自転車移動なので碓井・稲築は遠い」とのお声あり	
34	12/27	山田	インターネットPCをご利用の方が「国民年金の手続きをしたい」との申し出あり。こちらは情報検索用のため、手続き等にはご利用できない旨を説明した後に利用をされていたが、ファイルを保存などをされていたため再度、保存もできない旨を説明し了承をいただく	
35	1/8	稲築	年間貸出ベストや予約ベストを図書館だよりなどで報せてほしいとの声あり（みんなの声）	4月号で掲載済
36	1/17	碓井	碓井図書館と織田廣喜美術館間の竹の斜面を降りて遊ぶ小学生がいたため、危険なので芝生広場で遊ぶよう注意をする	今後、学校への連絡するようスタッフに周知
37	2/10	碓井	利用者からカレンダーについて、山田の臨時休館や蔵書点検、第4月曜日の祝日開館などが重なり色分けが見づらいとのご指摘あり	リプレイス時に検討する
38	2/13	稲築	Web予約をしようとしたら嘉穂図書館で借りた2/1期限の本が延滞になっていたため、慌てて返却に来館。遅くなってすみませんでした。とのことでした	臨時休館が延長になった旨を説明し、こちらからもお詫びをお伝えしました
39	2/18	碓井	Web予約を利用の方が来館。山田・碓井に所蔵がある本に予約し山田に行ったが休館だったため碓井図書館に来館。カウンターで「広報が少ないのでは」と苦言あり	広報嘉麻への衆知ができるよう計画をする
40	3/22	稲築	新しい公民館へは工事予定表の通り4月から引っ越しするんですかとのお尋ねが2件ありました。まだ工事中なので引っ越し時期は不明と回答	

お褒めの言葉

	日付	館名	内　容
1	5/31	山田	とてもステキな図書館ですね。静かで明るくて、棚のあいだにソファがあったりと、とてゆったり過ごせました。また来たいと思います。との声あり
2	6/13	稲築	以前、体温測定器の撤去を希望されていた利用者さんが来館し、要望を聞いて、撤去してくれてありがとうとの声がありました
3	6/25	稲築	ずっと嘉穂を利用していたが、稲築もこじんまりしていて雰囲気がいいねとの声あり
4	7/19	稲築	入口すぐの話題本コーナーで紹介されている本は、いつも面白い。それをきっかけに同じ作家の本を読むようになった。いつも楽しみにしているとの声あり
5	7/27	稲築	本の並べ方（配置）が変わったので見やすいとの声あり
6	8/5	稲築	楽しそうな絵本がたくさんあっていいねと声かけあり
7	8/13	稲築	特集や季節にあった本などの展示が充実していて、奇麗な本ばかりですねとの声かけあり
8	8/30	山田	赤ちゃんバッグ絵本は素晴らしい取組ですね。自分の子どもが赤ちゃんの時にあったら利用したかった。とお褒めの言葉をいただきました
9	9/26	山田	「グループホームに入る事が決まったので図書館に来れなくなる。今までお世話になりました。」とカウンターでお声あり
10	10/29	稲築	数年ぶりに来館された利用者より稲築図書館の学習室は中高年世代の利用者にとって集中できる良い学習室だとの声あり
11	12/9	山田	里帰り中に来館された利用者から「授乳室もあってすごいですね。また来ます」とのお声あり。翌日の乳幼児向けおはなし会にお誘いしご参加いただきました
12	2/7	碓井	初めて来館された市外の方が、建物に感動したと声あり。平和祈念館と織田廣喜美術館もご案内。図書館でもゆっくり時間を過ごされ、小旅行気分を味わえたと喜ばれて帰られました
13	2/27	稲築	女性の健康週間の展示が自分にぴったりの本があって、借りずにはいられなかったとの声あり
14	3/3	稲築	他の図書館とは違った本があるので楽しみに寄らせてもらっています。との声あり
15	3/17 以降	嘉穂	「開くのを待っていたんですよ。」とのお声を多数いただきました。「いろんな図書館を廻ったけど、ここが一番慣れているから落ち着く」「やっぱり、近くの図書館が開いてないと不便」とのお声も多数あり「やっと開きましたね。予約の受取を嘉穂に戻しました」「絵本コーナーが見やすくて、たくさんの表紙が見れてやっぱりいいですね」
16	3/22	山田	山田図書館が看護の本がそろっていて使いやすく、いつも助かっていますとのお声をいただきました

⑧令和７年度　管理施設の修繕・工事等報告（図書館）

発注日	施行日	発注先	発注内容	金額 （税込み）
2025/4/1	2025/5/9	米村電気工事	碓井図書館電気室 計器用切替開閉器取替工事	¥31,900
2025/5/13	2025/6/26	鹿島建物	山田図書館 小荷物用ｴﾚﾍﾞｰﾀｰ修繕	¥242,000
2025/5/13	2025/6/18	間建築工房	碓井図書館 トイレ手洗いセンサー修繕	¥82,500
2025/7/2	2025/7/14	鹿島建物	山田図書館植栽剪定	¥126,500
2025/12/16	2025/12/23	間建築工房	山田図書館男子トイレ修繕	¥47,300
2025/12/16	2026/1/27	ＪＶＣ ケンウッド	山田図書館ＣＤプレーヤー更新	¥138,600
2026/1/7	2026/2/27	鹿島建物	碓井図書館 ２階回廊避難口誘導灯交換	¥78,100
合計				¥746,900