

嘉麻市

学童保育所の運営及び民間委託に関するアンケート結果のご報告

保護者の皆様におかれましては、お忙しい中「学童保育所の運営及び民間委託に関するアンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございました。大変貴重なご意見を賜り、心より感謝申し上げます。皆様からのご意見を今後の学童保育所のより良い運営に反映させていきたいと考えております。

次のとおり、令和6年4～5月に実施いたしましたアンケートに集計結果と主なご意見を報告させていただきますので、ご一読くださいますよう、よろしくお願いいたします。

嘉麻市こども育成課

1 調査概要

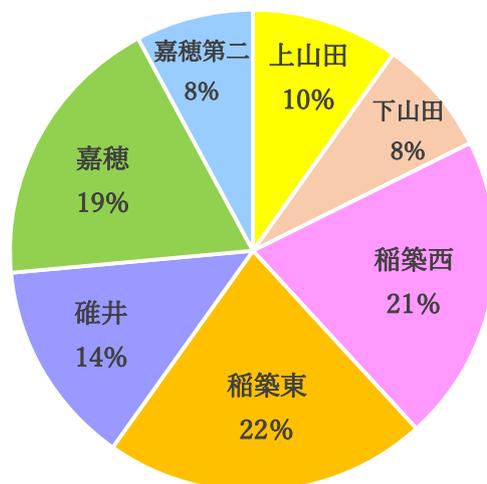
対象者	嘉麻市学童保育所利用児童の保護者
実施期間	令和6年4月19日～令和6年5月7日
実施方法	インターネット ※インターネットでの回答が難しい場合は、アンケート用紙を配布
回答数	対象者数：494 回答数：133 回答率：26.9%

2 調査結果

現在の利用状況について

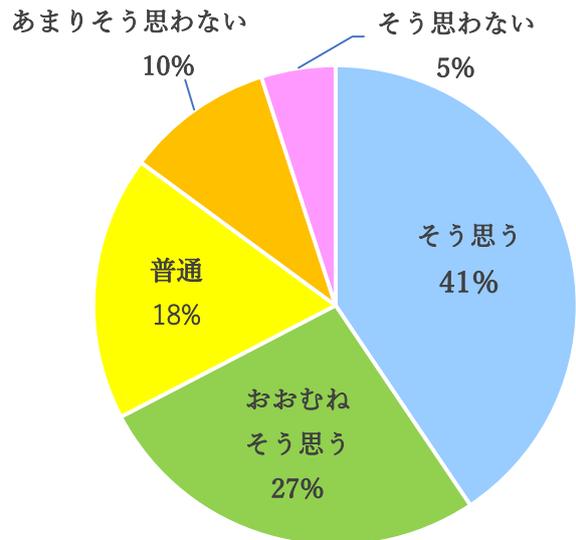
Q1. 現在、利用されている学童保育所を教えてください。

学童保育所名	回答数	割合 (%)
上山田学童保育所	13	10
下山田学童保育所	10	8
稲築西学童保育所	28	21
稲築東学童保育所	29	22
碓井学童保育所	18	14
嘉穂学童保育所	25	19
嘉穂第二学童保育所	10	8



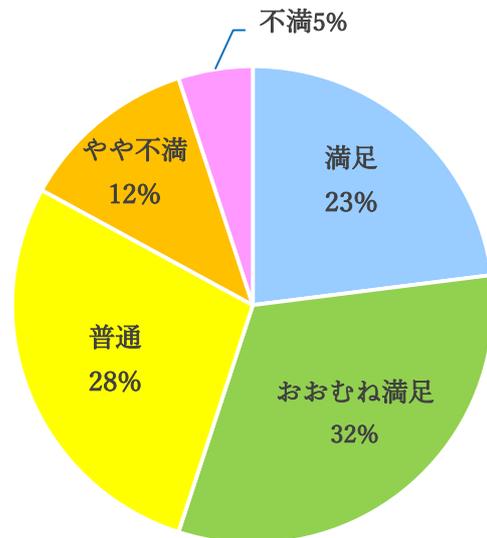
Q2. お子様（たち）は、学童保育所で楽しく過ごさせていますか。【〇は1つだけ】

項目	回答数	割合 (%)
そう思う	54	41
おおむねそう思う	36	27
普通	24	18
あまりそう思わない	13	10
そう思わない	6	5



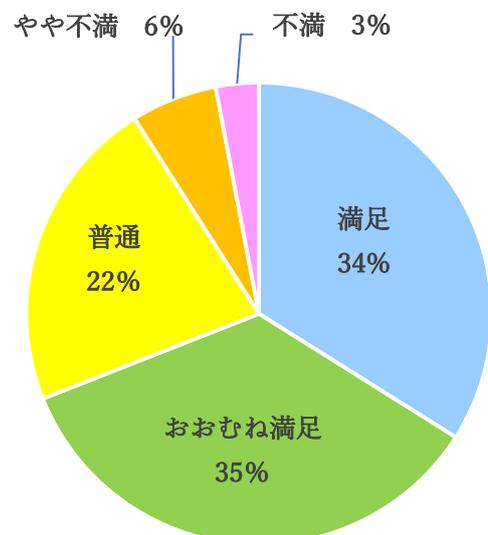
Q3. 学童保育所の「活動内容」の満足度について教えてください。【〇は1つだけ】

項目	回答数	割合 (%)
満足	31	23
おおむね満足	42	32
普通	37	28
やや不満	16	12
不満	7	5



Q4. 学童保育所の「施設整備」の満足度について教えてください。【〇は1つだけ】

項目	回答数	割合 (%)
満足	45	34
おおむね満足	47	35
普通	29	22
やや不満	8	6
不満	4	3

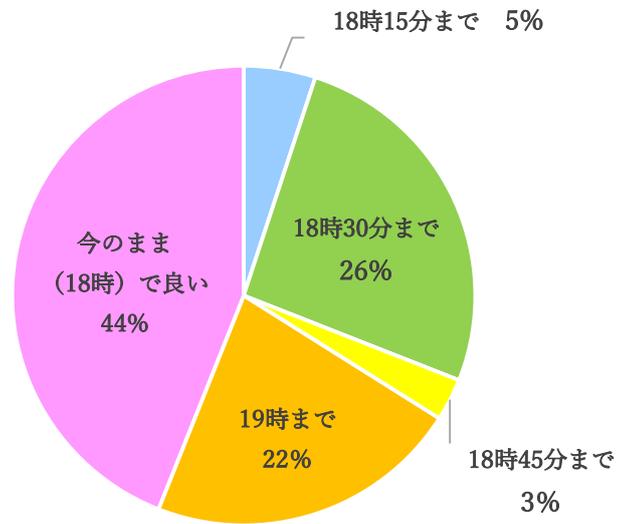


延長保育（預かり時間の延長）について

民間委託に合わせて、18時以降の延長保育（有料）を検討しています。

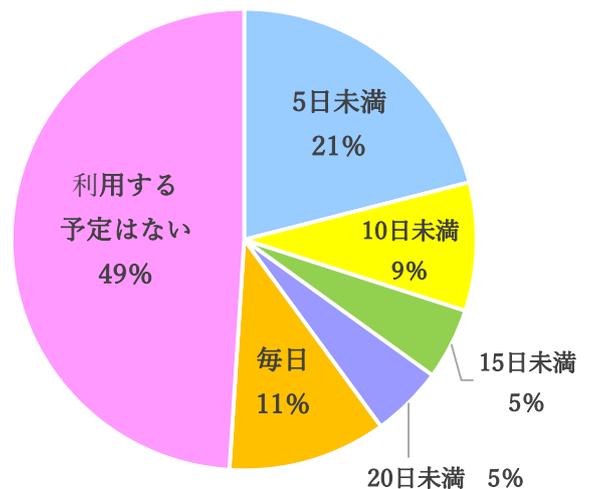
Q5. 保育（預かり）時間を何時まで延長してほしいか、希望時間を教えてください。【〇は1つだけ】

項目	回答数	割合 (%)
18時15分まで	7	5
18時30分まで	35	26
18時45分まで	3	3
19時まで	29	22
今のまま(18時)で良い	59	44



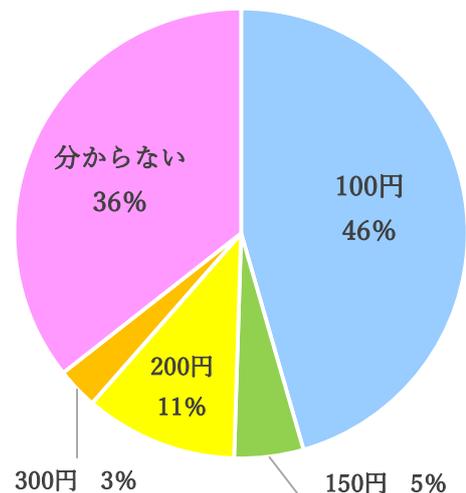
Q6. ひと月に何日くらい延長保育を利用したいですか。【〇は1つだけ】

項目	回答数	割合 (%)
5日未満	28	21
10日未満	12	9
15日未満	7	5
20日未満	7	5
毎日	14	11
利用する予定はない	65	49



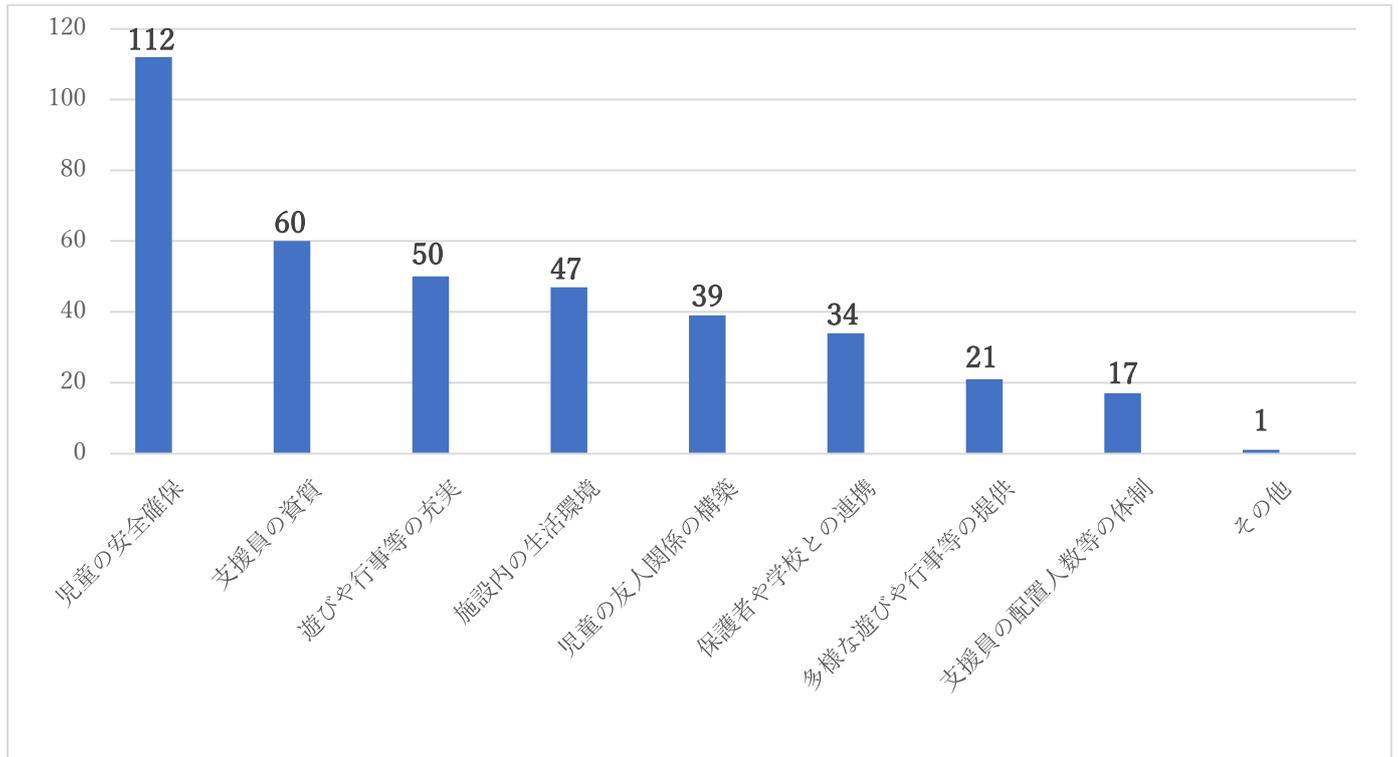
Q7. 延長保育を利用する場合、1回（日額）の利用料はどの程度が良いですか。【〇は1つだけ】

項目	回答数	割合 (%)
100円	61	46
150円	6	5
200円	14	11
250円	0	0
300円	4	3
分からない	48	36



今後の運営について

Q8. 学童保育所の運営で重要と考える項目について当てはまるものを3つまで選択してください。

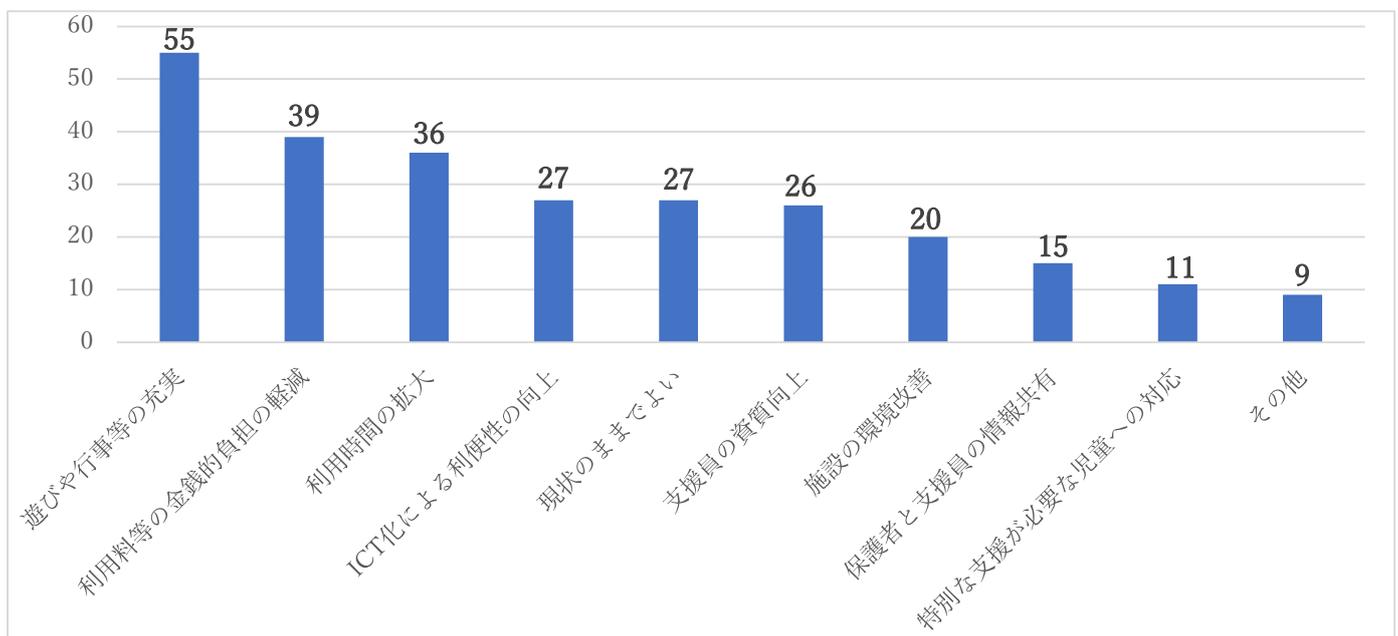


Q9. ※Q8で「9. その他」を選んだ方にお尋ねします。具体的な内容を教えてください。

回答件数：1件 ※主旨抜粋

- ・早朝保育体制の充実

Q10. 学童保育所で改善してほしい点について当てはまるものを3つまで選択してください。

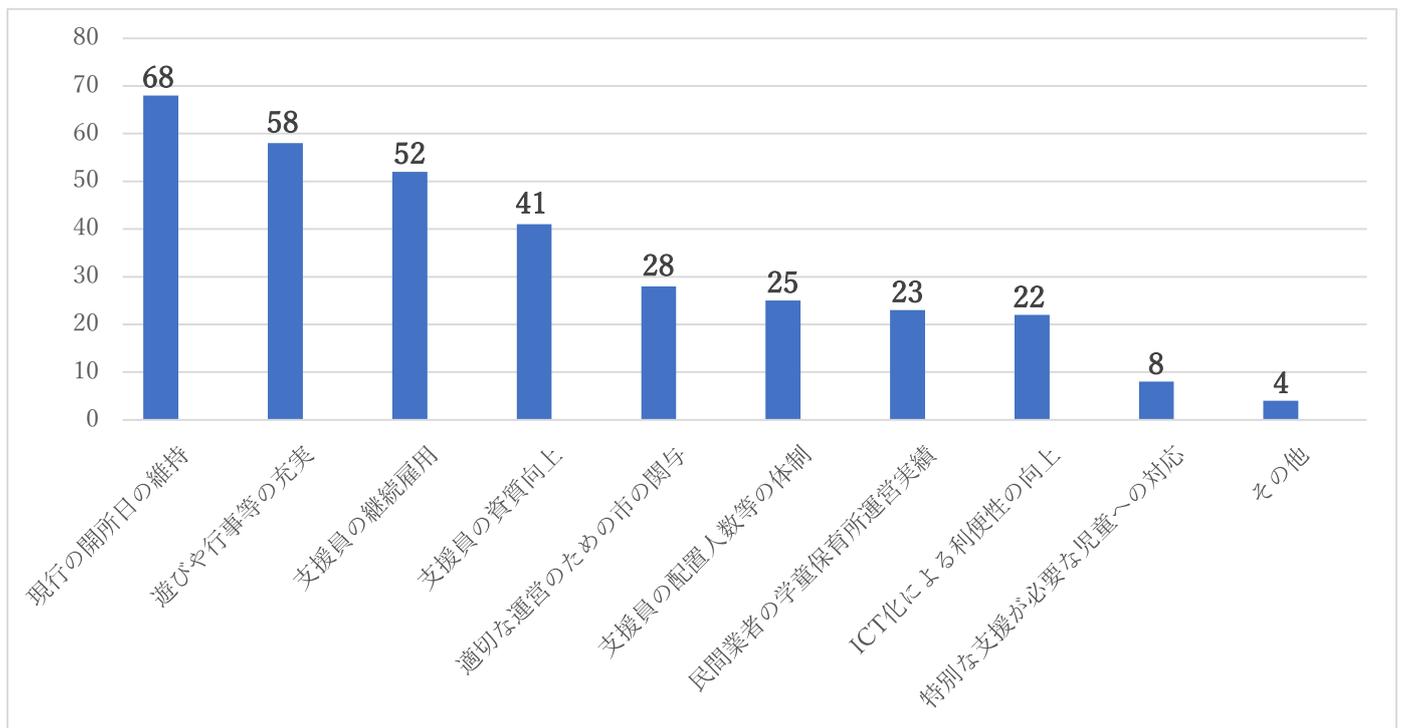


Q11. Q10で「10. その他」を選んだ方にお尋ねします。具体的な内容を教えてください。

回答件数：8件 ※主旨抜粋

- ・子供が楽しめる時間を増やしてほしい。
- ・新型コロナも落ち着いたので、子供がクラス間を行き来できるようにしてほしい。
- ・外遊びを毎日してほしい。
- ・夏休みなどの長期休暇のみの利用を可能としてほしい。
- ・月単位での利用を可能にしてほしい。
- ・児童のみで登所、降所を可能にほしい。また、ICT化によるお知らせ通知があると安心です。
- ・入所の申請等をネットで可能になれば有難いです。
- ・駐車スペースへの進入口を広くしてほしい。

Q12. 民間委託導入に当たって考慮してほしい点について当てはまるものを3つまで選択してください。



Q13 問12で「10. その他」を選んだ方にお尋ねします。具体的な内容を教えてください。

回答件数：1件 ※主旨抜粋・要約

- ・他市のように長期休みだけの利用を可能にほしい。

Q14 学童保育所の運営や民間委託導入について、ご意見等がありましたらお聞かせください。

回答件数：44件 ※主旨抜粋

①活動内容について

- ・利用料が高くなってもいいので、学童活動を充実させてほしい。
- ・質の高い保育の提供を保証してほしい。
- ・子供たちが楽しいと感じる学童にしてほしい。
- ・マンガ、DVD、折り紙など、大人しく遊ぶことしかしてない。
- ・外遊びをしてほしい、増やしてほしい。

<ul style="list-style-type: none"> ・宿題をする環境や時間の確保、学習のサポートをしてほしい。 ・子供たちの自由にやらせているだけのイメージです。 ・「放課後の兄弟」という運営方針を変えてほしい。子供に子供の面倒を見させすぎだと思う。 ・目が行き届いてないと感じたことがあったので残念です。 ・特別な支援が必要な子供への配慮がほしい。 ・おやつも提供してほしい。 ・危機管理の徹底してほしい。 ・コロナ感染等の対策はほどほどにして、子供たちが通いたくなるような工夫してほしい。
<p>②職員について</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・現在の支援員が継続して雇用されるように配慮してほしい。 ・支援員の資質を上げてほしい。 ・支援員が長く働ける処遇や環境整備をお願いします。
<p>③開所日、開所時間等について</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・延長保育はありがたいです。 ・延長保育ではなく、基本の開所時間を延ばしてほしい。 ・日曜日や祭日も開所してほしい。 ・早朝保育の体制を充実させてほしい。
<p>④保護者負担金について</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・保護者負担金を上げないでほしい。 ・保護者会費が負担に感じます。(保護者会でおやつを提供しているため) ・利用料金がどうなるのか知りたい。
<p>⑤民間委託や委託先の運営等について</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・民間委託後も市が管理、監督をしっかりしてほしい。 ・民間の運営により現場の支援員へ過度な負担が掛からないように配慮してほしい。 ・民間委託後も子ども達が安心して過ごせる学童であってほしい。 ・民間委託導入に至った経緯が知りたい。 ・民間委託について、詳しく説明してほしい。 ・民間になる前に伝えてほしかった。 ・現状に満足しているため、今の状況を維持してほしい。 ・民間委託で、レクレーションの幅が広がることに期待します。 ・子どもたちの環境や心情が変わることなく健やかに過ごせるのか不安です。 ・連絡方法やシステムが変わることで、問題が生じないかなどの不安です。 ・民間委託になって、子どもにトラブルがあった時の対応が心配なので迅速に対応してほしい。
<p>⑥その他</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どものことをしっかり見てくれて感謝しています。 ・欠席連絡等をアプリで管理できるようになると便利だと思います。 ・掃除は保育に支障がない範囲でお願いします。 ・そもそも学童保育所内の様子を見た事がないので、改善点など挙げにくいです。 ・学童内にある書籍の選別をお願いします。大人も読むような漫画を置かないでほしい。 ・コロナも落ち着いてきたので、おやつを出してほしい。 ・学校からあまり離れていない場所に学童保育所があればよいと思う。

【アンケート結果に関するお問い合わせ先】

嘉麻市こども育成課保育総務係 電話：0948-42-7460（直通）