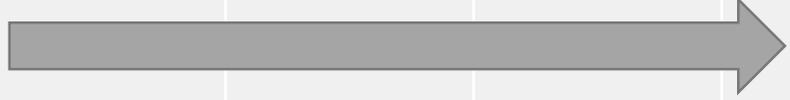
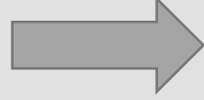


地域づくりに関するアンケート進捗状況

令和3年3月9日

嘉麻市地域活性推進課

1 スケジュール

	令和2年 9月	10月	11月	12月	令和3年 1月	<u>2~3月</u>	<u>令和3年 4月以降</u>
9月補正予算							
アンケート案作成、発 送準備							
アンケート発送、回収							
アンケート入力、分析							
公表、各施策反映等							

2 アンケート回答速報（令和3年2月末日現在）

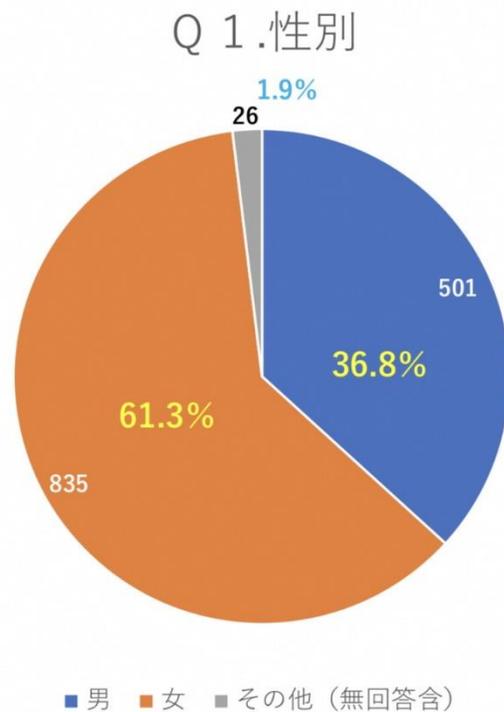
※主な内容のみの速報。

アンケート結果報告については、後日、入力、分析後、改めて報告公表予定。

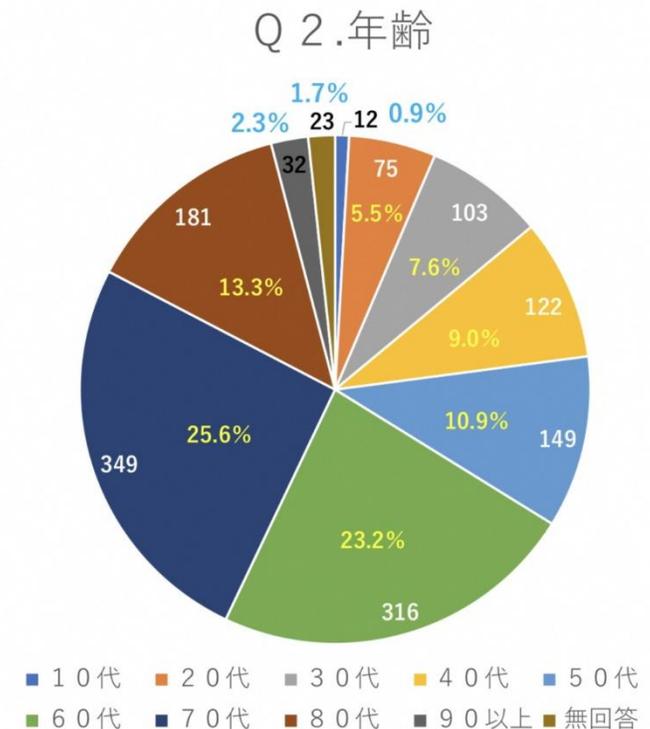
◆回答率 45.4%（回答数 1362件）

※アンケート対象 18歳以上市民3000人無作為抽出（郵送方式発送、回収）

【質問1】 あなたの性別？



【質問2】 あなたの年齢？



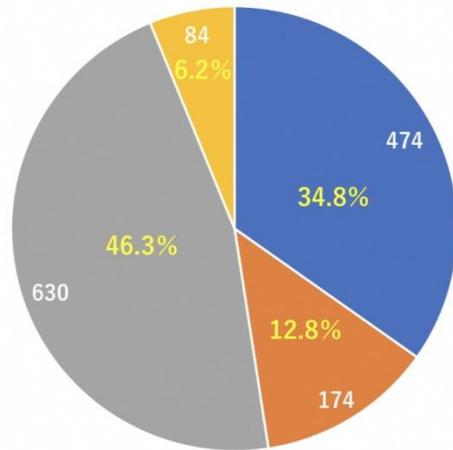
2 アンケート回答速報（令和3年2月末日現在）

※主な内容のみの速報。

アンケート結果報告については、後日、入力、分析後、改めて報告公表予定。

【質問7】 あなたのインターネットの利用状況？

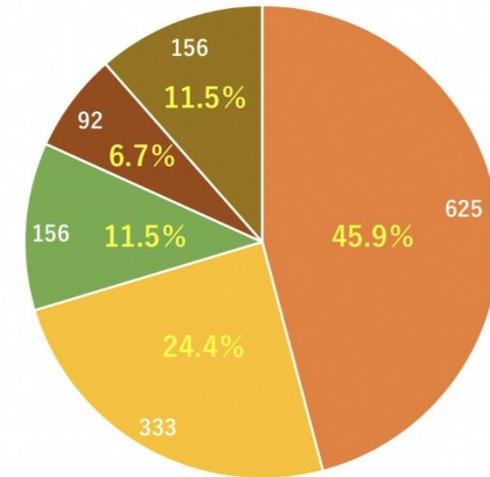
Q7.インターネット利用状況



■ ほぼ毎日利用 } 47.6% (648人)
■ ときどき利用 }
■ 利用しない（利用したことがない）
■ 無回答

【質問9】 あなた以外の同居の方のインターネット利用状況？

Q9.同居の方のインターネット
利用状況



■ 利用している ■ 利用していない ■ 分からない
■ 一人暮らし ■ 無回答

2 アンケート回答速報（令和3年2月末日現在）

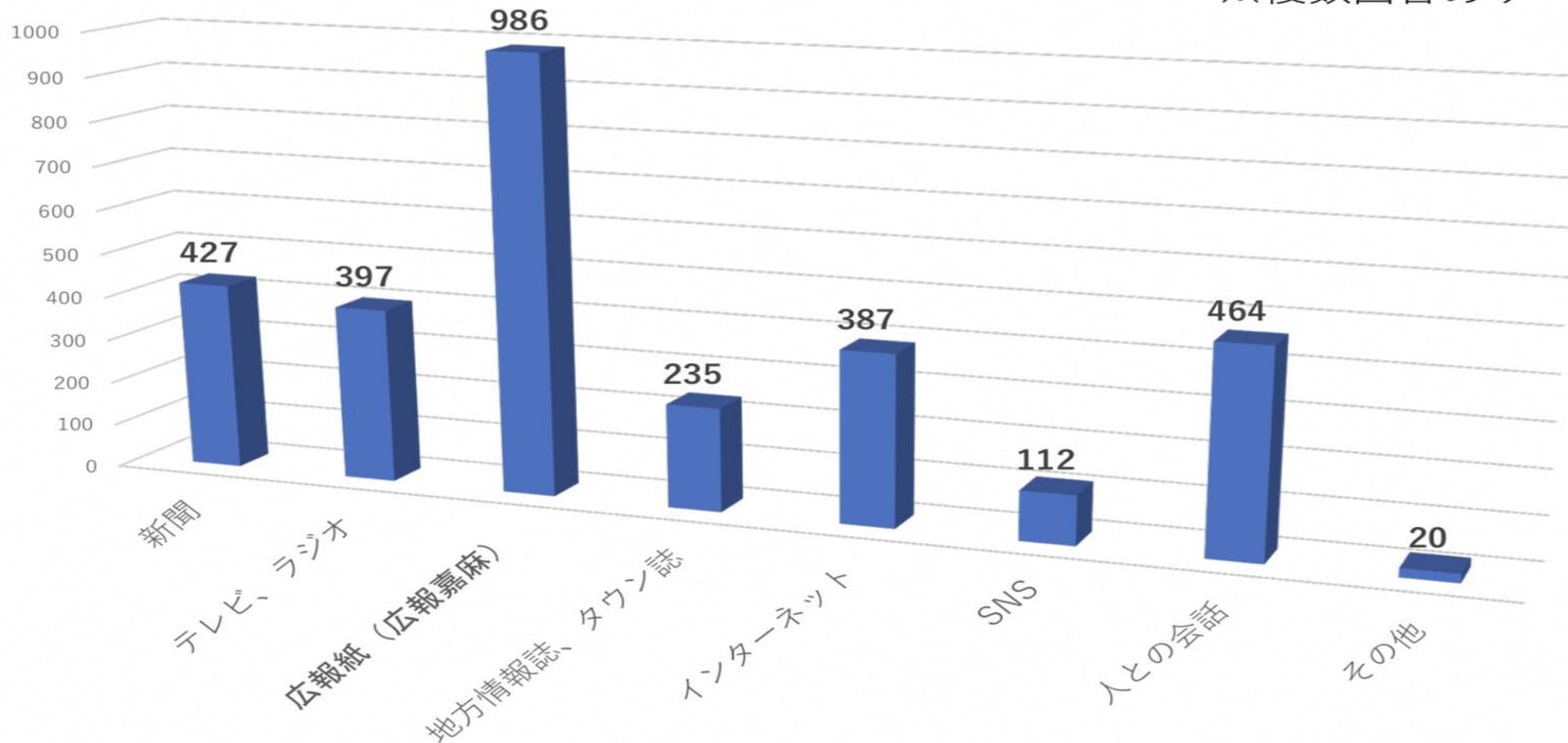
※主な内容のみの速報。

アンケート結果報告については、後日、入力、分析後、改めて報告公表予定。

【質問 1 1】 嘉麻市の情報の主な入手方法？

Q 1 1 .嘉麻市の情報入手法

※複数回答あり



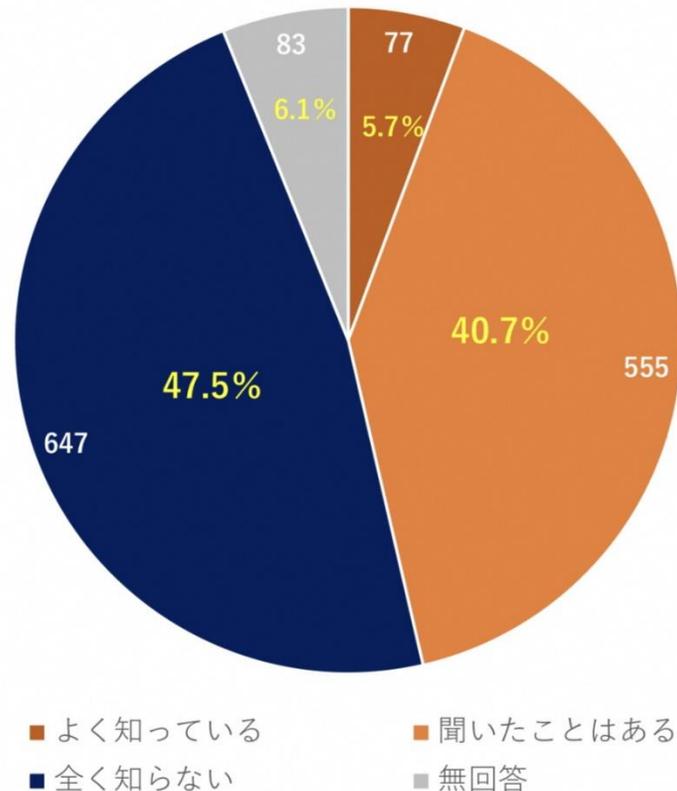
2 アンケート回答速報（令和3年2月末日現在）

※主な内容のみの速報。

アンケート結果報告については、後日、入力、分析後、改めて報告公表予定。

【質問 1 2】 嘉麻市のインターネット等の情報通信技術を利用した地域づくりの認知状況？

Q 1 2.情報通信技術を利用した施策



（◆参考資料）

嘉麻市でインターネット等の情報通信技術を利用した地域づくり例（※人的経費、資源削減、住民サービス向上等の観点で取り組みを行っています。）

(A) 市内全域光ファイバ整備・・・市内全域に光ファイバによる情報通信基盤を整備し、インターネット接続などのICTを活用した多様なサービスが享受できるようになっています。

(B) 嘉麻市デマンドバスの予約システム化・・・スマートフォン等によりインターネット予約可能。事前に予約したデマンドバスが自宅のそばまでお迎えにきます。

(C) 市関係料金の一部キャッシュレス化・・・本庁舎市民課窓口、宿泊施設カホアルペ、水道料金等がスマートフォンアプリ（PayPay）での支払が可能となっています。

(D) 本庁舎でのロボット案内導入・・・本庁舎1階総合案内前に窓口案内ロボット「Pepper(ペッパー)」を配置し、各課の場所を音声と画像でお知らせすることが可能となっています。

(E) 市議会資料のペーパーレス化・・・市議会資料は電子化されたデータにより議案等の審議が行われています。紙での印刷はおこなっておりません。

2 アンケート回答速報（令和3年2月末日現在）

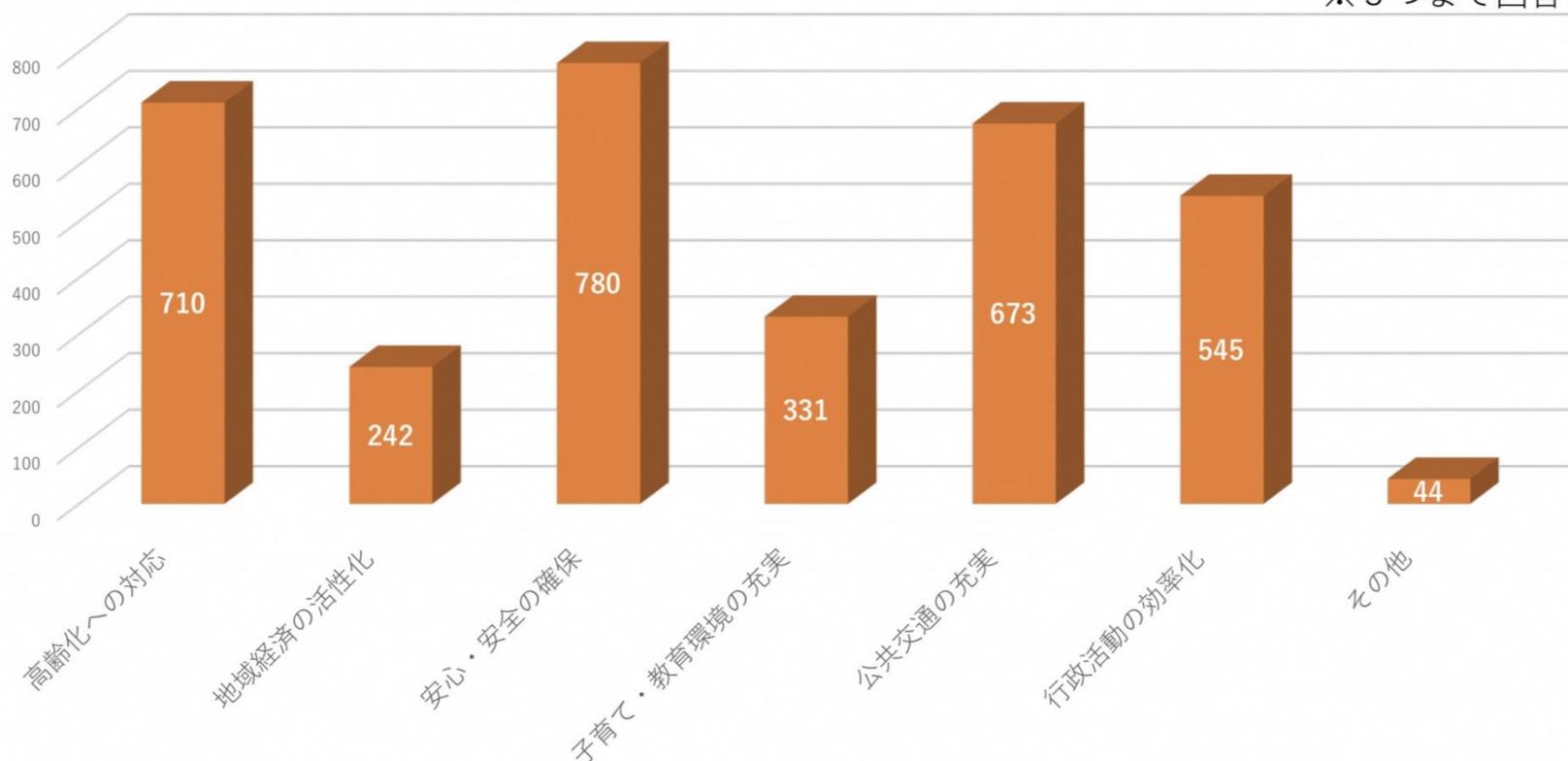
※主な内容のみの速報。

アンケート結果報告については、後日、入力、分析後、改めて報告公表予定。

【質問13】 通信技術を利用した新しい地域づくりの検討について特に重要と思われるもの？

Q13.新しい地域づくりについて重要と思われるもの

※3つまで回答可



2 アンケート回答速報（令和3年2月末日現在）

※主な内容のみの速報。

アンケート結果報告については、後日、入力、分析後、改めて報告公表予定。

【その他】アンケートに関するご意見、ご提案等

※ご意見等抜粋一部紹介

- インターネットからの予約ができるデマンドバスといった、情報通信技術を利用した地域づくりの推進については知りませんでした。アンケートを通して知る事が出来ましたがアンケートでなく普通に知れる仕組みをつくって頂けるとありがたく感じます。
- 市民の生活について耳を傾けて頂きありがとうございます。今後もさまざまな情報発信を日々の生活に役立てたいと思います。
- 年を重ねると、特に一人住いの方などネットの情報収集は、仲々難しいものがあります。新聞や、テレビラジオでもある程度の情報は得られますが緊急の場合が問題です。地域の方々と日頃から関わりを持つ事が大切だと思います。
- このアンケートも含め、嘉麻市のよりよい地域作りに行政はしっかり努力して下さっていると思います。高齢化社会になりますが、今後どうぞ宜敷くお願い致します。
- インターネットを使用出来る人には有効ですが、高齢者や苦手とする人が有効活用出来るのか、またどのように普及されるのでしょうか。教育にタブレットを導入し将来的にもインターネットやリモートなど必要になってくるのでメリットもある一方で、依存やネット上でのいじめなどデメリットもあるので進め方も検討してほしいです。
- インターネットの使いかたがわからない。使用方法などを教えてほしい。

嘉麻市地域づくりに関するアンケート (ご協力をお願い)

新春の候、市民の皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。また、日頃より市政に対するご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

さて、全国的に人口減少、高齢化、地方の過疎化等が予想され、嘉麻市においても重要な課題となっております。

このような状況の中、嘉麻市に将来にわたり安心して暮らしていくことができるよう、買い物、福祉、交通手段等の生活につながるサービスを提供し、また、受け続けることができる環境を維持、創造していくことが、地域の重要テーマであると考え、嘉麻市では人と地域等のつながりに関する地域づくりを促進するとともに、人口減少社会におけるインターネット等の情報通信技術を利用した地域づくりについても検討していくこととしております。

このため、これらの取り組みの検討に必要となる皆様のご意見や基礎的なデータを把握するため「地域づくりに関するアンケート」を実施するものです。

つきましては、市内にお住まいの18歳以上の方の中から、無作為に3,000人を選び、アンケートをお願いする次第です。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和3年1月
嘉麻市長 赤間 幸弘

◆◆◆ ご記入にあたってのお願い ◆◆◆

1. ご回答は、できるだけ、このアンケートを受け取ったご本人にお願いします。
(ご本人が回答できない場合は、18歳以上のご家族の方がお答えいただいても結構です。)
2. 各項目について、思ったことや感じたこと等、お気軽にお答えください。
3. ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒にこの調査票を入れ、切手を貼らずに令和3年2月15日(月)までにご投函ください。
4. このアンケートは無記名です。調査結果は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。
5. 無記名式のアンケート調査ですので、返信用封筒にご住所、お名前をお書きいただく必要はありません。
6. ご記入は、黒のボールペンや濃い鉛筆でお願いします。

【お問い合わせ先】 嘉麻市役所 地域活性推進課 地域整備担当 電話 42-7404 (直通)

嘉麻市地域づくりに関するアンケート

質問項目ごとに、ご記入またはあてはまるものを選んで番号に○をつけてください。
(※令和3年1月1日現在の状況についてご回答をお願いします。)

あなたご自身のことについておたずねします。

【質問1】あなたの性別？ ※直接、性別をご記入ください。

()

【質問2】あなたの年齢？ ※直接、年齢をご記入ください。

(歳)

【質問3】あなたのお住まいの場所の小学校区？ ※1つ選んで番号に○をご記入ください。

- | | | | |
|---------------|----------------|---------------|---------|
| 1. 熊ヶ畑小 | 2. 上山田小 | 3. 下山田小 | 4. 稲築西小 |
| 5. 稲築東小 | 6. 碓井小 | 7. 牛隈小 | |
| 8. 嘉穂小(旧大隈小) | 9. 嘉穂小(旧宮野小) | 10. 嘉穂小(旧足白小) | |
| 11. 嘉穂小(旧千手小) | 12. 嘉穂小(旧泉河内小) | | |

[分からない方は]、お住いの行政区を記載してください ()

【質問4】あなたの世帯構成？ ※1つ選んで番号に○をご記入ください。

- | | | |
|-----------------|---------|---------------|
| 1. 一人暮らし | 2. 夫婦のみ | 3. 二世帯同居(親と子) |
| 4. 三世帯同居(親と子と孫) | 5. その他 | |

【質問5】あなたの職業？ ※1つ選んで番号に○をご記入ください。

- | | | |
|-----------|-----------------|-------------|
| 1. 農林業 | 2. 自営業(商工サービス業) | 3. 会社員、団体職員 |
| 4. 公務員、教員 | 5. パート、アルバイト | 6. 家事従事者 |
| 7. 学生 | 8. 無職 | 9. その他 |

【質問6】通勤、通学、買い物、通院等あなたが外出する時の交通手段？

※該当する番号に○をご記入ください。(複数回答可)

- | | | | |
|--------|--------|---------|---------|
| 1. 鉄道 | 2. バス | 3. タクシー | 4. 自家用車 |
| 5. バイク | 6. 自転車 | 7. 徒歩 | 8. その他 |

インターネットの利用状況等について

嘉麻市ではインターネット等の情報通信技術を利用した地域づくりについて検討をしています。インターネットの利用状況等についてご回答ください。

【質問7】あなたのインターネットの利用状況？

※1つ選んで番号に○をご記入ください。

1. ほぼ毎日利用 ⇒ 【質問8】へ
2. ときどき利用 ⇒ 【質問8】へ
3. 利用しない(利用したことがない) ⇒ 【質問9】へ

【質問8】あなたがインターネットを利用する時の電子機器？

※該当する番号に○をご記入ください。(複数回答可)

1. パソコン
2. スマートフォン
3. タブレット端末
4. ゲーム機などのインターネット等を利用できる機器
5. その他(具体的にご記入ください：)

【質問9】あなた以外の同居の方のインターネット利用状況？

※1つ選んで番号に○をご記入ください。

1. 利用している
2. 利用していない
3. わからない
4. 一人暮らし(【質問4】で「1. 一人暮らし」と回答された方)

情報入手方法等について

一般的な情報や嘉麻市に関する情報の入手方法について回答ください。

【質問10】一般的な情報の入手方法として重要・必要と考えられるもの？

※該当する番号に○をご記入ください。(複数回答可)

1. 新聞
2. テレビ、ラジオ
3. 広報紙(広報嘉麻)
4. 地方情報誌、タウン誌
5. インターネット
6. SNS(Line、Twitter、Facebook、Instagram等)
7. 人との会話
8. その他(具体的にご記入ください：)

【質問 1 1】嘉麻市の情報の主な入手方法？

※該当する番号に○をご記入ください。(複数回答可)

- 1. 新聞
- 2. テレビ、ラジオ
- 3. 広報紙(広報嘉麻)
- 4. 地方情報誌、タウン誌
- 5. インターネット(嘉麻市ホームページ)
- 6. SNS(Line, Twitter, Facebook, Instagram等)
- 7. 人との会話
- 8. その他(具体的にご記入ください：)

インターネット等の情報通信技術を利用した地域づくり

【質問 1 2】嘉麻市ではインターネット等の情報通信技術を利用した地域づくりを下記(◆参考資料)のとおり実施していますが、この内容等について知っていますか？
※1つ選んで番号に○をご記入ください。

- 1. よく知っている
- 2. 聞いたことはある
- 3. まったく知らない

(◆参考資料)

嘉麻市でインターネット等の情報通信技術を利用した地域づくり例(※人的経費、資源削減、住民サービス向上等の観点で取り組みを行っています。)

(A) 市内全域光ファイバ整備・・・市内全域に光ファイバによる情報通信基盤を整備し、インターネット接続などのICTを活用した多様なサービスが享受できるようになっています。

(B) 嘉麻市デマンドバスの予約システム化・・・スマートフォン等によりインターネット予約可能。事前に予約したデマンドバスが自宅のそばまでお迎えにきます。

(C) 市関係料金の一部キャッシュレス化・・・本庁舎市民課窓口、宿泊施設カホアルペ、水道料金等がスマートフォンアプリ(PayPay)での支払が可能となっています。

(D) 本庁舎でのロボット案内導入・・・本庁舎1階総合案内前に窓口案内ロボット「Pepper(ペッパー)」を配置し、各課の場所を音声と画像でお知らせすることが可能となっています。

(E) 市議会資料のペーパーレス化・・・市議会資料は電子化されたデータにより議案等の審議が行われています。紙での印刷はおこなっておりません。、等々

【質問 1 3】他市町村等のインターネット等の通信技術を利用した地域づくりの先進事例を参考に、次のような新しい地域づくりについて検討したいと思いますが、特に重要と思われるものを3つまで回答してください？

※該当する番号に○をご記入ください。(3つまで回答可)

- 1. 高齢化への対応・・・テレビ電話等による健康相談、在宅での生涯学習講座等
- 2. 地域経済の活性化・・・スマート農業振興、情報発信観光振興等
- 3. 安心・安全の確保・・・防災・防犯情報の把握、周知等
- 4. 子育て・教育環境の充実・・・テレビ電話等による子育て相談、教育環境の整備
- 5. 公共交通の充実・・・公共交通の運行効率化、利便性向上等
- 6. 行政活動の効率化・・・住民サービスの向上、効率化等
- 7. その他(具体的にご記入ください：)

【その他】このアンケートに関しご意見、ご提案等があればご記入をお願いします。

以上でアンケートは終わりです、ご協力ありがとうございました。
お手数ですが、令和3年2月15日(月)までに同封の返信用封筒に入れて返送してください。(切手は不要です。)

お問い合わせ先：嘉麻市 地域活性推進課 地域整備担当 (TEL: 42-7404)

※以下 令和2年12月 まちづくりに関する調査特別委員会提出資料
(再掲)

地域づくりに関するアンケート進捗状況

令和2年12月11日
嘉麻市地域活性推進課

1 趣旨

人口減少、高齢化が進む中山間・過疎地域等の集落生活圏において、安心して暮らしていく上で必要な、買い物、福祉、交通手段等のサービスを受け続けられる環境を維持していくことが重要となり、近年、これらの地域づくりに関する観点の一環として、地方都市における、コンパクトシティ、スマートシティ等のICTを活用した新しい地域づくりの検討が必要となっている。

このため、これらの取り組みの検討に必要な住民意向や基礎的なデータを把握するため「地域づくりに関するアンケート」を実施するものである。

2 手法

(1) アンケート発送、回収等

- ◆調査対象 . . . 18歳以上の市民、無作為抽出 3000件
- ◆調査方法 . . . 郵送方式
- ◆予算（令和2年9月補正予算上程、議決）
 - ◎地域整備事業 790千円 ※ 地域づくりアンケート関係

(2) アンケート案作成

アンケート作成については、関係課と協議・作成し、各施策検討における汎用性の高いものとする

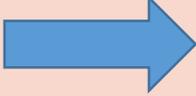
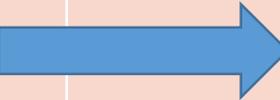
◆キーワード

コンパクトシティ、スマートシティ、地域ICT、行政改革、地域づくり、働き方改革、防災まちづくり等

◆関係課

地域活性推進課、総務課、人事秘書課、企画財政課、防災対策課等

4 スケジュール

	令和2年 9月	10月	11月	12月	令和3年 1月	2月	3月
9月補正予算							
アンケート案作成、発送準備							
アンケート発送、回収							
アンケート入力、分析							
公表、各施策反映等							