嘉麻市ＬＩＮＥ公式アカウント運用方針

 (目的)

第１条 スマートフォンアプリ「ＬＩＮＥ」(以下、「ライン」という。)を活用し、本市における子育てや教育などの市民生活に密着した行政情報、防災や防犯等の緊急情報、イベントや観光情報など、迅速かつ的確に配信するとともに、利用者に誤解や混乱が生じないよう運用方針を定めます。

(配信情報)

第２条 ラインへの掲載情報については、原則として以下の内容とします。

(1) 子育てや教育に関する行政情報

(2) 災害や防犯などの緊急情報

(3) 各種イベント告知や市の魅力などの観光情報

(4) 各種事業の取組状況などの市政情報

(5) その他、市政全般や市民生活に関する情報

(運営主体及び投稿)

第３条 嘉麻市公式ラインの運営主体は嘉麻市とし、アカウントの管理は総務課が行うものとします。

 ２ アカウント名は「嘉麻市」とします。

 ３ 情報の配信は、人事秘書課及びこども育成課で行うものとします。ただし、緊急の場合は人事秘書課及びこども育成課以外の職員が掲載することも可能とします。

（アカウント運用者の明示）

第４条 アカウントの運営主体、内容、配信方法等について、本市の公式ホームページ上に明示します。

(対応時間)

第５条 ラインの運営は、原則として開庁時間内（平日の午前８時３０分～午後５時００分）とし、不定期に投稿します。

ただし、イベント及び災害、防犯などの緊急時の情報配信は、この限りではないものとします。

(コメントへの返信)

第６条 ラインの利用者からのコメントに対して、本市からの返信は行いません。

お問い合わせやご意見等については、本市公式ホームページの「ご意見・ご要望」などをご利用下さい。

(禁止事項)

第７条 当アカウントを利用する際には、以下の内容の投稿は禁止いたします。なお、違反が認められた場合は、管理者の判断により投稿の削除、アカウントのブロックや削除などを実施いたします。

(1) 法令や公序良俗に反するもの

(2) 本市または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するも

　の

(3) 本市または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するも

　の

(4) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの

(5) 公私を問わず特定の人物や団体への誹謗中傷、批判等を行うようなもの

(6) 選挙運動、政治活動、宗教活動またはこれに類似するもの

(7) ライン本ページの趣旨に関係のないもの

(8) アフィリエイト・広告・宣伝・勧誘・営業活動その他営利を目的としたもの

(9) 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの

(10) ラインが定める利用規約に反するもの

(11) 有害なプログラム

(12) わいせつな表現などを含む不適切なもの

(13) その他、不適当と判断したもの

(知的財産権)

第８条 ラインに掲載している個々のコンテンツ（文章・写真・イラスト等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、本市または原著作者等に帰属します。

ラインの掲載内容について、私的利用のための複製や引用など著作権法上認められた場合及びライン上でシェア機能を使用した場合を除き、無断で複製・転用はできないものとします。

(免責事項)

第９条 以下の免責事項に合意のうえ利用するものとします。

(1) 本市は、当アカウントへの投稿に際し細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。

(2) 本市は、ユーザーが当アカウントを利用または信用したこと

により、ユーザーまたは第三者が被った損失について一切の責任を負いません。

(3) 本市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切

の責任を負いません。

(4) 本市は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルにより、ユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

(5) 本市公式ラインの運用方法等の見直し、または中止を予告なく行う場合があります。

(6) ラインは、ライン株式会社のシステムを利用しており、システム運用やラインの公式サイト、ライン株式会社ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能等に関する質問については、一切お答えすることができません。

(個人情報の取り扱い)

第１０条 ラインで取得した個人情報につきましては、「嘉麻市個人情報保護条例」に基づき取り扱います。

附 則

この運用方針は、令和２年８月１日から施行します。