

第4次嘉麻市観光振興基本計画策定業務委託仕様書に関する質問について(回答)

No	資料・項目	質問内容	回答
1	資料:仕様書 項目:10-②-(1)	アンケート対象となる市民については、貴市住民基本台帳から無作為抽出した対象者リスト等をご用意いただくことは可能でしょうか。同様に、市内観光事業等関係者は貴市より対象となるリスト等をご共有いただくことは可能でしょうか。	市民向けアンケートについては、対象者リストの無作為抽出は予定しておりません。市内観光事業等関係者につきましては、市で把握している市内観光事業者のリストにつきましては、共有可能です。
2	資料:委託仕様書 項目:10.業務委託内容 ①現状分析及び基礎調査の実施	「嘉麻市観光まちづくり協会、株式会社嘉麻スタイル、櫛うすいが保有するデータ」とはどのようなものがありますか。人流データ分析サービスを導入されている場合、どの人流データをご利用されていますでしょうか。また、契約締結後、事業者にデータ(CSV等)を提供いただくことは可能でしょうか。	各関係機関及び関係課が保有するデータを基に整理した月別入込客数、年間観光消費額等のデータについては、契約締結後、受託者へ提供する予定です。 なお、現時点において人流データ分析サービスは導入していません。
3	資料:委託仕様書 項目:10.業務委託内容 ②アンケート調査の実施・検討・整理・分析	嘉麻市様もしくは嘉麻市観光まちづくり協会様は、観光消費額や来訪者満足度といったKPIモニタリングのための観光客アンケート調査を実施されていますか。実施されている場合、設問項目を公表いただくことは可能でしょうか。	嘉麻市観光まちづくり協会で実施した観光客アンケート調査については、嘉麻市観光まちづくり協会に依頼し、提供可能な範囲で必要な情報を提供します。 なお、各関係機関及び関係課が保有するデータを基に整理した月別入込客数、観光消費額等の資料については保有しており、本業務の実施に当たっては、契約締結後に受託者へ提供する予定です。
4	資料:委託仕様書 項目:10.業務委託内容 ②アンケート調査の実施・検討・整理・分析	(1)嘉麻市民及び市内観光事業所等関係者向け調査について、WEB調査とありますが、調査票を配信するための名簿あるいはメールアドレスをご提供いただけますでしょうか。送付先は嘉麻市観光まちづくり協会の会員様という理解でよろしかったでしょうか。また、郵送配布・郵送及びWEB回収でもよろしいのでしょうか。	嘉麻市民及び市内観光事業所等関係者向け調査については、受託者において、本業務の目的を踏まえ、適切な対象者を提案してください。また、嘉麻市民の名簿及びメールアドレスの提供は予定していませんが、市で把握している市内観光事業等関係者のリストにつきましては、提供可能です。 なお、市内観光事業所等関係者向け調査において、嘉麻市観光まちづくり協会の会員を対象とする場合は、嘉麻市観光まちづくり協会を通じて依頼し、提供可能な範囲で必要な情報を提供します。 その他、調査方法については、WEB調査を基本としますが、見積金額の範囲内において調査目的を達成できる場合は、郵送による配布・回収の実施も可能とします。
5	資料:仕様書 項目:10-③	ヒアリング及びワークショップの対象となる関連団体や事業者等は貴市にて選定されるのでしょうか。委託業者からの提案を想定されていますでしょうか。ヒアリングとワークショップは別々での開催でしょうか。それとも、第3次計画の評価に必要な情報を把握できるならば、どちらが適切な方法でのみ開催することを想定されていますでしょうか。併せて、対象となる団体数及び開催回数の見込みがございましたらご教授ください。	ヒアリング及びワークショップの対象となる団体、事業者等については、市があらかじめ指定するものではありません。受託者において、本業務の目的を踏まえ、適切な対象者を提案してください。また、ヒアリング及びワークショップの実施方法、開催回数及び対象者についても、業務目的を達成するために最も効果的な手法を企画提案してください。
6	資料:仕様書 項目:10-⑮	アクションプランについての確認です。 ⑮では「観光振興基本計画(案)及びアクションプラン(案)」とありますが、⑮の成果品にはアクションプランは記載がありません。アクションプランは観光振興基本計画に包含する形で成果品に含めるという認識でよろしいでしょうか。それとも、アクションプランは単体の資料として作成を想定されていますでしょうか。	「観光振興基本計画(案)及びアクションプラン(案)」については、アクションプランを観光振興基本計画に包含した形で作成してください。成果品については、観光振興基本計画及びアクションプランを一体の成果品として取りまとめるものとし、アクションプラン単体の成果品を作成することは想定していません。