

嘉麻市デジタル推進計画 (カマデジ)

(令和5年度-令和8年度)

デジタル・人・自然が融合するまちへ

なぜデジタル推進？(国の動向)

▶令和2年12月 自治体デジタル・トランスフォーメーション(DX)推進計画 策定

⇒自治体が重点的に取り組むべき施策・方針を示す

- ・地方自治体におけるデジタル化(DX)を体系的に進める
- ・自治体サービスの質向上と行政コスト削減を図る
- ・国と自治体の情報システムを連携・標準化を図る

⇒自治体がDXを進める上での重点取組事項・主要事項

- ①自治体の情報システム標準化・共通化
- ②マイナンバーカードの普及促進・利活用
- ③行政手続きのオンライン化
- ④AI・RPAの活用促進
- ⑤テレワークの推進
- ⑥セキュリティ対策の徹底

⇒その後の計画更新により、自治体フロントヤード改革、地域DX・デジタルデバイド対策等が追加 (令和7年12月 第5.0版)

嘉麻市の実情は…



高齢化・人手不足



行政手続きの複雑さ



デジタル利用の格差



災害時の情報伝達

R5年8月時点のアンケート結果より

数字で見る嘉麻市のデジタル化の現状

スマートフォン
普及率



83%

パソコン
普及率



37%

タブレット
普及率



17%

インターネット
毎日利用率



57%

デジタル技術を利用した地域づくりの認知率

デマンドバス
認知率



11%

市関係料金
一部キャッシュレス化
利用率



15%

資料の
ペーパーレス化
認知率



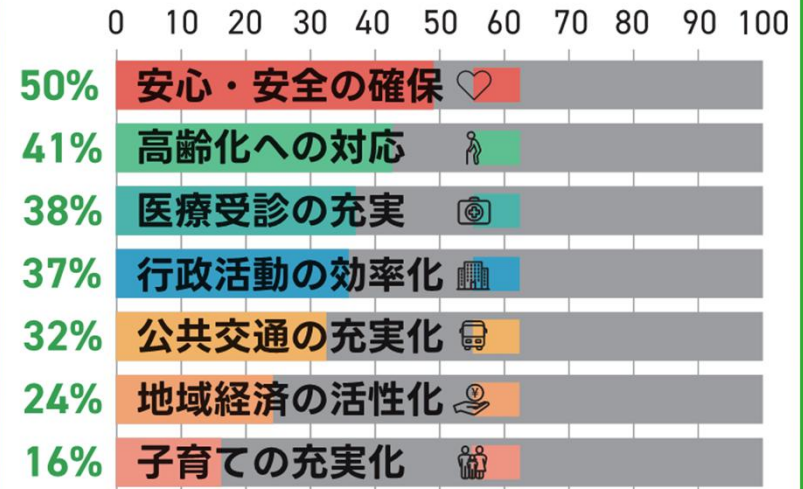
33%

コンビニでの
諸証明の交付
利用率



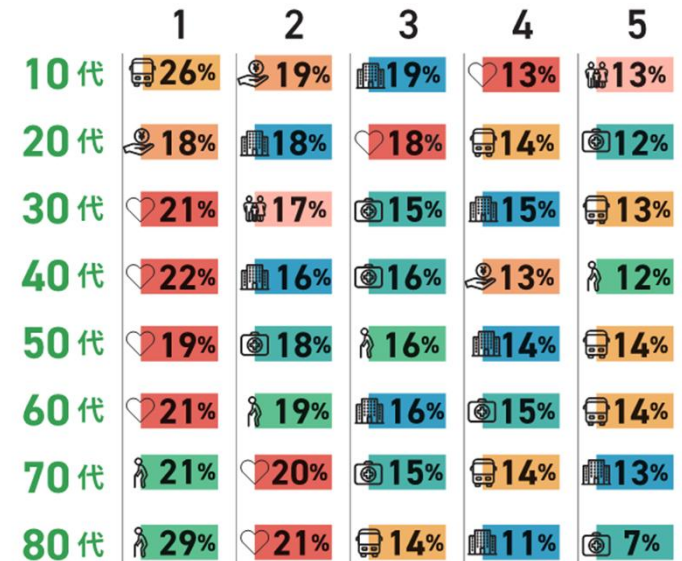
9%

デジタル技術の利用で実現してほしいもの※



※アンケート回答者数 1308 (一人3つまで回答してもらった集計結果)

年代別のニーズ※



※アンケート回答者数 1308 (一人3つまで回答してもらった集計結果)

目指すべき姿～わたしたちのビジョン～

デジタル・人・自然が融合するまち、嘉麻。

嘉麻市デジタル推進計画が目指すべき姿として、本市の誇るべき、豊かな自然や伝統、歴史文化といった数多くの資産があります。これらの強みをデジタル技術の活用を通してさらに魅力のあるものにすることを念頭におき、本市だからこそできるデジタル推進のかたちをイメージしています。また、嘉麻市における4つのエリアがデジタル技術の活用によって一つとなり、さらにより良いまちになるように願いが込められています。



デジタル・人・自然が融合するまち、嘉麻。



人にやさしいデジタル推進 3本の柱

くらしの
デジタル推進

しごとの
デジタル推進

ぎょうせいの
デジタル推進



重点施策・アクション

- ・ 利用機会等の格差への対応
(デジタルデバイド対策)
- ・ 子育てと市民の健康を支える
デジタル技術の適用
- ・ SNS 等を利用した社会的つながりの確保

- ・ 民間事業者の働き方改革の支援
- ・ 市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

- ・ 安心安全な市民生活に向けたデジタル推進
- ・ 庁内業務改善による市民サービスの向上
- ・ 情報発信の充実

実行計画～わたしたちのアクション～

ビジョンを達成する**50**のアクション

くらしのデジタル推進

- ・利用機会等の格差への対応（デジタルデバイド対策）

1 デジタル技術の啓発	5 スマホ教室の継続的な開催
2 マイナンバーカードの普及促進	6 インターネット利用機会の向上
3 マイナンバーカードの利活用促進	7 地域へのデジタルツールの普及促進
4 公共施設ネットワーク設備の推進	8 市民のスマホ保有率向上推進
- ・子育てと市民の健康を支えるデジタル技術の活用

9 保育施設等に保育支援システム導入推進	15 子育て世代の連絡ツール活用推進
10 くらしの各種手続きのオンライン化拡充	16 デマンドバスアプリの利用促進
11 未来を担うこどものためのデジタル教育実施	17 デジタルを使った市内経済の活性化推進
12 デジタルを利用したこどもや高齢者の見守り検討	18 市が主催するイベント、講座等申し込みのオンライン化拡充
13 本庁と支所のオンライン化拡充	19 施設等予約申し込みのオンライン化推進
14 デジタルを活用した英語によるコミュニケーション能力の向上	
- ・SNS等を活用した社会的つながりの確保

20 ごみ収集日等の行政情報のオンライン通知拡充	22 オンラインによる市民からの情報収集推進
21 オンラインによる買い物支援促進	

しごとのデジタル推進

- ・民間事業者の働き方改革の推進

23 事業者とのオンライン会議の普及促進	25 事業者向けの各種手続きのオンライン化推進
24 市内のどこでも仕事ができる環境整備の推進	26 公共事業発注のオンライン化推進
- ・市民事業者のしごとを応援するサービスの充実

27 デジタルによる地図情報の積極的な公開拡充	29 農林振興に関する行政情報のデジタル化推進
28 IT事業者との協働による地域デジタル化推進	30 DXを推進する市内事業者の活動を支援

ぎょうせいのデジタル推進

- ・安心安全な市民生活に向けたデジタル推進

31 災害に強い情報管理体制構築の検討	34 職員の情報リテラシー向上
32 避難所空き情報などの防災情報を迅速に配信	35 行政手続きの電子申請を推進するための関係例規整備
33 デジタル推進に伴うセキュリティの向上	
- ・庁内業務の改善による市民サービスの向上

36 行政事務にデジタル技術を活用	42 市役所窓口のデジタル化拡充
37 オンライン、テレワーク等職員の多様な働き方を拡大	43 行政サービスの品質向上のための電話対応の録音、チャット等の利活用検討
38 市民から寄せられる事案の一元管理を推進	44 行政事務の各種手続きのオンライン化推進
39 システム標準化を推進	45 庁内決裁の電子化推進
40 文書の電子化による保管文書削減	46 デジタル推進計画・アクションプランの進捗管理実施
41 生成AIの利活用促進	
- ・情報発信の充実

47 高麻市公式YouTubeによる行政情報の周知・啓発推進	49 行政情報発信の集約、一元化の推進
48 高麻市公式HP、SNS等による効果的な行政情報発信の拡充	50 オープンデータの積極的な公開推進

取組の事例(抜粋)

23 事業者とのオンライン会議の普及促進

目指すこと	市職員と事業者をオンライン会議システムで繋ぐことで、円滑な業務運営と働き方改革を目指します。
やること	事業者とのオンライン会議の試行を行い、実用化に向けて検討します。
目標(値)	会議の内容に応じた、オンライン会議の積極的な導入
担い手	デジタル戦略課・土木課・住宅課・農林振興課

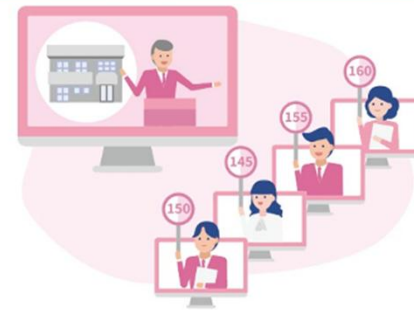


円滑な業務運営と働き方改革を目指します。

- ・オンライン会議を実施できる環境を整備
- ・事業者との打合せ会議などにオンライン 会議を導入
(例:営業打合せ、業務内容打合せ、工程会議など)

26 公共事業発注のオンライン化推進

目指すこと	公共工事発注のうち入札執行に関する仕様書の配布及び入札の一部を電子入札にすることにより業者の利便性及び直接対応の軽減を図ります。
やること	業者への周知及び模擬入札を複数回行い、問題点洗い出し、本格実施に向け実施体制を整える。
目標(値)	入札対象の公共工事発注を段階的に電子入札へと移行
担い手	管財課



入札の一部を電子入札にすることにより業者の利便性及び直接対応の軽減を図ります。

- ・電子入札の導入に向けた検討中
- ・登録促進の周知
(各事業者への周知、導入工種の検討など)

25 事業者向けの各種手続きのオンライン化推進

目指すこと	事業者の方が市役所に来なくても行政手続きができる環境を整備し、事業者の方が24時間どこからでも問い合わせや申請などの行政手続きができるよう利便性向上を図ります。
やること	各課の業務のうち、オンライン化可能な手続きを検討し、手続きフォームを実装します。
目標(値)	年間5手続き以上の手続きフォームを実装
担い手	デジタル戦略課・その他関係課



オンライン化可能手続きフォーム
年 **5** 手続き以上 実装

- ・事業者からの定期的な報告手続きなどのオンラインフォーム手続きを実装
(介護系がメインになっている)

30 DXを推進する市内事業者の活動を支援

目指すこと	DXを通して市内事業者がいいきと活動できる環境を支援します。
やること	市内事業者に対してデジタル化の必要性の啓発、取組みを支援する補助金の活用、先進事例等の情報提供を行います。
目標(値)	市内事業者向け啓発イベント等の実施 5回/年
担い手	デジタル戦略課・産業振興課



市内事業者向け啓発イベント等
年 **5** 回 実施

- ・アンケートの実施や報告会を実施し、市内事業者と情報共有
- ・中小企業経営革新計画等遂行支援事業補助金(デジタル化補助金)の交付

計画の位置づけと期間

第2次嘉麻市総合計画（後期基本計画）

いきたい 住みたい つながりたい 遠賀川源流のまち 嘉麻
 ~みんなで創る “誇れるふるさと” “未来のふるさと” ~

経営面での下支え

第4次嘉麻市行政改革

1. 財政の健全化
2. スマート自治体の実現
3. 人材育成・働き方の推進

相互連携

デジタル推進による下支え

嘉麻市デジタル推進計画

令和5年度
(2023年度)

令和6年度
(2024年度)

令和7年度
(2025年度)

令和8年度
(2026年度)

国

自治体デジタルトランスフォーメーション（DX）推進計画
 デジタル社会の実現に向けた重点計画

県

福岡県 DX 戦略

計画策定期間

市

嘉麻市デジタル推進計画

・計画策定
 ・アンケート実施
 ・先行事例調査

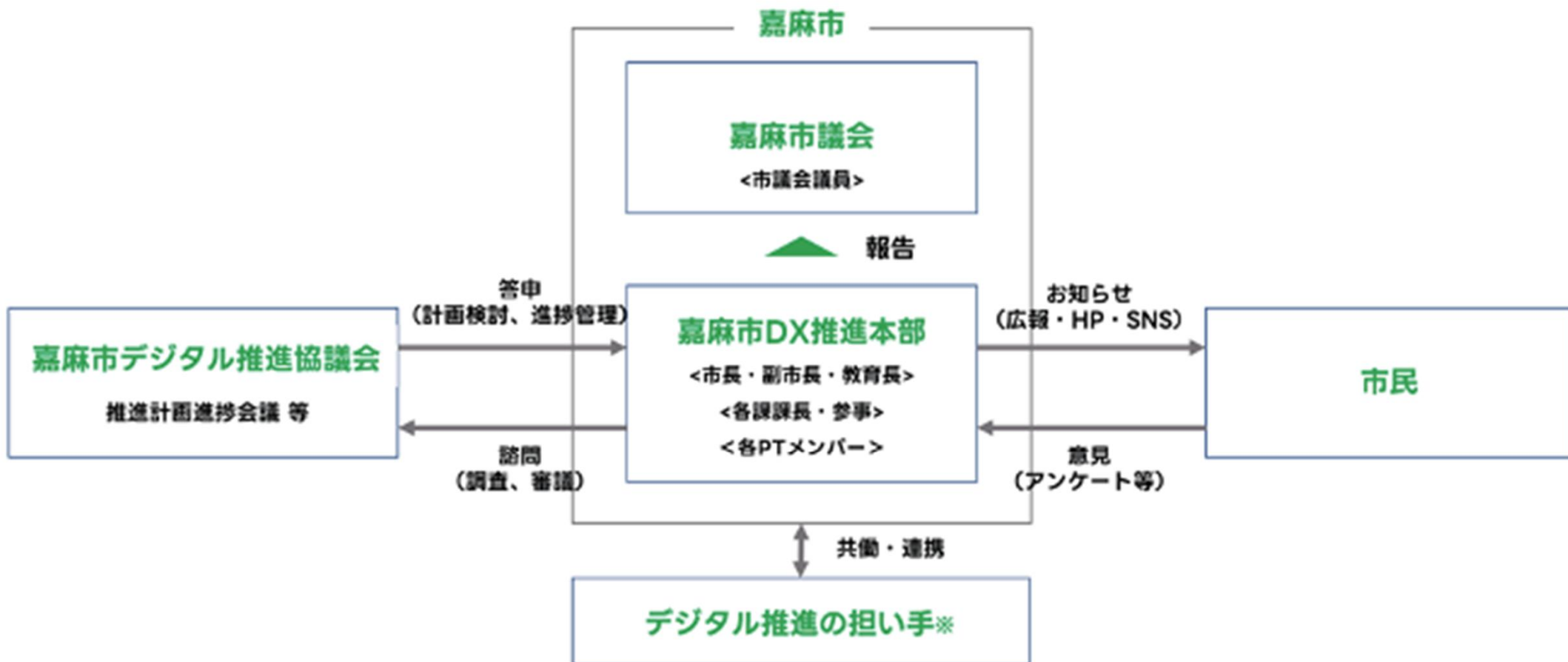
検討 / 実施 / 進捗管理

検討 / 実施 / 進捗管理

検討 / 実施 / 進捗管理

第2次嘉麻市総合計画後期基本計画

計画推進体制



※ デジタル推進の担い手は、カマデジの各計画を実行する関係者(市職員、市内の事業者、市民の皆さん)を指します。