Ver3

第３次嘉麻市総合計画策定にかかる
アンケート調査
報告書（速報値）

令和８年２月

嘉麻市

１．実施概要

○対象地域　：市全域
○対象者数　：18歳以上の市民※より無作為抽出された3,000人
※令和７年４月１日現在の年齢が満１８歳以上で、令和７年９月１５日現在で嘉麻市の住民基本台帳に登録されている住民。
○調査期間　：令和７年11月25日～令和７年12月22日まで
○調査方法　：郵送調査法、WEB調査の併用

２．回収結果

配布数	有効回収数	有効回答率
3,000件	1,402件 ・郵送による回答：1,147 ・WEBによる回答：255	46.7%

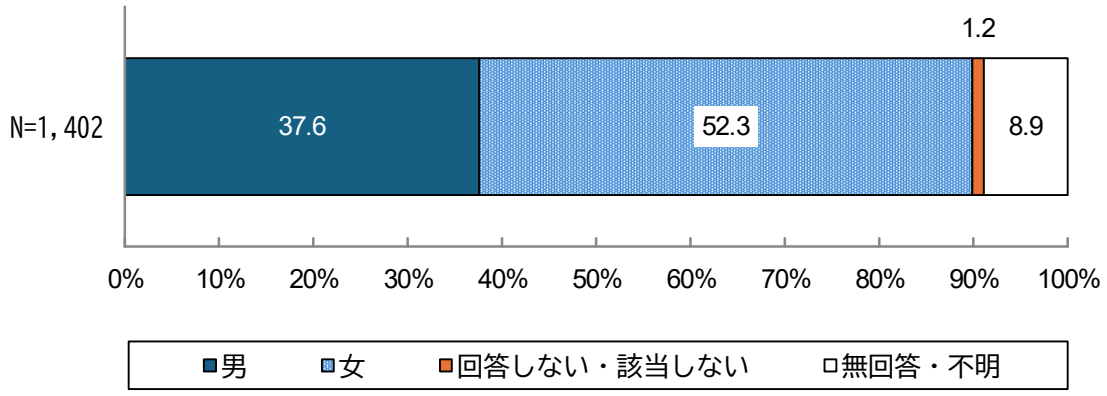
※調査集計にあたっての留意事項

○回答結果は小数点第２桁目を四捨五入しています。この関係で、単純回答の合計値がちょうど「100.0」にならない場合があります。
○複数回答（２つ以上の回答を選ぶ形式）における割合についての単位はパーセントとしています。この場合、回答は有効標本数全体に対して各々の割合を示すものであり、各選択肢の回答を合計しても「100.0」とはなりません。
○図表中において「無回答・不明」とある項目については、「回答のなかったもの」、もしくは「判別ができなかったもの」を表しています。
○本文中の設問文や選択肢について、長い文は簡略化している場合があります。

属性

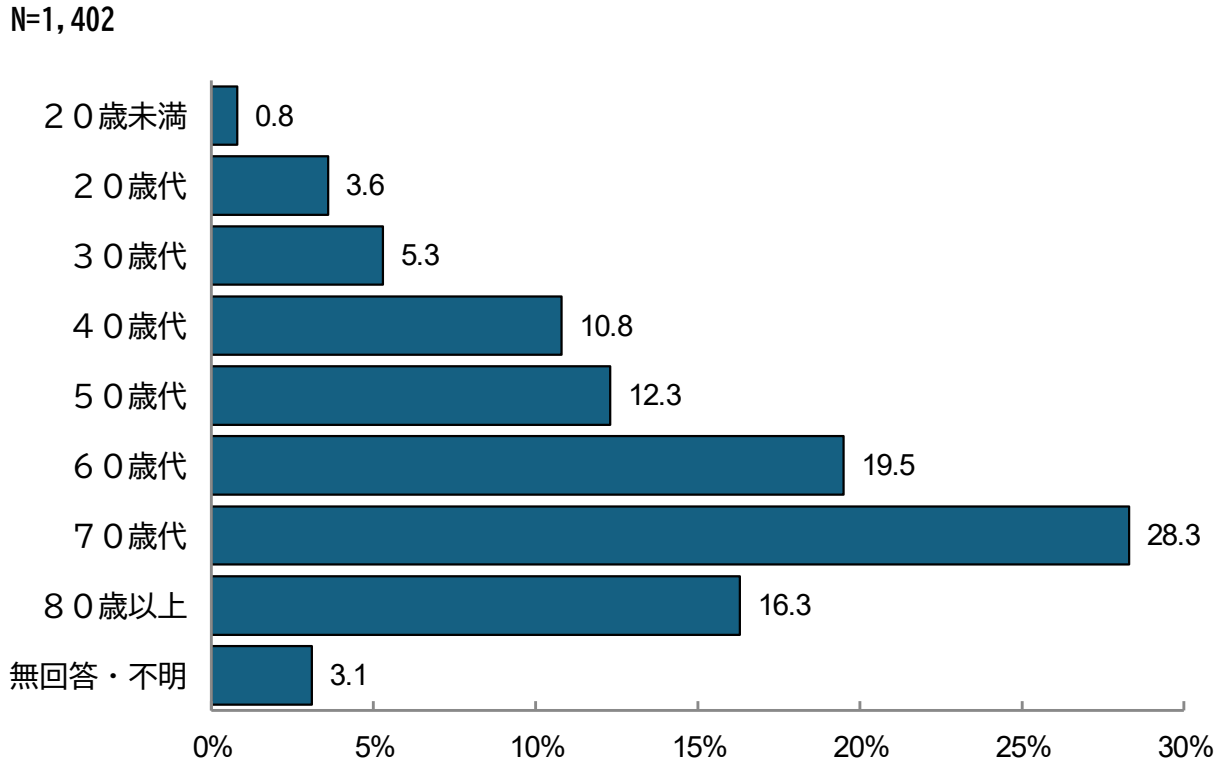
問１（１）　性別（１つに○）

「女」が 52.3%、「男」が 37.6%となっています。



問１（２）　年齢（１つに○）

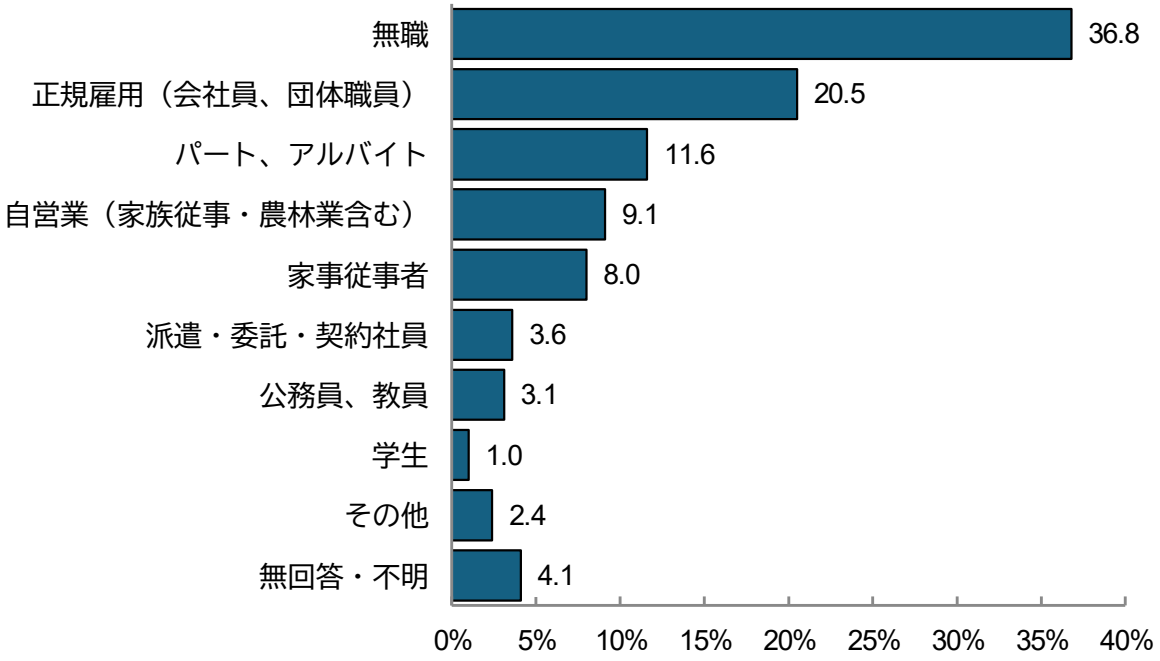
「70 歳代」が 28.3%で最も高くなっています。次いで「60 歳代」が 19.5%、「80 歳以上」が 16.3%となっています。



問１（３）　職業（１つに○）

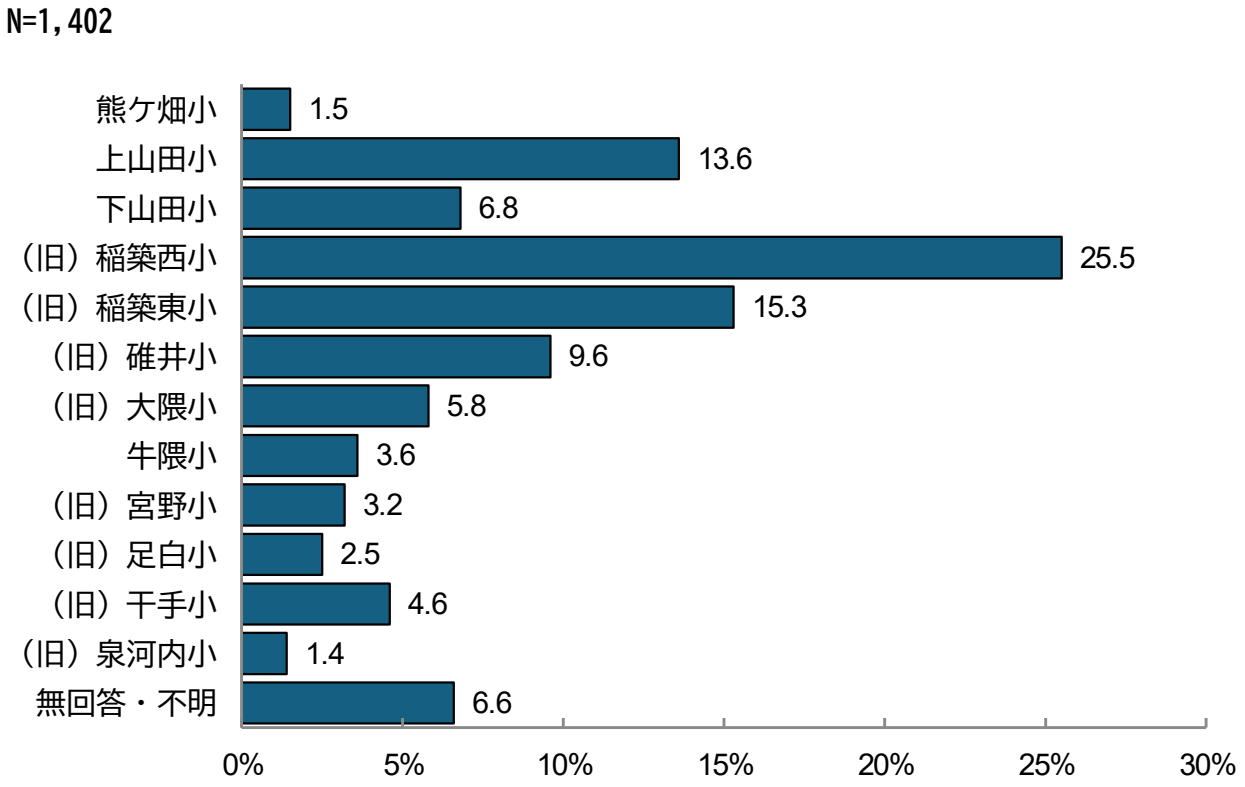
「無職」が36.8%で最も高くなっています。次いで「正規雇用（会社員、団体職員)」が20.5%、「パート、アルバイト」が11.6%となっています。

N=1,402



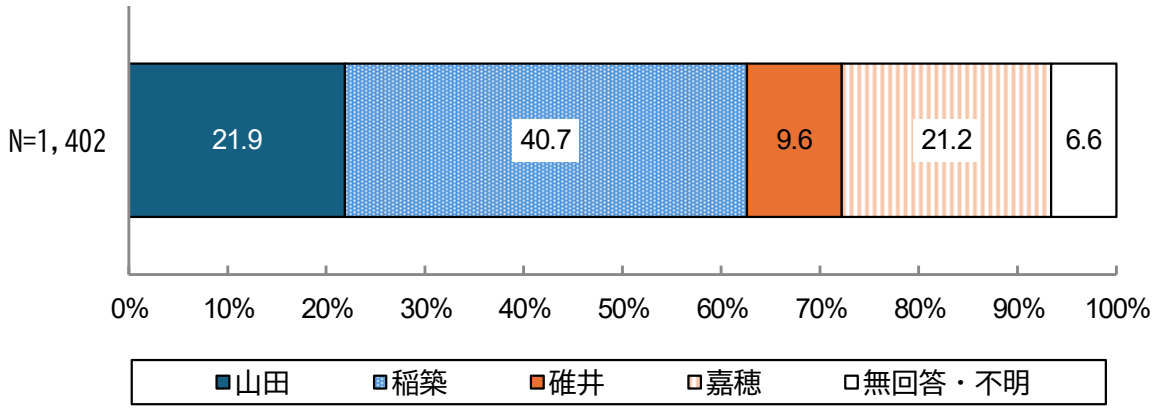
問１（４）　お住まいの（旧）小学校区（１つに○）

「(旧) 稲築西小」が 25.5%で最も高くなっています。次いで「(旧) 稲築東小」が 15.3%、「上山田小」が 13.6%となっています。



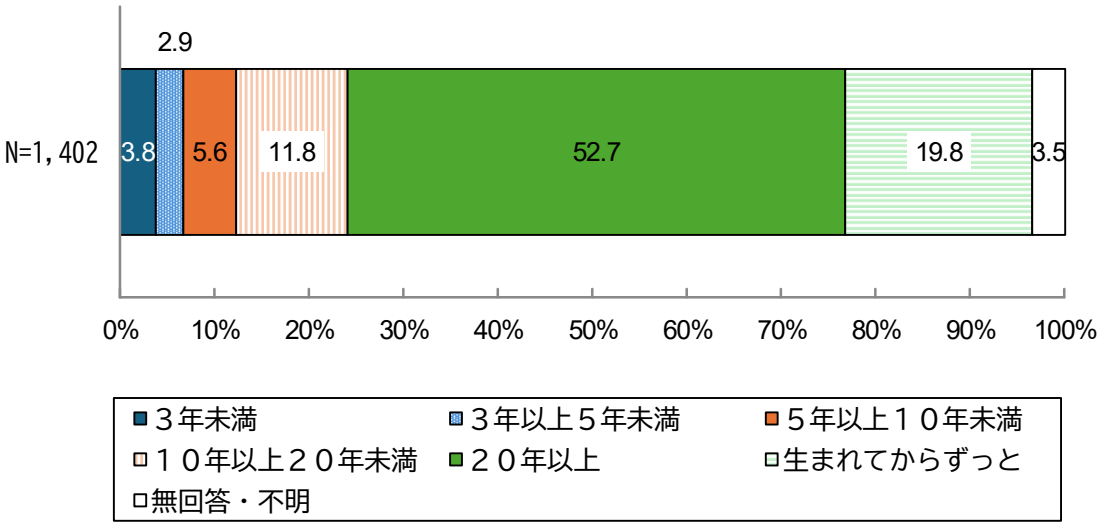
問１（４）　居住地区

「稲築」が 40.7%で最も高くなっています。次いで「山田」が 21.9%、「嘉穂」が 21.2%となっています。



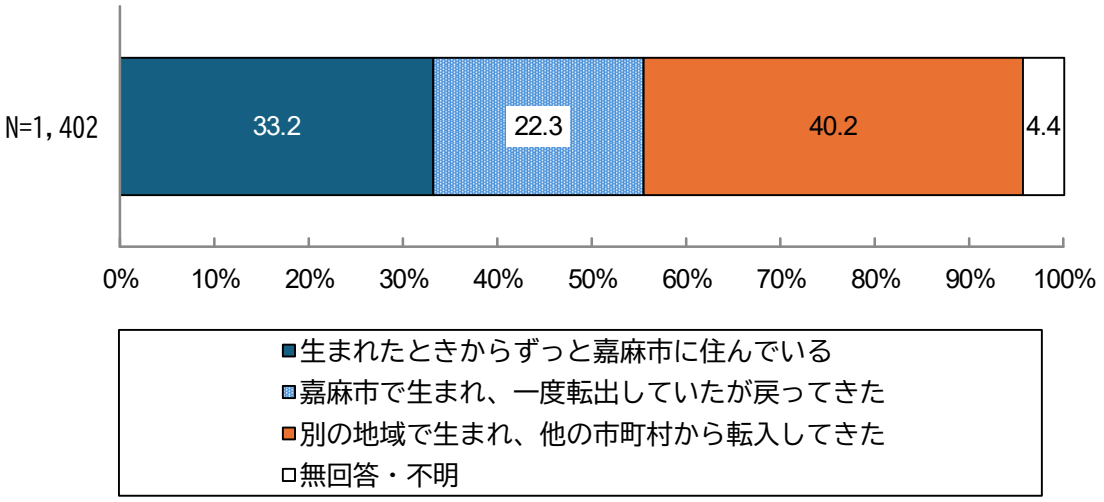
問１（５）　居住年数（１つに○）

「20 年以上」が 52.7%で最も高くなっています。次いで「生まれてからずっと」が 19.8%、「10 年以上 20 年未満」が 11.8%となっています。



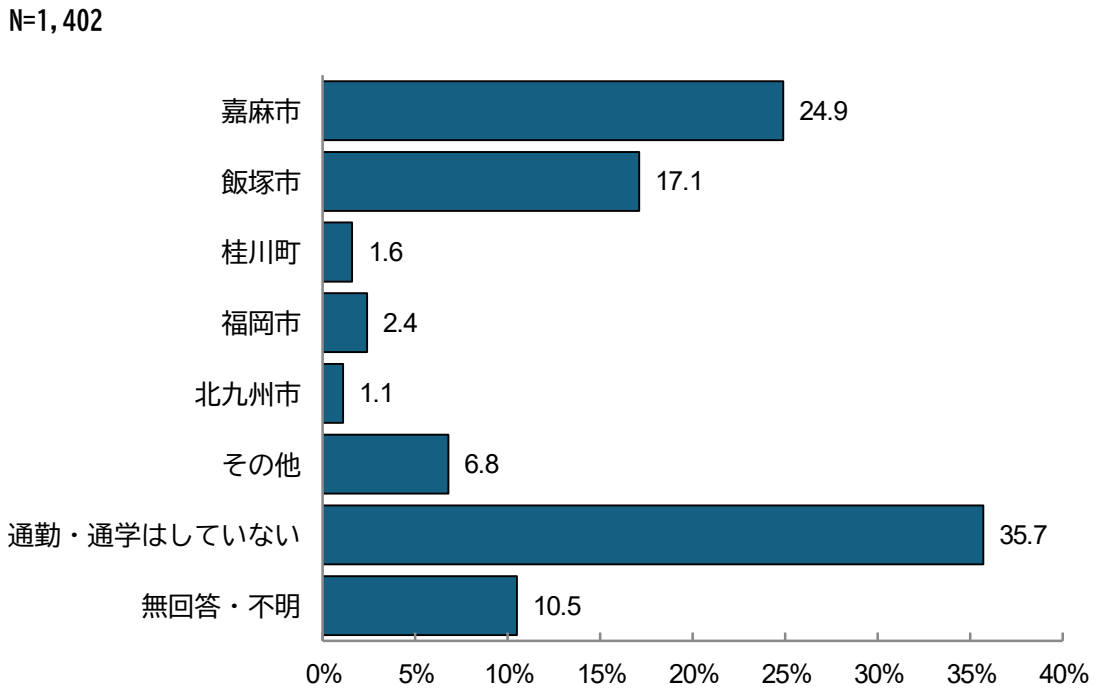
問１（６）　居住経緯（１つに○）

「別の地域で生まれ、他の市町村から転入してきた」が 40.2%で最も高くなっています。次いで「生まれたときからずっと嘉麻市に住んでいる」が 33.2%、「嘉麻市で生まれ、一度転出していたが戻ってきた」が 22.3%となっています。



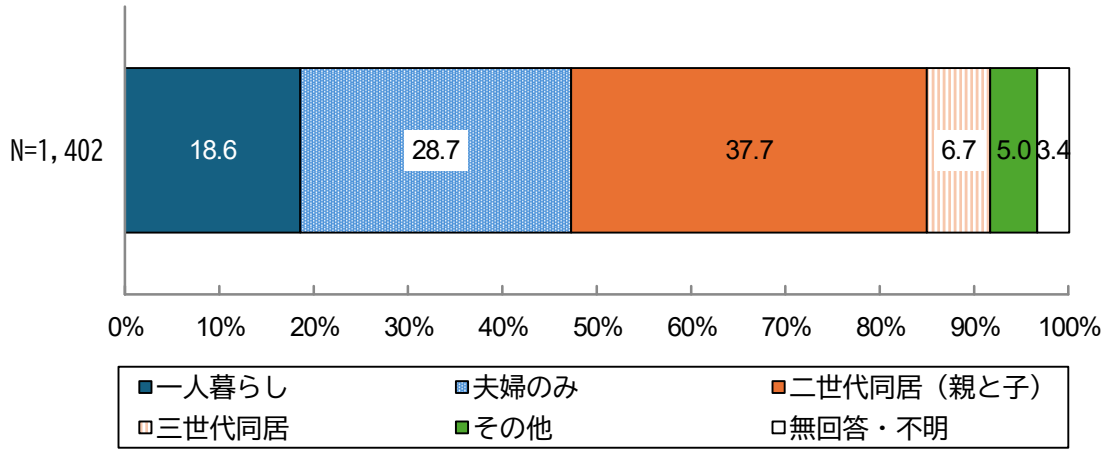
問１（７）　通勤、通学先（１つに○）

「通勤・通学はしていない」が35.7%で最も高くなっています。次いで「嘉麻市」が24.9%、「飯塚市」が17.1%となっています。



問１（８）　世帯（１つに○）

「二世代同居（親と子)」が37.7%で最も高くなっています。次いで「夫婦のみ」が28.7%、「一人暮らし」が18.6%となっています。

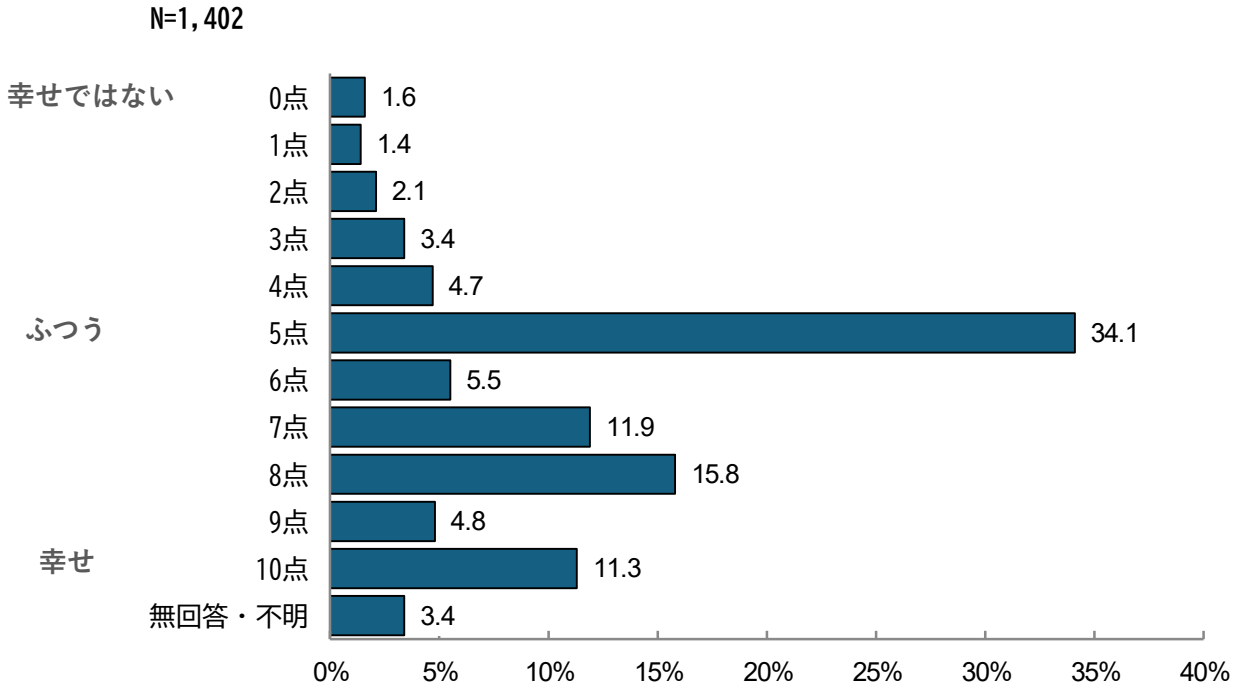


幸福度や暮らしの満足度について

問 2 あなたはどの程度幸せですか。10 点満点で、0～10 点で点数をつけてください。

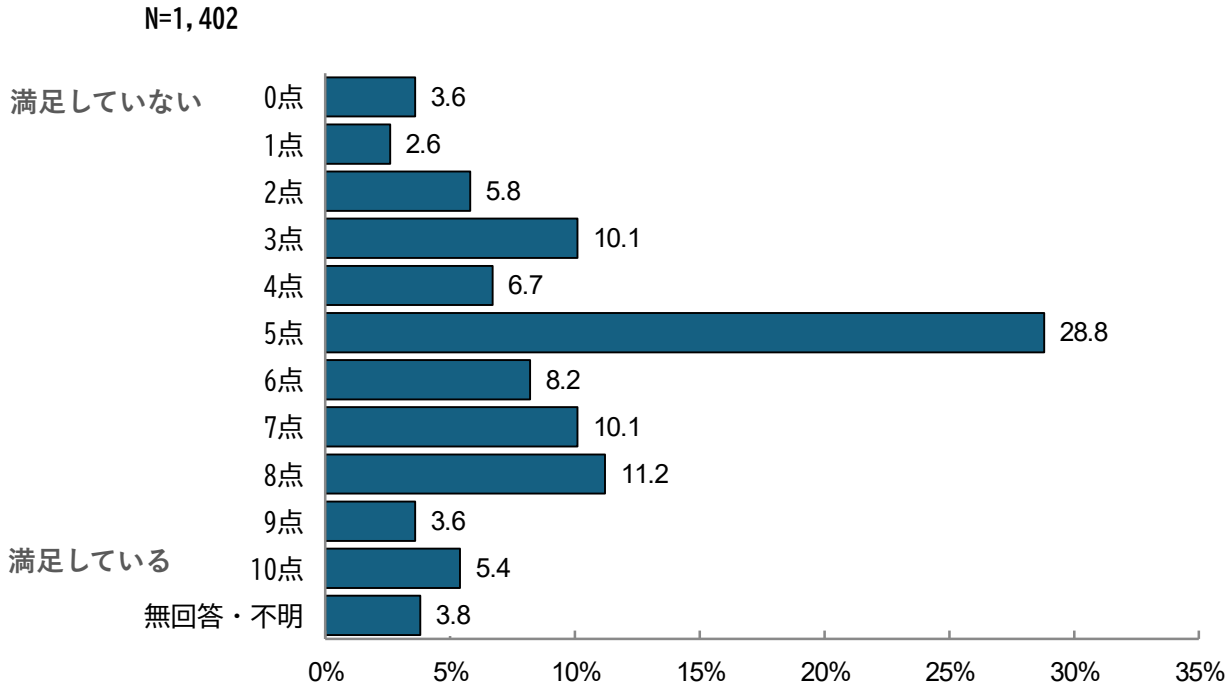
「5 点」が 34.1%で最も高くなっています。次いで「8 点」が 15.8%、「7 点」が 11.9%となっています。

平均点は、6.25 となっています。



問 3　あなたの住んでいる地域の暮らしにどの程度満足していますか。10 点満点で、0～10 点で点数をつけてください。

「5 点」が 28.8%で最も高くなっています。次いで「8 点」が 11.2%、「3 点」「7 点」が 10.1%となっています。平均点は、5.32 となっています。

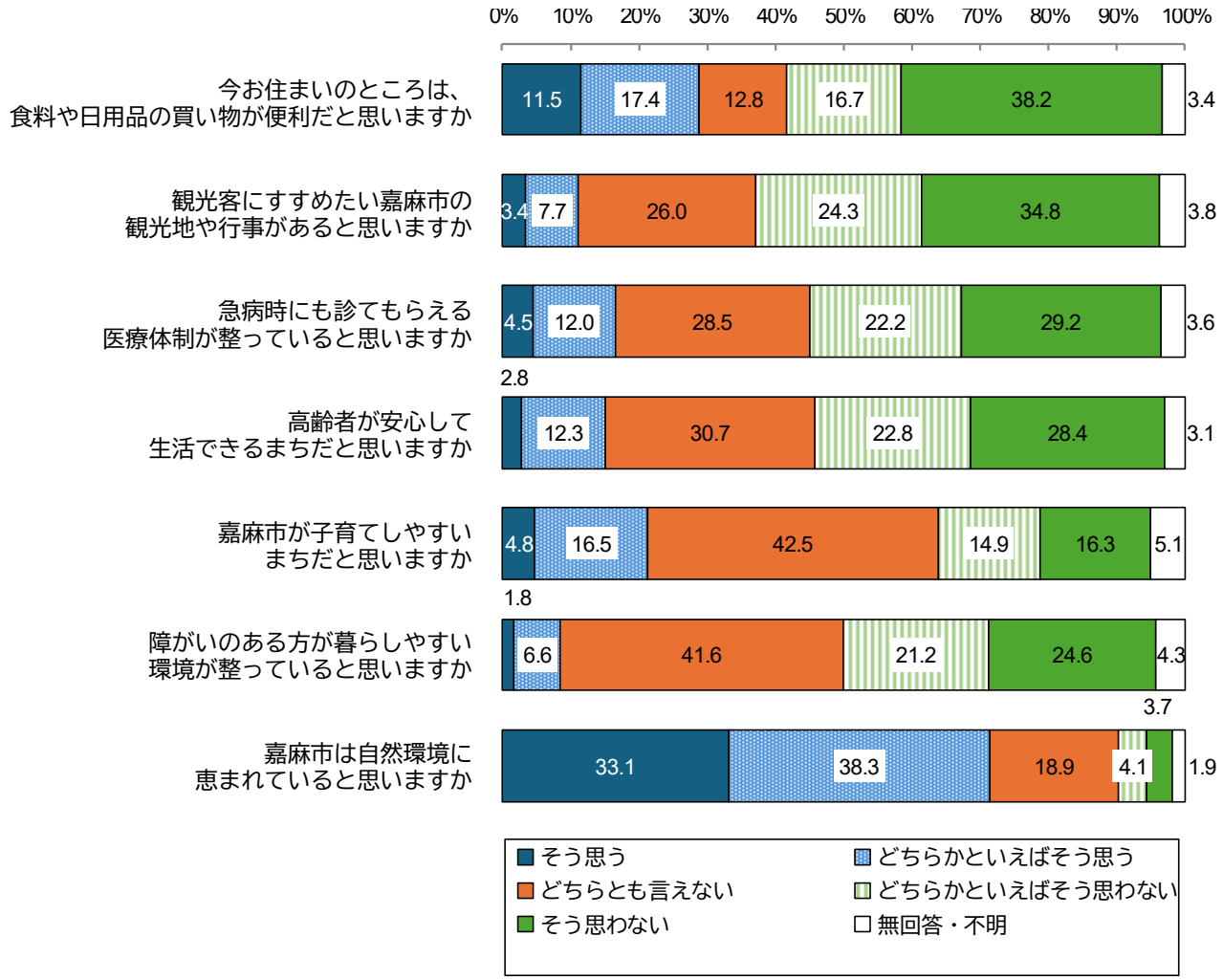


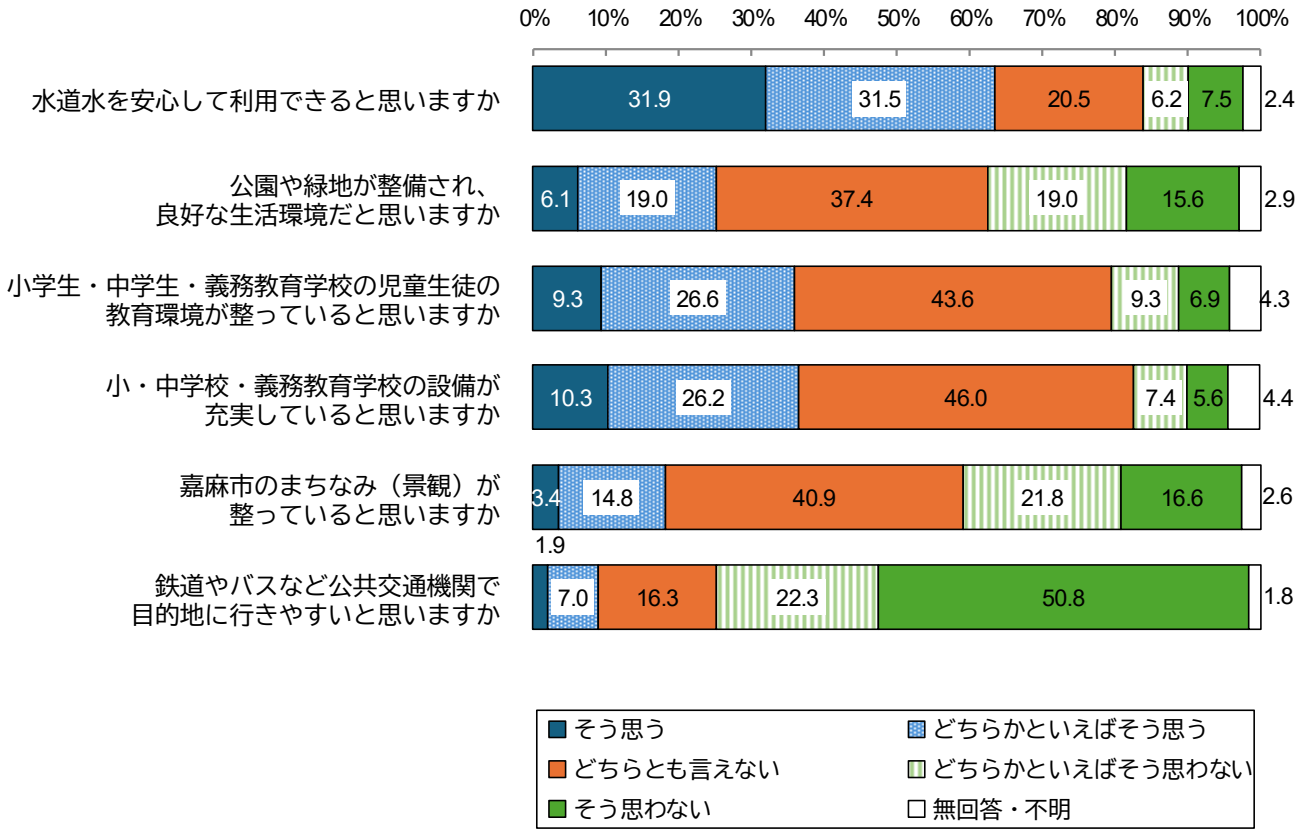
嘉麻市での「暮らし」について

問４　あなたは、市の状況や生活環境についてどう思いますか。（１）から（１３）の事柄について、それぞれあてはまるものを１つ選んで番号に○をつけてください。（それぞれに○は１つ）

肯定的評価（「そう思う」＋「どちらかといえばそう思う」）の割合が高くなっているのは、「嘉麻市は自然環境に恵まれていると思いますか」(71.4%)、「水道水を安心して利用できると思いますか」(63.4%)となっています。

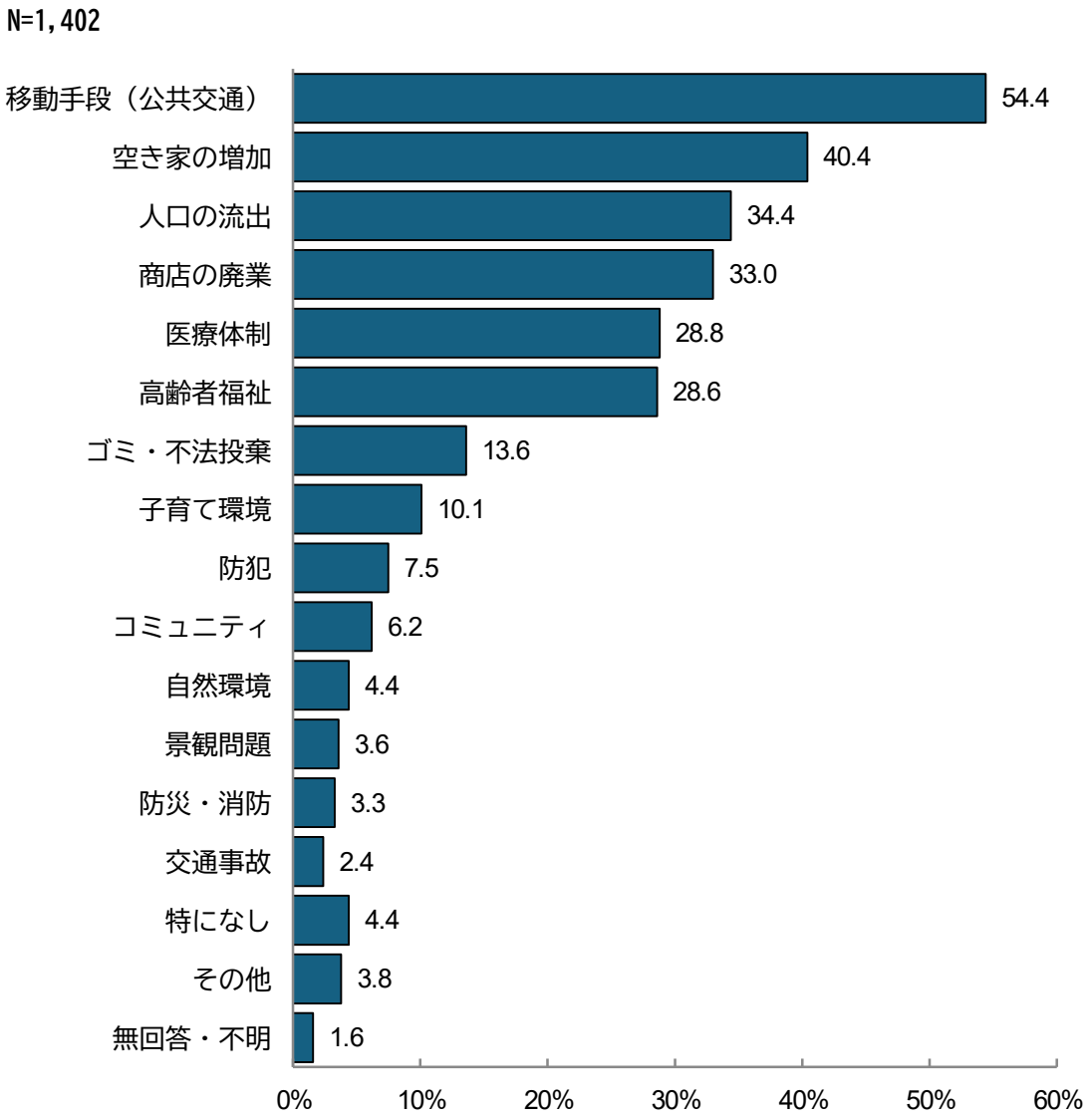
否定的評価（「どちらかといえばそう思わない」＋「そう思わない」）の割合が高くなっているのは、「鉄道やバスなど公共交通機関で目的地に行きやすいと思いますか」(73.1%)、「観光客にすすめたい嘉麻市の観光地や行事があると思いますか」(59.1%)、「今お住まいのところは、食料や日用品の買い物が便利だと思いますか」(54.9%)、「急病時にも診てもらえる医療体制が整っていると思いますか」(51.4%)、「高齢者が安心して生活できるまちだと思いますか」(51.2%)、「障がいのある方が暮らしやすい環境が整っていると思いますか」(45.8%) となっています。




0%
10%
20%
30%
40%
50%
60%
70%
80%
90%
100%
水道水を安心して利用できると思いますか
31.9
31.5
20.5
6.2
7.5
2.4
公園や緑地が整備され、良好な生活環境だと思いますか
6.1
19.0
37.4
19.0
15.6
2.9
小学生・中学生・義務教育学校の児童生徒の教育環境が整っていると思いますか
9.3
26.6
43.6
9.3
6.9
4.3
小・中学校・義務教育学校の設備が充実していると思いますか
10.3
26.2
46.0
7.4
5.6
4.4
嘉麻市のまちなみ（景観）が整っていると思いますか
3.4
14.8
40.9
21.8
16.6
2.6
鉄道やバスなど公共交通機関で目的地に行きやすいと思いますか
1.9
7.0
16.3
22.3
50.8
1.8
そう思う
どちらかといえばそう思う
どちらとも言えない
どちらかといえばそう思わない
そう思わない
無回答・不明

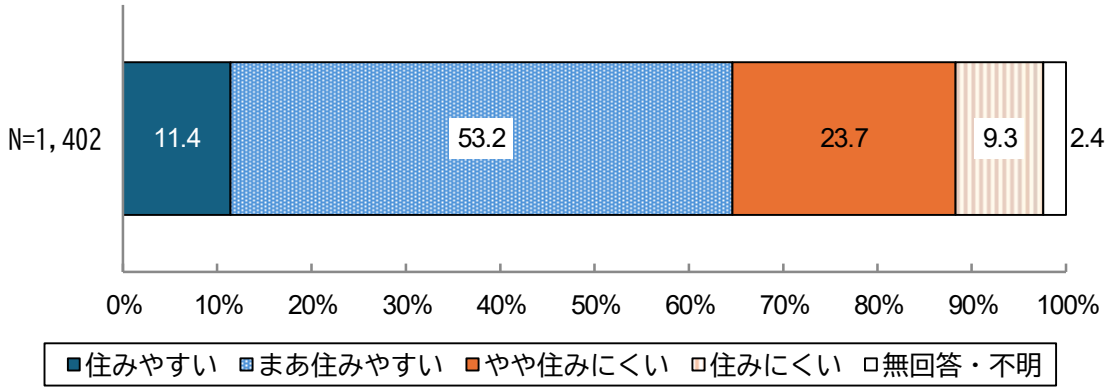
問５　あなたがお住まいの地域の暮らしの中で課題と感じていることはありますか。あなたの考えにあてはまるものを３つまで選び、回答欄に番号を記入してください。

「移動手段（公共交通）」が54.4%で最も高くなっています。次いで「空き家の増加」が40.4%、「人口の流出」が34.4%となっています。



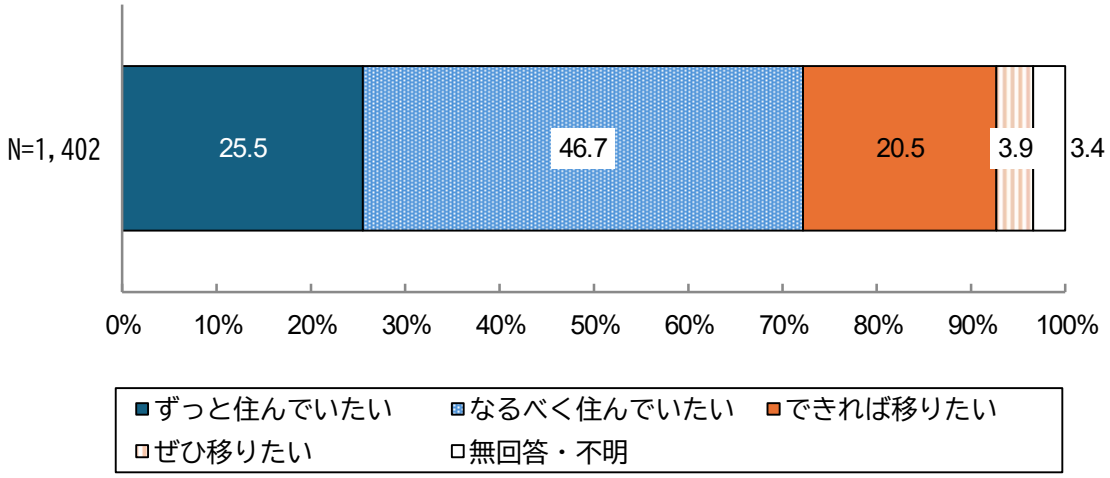
問６　嘉麻市の「住みやすさ」について、あなたの考えに近いものはどれですか。（１つに○）

「まあ住みやすい」が53.2%で最も高くなっています。次いで「やや住みにくい」が23.7%、「住みやすい」が11.4%となっています。



問７　これからも、嘉麻市に「住みたい」と思いますか。それとも市外に「移りたい」と思いますか。（１つに○）

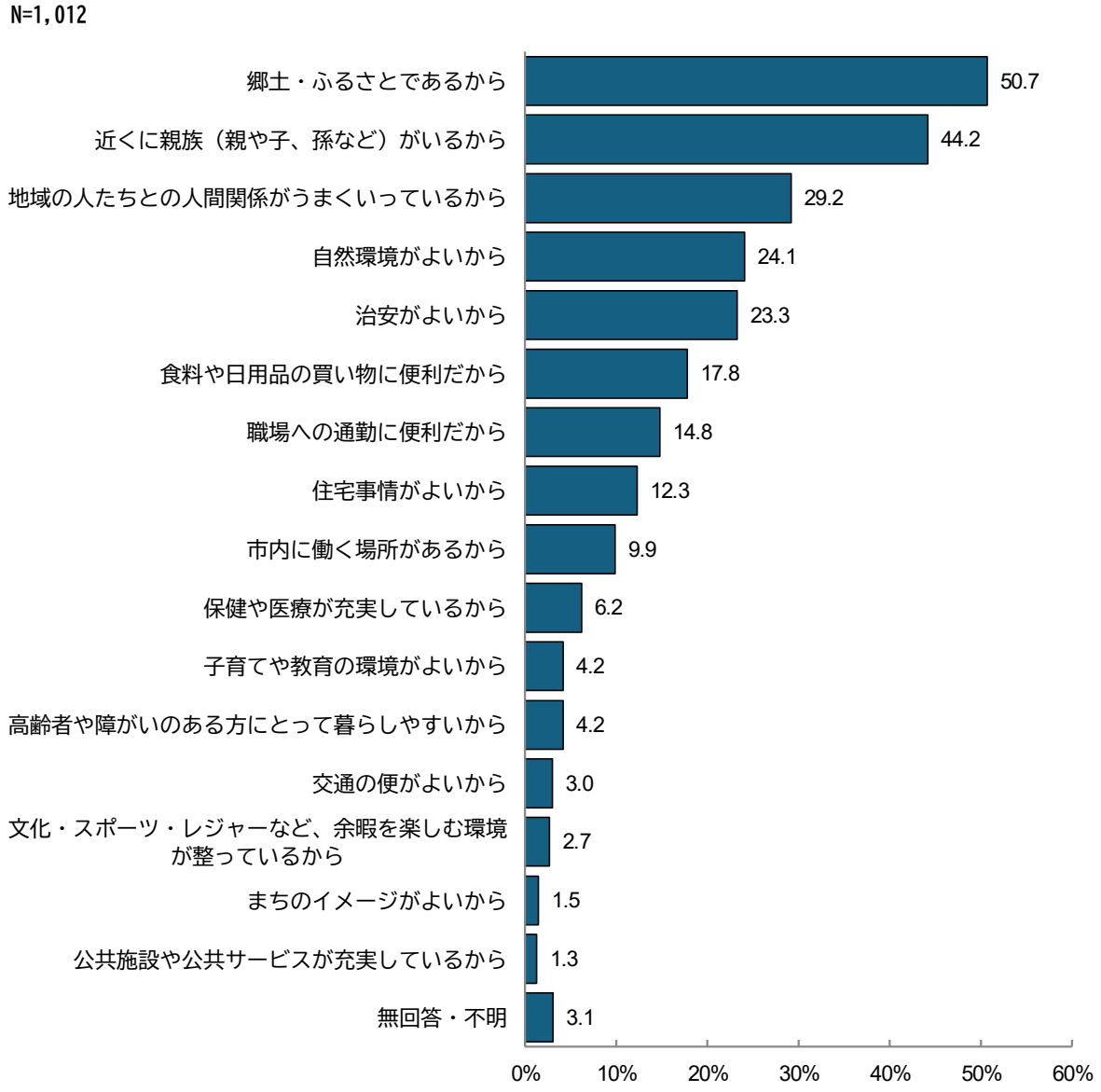
「なるべく住んでいたい」が46.7%で最も高くなっています。次いで「ずっと住んでいたい」が25.5%、「できれば移りたい」が20.5%となっています。



問７で「１．ずっと住んでいたい」、「２．なるべく住んでいたい」と回答した方のみ

問８　その理由は何ですか。あなたの考えにあてはまるものを３つまで選び、回答欄に番号を記入してください。

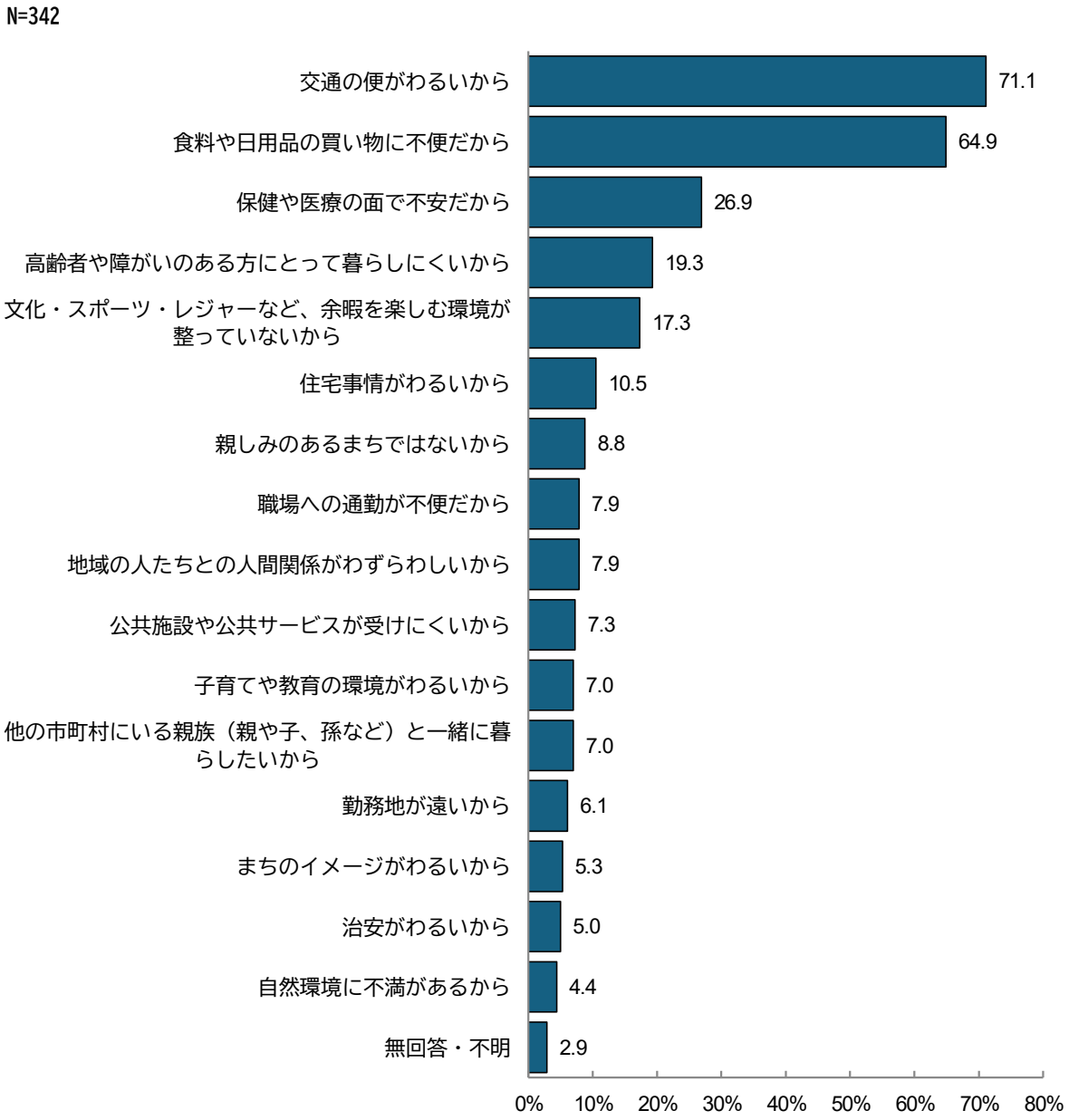
「郷土・ふるさとであるから」が 50.7%で最も高くなっています。次いで「近くに親族（親や子、孫など）がいるから」が 44.2%、「地域の人たちとの人間関係がうまくいっているから」が 29.2%となっています。



問７で「３．できれば移りたい」、「４．ぜひ移りたい」と回答した方のみ

問 9　嘉麻市から移りたいと思う理由は何ですか。あなたの考えにあてはまるものを３つまで選び、回答欄に番号を記入してください。

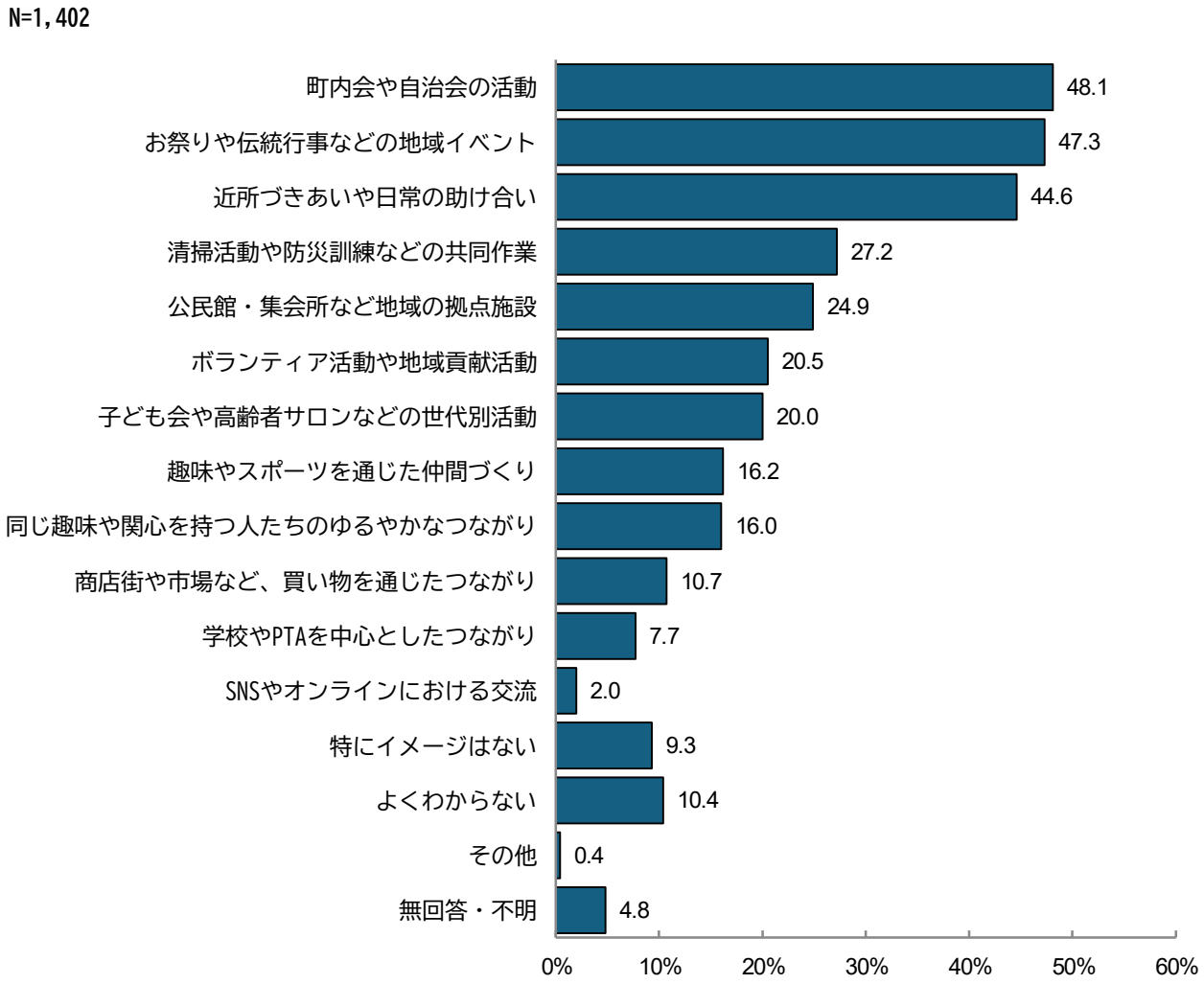
「交通の便がわるいから」が 71.1%で最も高くなっています。次いで「食料や日用品の買い物に不便だから」が 64.9%、「保健や医療の面で不安だから」が 26.9%となっています。



地域コミュニティについて

問 10　あなたは「地域コミュニティ」という言葉を聞いて思い浮かべるイメージは何ですか。あなたの考えにあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

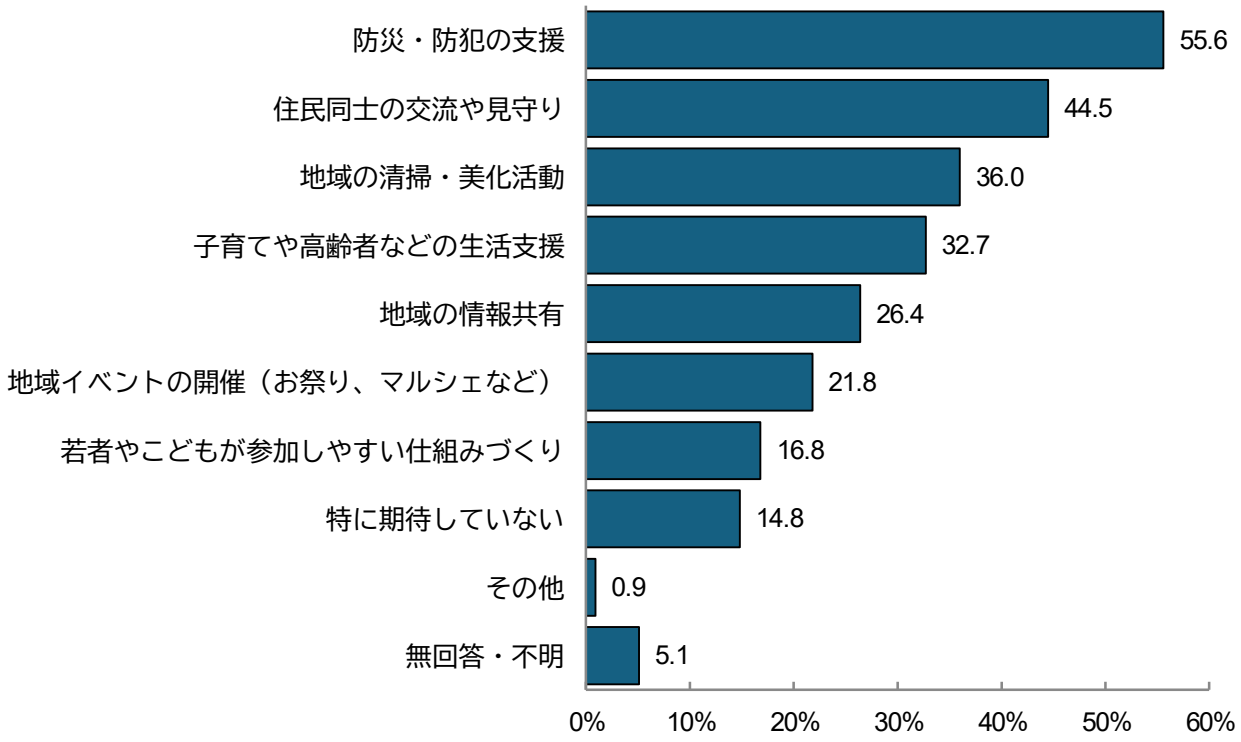
「町内会や自治会の活動」が 48.1%で最も高くなっています。次いで「お祭りや伝統行事などの地域イベント」が 47.3%、「近所づきあいや日常の助け合い」が 44.6%となっています。



問11　地域住民がお互いにつながりを持ち、協力しあうと、どのようなことができると思いますか。あなたの考えにあてはまるものを３つまで選び、回答欄に番号を記入してください。

「防災･防犯の支援」が55.6%で最も高くなっています。次いで「住民同士の交流や見守り」が44.5%、「地域の清掃・美化活動」が36.0%となっています。

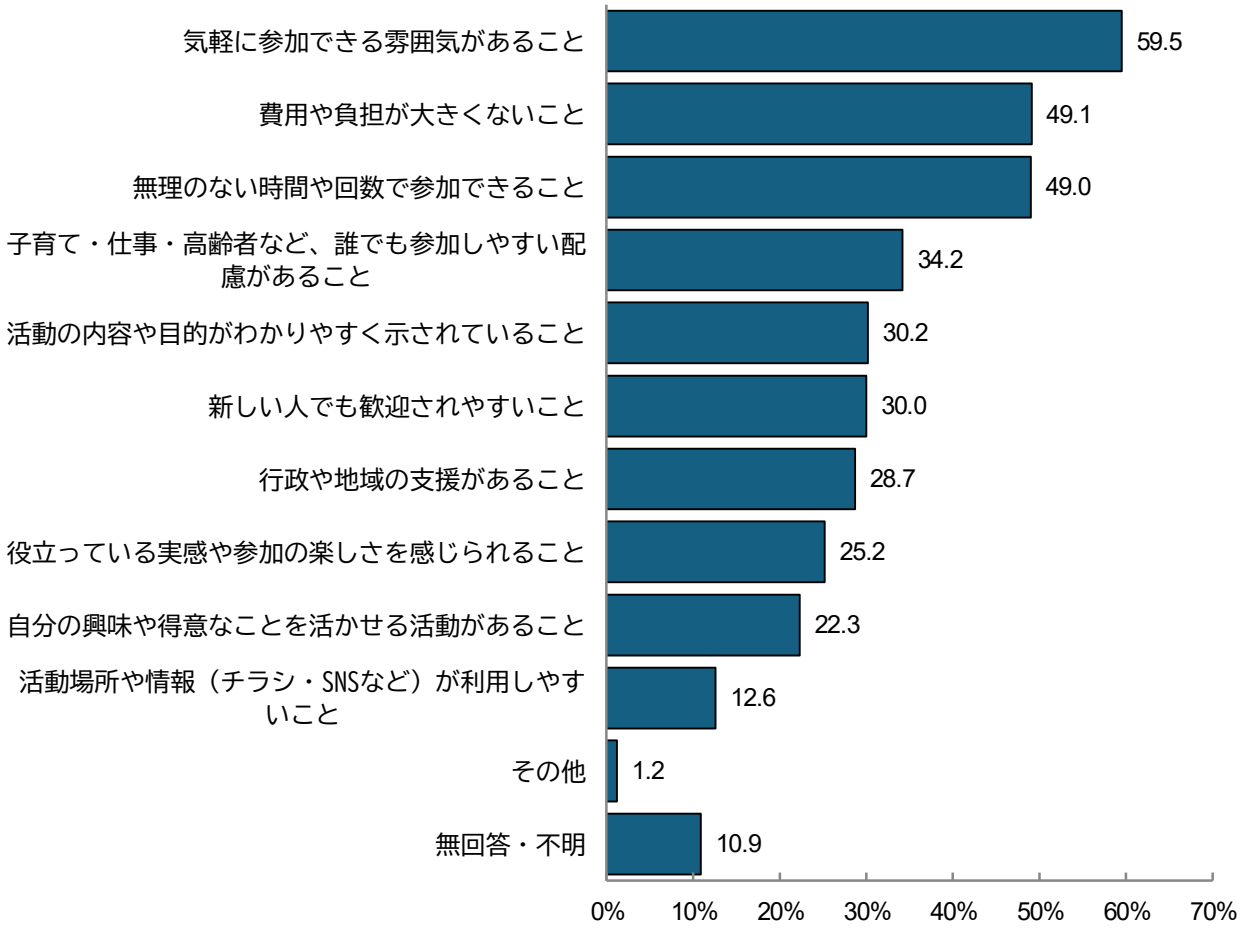
N=1,402



問12　地域コミュニティにもっと関わりたいと思うためには、何があればよいと思いますか。あなたの考えにあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

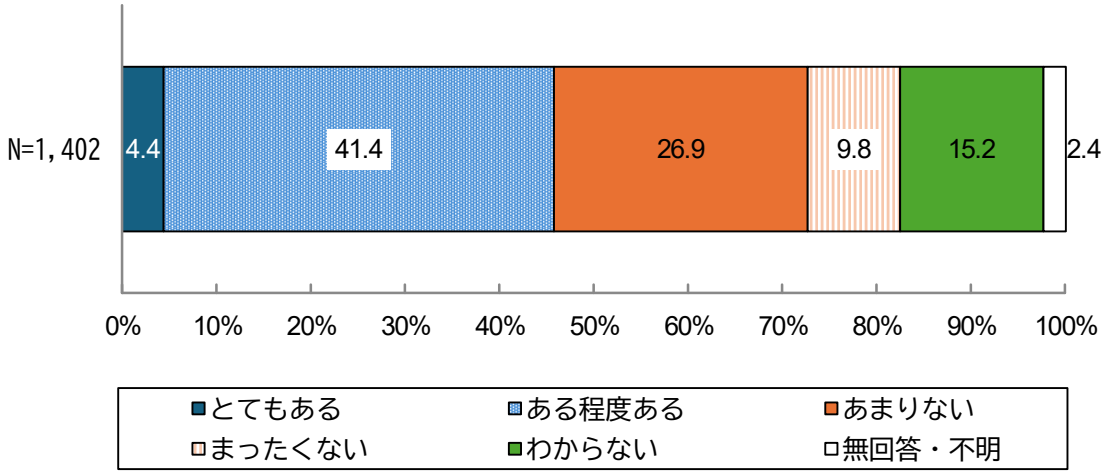
「気軽に参加できる雰囲気があること」が59.5%で最も高くなっています。次いで「費用や負担が大きくないこと」が49.1%、「無理のない時間や回数で参加できること」が49.0%となっています。

N=1,402



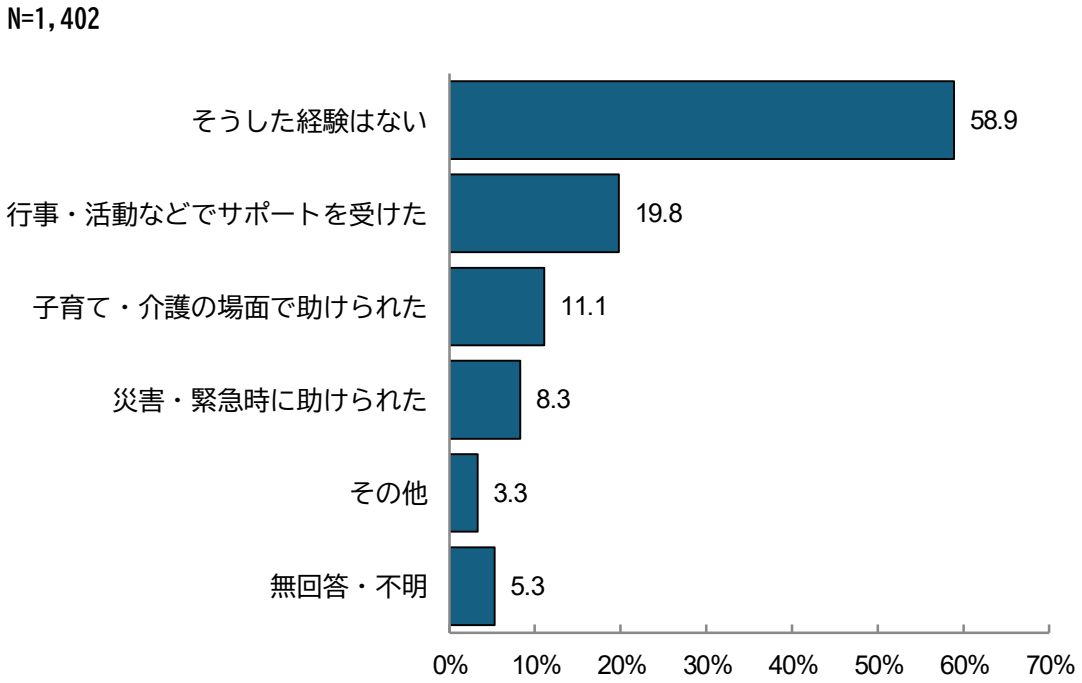
問13　あなたの住んでいる地域に「地域のつながり」や「住民同士の助け合い」があると思いますか。(１つに○)

「ある程度ある」が41.4%で最も高くなっています。次いで「あまりない」が26.9%、「わからない」が15.2%となっています。



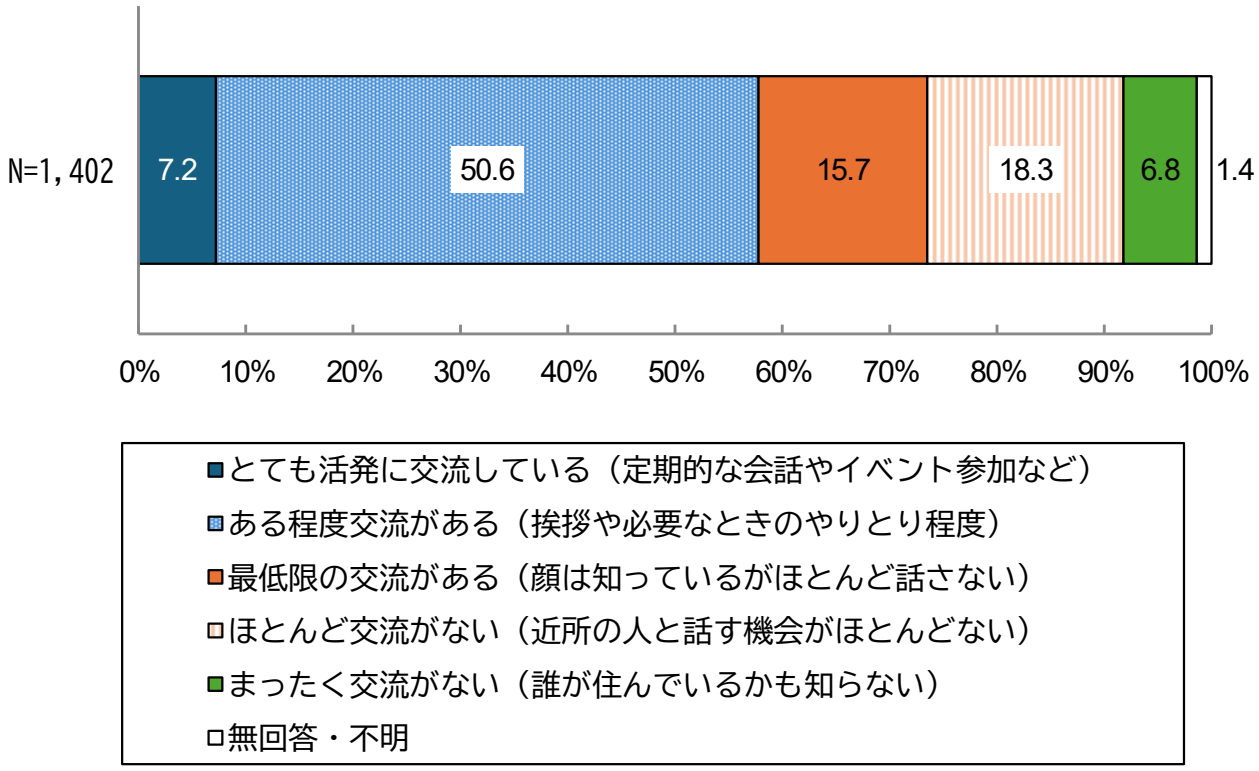
問14　あなた自身、地域の人に助けられた経験はありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

「そうした経験はない」が58.9%で最も高くなっています。次いで「行事・活動などでサポートを受けた」が19.8%、「子育て・介護の場面で助けられた」が11.1%となっています。



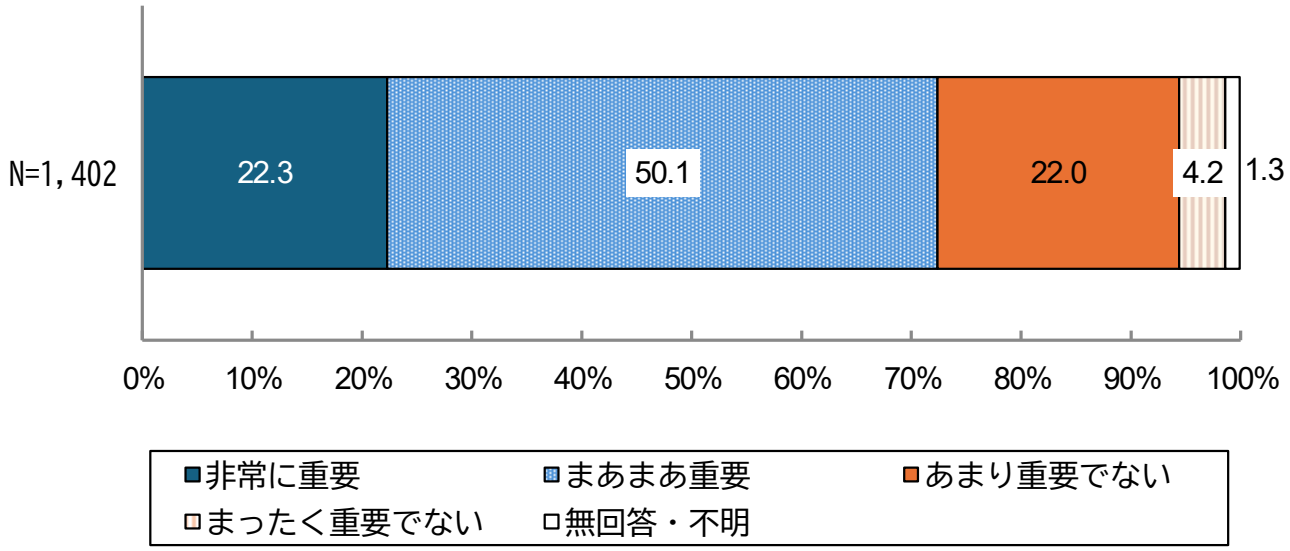
問15　現在お住まいの地域での付き合いや交流はどの程度ありますか。(１つに○)

「ある程度交流がある（挨拶や必要なときのやりとり程度)」が50.6%で最も高くなっています。次いで「ほとんど交流がない（近所の人と話す機会がほとんどない)」が18.3%、「最低限の交流がある（顔は知っているがほとんど話さない)」が15.7%となっています。



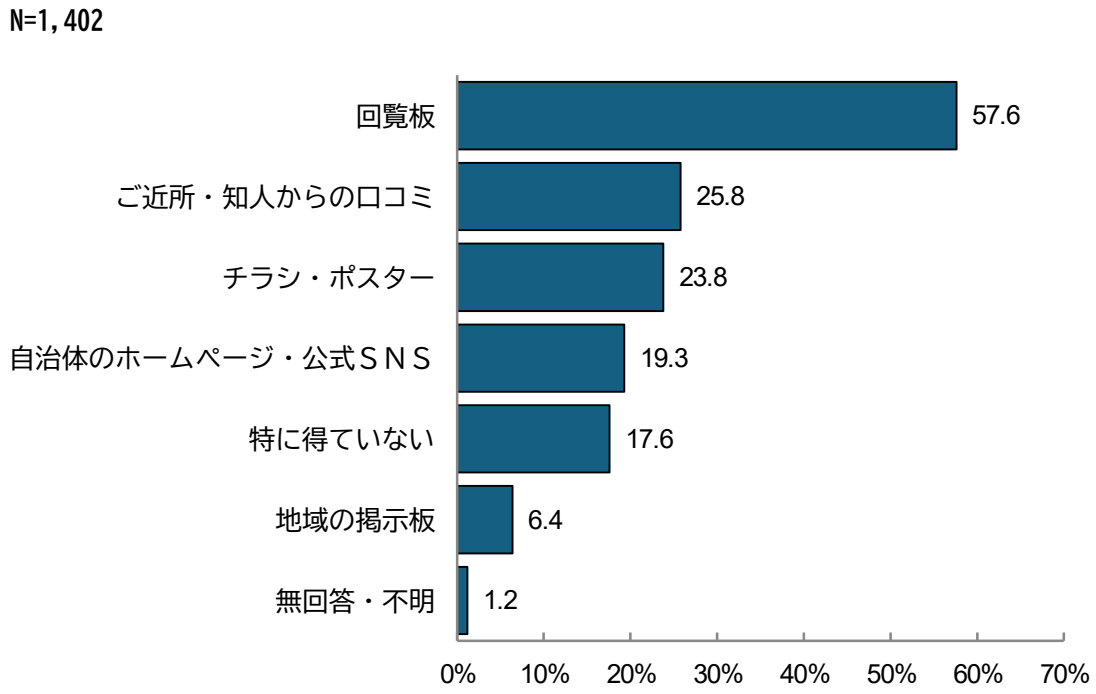
問16　地域の人とのつながりは、あなたの生活にとって重要だと感じますか。（１つに○）

「まあまあ重要」が50.1%で最も高くなっています。次いで「非常に重要」が22.3%、「あまり重要でない」が22.0%となっています。



問17　地域に関する情報（イベント、防災情報など）は、どのように得ていますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。（あてはまるものすべてに○）

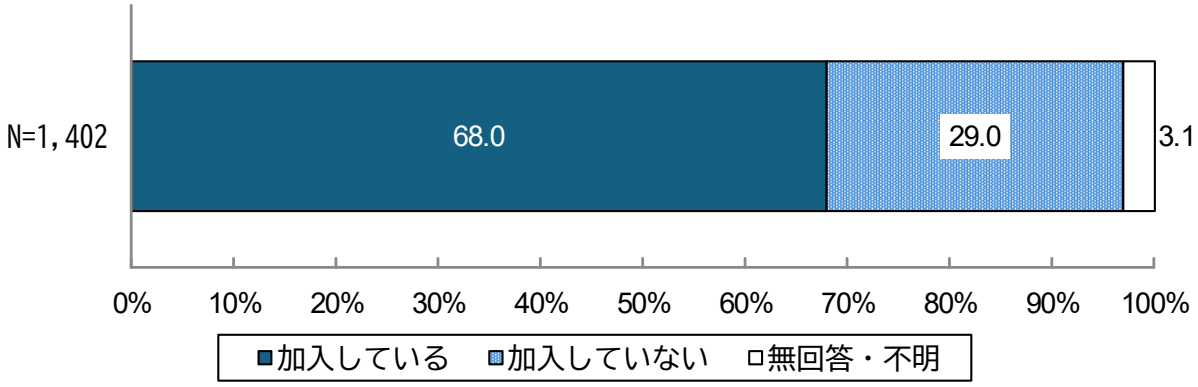
「回覧板」が57.6%で最も高くなっています。次いで「ご近所・知人からの口コミ」が25.8%、「チラシ・ポスター」が23.8%となっています。



「行政区」についておたずねします。

問18　あなた（あなたの世帯）は、行政区に加入していますか。（１つに○）

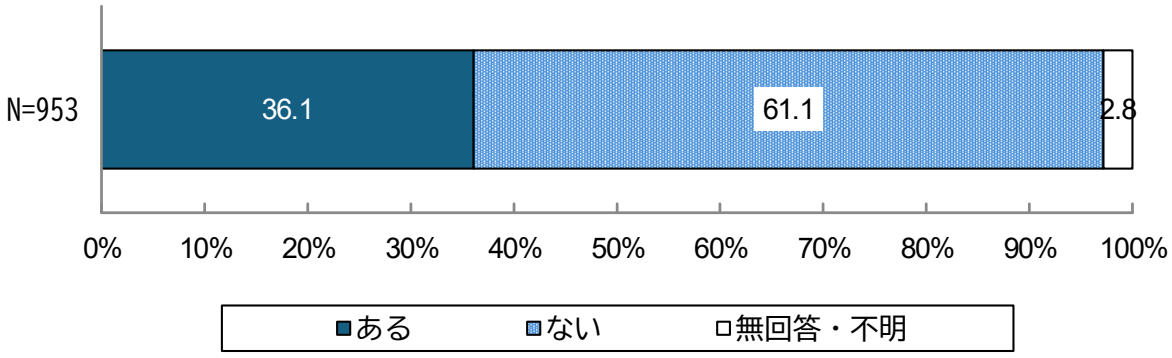
「加入している」が68.0%で最も高くなっています。次いで「加入していない」が29.0%となっています。



問18で「１．加入している」と回答した方（行政区に加入している方）のみ

問19　行政区の加入をやめたいと思ったことがありますか。（１つに○）

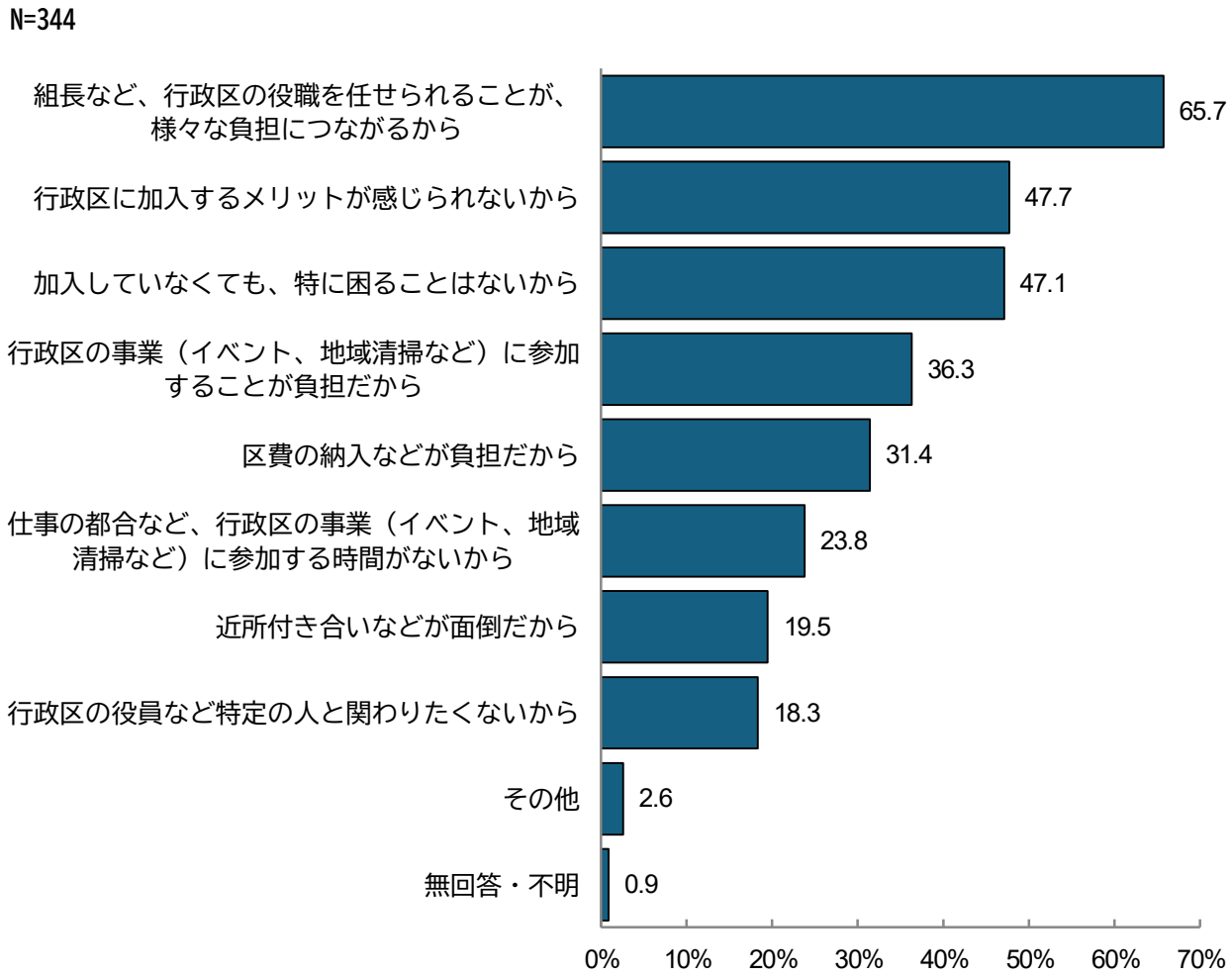
「ない」が61.1%で最も高くなっています。次いで「ある」が36.1%となっています。



問 19 で「1．ある」と回答した方（行政区の加入を辞めたいと思ったことがある方）のみ

問 20　その理由は何ですか。あなたの考えにあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。（あてはまるものすべてに○）

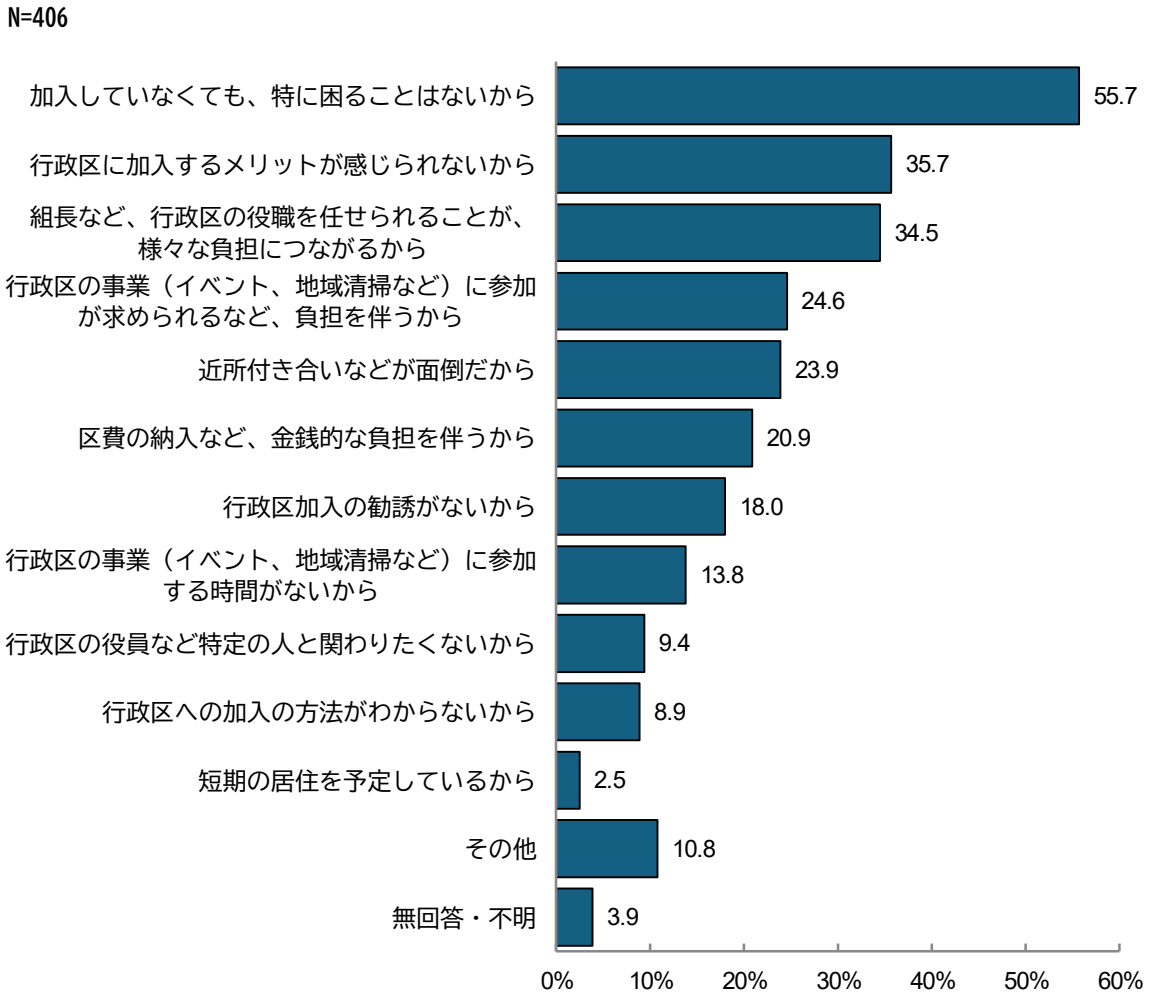
「組長など、行政区の役職を任せられることが、様々な負担につながるから」が 65.7%で最も高くなっています。次いで「行政区に加入するメリットが感じられないから」が 47.7%、「加入していなくても、特に困ることはないから」が 47.1%となっています。



問 18 で「2.加入していない」と回答した方（行政区に加入していない方）のみ

問 21　加入されていない理由は何ですか。あなたの考えにあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

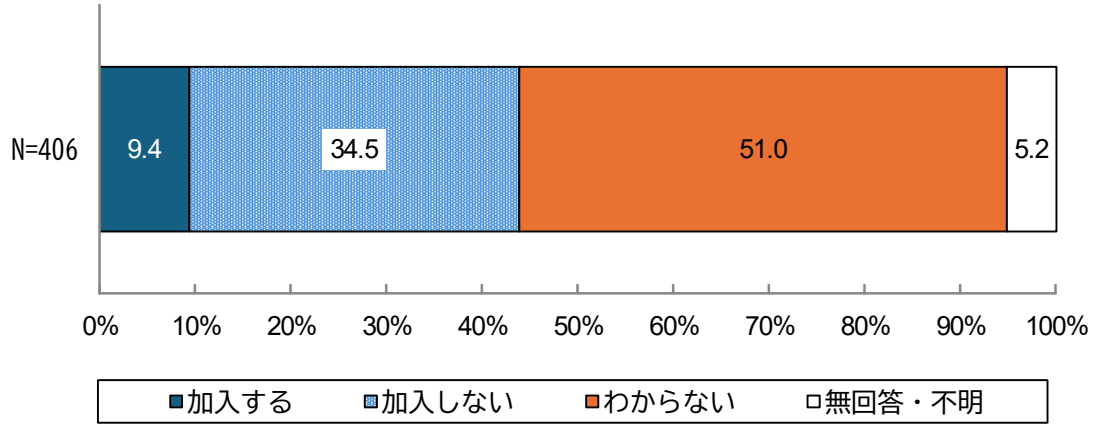
「加入していなくても、特に困ることはないから」が 55.7%で最も高くなっています。次いで「行政区に加入するメリットが感じられないから」が 35.7%、「組長など、行政区の役職を任せられることが、様々な負担につながるから」が 34.5%となっています。



問 18 で「2.加入していない」と回答した方（行政区に加入していない方）のみ

問 22　問 18 で回答した、行政区に加入されていない理由について、あなた自身がその内容が解消されたと感じた場合は、行政区へ加入しますか。(1 つに○)

「わからない」が 51.0%で最も高くなっています。次いで「加入しない」が 34.5%、「加入する」が 9.4%となっています。



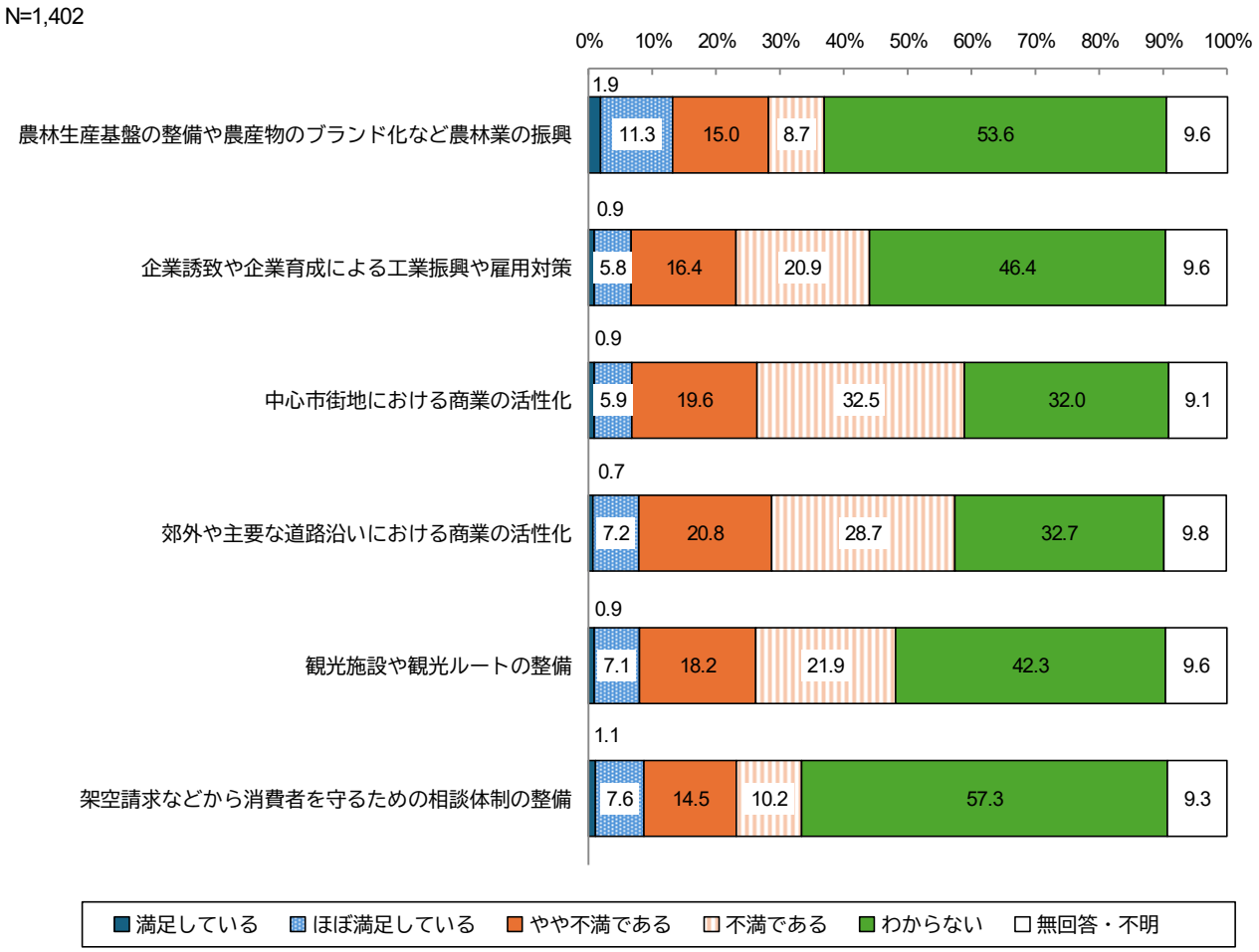
嘉麻市の取り組みの満足度と重要度について

問 23　あなたは、お住まいの地域についてどのように感じていますか。(1)から(38)の事柄について、それぞれあてはまるものを 1 つ選んで番号に○をつけてください。

1．産業振興・雇用対策に関わる事項

「中心市街地における商業の活性化」および「郊外や主要な道路沿いにおける商業の活性化」では、不満（「やや不満である」＋「不満である」）を抱く市民がそれぞれ 52.1%、49.5%と、約半数に達している。これらは他の項目に比べて「わからない」の比率が低くなっています。

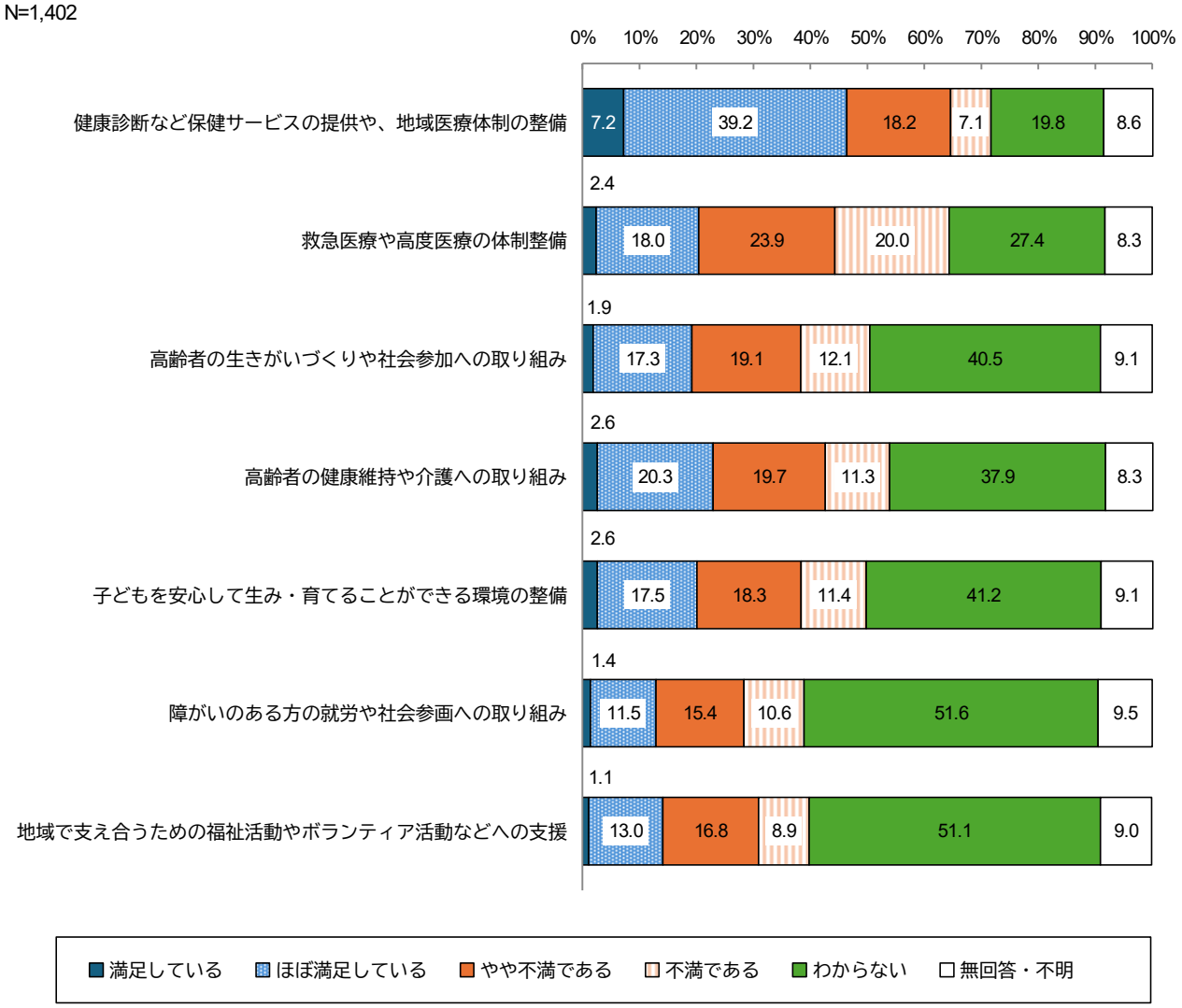
農林業・工業振興と雇用対策 「農林業の振興」および「工業振興や雇用対策」については、満足（「満足している」＋「やや満足している」）している層は 1 割強（13.2%、6.7%）である。しかし、不満層も 2 割から 3 割程度に留まっており、判断を保留する「わからない」という層が多数を占めている。



２．健康・福祉に関わる事項

満足の割合が高くなっているのは、「健康診断など保健サービスの提供や、地域医療体制の整備」（46.4%）となっています。

不満の割合が高くなっているのは、「救急医療や高度医療の体制整備」（43.9%）となっています。

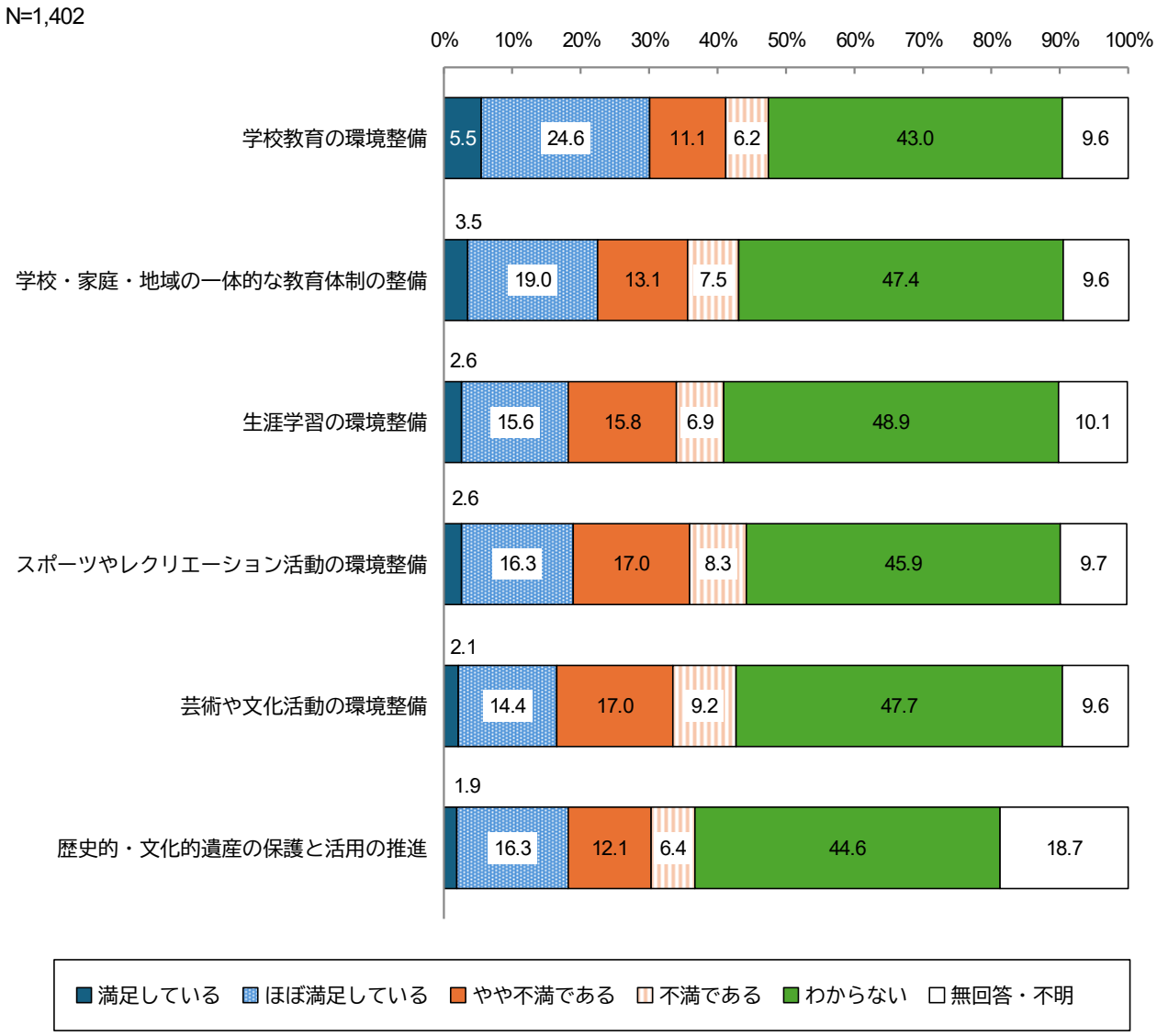


３．教育文化に関わる事項

満足の割合が高くなっているのは、「学校教育の環境整備」（30.1%）となっています。

不満の割合が高くなっているのは、「芸術や文化活動の環境整備」（26.2%）、「スポーツやレクリエーション活動の環境整備」（25.3%）となっています。

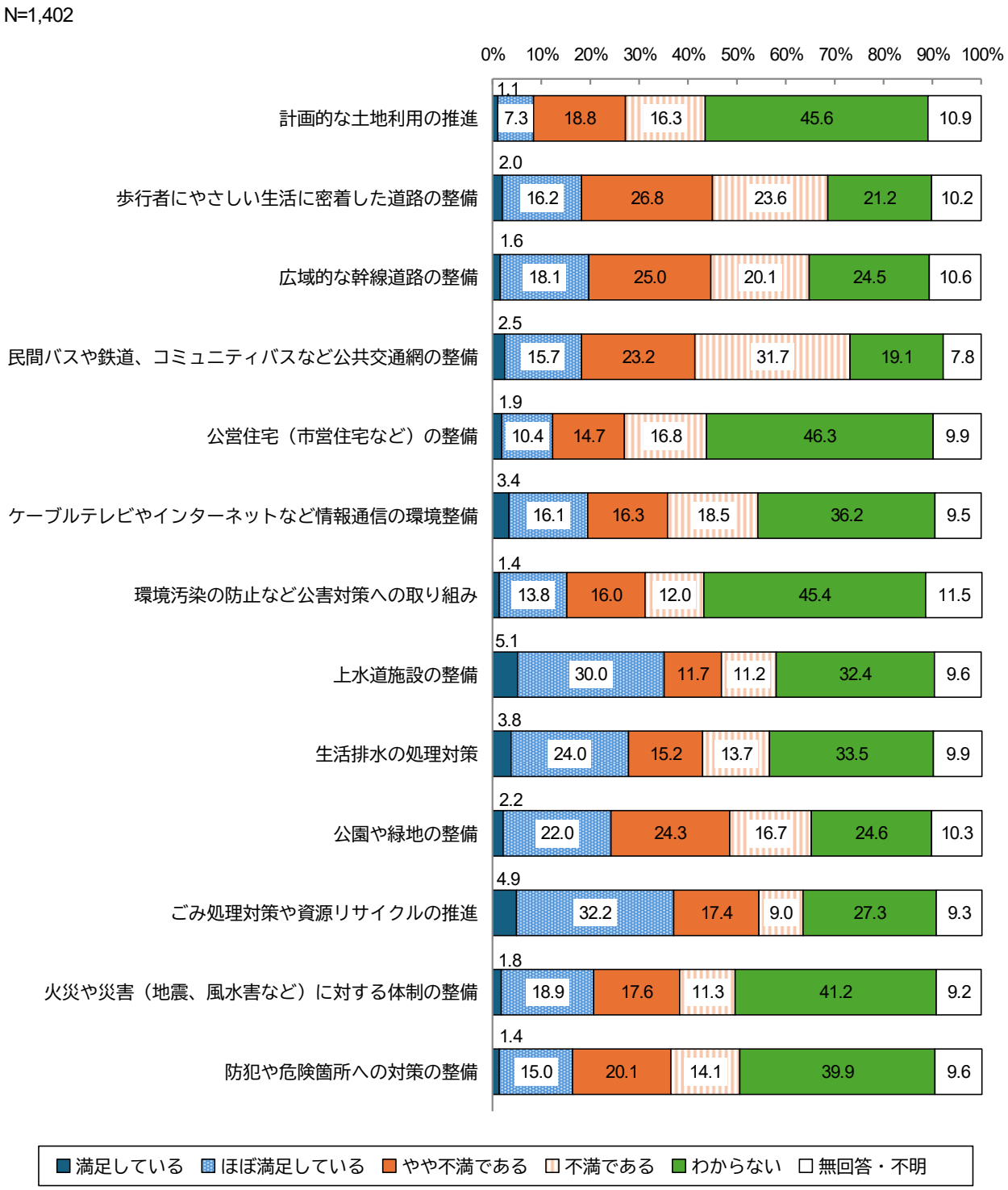
全体的に「わからない」の割合が４～５割となっています。



４．住環境に関する事項

満足の割合が高くなっているのは、「ごみ処理対策や資源リサイクルの推進」（37.1％）、「上水道施設の整備」（35.1％）となっています。

不満の割合が高くなっているのは、「民間バスや鉄道、コミュニティバスなど公共交通網の整備」（54.9％）、「歩行者にやさしい生活に密着した道路の整備」（50.4％）、「広域的な幹線道路の整備」（45.1％）、「公園や緑地の整備」（41.0％）となっています。

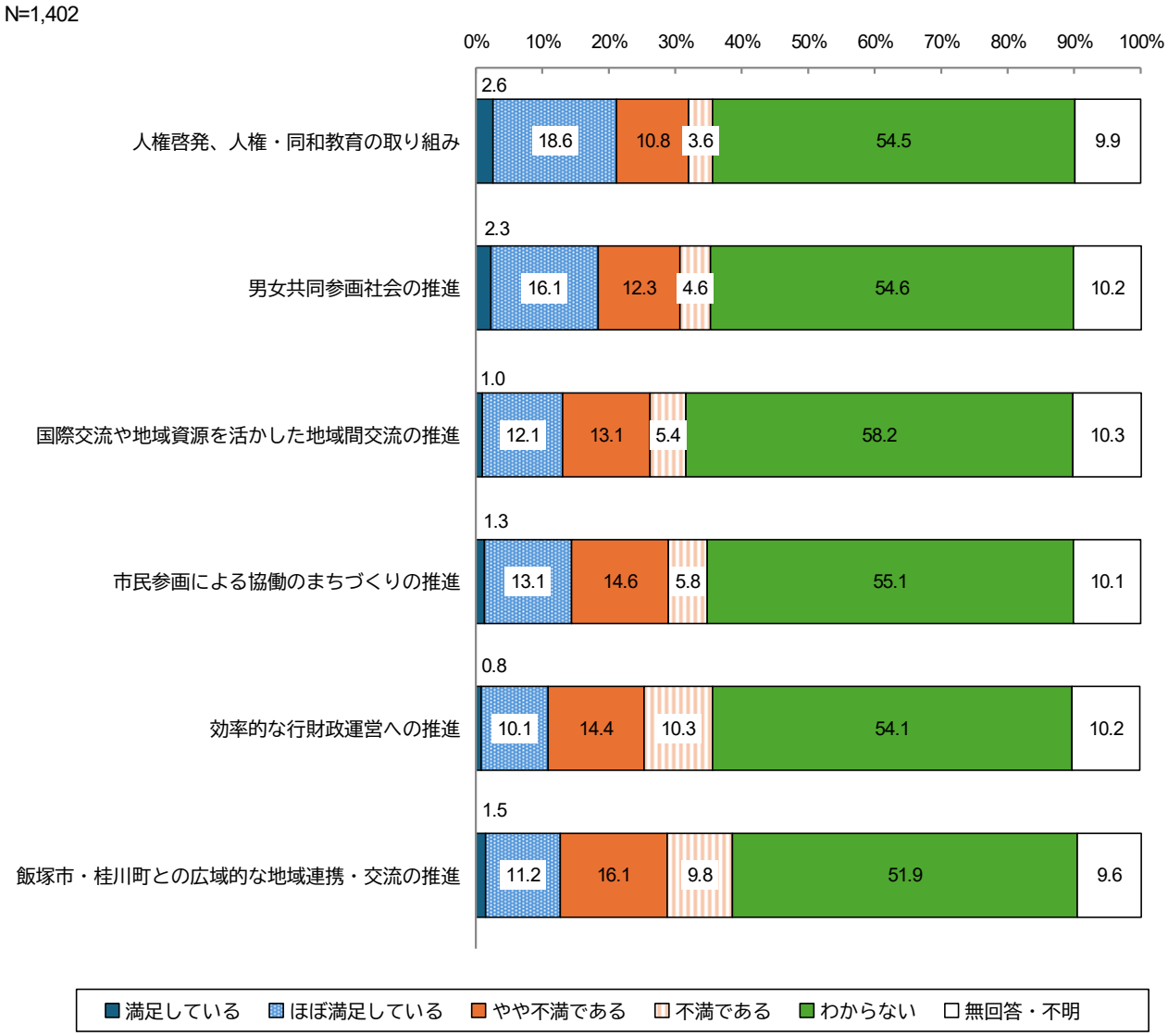


５．市政に関する事項

満足の割合が高くなっているのは、「人権啓発、人権・同和教育の取り組み」（21.2%）となっています。

不満の割合が高くなっているのは、「飯塚市・桂川町との広域的な地域連携・交流の推進」（25.9%）、「効率的な行財政運営への推進」（20.4%）となっています。

全体的に「わからない」の割合が５割を超えています。



小括

■満足度の高い項目

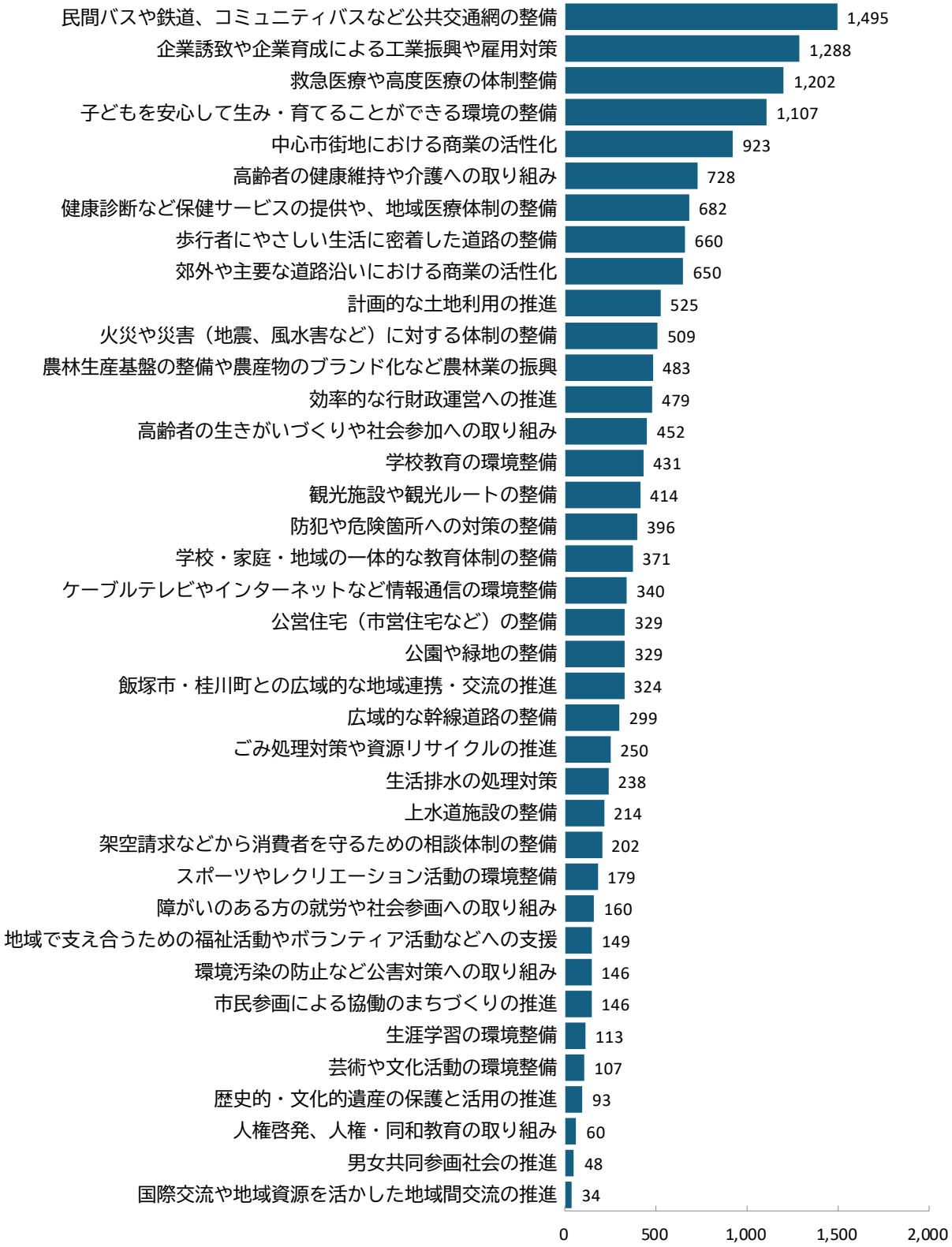
項目	満足度
健康診断など保健サービスの提供や、地域医療体制の整備	46.4%
ごみ処理対策や資源リサイクルの推進	37.1%
上水道施設の整備	35.1%
学校教育の環境整備	30.1%
生活排水の処理対策	27.8%
公園や緑地の整備	24.2%
高齢者の健康維持や介護への取り組み	22.9%
学校・家庭・地域の一体的な教育体制の整備	22.5%
人権啓発、人権・同和教育の取り組み	21.2%
火災や災害（地震、風水害など）に対する体制の整備	20.7%

■不満足度の高い項目

項目	満足度
民間バスや鉄道、コミュニティバスなど公共交通網の整備	54.9%
中心市街地における商業の活性化	52.1%
歩行者にやさしい生活に密着した道路の整備	50.4%
郊外や主要な道路沿いにおける商業の活性化	49.5%
広域的な幹線道路の整備	45.1%
救急医療や高度医療の体制整備	43.9%
公園や緑地の整備	41.0%
観光施設や観光ルートの整備	40.1%
企業誘致や企業育成による工業振興や雇用対策	37.3%
計画的な土地利用の推進	35.1%

問 24　嘉麻市のまちづくりについて、今後何が重要であると思いますか。問２３に記した(1)から(38)のうち、重要であると思うものを５つ選び、優先順位をつけて、回答欄に番号を記入してください。

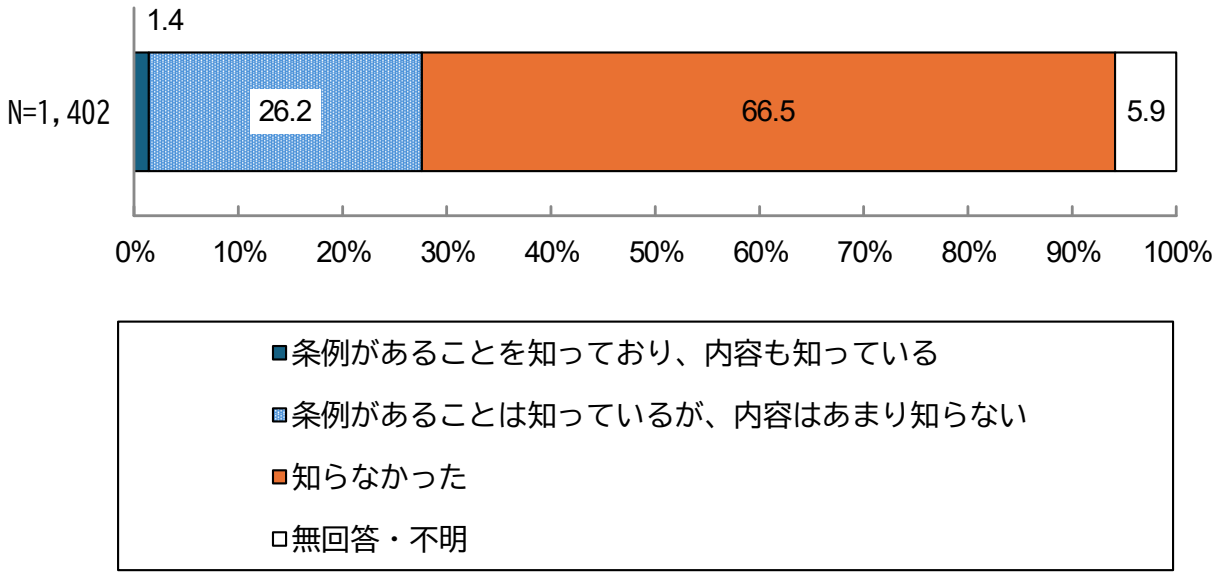
各項目について、１位に選択された場合には５点、２位に選択された場合は４点、３位に選択された場合は３点、４位に選択された場合は２点、５位に選択された場合は１点とし、総得点を算出しました。得点が高くなっているのは、「民間バスや鉄道、コミュニティバスなど公共交通網の整備」、「企業誘致や企業育成による工業振興や雇用対策」、「救急医療や高度医療の体制整備」、「子どもを安心して生み・育てることができる環境の整備」、「中心市街地における商業の活性化」となっています。



市政への住民参加・「協働によるまちづくり」について

問 25　嘉麻市には、市民と行政が協働してまちづくりを進めるための基本ルールとなる「嘉麻市自治基本条例」がありますが、あなたはこの条例を知っていますか。(1 つに○)

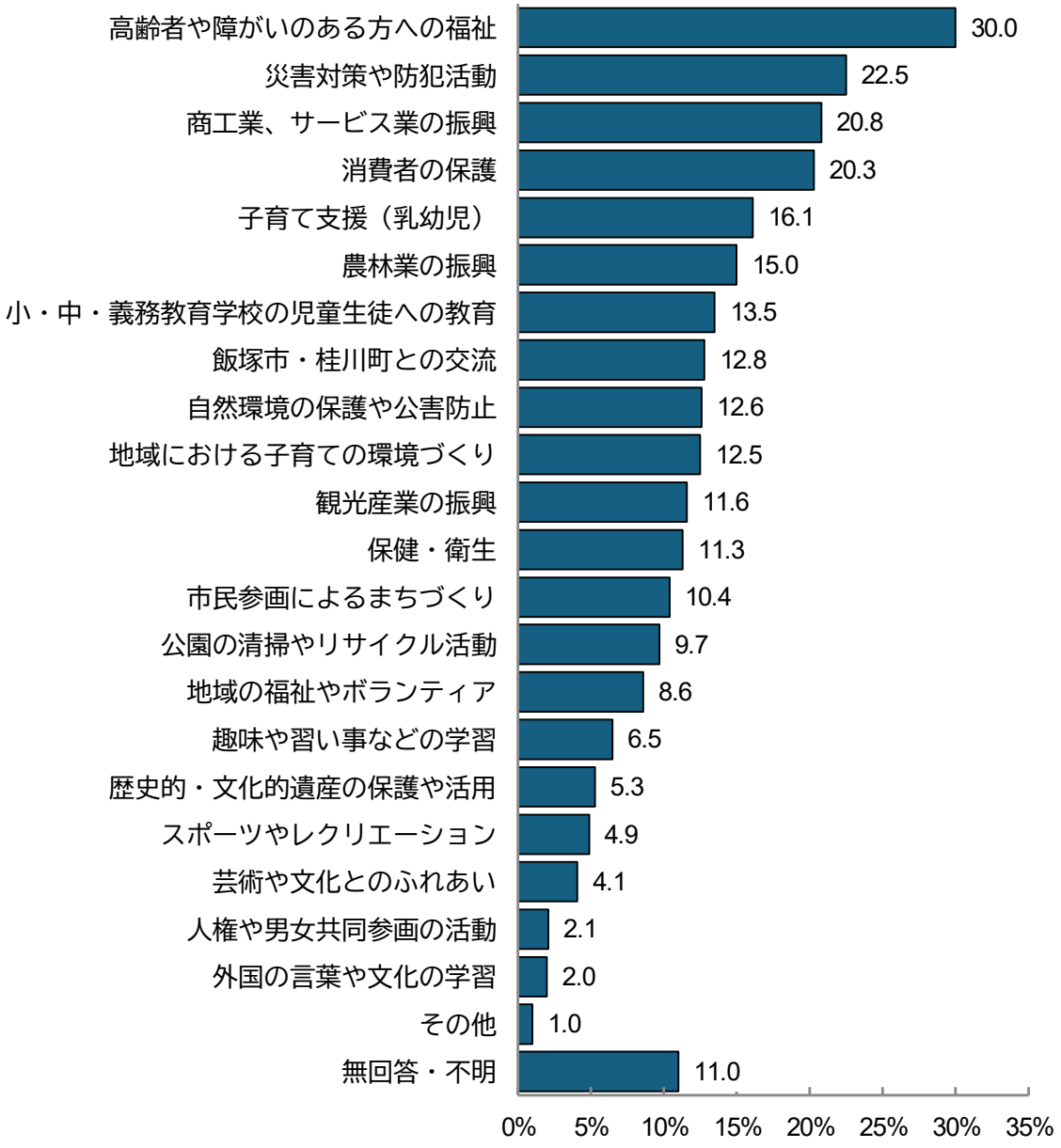
「知らなかった」が 66.5%で最も高くなっています。次いで「条例があることは知っているが、内容はあまり知らない」が 26.2%となっています。



問26　今後、市民と行政の協働が必要、有効と考えられる分野は何ですか。あなたの考えにあてはまるものを３つまで選び、回答欄に番号を記入してください。

「高齢者や障がいのある方への福祉」が30.0%で最も高くなっています。次いで「災害対策や防犯活動」が22.5%、「商工業、サービス業の振興」が20.8%となっています。

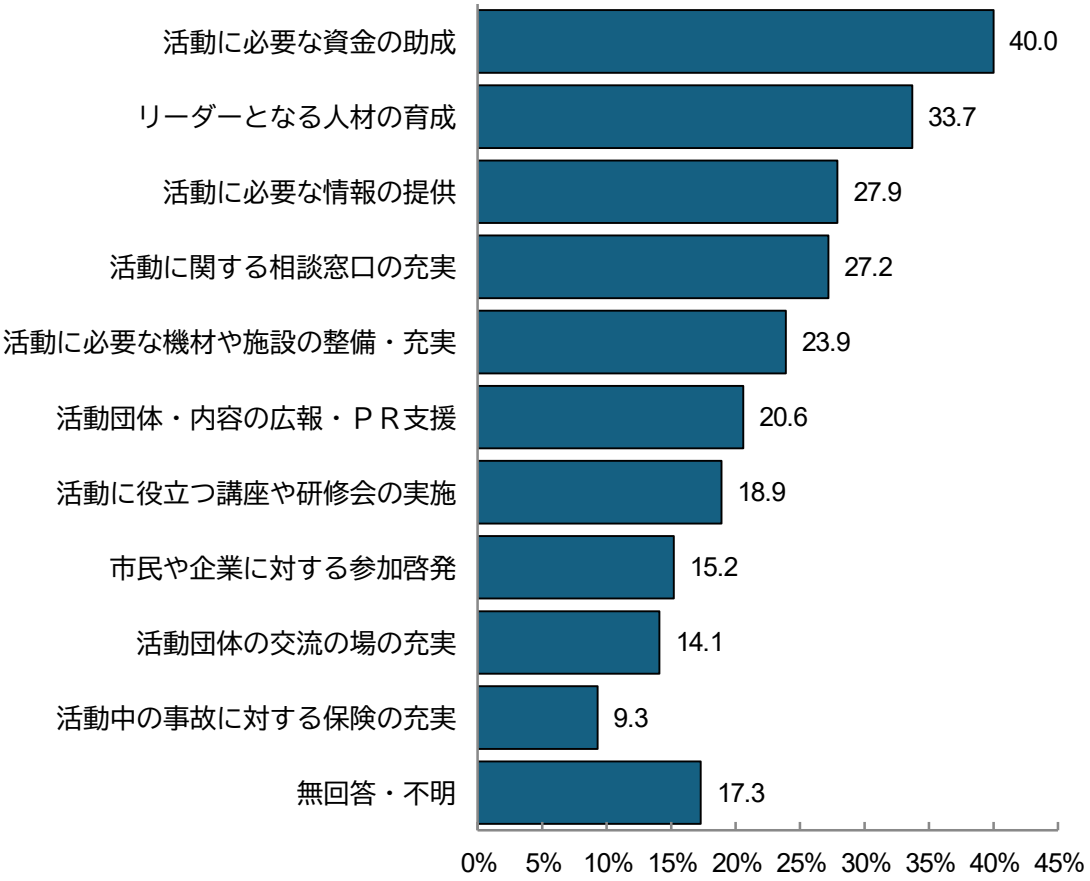
N=1,402



問27　協働を推進するうえで、市が取り組むべきことは何ですか。あなたの考えにあてはまるものを３つまで選び、回答欄に番号を記入してください。

「活動に必要な資金の助成」が40.0%で最も高くなっています。次いで「リーダーとなる人材の育成」が33.7%、「活動に必要な情報の提供」が27.9%となっています。

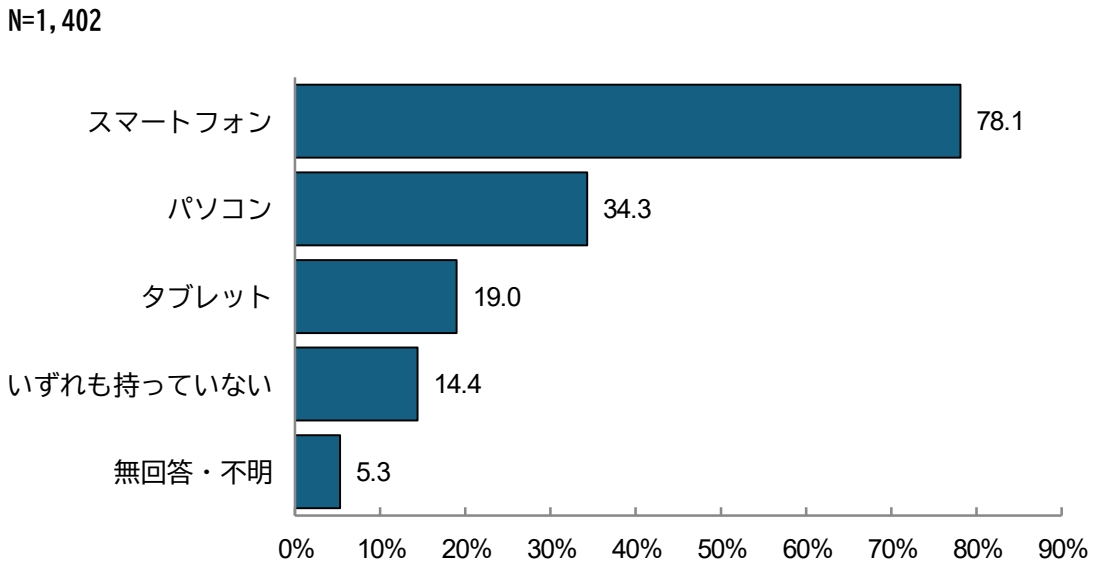
N=1,402



情報通信環境について

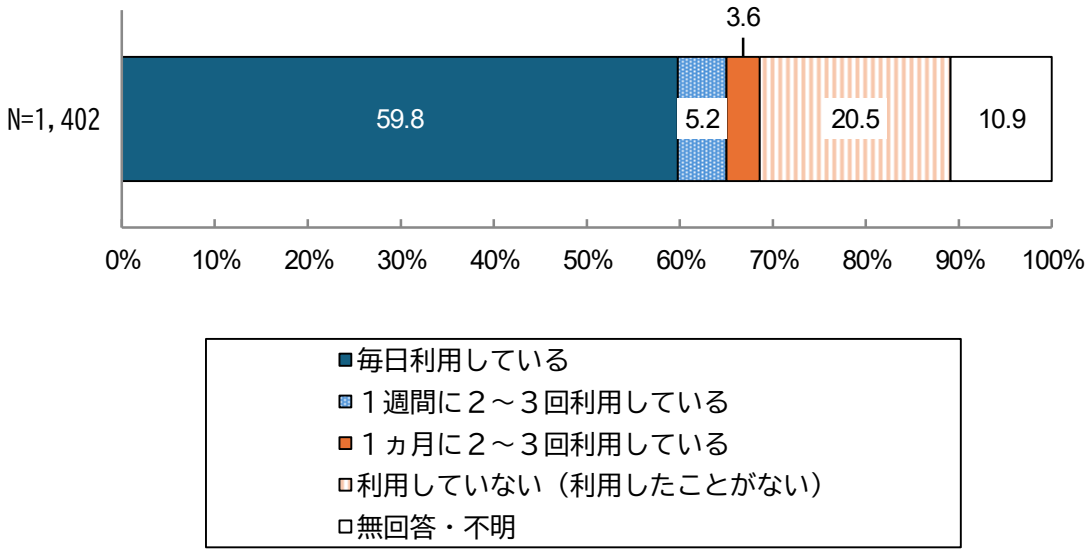
問28　スマートフォン・タブレット・パソコンのいずれかを持っていますか。持っている機器をすべて選び、番号に○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

「スマートフォン」が78.1%で最も高くなっています。次いで「パソコン」が34.3%、「タブレット」が19.0%となっています。



問29　インターネットの利用状況をお答えください。なお、ＬＩＮＥでの連絡、メール、ビデオ通話等もインターネットに含まれます。(１つに○)

「毎日利用している」が59.8%で最も高くなっています。次いで「利用していない（利用したことがない)」が20.5%となっています。

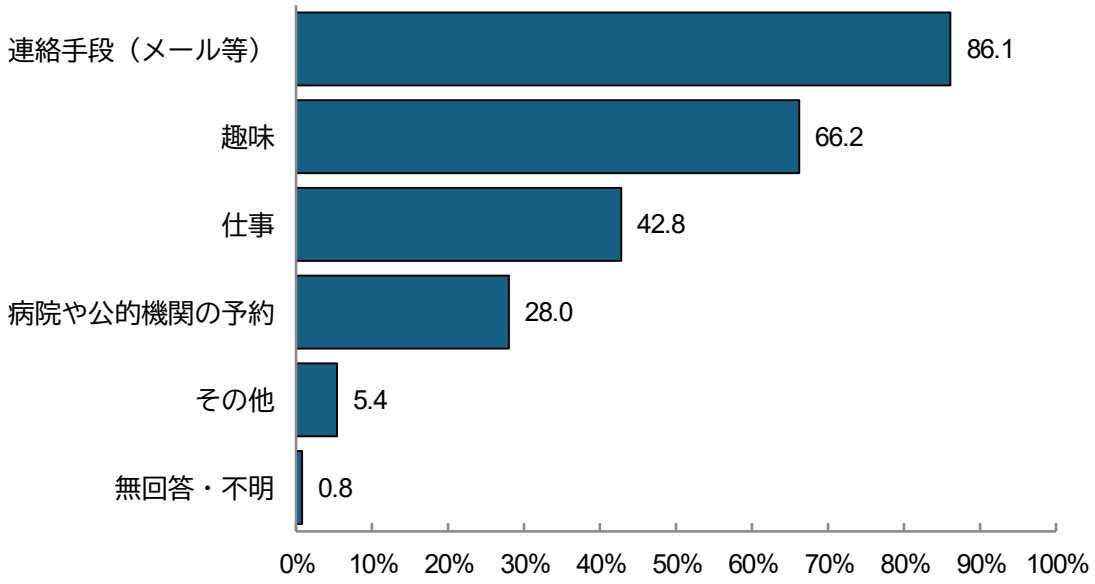


問29で「１.」「２.」「３.」と回答した方（インターネットを利用している方）のみ

問30　インターネットの利用目的についてお教えください。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

「連絡手段(メール等)」が86.1%で最も高くなっています。次いで「趣味」が66.2%、「仕事」が42.8%となっています。

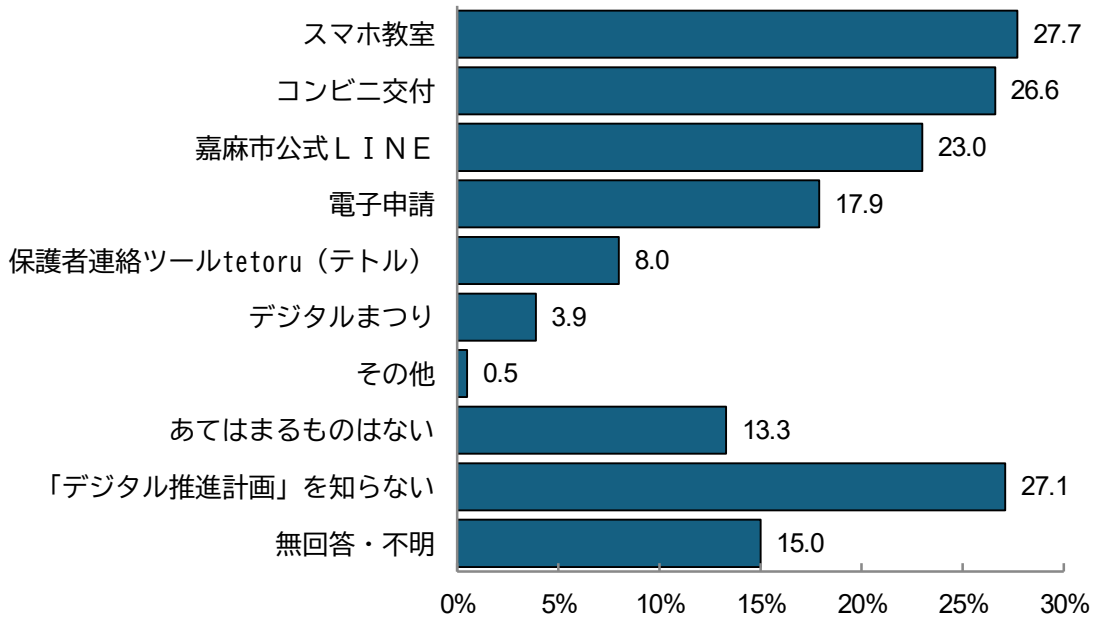
N=962



問31　嘉麻市の取り組み「デジタル推進計画」の主な取り組みについて知っているものはありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

「スマホ教室」が27.7%で最も高くなっています。次いで「「デジタル推進計画」を知らない」が27.1%、「コンビニ交付」が26.6%となっています。

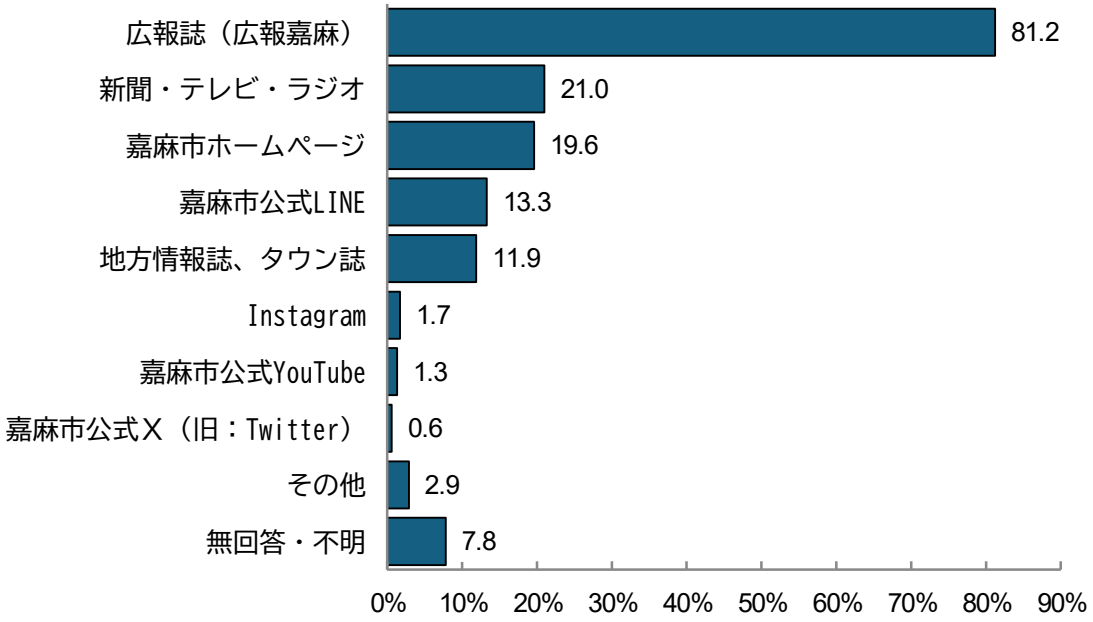
N=1,402



問 32　嘉麻市からの情報をどのような媒体で受け取っていますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(あてはまるものすべてに○)

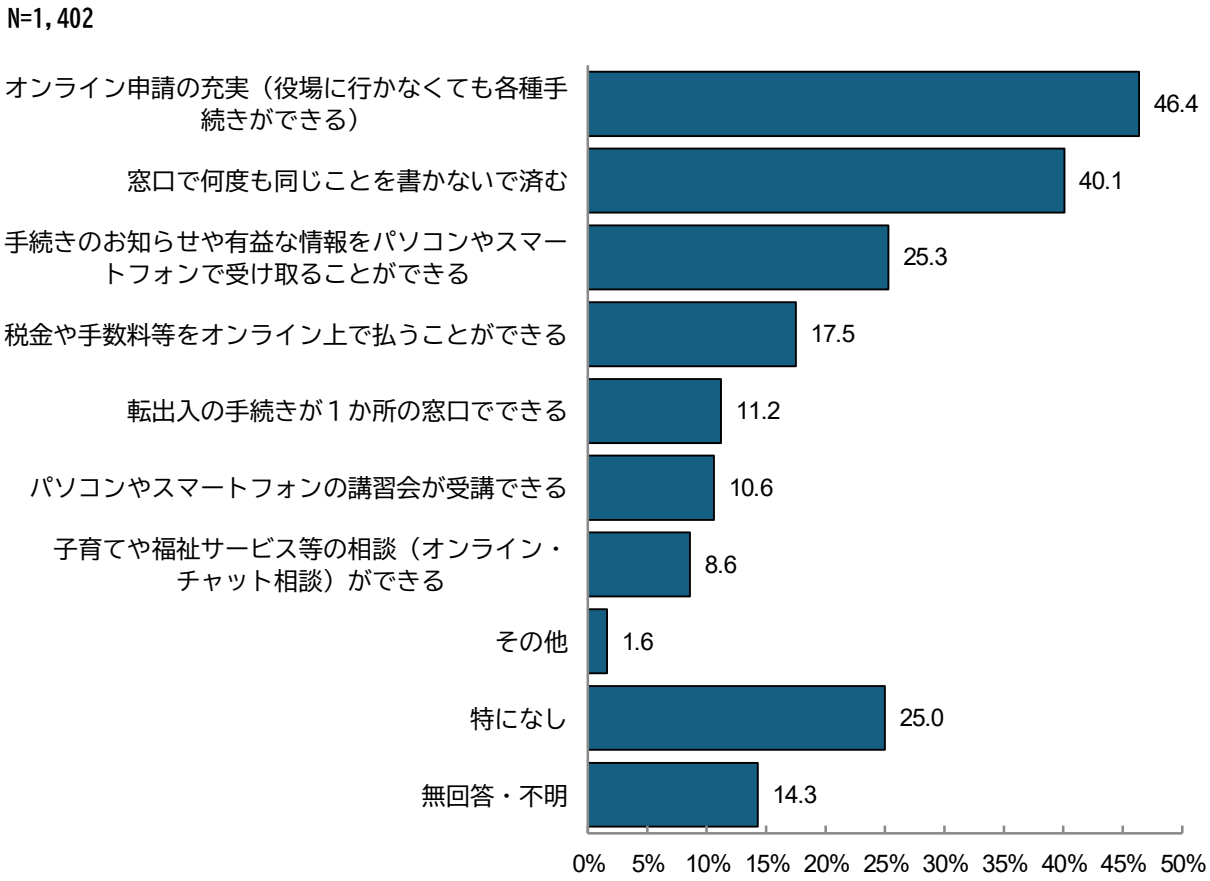
「広報誌 (広報嘉麻)」が 81.2%で最も高くなっています。次いで「新聞・テレビ・ラジオ」が 21.0%、「嘉麻市ホームページ」が 19.6%となっています。

N=1,402



問33　あなたが、行政サービスのデジタル化に期待することは何ですか。あなたの考えにあてはまるものを３つまで選び、回答欄に番号を記入してください。

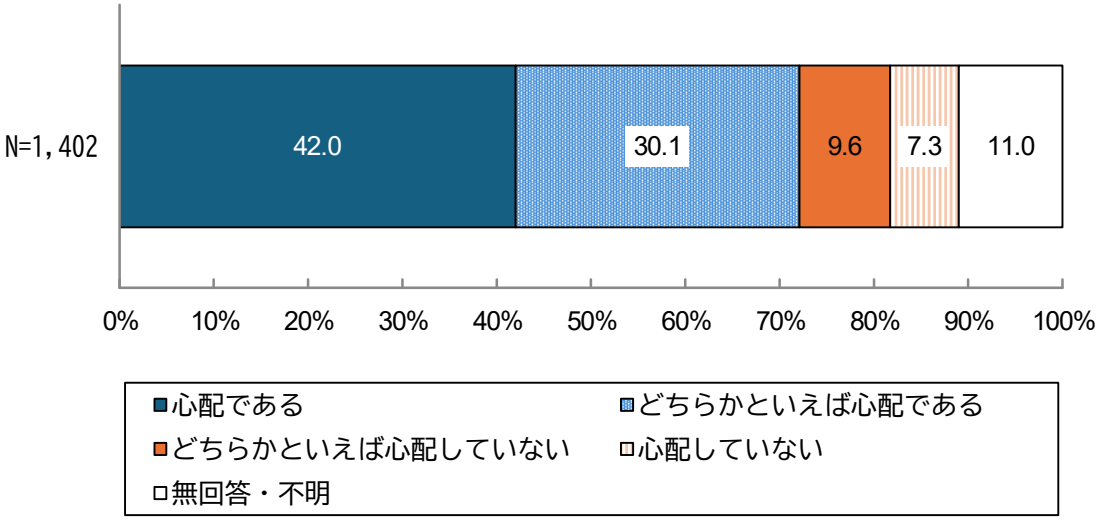
「オンライン申請の充実（役場に行かなくても各種手続きができる)」が 46.4%で最も高くなっています。次いで「窓口で何度も同じことを書かないで済む」が 40.1%、「手続きのお知らせや有益な情報をパソコンやスマートフォンで受け取ることができる」が 25.3%となっています。



嘉麻市の行財政について

問34　あなたは、嘉麻市の財政状況についてどのように思いますか。（１つに○）

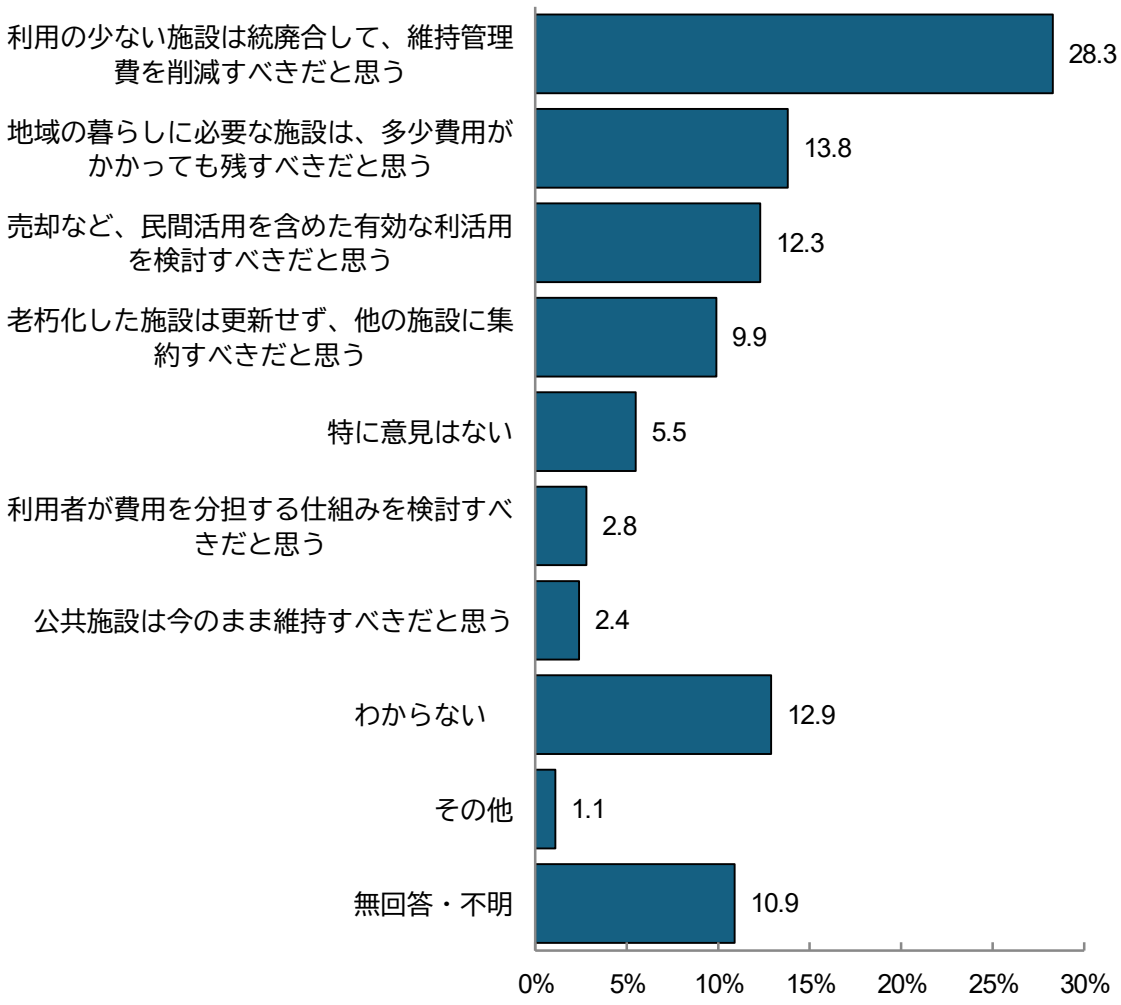
「心配である」が42.0%で最も高くなっています。次いで「どちらかといえば心配である」が30.1%となっています。



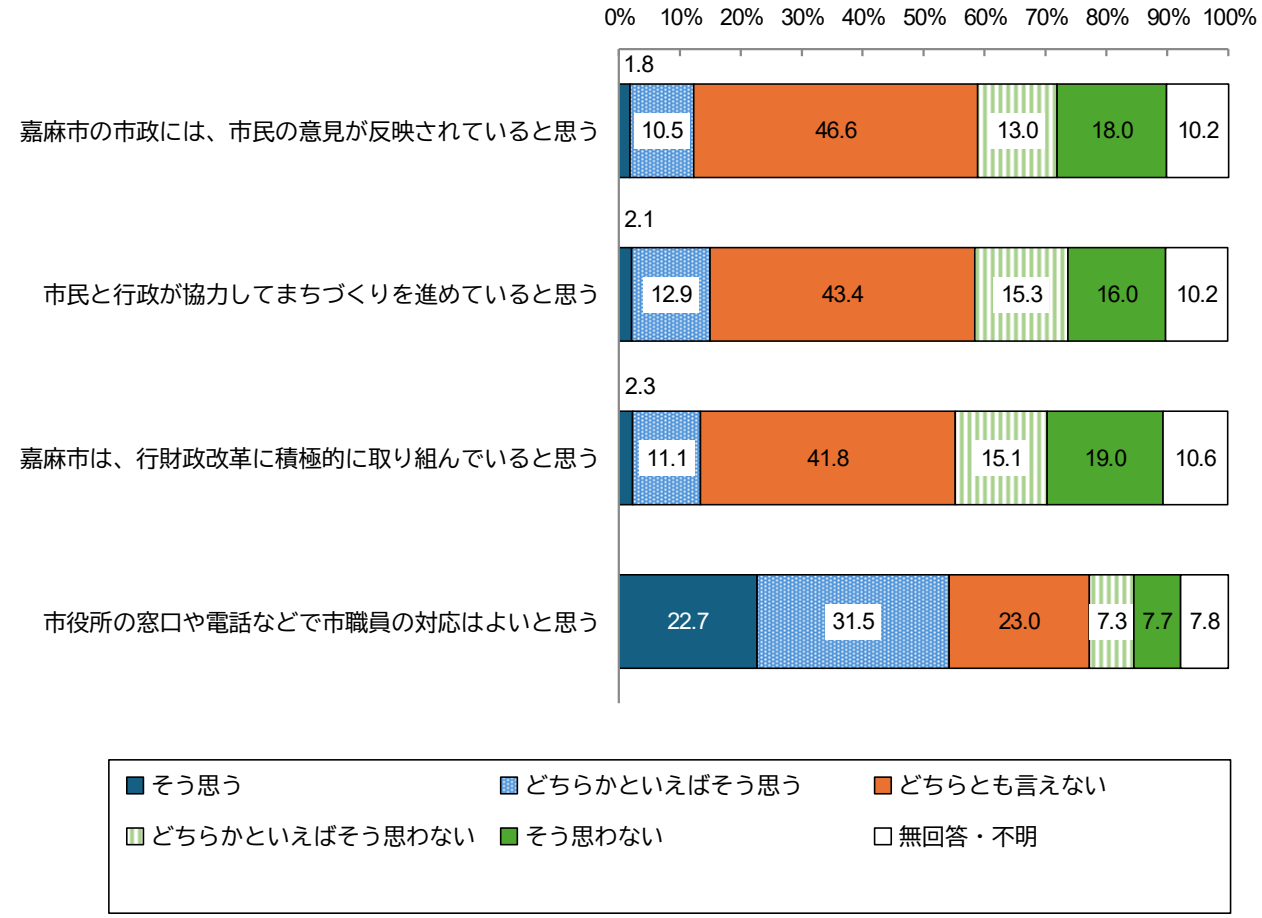
問35　市が保有する公共施設は同規模の地方公共団体と比較して数が多く、維持管理に多くの費用がかかっています。今後、公共施設の在り方についてどのように考えますか。（１つに○）

「利用の少ない施設は統廃合して、維持管理費を削減すべきだと思う」が28.3%で最も高くなっています。次いで「地域の暮らしに必要な施設は、多少費用がかかっても残すべきだと思う」が13.8%、「わからない」が12.9%となっています。

N=1,402



問36　次の嘉麻市の市政に関する次の（１）から（４）のことについて、どのように思いますか。（１）から（４）の事柄について、それぞれあてはまるものを１つ選んで番号に○をつけてください。（それぞれに○は１つ）

市政運営の４項目において、「市職員の対応」に関する肯定的な評価が突出して高くなっています。一方で、市政への意見反映や行政改革といった「政策・仕組み」に関する項目では、「どちらとも言えない」という回答がいずれも４割を超え、否定的意見も３割を占めています。

N=1,402