

## 第 18 回 嘉麻市デジタル推進協議会 会議録

1. 審議会等の名称 第 18 回嘉麻市デジタル推進協議会
2. 開催日時 令和 7 年 10 月 29 日（水）19 時 00 分～
3. 開催場所 WEB 会議
4. 公開又は非公開 公開
5. 非公開の理由（会議を非公開とした場合のみ）
6. 出席者

### （1）委 員

会 長 川原 憲治

委 員 岡本 洋子 有光 勇樹 深町 政幸 長野 美津子 原田 景子

角 ちひろ 松岡 瞳子 新開 未奈子 山口 希代子

（欠席：高松 美紀、大塚 樹里）

### （2）執行機関

デジタル戦略課 課長 古賀 義宏 課長補佐 山本 匡貴 電算管理係長 伊藤 一将

デジタル戦略係 辺田 康介 電算管理係 深江 壮

7. 傍聴人数（会議を公開した場合のみ） 0 人

8. 議題及び審議の内容

○開会

○会長あいさつ

○議事

### 【議題】

#### （1）報告

- ・デジタル推進計画進捗状況中間ヒアリング結果について
- ・令和 7 年度デジタル推進計画進捗状況アンケート（中間）の結果について

#### （2）協議

- ・令和 7 年度中間報告（案）について

#### （3）その他

- ・報告事項等なし

### 【審議の内容】

#### （1）報告

- ・デジタル推進計画進捗状況中間ヒアリング結果について

事務局より、資料 1 の内容について説明

### 【委員】

No13 の本庁と支所のオンライン化拡充について、デジタル推進にあたって本庁と支所のオンライン化は、結構重要な位置づけであるという認識されているかと思う。それがベースとなってその他

諸々のオンライン化とかより進むのではないかと思うが、質疑・回答を見ていると予算が結構かかるのかなと思うが、まだ調査段階かと思うが見通しとか来年度計画の終了に向けてどのあたりまで進めて行かれるのかなという感触であったり、何かわかれば教えて欲しい。

【事務局】

今回のオンライン化については、コストがそれなりにかかってくるだろう、嘉麻市の財政状況を見極めながら検討しなければならないというような回答をもらっているところである。一方でデジタル化は進めていかなければならないので、Logo フォーム等のツールを活用しながら行かない窓口を展開することでデジタル化できるのではないかと考えている。今色々なメーカーがツールを展開されているのでデジタル戦略課、関係各課で費用がかからず利用しやすい環境を調査研究していきたい。

【委員】

市長のコメントにもあったように、書かない窓口、行かない窓口の実現に向けて各アクションプランでオンライン化を進めているかと思うが、結局のところ本庁支所分かれているところをオンライン化する必要があるのか、4つに分かれている分を将来的にどうするか市としての方向性にもかかわってくるところと感じている。

今回、デジタル推進にあたってオンライン化をアクションプランに入れているようであれば最終的にどういう方向性であるか、オンライン化する調査に加えて方向性も最終的には成果として伝えられるように進めていただければと思う。

現状だとオンライン化だけが目的になっている。

【事務局】

方向性は総合計画も策定期間になっているので、全庁的に計画の方向性も来年度中までには確定して結果を出していきたい。

【委員】

そこが根幹になって今回委員の皆様に進捗状況の確認と議題2番目にあるように意見をいただいているが、方向性がどうなるかでコメントの仕方が変わってくるかと思うので、方向性が分かったら協議会でお知らせをお願いしたい。

【事務局】

承知した。

・令和7年度デジタル推進計画進捗状況アンケート（中間）の結果について

事務局より、資料2の内容について説明

【委員】

委員の意見の回答はこのあとあるのか。各課からあるのか。

【事務局】

意見については、ご質問の形式でいただいている内容もあるので、各課に調査させていただいて次回会議で回答させていただく予定としている。

【委員】

次回の会議はいつぐらいか。また、進捗状況をこちらがチェックしなければならないが、その前に回答をいただけるような形になるか。

【事務局】

全体のスケジュールの予定では次回会議は11月もしくは12月となっているが、会長と副会長とで日程を調整中である。次回の進捗状況のアンケートを皆様に回答していただく前には、回答を差し上げる予定である。

【委員】

承知した。

(2) 協議

・令和7年度中間報告（案）について

事務局より、資料3の内容について説明

【川原会長】

報告の形式について、附帯意見としての添付は行わず、資料3の報告書1枚で完結する形としてよろしいか。

⇒参加者全員承認

また、報告書の内容についてご意見があればお願いしたい。

(意見なし)

つい数日前に資料を送っていただいて、すぐに意見をいただくことは難しいかと思う。

事務局から会議終了後にアンケートをとるなどの対応していただくことは可能か。

【事務局】

会議終了後に思いついたこと等あれば、アンケートフォームに記載していただくような形を取らせていただく。

【川原会長】

アンケートフォームにご意見をいただいた報告書の案については、私、副会長で取りまとめて次回会議で最終修正、決定としたいがよろしいか。

⇒参加者全員承認

報告、審議が終わったのでその他、何かあればお願いしたい。

【事務局】

その他報告事項なし

(3) 次回開催日程

別途調整予定

日時 令和7年 月 日 水曜日 午後7時～

場所 嘉麻市役所本庁

○閉会

9. 配布資料

- ・レジュメ
- ・資料1\_デジタル推進計画進捗状況中間ヒアリング結果
- ・資料2\_令和7年度デジタル推進計画進捗状況アンケート（中間）の結果
- ・資料3\_嘉麻市デジタル推進計画の進捗管理に関する中間報告書（案）