

第3次嘉麻市総合計画アンケート追加検討中の設問

—デジタル関係—

◆ スマートフォン・タブレット・パソコンのいずれかを持っていますか？持っている機器を全て選択してください。

☐スマートフォン

☐タブレット

☐パソコン

☐いずれも持っていない

◆ インターネットの利用状況をお答えください

※LINEでの連絡、メール、ビデオ通話等もインターネットに含まれます

☐毎日利用

☐1週間に2, 3回利用

☐1カ月に2, 3回利用

☐利用しない(利用したことがない)

◆ インターネットを利用したことがある方にお聞きます。利用目的についてお教えてください

☐仕事

☐趣味、娯楽

☐連絡手段(メール等)

☐わからない

「病院の予約や交通機関等の予約」を入れる等、
医療機関や税務署等の公的機関の予約項目を入れた方が良いのではないかと。

◆ 嘉麻市の取り組み「デジタル推進計画 通称:カマデジ」について知っていますか？

※下の画像は「カマデジ」のイメージ画像です。



- ☐知っている
- ☐「カマデジ」の画像を見たことがある
- ☐聞いたことがある
- ☐聞いたことがない

◆ 「聞いたことがない」と回答された方にお聞きします。下記項目について聞いたことがある項目があればチェックしてください

- ☐嘉麻市公式 LINE
- ☐スマホ教室
- ☐電子申請
- ☐コンビニ交付
- ☐デジタルまつり
- ☐その他()

受け取った情報はどの程度閲覧しているか、受け取った情報で一番見ているものは何かといった内容を追加

理由：情報を受け取るだけになっていないか、その情報が活用されているかもヒアリングした方が今後に活かせるのではないか

◆ 嘉麻市からの情報をどのような媒体で受け取っていますか？(複数選択可)

- ☐広報誌(広報嘉麻)
- ☐嘉麻市ホームページ
- ☐嘉麻市公式 LINE
- ☐嘉麻市公式 x(旧:Twitter)
- ☐嘉麻市公式 YouTube
- ☐Instagram
- ☐地方情報誌、タウン誌
- ☐新聞・テレビ・ラジオ
- ☐その他()

◆ 嘉麻市からの情報をどのような媒体で受け取りたいですか？(複数選択可)

- ☐広報誌(広報嘉麻)
- ☐嘉麻市ホームページ
- ☐嘉麻市公式 LINE
- ☐嘉麻市公式 x(旧:Twitter)
- ☐嘉麻市公式 YouTube
- ☐Instagram
- ☐地方情報誌、タウン誌
- ☐新聞・テレビ・ラジオ
- ☐その他()

— 行政区関係 —

◆あなた(あなたの世帯)は、行政区に加入していますか。

1. 加入している 2. 加入していない(質問6-4へ)

◆「1. 加入している」と回答された方にお尋ねします。行政区の加入をやめたいと思ったことがありますか。

1. ある 2. ない

◆「1. ある」と回答された方にお尋ねします。その理由は何ですか。(複数回答可)

1. 近所付き合いなどが面倒だから。
2. 行政区の役員など特定の人と関わりたくないから。
3. 区費の納入などが負担だから。
4. 行政区の事業(イベント、地域清掃など)に参加などが、負担だから。
5. 仕事の都合など、行政区の事業(イベント、地域清掃など)に参加する時間がないから。
6. 組長など、行政区の役職を任せられることが、様々な負担につながるから。
7. 加入していなくても、広報紙が郵送されるなど、特に困ることはないから。
8. 行政区に加入するメリットが感じられないから。
9. その他()

◆「2. 加入していない」と回答された方にお尋ねします。加入されていない理由は何ですか。(複数回答可)

1. 近所付き合いなどが面倒だから。
2. 行政区加入の勧誘がないから。
3. 行政区への加入の方法がわからないから。
4. 短期の居住を予定しているから。
5. 行政区の役員など特定の人と関わりたくないから。
6. 区費の納入など、金銭的な負担を伴うから。
7. 行政区の事業(イベント、地域清掃など)に参加が求められるなど、負担を伴うから。
8. 行政区の事業(イベント、地域清掃など)に参加する時間がないから。
9. 組長など、行政区の役職を任せられることが、様々な負担につながるから。
10. 加入していなくても、広報紙が郵送されるなど、特に困ることはないから。
11. 行政区に加入するメリットが感じられないから。
12. その他()

◆「2. 加入していない」と回答された方にお尋ねします。質問6-4で回答された、行政区に加入されていない理由について、あなた自身がその内容が解消されたと感じた場合は、行政区へ加入しますか。

1. 加入する 2. 加入しない 3. わからない

— コミュニティ関係 —

◆あなたは普段、近所の人とあいさつを交わしますか。

あてはまるものを1つ選んで番号に○をつけてください。

1. ほぼ毎日 2. 週に数回 3. 月に数回 4. あまりない 5. まったくない

文言の表現で「雰囲気」、現代の若者的な表現や意味合いなのか。高齢者にも伝わるような適切な表現に変更できないか。

◆近所で困っている人がいたとき、手助けする雰囲気はありますか。

1. とてもある 2. ある程度ある 3. あまりない 4. まったくない
5. わからない

◆あなた自身、地域の人に助けられた経験はありますか。(複数選択可)

1. 災害・緊急時に助けられた 2. 子育て・介護の場面で助けられた
3. 行事・活動などでサポートを受けた 4. 特にない
5. その他()

◆現在お住まいの地域での付き合いや交流はどの程度ありますか。

1. 非常にある 2. ある程度ある 3. あまりない 4. 全くない

◆地域の人とのつながりは、あなたの生活にとって重要だと感じますか。

1. 非常に重要 2. まあまあ重要 3. あまり重要でない 4. 全く重要でない

◆地域の行事(例:祭り、清掃活動、防災訓練など)に参加していますか。

1. よく参加する 2. ときどき参加する 3. ほとんど参加しない
4. まったく参加しない 5. 存在を知らなかった

◆(※参加している場合)参加している(または興味のある)地域活動はありますか。(複数選択可)

1. 町内会 2. ボランティア活動 3. 子育て支援・教育関連活動 4. 高齢者支援
5. 環境美化・清掃活動 6. 防災・防犯活動 7. その他（ ） 8. 特にな

◆(※参加しない場合)参加しない理由を教えてください。(複数選択可)

1. 時間が合わない 2. 内容に興味がない 3. メンバーに入りづらい
4. 情報が届かない 5. 活動の意味が分からない 6. その他（ ）

◆地域に関する情報(イベント、防災情報など)は、どのように得ていますか。

(複数選択可)

1. 回覧板 2. チラシ・ポスター 3. 地域の掲示板
4. 自治体のホームページや SNS 5. ご近所・知人からの口コミ
6. 特に得ていない

嘉麻市において市民が日常的に「地域コミュニティ」の言葉を使用しているか。具体的に何を意味するのかが分かりにくいのではないかな。

◆地域コミュニティの目的として、当てはまると思うものを全て選んでください。(複数選択可)

1. 住民同士の交流 2. 災害時の助け合い 3. 高齢者や子育て家庭の支援
4. 犯罪や事故の防止 5. まちづくり・地域の魅力向上 6. よくわからない
7. その他

嘉麻市において市民が日常的に「地域コミュニティ」の言葉を使用しているか。認識されていない場合には、回答に困るのではないかな。

◆「区長会・行政区」と「地域コミュニティ」の違いをご存じですか。

1. はっきりと知っている 2.なんとなく違いはわかる
3. 同じようなものだと思っている 4. よくわからない

◆地域コミュニティに、どのような役割を期待しますか。(複数選択可)

1. 防災・防犯の支援 2. 子育てや高齢者などの生活支援
3. 地域の清掃・美化活動 4. 地域イベントの開催(お祭り、マルシェなど)
5. 住民同士の交流や見守り 6. 若者や子どもが参加しやすい仕組みづくり
7. 地域の情報共有 8. 特に期待していない 9. その他（ ）

◆地域コミュニティにもっと関わりたいと思うためには、何があればよいと思いますか。(複数選択可)

1. 時間や曜日を配慮した活動スケジュール
2. オンラインでも参加できる仕組み
3. 興味のあるテーマで活動できる機会
4. 若者・子育て世代向けのイベント
5. 気軽に参加できる雰囲気
6. 参加の声かけ・案内がもっとあること
7. その他（ ）

○アンケート全体に対する意見

人口減少対策について意見を聞いた方がよい

理由：人口を流出させない、しなくて済むなどの意見は今後の取組に参考になる。転入や出生についての意見も同様。

全体のボリュームは考慮すべき。

理由：回答率や回答精度の低下を招くおそれがある。

市民意向調査の結果を市民に公開し、次のアクションにどう活かすかを明確に示すことで「意見が届いた」を実感できると思う。

アンケートの表紙の始めの方のページに、少し目立つように「これまで市民の皆さまのお声を反映してきて、市政サービスが向上し「住みやすくなった」という声をいただいております。今後も、市民の皆さまがより暮らしやすくなるよう、皆さまとご一緒にまちづくりに努めて参ります」といった一文を入れる。

理由：めんどろで堅苦しいイメージのあるアンケートに、少しでも回答してくれる人が増えるのではないと思う。

アンケートとしては前回との比較検討資料という意味では良いと思う。

○設問追加についての意見

コンビニ交付サービスを利用したことがあるか

嘉麻市で移住を市外にいる友人（知人）や家族へすすめるか。

限りある資源の中で、配分の優先順位はあるかを設問に追加する（道路整備、文化・イベント、高齢福祉、子育て支援、学校教育、災害対策）。
逆に削っても良いものはあるかの設問を追加する。

広報誌を見ているか。

抽象的だが、「今後将来」を見越したアンケートという意味から、少子化や国際化、さらには（生き延びるための自治体形成）「自治体消滅」も含んだキーワードに関する項目の検討が有っても良いのではないかと。