

アンケート調査票

令和7年4月1日現在の状況をご記入ください。所要時間は 10 分程度です。

Q1. あなたの事業について教えてください

1-1 種別・社名等

1	法人	2	個人
社名・ 屋号	代表者 氏名		
会社 所在地	〒 市・町 番地	電話 番号	
費	氏名・部署		
	メールアドレス		

1-2 主な業種（直近1年間ににおいて最も売上高が多い業種） ※該当する番号1つに○

1	建設業	2	製造業	3	情報通信業
4	運輸業	5	卸売業	6	小売業
7	宿泊・飲食業	8	サービス業	9	教育・学習支援業
10	医療・福祉関連業	11	その他()		

1-3 従業員数(代表者・役員を除く) ※該当する番号1つに○

1	1～5 人	2	6～10 人	3	11～15 人
4	16～20 人	5	21～50 人	6	51 人～

1-4 直近1年間における売上高 ※該当する番号1つに○

1	300 万円未満	2	300 万円～1 千万円未満	3	1 千万円～5 千万円未満
4	5 千万円～1 億円未満	5	1 億円～5 億円未満	6	5 億円以上

1-5 会計処理方法(デジタルの活用状況) ※該当する番号1つに○

1	活用あり(会計ソフトの活用、領収書の電子保存、電子申告 など)
2	活用なし(紙の帳簿、手書きの領収書 など)

1-6 会計処理方法(記帳方法) ※該当する番号1つに○

1	単式簿記(「収入」と「支出」の内容を細かに区別しない簡易な帳簿付け)	2	複式簿記
---	------------------------------------	---	------

Q2. 業務におけるデジタル化について教えてください

2-1-1 業務に使用するデジタル端末の有無

1	端末あり	2	端末なし
---	------	---	------

2-1-2 使用する端末の種類 ※前問で1. 端末ありを選択された方のみお答えください

※該当する番号すべてに○

1	スマートフォン	2	タブレット端末	3	パソコン
4	その他()				

2-2-1 デジタル推進のための人員の確保状況 ※該当する番号1つに○

1	いる(または確保予定)	2	いない
---	-------------	---	-----

2-2-2 確保しているデジタル人材 ※前問で1. いる(または確保予定)を選択された方のみお答えください

※該当する番号すべてに○

1	内部人材(本務)	2	内部人材(兼務)	3	外部人材(商工団体の 経営指導員)
4	外部人材(顧問契約)	5	その他()		

2-3 事業計画への位置づけ ※該当する番号1つに○

1	事業計画があり、デジタル化に関する記述がある (具体的に:)
2	事業計画はあるが、デジタル化に関する記述はない
3	明文化した事業計画がない

2-4 デジタル化の進捗状況 ※該当する番号1つに○

1	かなり進んでいる 【デジタル技術の導入により得られたデータによる全社的なビジネスモデルの転換や新製品・新サービスの創出を実施している状態】
	進んでいる 【デジタル技術の導入により得られたデータによる全社的な業務改善を実施している状態】
3	ある程度進んでいる 【業務・生産管理に対するデジタル技術の導入を実施している状態】
	あまり進んでいない 【連絡に電子メールを使用、会計処理・給与計算・売り上げ日報などにパソコンを利用するなど、アナログからデジタルに移行を始めた状態】
5	全く進んでいない 【受発注など、業務に関して紙や口頭でのやり取りが中心であり、デジタル化による業務の効率化は図られていない状態】

2-5-1 個別の取組状況と目標 ※行ごと該当するもの1つに☑

項目	1)導入済	2)導入したい	3)導入しない	4)わからない
a 文書の電子化・電子決裁	☐	☐	☐	☐
b EC サイト(電子商取引)、ネット通販	☐	☐	☐	☐
c 電子決済(ネット決済、キャッシュレス決済含む)	☐	☐	☐	☐
d 勤怠管理・給与計算システム	☐	☐	☐	☐
e 会計システム	☐	☐	☐	☐
f 会議システム(Zoom など)	☐	☐	☐	☐
g グループウェア・チャットツール	☐	☐	☐	☐
h SFA(営業支援システム)、CRM(顧客管理システム)	☐	☐	☐	☐
i ERP(統合基幹業務システム)、RPA(業務プロセス自動化ツール)	☐	☐	☐	☐
j 工程管理システムの導入	☐	☐	☐	☐
k BI ツール・ビッグデータの導入	☐	☐	☐	☐
l AI 活用(需要予測、製品開発など)	☐	☐	☐	☐
m リモートワークの導入	☐	☐	☐	☐
n その他() 例:SNS、電子受発注システム、POS レジ	☐	☐	☐	☐

2-5-2 デジタル化の導入により得られた効果 ※2-5-1 で1)導入済と回答された方のみお答えください

※上の a～n で「導入済」を選択した項目について、 該当する欄すべてにそれぞれ分類してください。	1)効果がある	2)どちらとも いえない	3)効果がない
(記入例) 1)xxの向上		a,b	c,d,e
2)xxの削減	a	b,c	d,e
1)売上の拡大			
2)業務プロセスの改善、生産性向上			
3)業務にかかわる人数や労働時間の削減			
4)顧客数や顧客単価、顧客満足度などの向上			
5)新規事業や新サービスの創出			
6)販売戦略立案のための効率的な情報収集			
7)経営意思決定の迅速化、高度化			
8)SDGs、地域活性化などの社会課題解決への貢献			
9)先端技術の採用などによるブランド価値の向上			
10)商品・サービスの市場投入に要する期間の短縮			

2-5-3 デジタル化の導入により得られた効果への総合的な評価 ※該当する番号1つに○

※2-5-1 で1)導入済と回答された方のみお答えください

1	とてもよい	2	まあよい	3	どちらともいえない	4	あまりよくない	5	よくない
---	-------	---	------	---	-----------	---	---------	---	------

2-6 デジタル化に関する情報提供(研修、事業など。)があれば、受取りをご希望しますか

※該当する番号1つに○

1	希望する	2	希望しない	3	わからない
---	------	---	-------	---	-------

2-7 アンケートに関する情報を関係者と共有することにご同意いただけますか

※該当する番号1つに○ ※関係者:市産業振興課、商工団体

1	同意する	2	同意しない
---	------	---	-------

2-8 市の職員がアンケート内容についてヒアリングさせていただく場合、ヒアリング(電話、現地など)にご協力いただけますか ※該当する番号1つに○

1	協力してもよい	2	協力できない	3	わからない(内容による)
---	---------	---	--------	---	--------------

Q3. 人材の確保及び育成について教えてください。

3-1-1 人材は十分に確保できていますか

1	確保できている	2	不足している	3	わからない
---	---------	---	--------	---	-------

3-1-2 どういった職種が不足していますか

※3-1-1 で 2)不足していると回答された方のみお答えください ※該当する番号すべてに○

1	営業	2	販売・接客	3	生産・製造
4	調理	5	研究開発	6	総務
7	経理	8	技術	9	運送ドライバー
10	清掃	11	工事	12	医療・福祉・保育
13	その他()				

3-2-2 人材確保の問題点を教えてください。

※3-1-1 で 2)不足していると回答された方のみお答えください ※該当する番号3つに○

1	従業員の定着率	2	募集しても集まらない	3	教育者不足
4	教育時間不足	5	従業員の高齢化	6	労働環境の整備
7	人件費	8	特になし		
9	その他()				

Q4. デジタル化や企業間連携などについて、自由にお考えをお書きください

4 自由記述欄

例:デジタル化には興味があるが、人材がいないし、分からない。
具体的な提案があれば話を聞いてみたい。 など

以上でアンケートは終了です。ご協力ありがとうございました。