

嘉麻市デジタル啓発説明資料 (令和7年5月22日現在)

令和7年 6 月11日

嘉麻市DX推進本部
(デジタル戦略課取扱)



嘉麻市 こんなに進んだデジタル化！

2025年（令和7年）5月現在

DX推進本部（デジタル戦略課取扱）

嘉麻市公式LINEお友達登録者



嘉麻市公式LINE
お友達登録画面へ

嘉麻市公式LINE登録者5,124人(令和4年比**1,481人増加**)

令和4年10月3,643人※10月1日

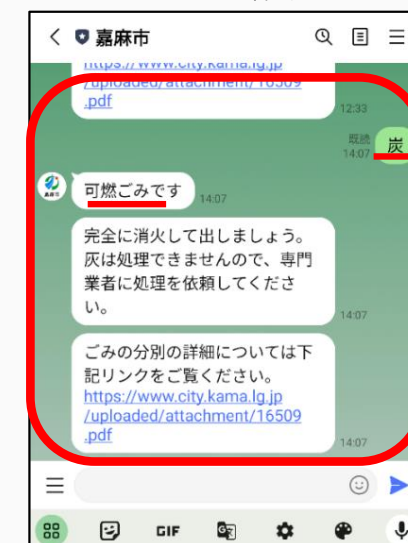
令和7年5月**5,124人**※5月20日

取り組み

- ▶ LINEリッチメニューの見直しを行い、防災情報、イベントスケジュールへのアクセスを容易にすることで利用者の利便性が向上。
- ▶ ごみ分別機能を追加し、トーク画面に分別したいごみの名称を入力することで分別方法が回答されるようアップデートを行った。



ごみ分別機能



担当課：デジタル戦略課

災害時の市バスの運行状況・市立保育所等の開設状況を掲載



嘉麻市防災情報
特設HPへ

災害時の市バス運行状況・市立保育所等開設状況をHPで確認

大雨や台風など災害時に市バスの運行状況、市立保育所の開設状況をHPへ掲載、スマートフォンで最新の状況を確認可能

取り組み

- ▶ 防災特設ページへ「市バスの運行状況」「市立保育所の開設状況」を掲載
- ▶ 嘉麻市公式LINEから簡単にアクセス可能



大運行情報

嘉麻市バス運行状況

8月29日（木曜日）から8月30日（金曜日）にかけて、台風10号の影響により、**嘉麻市バスを運休**いたします。
ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

8月29日（木曜日）
14時以降全便運休

8月30日（金曜日）
嘉麻市バス全便運休



保育所

市立保育所

市立保育所の状況は、次のとおりです。

【注意】
「高齢者等避難」が発令されましたので、お迎えをお願いします。
今後の台風10号の状況によっては、休所となる可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

◆ **鴨生保育所**
令和6年8月29日（木） → お迎えをお願いします



保育所

学童保育所

学童保育所の状況は、次のとおりです。

【注意】
今後の台風10号の状況によっては、8月30日（金）も休所となる可能性があります。
あらかじめご了承ください。

令和6年8月29日（木） → 休所
令和6年8月30日（金） → 13～18時 開所予定



担当課：交通政策課・こども育成課

イベントカレンダーによる情報集約



嘉麻市公式HP
イベントカレンダーへ

市が行うイベント情報をイベントカレンダーへ集約

公式HP設置のイベントカレンダーへイベント情報を集約

取り組み

- ▶ 公式HPの「イベントカレンダー」へ市が行うイベント情報を集約
- ▶ 嘉麻市公式LINEから簡単にアクセス可能



2024年8月

カレンダー表示

イベント一覧

最新情報掲載のイベント

先月

5月

8月

2024年8月

1日 木曜日

行政相談と相談8月1日

行政相談は、相談窓口から依頼を受けた行政相談員が行政サービスに関する苦情や異議、行政の仕切りや手続きに関する問い合わせなどの相談を受け付け、その解決のための助言や関係機関に対する調整の申し入れなどの業務を行います。

連絡や福祉、健康保険についてなど生活や行政に関する想ひがあれば、お気軽にご相談ください。

開催時間

毎月第1木曜日 13時 ～ 15時まで
(休日の場合は第2木曜日)

開催場所

山田生涯学習館

2日 金曜日

路地外窓口業務8月1日

開催時間

17時～19時

開催場所

山田総合会所

3日 土曜日

無料法律相談8月1日「社会福祉協議会」<外部リンク>

借金、離婚、離婚などの問題に対応できるよう、弁護士による無料法律相談を開催しています。
(高崎市社会福祉協議会)

開催場所

福祉地区公民館

4日 日曜日

5日 月曜日

6日 火曜日

7日 水曜日

8日 木曜日

路地外窓口業務8月8日

開催時間

17時～19時

開催場所

福祉総合会所

9日 金曜日

10日 土曜日

11日 日曜日

12日 月曜日

13日 火曜日

14日 水曜日

15日 木曜日

路地外窓口業務8月15日

開催時間

17時～19時

開催場所

本庁舎

16日 金曜日

17日 土曜日

18日 日曜日

19日 月曜日

20日 火曜日

1歳6か月児健診8月20日

開催時間

福祉保健センター

21日 水曜日

22日 木曜日

弁護士による無料法律相談8月22日

貴庁では、法律相談でお悩みの方を対象に無料で弁護士相談が受けられる「無料法律相談」を行っています。
(30分間まで)
相続・離婚・借金・交通事故等でトラブル、お悩みを抱えている方はぜひご利用ください。

開催場所

本庁舎4階4C会議室

23日 金曜日

7か月児健診8月22日

開催場所

福祉保健センター

24日 土曜日

25日 日曜日

26日 月曜日

移動型スマホ教室を開催しています「(デジタル格差)」

借金・借金・借金

開催時間

8月26日11時～17時

開催場所

本庁舎前

27日 火曜日

行政書士による無料相談8月27日

皆さんの暮らしに必要な相続や借金、成年後見など、官公庁への手続きについて行政書士が相談に応じます。ご気軽に相談ください。

開催場所

本庁舎4階4C会議室

28日 水曜日

4か月児健診8月28日

開催場所

福祉保健センター

29日 木曜日

3歳児健診8月29日

開催場所

福祉保健センター

30日 金曜日

31日 土曜日

担当課：人事秘書課



年間6,000件以上がコンビニ交付を利用

令和5年1月コンビニ交付開始

令和4年度 979件

令和5年度 5,777件

令和6年度 **6,498件** ※3月31日時点 嘉麻市内：3,866件 市外：2,632件

取り組み

- ▶ 各種イベント、窓口等でコンビニ交付のPR
- ▶ YouTubePR動画作成



コンビニ交付PR動画

取得できる証明書一覧				
種 類	取得できる人	コンビニ 交付手数料	窓口 手数料	利用できる時間
住民票の写し	本人及び同一世帯の方	200円	300円	6時30分～23時00分
印鑑登録証明書	本人	200円	300円	
課税台帳記載事項証明書（※注1）	本人	200円	300円	
戸籍全部（個人）事項証明書（※注2）	本人及び同一戸籍の方	350円	450円	月～金曜日（祝日を除く） 8時30分～17時00分
戸籍の附票の写し（※注2）	本人及び同一戸籍の方	200円	300円	

窓口での発行に比べて、手数料100円お得
利用できる時間が長い！（6:30～23:00）※戸籍関係を除く

担当課：市民課

令和4年度⇒令和6年度の2年間約1200万円の印刷費削減

令和4年度利用枚数	4,987,500枚	24,498,500円	
令和5年度利用枚数	4,236,500枚	19,210,800円	(令和4年度比：5,287,700円減)
令和6年度利用枚数	3,925,700枚	17,652,550円	(令和4年度比：6,845,950円減)

取り組み

- ▶ 文書管理システムの導入により決裁・供覧文書の電子化
- ▶ 業務用チャットツール、タブレット端末等での資料閲覧による会議を推進
- ▶ 庁内会議ではPC等で資料共有
- ▶ 議会ではSideBooksへ資料を掲載し、タブレット端末で閲覧
- ▶ 市長室・副市長室・教育長室への紙資料は原則持ち込み禁止



担当課：総務課・議会事務局・デジタル戦略課



嘉麻市公式HP
第3回デジタルまつり
特設ページへ

デジタル推進イベント来場者1,000人を突破

令和5年8月「第1回デジタルまつり（稲築）」来場者**505**人

令和6年5月「第2回デジタルまつり（嘉穂）」来場者**320**人

令和7年1月「第3回デジタルまつり（碓井）」来場者**229**人

取り組み

- ▶ デジタル推進計画アクションプランの周知
- ▶ 民間事業者によるゲーム・プログラミングなどのツールの活用によるデジタル化啓発
- ▶ 市内4地区で開催予定、令和7年度は山田地区にて開催予定



担当課：デジタル戦略課



嘉麻市公式HP
デジタルに関する出前
講座紹介ページへ

デジタルに関する出前講座 9 回開催（8 団体） 累計99人の参加

デジタル戦略課職員によるスマホ基礎講座、電子申請の紹介を実施

取り組み

- ▶ オレンジサロン・介護施設事業者へスマホの基礎的な使い方などの講座を開催



△7月11日（木） 介護施設事業者



△9月10日（火） オレンジサロン



△11月22日（金） 行政区

担当課：デジタル戦略課

▶ 交付率 85 %、交付者数2,968人増（対令和5年10月）

令和5年10月1日 75.3 %（人口：35,532人 交付：26,745人）

令和7年5月11日 85.0 %（人口：34,929人 交付：29,713人）

取り組み

- ▶ マイナンバーカードを利用することで出来るコンビニ交付等のPRを実施
- ▶ 出張申請受付を実施



担当課：市民課



嘉麻市公式HP
移動型スマホ教室
お知らせページへ

スマホ教室実施回数48回、利用者累計233人

【令和5年11月～令和6年11月末】実施回数34回、利用者数のべ192人

【令和6年12月～令和7年3月末】実施回数14回、利用者数のべ41人

取り組み

スマホの「わからない・・・」を解消するため、嘉麻市と「DX推進に関する事業連携協定」を締結している

- ▶ ソフトバンク株式会社のご協力をいただき、無償にて「本庁舎前駐車場」および「なつきの湯駐車場」において、専用車両での移動型スマホ教室を開催

①車内には3つの座席があり、それぞれに講師を映し出すタブレット、操作して

- ▶ いただくスマートフォンを準備

②車内はエアコンが効いた快適な車内

③1講座の定員は3名で1時間の講座（要予約）



担当課：デジタル戦略課



今流れた「防災無線」を文字で確認可能

防災無線HP公開からの累計アクセス数 **1,606件** ※5月22日時点

取り組み

- ▶ 放送されている防災無線の内容を嘉麻市HP上で文字で確認可能
- ▶ アクセスは嘉麻市公式LINEから簡単にアクセス

嘉麻市公式LINE 今流れた「防災無線」を文字で確認できます！

まずは友だち登録！



ID:@kamacity

LINEのご登録がまだの方は二次元コードを読み取るか、上記の友だちIDを検索していただき、友だち追加をお願いします。

確認方法について

広報・くらし・市バス 健康・子育て・ごみ **防災**

嘉麻市ホームページ（防災） 避難所一覧

防災情報（防災無線） 乳産庁 あなたの街の防災情報

ハザードマップ 避難場所・避難経路マップ

LINEのリッチメニューから防災情報をタップ

その他、嘉麻市のソーシャルメディア

Youtube 動画で色々な情報を発信！

X 嘉麻市の取り組みなど、主に市外に向け発信！

現在の防災無線情報

【令和〇年〇月〇日 〇時〇分放送内容】

嘉麻市からお知らせします。

福岡県に線状降水帯の発生が予測され、今夜から明日朝にかけて大雨となる恐れがあり、本日18時30分に避難所を開設します。

現在の防災無線情報が確認できます

担当課：防災対策課



避難所の空き状況をHPで確認可能

避難所一覧HP公開からの累計アクセス数 **4,812件**※5月22日時点

取り組み

- ▶ 開設中の避難所情報をHPへ掲載
- ▶ 各避難所の避難者数、混雑状況を確認可能
- ▶ 嘉麻市公式LINEから避難所一覧ページへアクセス可能



令和6年8月29日 21:00 現在										
No.	避難所名	開設		開設		避難者数			世帯数	混雑状況
		日付	時間	日付	時間	男	女	計		
1	稲築	8月29日	10:00			10	25	35	27	空きあり
2		8月29日	10:00			8	15	23	12	空きあり
3		8月29日	10:00			3	3	6	4	空きあり
4										
5	山田	8月29日	10:00			7	13	20	18	空きあり
6		8月29日	10:00			1	1	2	1	空きあり
7		8月29日	10:00			2	5	7	4	空きあり
8		8月29日	10:00			4	10	14	11	空きあり
9										
10	碓井	8月29日	10:00			7	21	28	20	空きあり
11		8月29日	10:00			4	7	11	11	空きあり
12										
13	嘉穂	8月29日	10:00			9	24	33	23	空きあり
14		8月29日	10:00			2	8	10	8	空きあり
15		8月29日	10:00			1	4	5	3	空きあり
16		8月29日	10:00			6	8	14	6	空きあり
17		8月29日	10:00			0	2	2	2	空きあり
18										
19										
20										

本情報は最新情報です。

合計	開設数	避難者数			世帯数
		男	女	計	
	14	64	146	210	150

担当課：防災対策課

保護者からの欠席連絡、保護者へのお知らせをアプリで完結

連絡ツール、令和7年4月完全導入・運用開始

取り組み

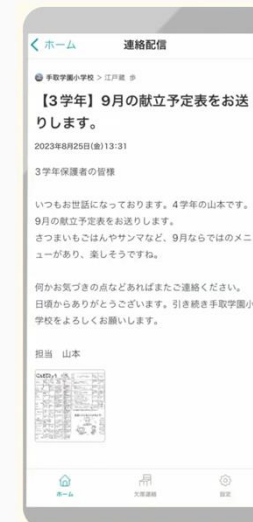
- ▶ 各学校・市立保育所への連絡アプリ導入進捗中
- ▶ アプリから遅刻・欠席連絡可能
- ▶ 学校、市立保育所から保護者へお知らせ送信可能



保護者⇒学校
(欠席連絡)



学校⇒保護者
(お知らせ送信)



担当課：学校教育課・こども育成課



電子申請手続数 約4.2倍（対令和5年9月）に増加 回答数 約14.7倍（対令和5年9月）に増加

令和5年9月	135手続	3,491回答
令和5年11月	204手続	4,935回答
令和6年5月	327手続	11,022回答
令和7年3月	571手続	51,492回答

取り組み

- ▶ 電子申請フォーム利用促進のため、出前講座の実施
- ▶ 電子申請フォーム作成ツールの利用者説明会の実施



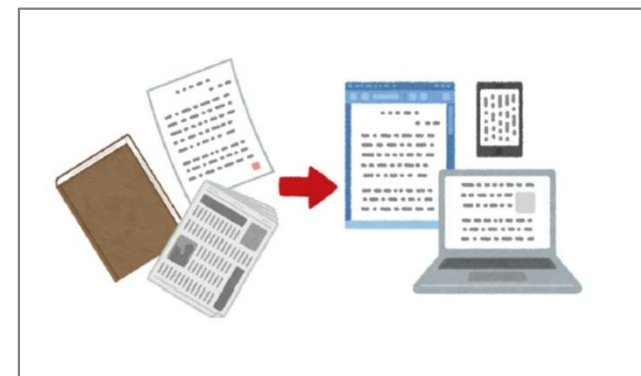
嘉麻市公式HP
地域デジタル化促進事業
支援補助金紹介ページへ

地域のデジタル化を促進するため、補助事業を開始

各地域のデジタル化促進のため、デジタル化促進に関する
計画策定等について上限5万円の補助金

取り組み

- ▶ 地域（公民館単位、行政区単位等）のデジタル化促進に関し、地域自らが取り組む計画策定等について、必要な人的支援、経費に対する支援を行い、特色ある地域デジタル化促進を図ることを目的とするもの



担当課：デジタル戦略課

デマンドバスアプリ予約件数が約4.1倍に増加

令和2年度 総予約件数：4,866件 アプリ予約：283件（5.8%）

令和6年度 総予約件数：14,146件 アプリ予約：1,184件（8.37%）

※アプリからの予約は24時間受付可能

取り組み

- ▶ デマンドバスに関する出前講座・説明会の実施
- ▶ 嘉麻市公式LINEへのデマンドバス専用メニュー設置



担当課：交通政策課

各課連絡先一覧



- ▶ 左のQRコードをスマートフォンまたはタブレットで読み取っていただくと、各課の連絡先一覧ページが表示されます
- ▶ ご不明な点がある場合は下記番号へお問合せください
デジタル戦略課 TEL:0948-42-7420