

第 15 回 嘉麻市デジタル推進協議会 会議録

1. 審議会等の名称 第 15 回嘉麻市デジタル推進協議会
2. 開催日時 令和 7 年 2 月 26 日（水）19 時 00 分～
3. 開催場所 嘉麻市役所本庁 3 階 3A 会議室（オンライン会議）
4. 公開又は非公開 公開
5. 非公開の理由（会議を非公開とした場合のみ）
6. 出席者

（1）委 員

会 長 川原 憲治

委 員 高松 美紀 岡本 洋子 有光 勇樹 深町 政幸 原田 景子 角 ちひろ
新開 未奈子 山口 希代子

（欠席：長野 美津子、松岡 瞳子、大塚 樹里）

（2）執行機関

デジタル戦略課 課長 小林 純一 課長補佐 古賀 義宏 電算管理係長 伊藤 一将
デジタル戦略係 辺田 康介 電算管理係 藤本 れんり

7. 傍聴人数（会議を公開した場合のみ） 0 人

8. 議題及び審議の内容

○開会

○会長あいさつ

○議事

【議題】

（1）報告

- ・第 3 回嘉麻市デジタルまつりについて（資料_1）

（2）協議

- ・嘉麻市デジタル推進計画アクションシートに関する令和 7 年 3 月末進捗見込（令和 7 年 2 月 10 日現在評価）（資料_2）
- ・デジタル啓発説明資料（資料_3）

（3）その他

【審議の内容】

（1）報告

- ・第 3 回嘉麻市デジタルまつりについて
事務局より、報告資料 1 の説明を行った。

【委員】

アンケート・満足度の数字は分かるが、3 回の開催している中で、何回まつりに来場したことがあるかなどの把握はできているか。

【事務局】

アンケートに回数質問項目を設けていないため、把握はできていない。

【委員】

数回参加した人は、前回と違うものを求めていると思うので、満足度に反映できるのではないかと。個人的にテトルの導入があることを知っていたので、そういったブースがあってもよかったのではないかと。進化しているとは思いますが、嘉麻バスのエリアにしても、アプリ起動の先が知りたいのにまだできていない。図書館アプリも嘉麻市で導入されているのかと思えばそうではない。今から嘉麻市でどのくらい便利になるのかを期待している人が多いと思うので、そういった内容を出してもいいのではないかと。

【事務局】

今後の開催について、より変化のあるものを検討していく。

【委員】

3回参加しているが、入り口でゲームがあって小さい子が喜んで目にしたので、少しずつよくなっていると感じている。ただ、毎回伝えているが、会場に入るまでのお祭り感が足りない。

【事務局】

入口を見直し、登り旗を数カ所設置していたが、入り口が奥まっており、わかりにくかったと認識している。次回改善する。

【委員】

3回参加するにつれ、どこが新しいのか参加者は気にすると思う。新しく追加されたものは案内で協調するなど、チラシの段階から工夫できるのではないかと。前回との差分が感じられるといい。2回目、3回目となると人数も減っているが、出展ブースは充実してきているため、次回の山田地区ではぜひ工夫していただきたい。

【事務局】

今回新しいものとしてドコモの移動基地局があるが、決定したのが直前で広報に活かすことができなかった。今回は新しいものをより啓発できるように心がけたい。地区だけでなく、内容が変わっていることが伝わるように検討していく。

(2) 協議

- ・嘉麻市デジタル推進計画アクションシートに関する令和7年3月末進捗見込（令和7年2月10日現在評価）

事務局より、協議資料2の説明を行った。

【委員】

些細なことではあるが、最初の進捗見込の表が数と割合が別の行になっているため、並記したほうが見やすいのではないかと。「数（割合）」など

【事務局】

表作成について、改めて検討する。

【委員】

完了が多いと思うが、当該年度に対する完了になると思うが、全体事業に対する完了がある場合は、その旨注意書きするとよいのではないかと。（今年度完了なのか、全体完了なのか）

【事務局】

精査して検討する。

【委員】

全てにかかることだが、計画が年度で違わないものがある。令和6年度も令和7年度も「調査検討」となっているものについては、前年度の結果を受けて、今後どうするのか、年度進行が把握できるように計画の加筆をしていただきたい。

【事務局】

3月中旬に市長含めたヒアリングを実施し、改めて各課の内容を精査し、進捗管理に反映させていく予定としている。

【委員】

庁舎内はWi-Fiが整備されている状況か。

【事務局】

完備している。

【委員】

一階部分の市民ワークスペースでも利用可能か。

【事務局】

利用可能であり、現在もテレワークや学生の勉強スペースとして利用されている。

【委員】

その点は、広報されているのか。

【事務局】

新庁舎移転時に広報等で周知しているが、毎年度の周知については庁舎内で調整する。

【委員】

マナーを守ったうえでスペースを利用できることは上手く周知できれば庁舎のPRになるのではないかと。

【事務局】

PRについても事務局で検討する。

(2) 協議

・デジタル啓発説明資料

事務局より、協議資料2の説明を行った。

【委員】

スマホ教室の実施について、利用者数の数はわかるが、年代別の累計などはあるか。

【事務局】

アンケートに含めているが、今回の資料に含めていない。次回の協議会で報告させていただく。

【委員】

二次元コードで該当するところに行きやすくなったと感じるが、高齢者が多いため、二次元コードを読み取ると市のホームページに遷移するため、わかりにくい。理想は、15ページにある電子申請のページ。こちらの二次元コードから入ると、自分が欲しい情報のところに行けるので、このよう

な形が望ましい。同様の画面遷移になるよう改良予定はあるか。

【事務局】

電子申請については直接フォームに遷移するようになっているが、スマホ教室は市のホームページに遷移する仕組みになっている。予約の際に、予約コールセンターに電話をする必要があることから、このような画面遷移になっているが、今後改良検討を行う。

【委員】

防災無線なども市ホームページに遷移するようになっているため、最初の出だしから次の段階までつながらないケースも多くなるのではないかと思うため、その点が改良されれば利用者も増えるのではないかと考える。

【事務局】

関係課も含め協議を行いたい。

(3) その他

事務局より、意見専用フォーム、アンケートフォームについて説明する。

※質疑なし。

(4) 次回開催日程

日時 令和7年3月26日 水曜日 午後7時～

場所 嘉麻市役所本庁5階 委員会室2

○閉会

9. 配布資料

- ・ 会議次第
- ・ 資料1_ 第3回嘉麻市デジタルまつりについて
- ・ 資料2_ 嘉麻市デジタル推進計画アクションシートに関する令和7年3月末進捗見込（令和7年2月10日現在評価）
- ・ 資料3_ デジタル啓発説明資料