

嘉麻市デジタル推進協議会中間答申について

令和6年12月4日

嘉麻市DX推進本部
(デジタル戦略課取扱)



令和6年10月23日

嘉麻市長 赤間 幸弘 様

嘉麻市デジタル推進協議会
会 長 川 原 憲 治



令和6年度嘉麻市デジタル推進計画進捗に係る中間報告について

標記の件について、令和5年度に策定されました嘉麻市デジタル推進計画（カマデジ）ですが、当協議会に対して計画に係る進捗管理を諮問されたところです。

つきましては、協議会委員により令和6年8月28日時点における進捗管理を行いましたので、下記のとおり令和6年度の中間報告をいたします。

貴市におかれましては、今後におきましても計画を確実に実行していただきますようお願い申し上げます。

記

未着手0は評価できます。しかし、まだ、検討中が40%残っていますので、引き続き進捗中へなるよう、努力をお願いします。

また、この計画が絵に描いた餅にならないよう市民全体のITスキルの向上をお願いします。

なお、当協議会として進捗に関して別紙のとおり附帯意見を申し添えます。

以上

嘉麻市デジタル推進計画進捗に係る中間報告についての附帯意見

●アクション NO. 1 「デジタル技術の啓発」

市役所の部署でも参加できる事を考えました。⑮、⑯の施設申し込みもデジタルまつりの中で出来るのではないのでしょうか?また、?のお使い便をお店の方などにブースを用意していただき、スマホを利用しておつかい便を後日お家に届けてもらうようにすると販売が当日ではないのでいいのではないのでしょうか?

●アクション NO. 1 「デジタル技術の啓発」

開催時期/場所の予定を示されてはいかがでしょうか? (同一場所の2回目以降はその目的についても)

●アクション NO. 1 「デジタル技術の啓発」

道具が揃っていないと楽しめる人と、楽しめない人が出て差がでることはもったいない。難しいかもしれないが、充実した環境のなかで開催できたら良いのかなと思います。

●アクション NO. 1 「デジタル技術の啓発」

通常まつりがある場合、目立つところ(交差点等)に看板が立っているが、今回は第2回のデジタルまつりでは、立っていなかったなので、誘導が出来ていなかった。今後、デジタルまつりの際にはそうした立て看板等を立てた方が良いのではないのでしょうか?

●アクション NO. 1 「デジタル技術の啓発」

のぼり旗などはネットで安く購入できるが、その様な物があると目立つので、とても分かりやすいと思います。地元の人なら場所は分かるが、地元ではない人は分かりにくいので、のぼり旗などがあつた方が良いでしょう。

●アクション NO. 1 「デジタル技術の啓発」

デジタルまつりについて

デジタル技術を身近に感じるという内容は良いと思いますが、やっていることが、デジタルの啓発になっているかは些か疑問が残ります。

例えば、レンタルスマホの貸し出しを行い、祭りの中の支払いを全てキャッシュレス支払いにして、デジタル化に触れてもらう等して、もう少し啓発をして

も良いのではないですか？

また、LINE や防災情報の確認の仕方など、スマホの利便性を PR して、1 人でも多くの市民の方がガラケーからスマホに切り替えて、使いこなせるようになる等の成果をあげて頂きたいです。

● **アクション NO. 2 「マイナンバーカードの普及促進」**

目標値の設定がある場合、年度ごとの暫定目標値も設定した方がよいのでしょうか？（その値に基づく年度計画の見直しが可能となると考えられます。項目 3 以降も同様に設定可能な項目があると思います。）

● **アクション NO. 3 「マイナンバーカードの利活用促進」**

目標値の設定がある場合、年度ごとの暫定目標値も設定した方がよいのでしょうか？（その値に基づく年度計画の見直しが可能となると考えられます。項目 3 以降も同様に設定可能な項目があると思います。）

● **アクション NO. 4 「公共ネットワーク設備の推進」**

夢サイトでのまつりの際は、Wi-Fi がなく、設置してほしいと多くの声を聞きました。その後、夢サイトでは Wi-Fi を設置してもらいました。次回の開催は山田地区だと思うが、間に合うのでしょうか？山田生涯学習館は Wi-Fi は設置しているのでしょうか？

● **アクション NO. 6 「インターネット利用機会の向上」**

目標値に改善度合を示す場合、実施前（R5 年度）の値を備考に示されてはいいでしょうか？

● **アクション NO. 7 「地域へのデジタルツールの普及促進」**

2 地域×3 年の 6 地域に導入となりますが、その数の設定根拠を示された方がいいと思います。

● **アクション NO. 8 「市民のスマホ保有率向上推進」**

市民の老齢人口比率により保有率の上限は凡そ決まると思われるので、その情報を備考に示されてはどうでしょうか？

● **アクション NO. 11 「未来を担うこどものためのデジタル教育実施」**

目標は 1 人 1 台活用計画ですが、デジタル教育の継続実施のアウトプット、すなわち、何らかの成果報告会の実施など必要ないのでしょうか？

●アクション NO. 1 3 「本庁と支所のオンライン化拡充」

デジタル推進にあたり「本庁と支所をつなぐシステム構築」は最重要施策ではないかと考えます。3 年度計画とはなっておりますが前倒ししてシステム構築を目指し、その上で他施策の構築/実現を図るという進め方もあるかと思いますがいかがでしょうか。

●アクション NO. 1 4 「デジタルを活用した英語によるコミュニケーション能力の向上」

備考欄に英検受験とありますが、これはこういった事になるのでしょうか？
英検受験の費用などはどうなるのでしょうか？

●アクション NO. 1 5 「子育て世代の連絡ツール活用推進」

tetoru の資料や実施計画シートには学校でデモンストレーションを実施中とありますが、まだ保護者を交えての実証実験は行っていないので文言を変えたほうがいいのでは無いでしょうか？

●アクション NO. 1 7 「デジタルを使った市内経済の活性化推進」

地域通貨は何をしようされますか？

かまししちゃんアプリを利用すればあまり費用もかからないよではないでしょうか？かまししちゃんアプリを PayPay のように色々な内容を取り組めばもっとつかいやすいと思います。

●アクション NO. 1 9 「施設等予約申し込みのオンライン化推進」

スポーツ推進課の現状維持で検討中とありますが、既存の予約システム体育館の館内の予約など十分だと思うので評価を上げてもいいと思います。

●アクション NO. 2 8 「IT 事業者との協働による地域デジタル化推進」

かまししちゃんアプリの登録者数なども考えると 1 からアプリなどを開発するよりは費用がかからないのではと思います。このかまししちゃんアプリを使用することに弊害があるならば無理だとは思いますが嘉麻市主動で行政使用ならば、信頼性はあるのではないのでしょうか？

●アクション NO. 3 0 「DXを推進する市内事業者の活動を支援」

予算・補助金について

中小企業経営革新等遂行支援補助金は、本来福岡県の経営革新計画の認定を受けた事業所に対しての補助金であるため、デジタル化の補助金とは切り離して

新設して頂きたい。現状として、デジタルに枠を取られ、経営革新計画の承認を受けた事業所が補助金をとれないとという状況に陥っています。

●アクション NO. 3 0 「DXを推進する市内事業者の活動を支援」

具体的にどのような支援を検討されていますか。例えば、POS レジやスマートレジなどの機器導入に係る助成。

●アクション NO. 3 0 「DX を推進する市内事業者の活動を支援」

先進事例等の調査研究中となっている項目が多いですが、具体的にはどのような先進事例を調査しているかを明示してください。

●アクション NO. 3 0 「DX を推進する市内事業者の活動を支援」

市内事業者へ啓発、情報提供はイベント等を通じ具体的にどのようなことを実施しているまたは、行う予定ですか。商業に限り、既に整備されている大型店のような事業者や大手フランチャイズ事業者を除き、市内で大多数を占める個人小規模事業者へ具体的に実現可能な範囲での DX の内容や実施方法、それに伴う経済的効果、業務効率向上効果、設備投資への理解を示さなければ市内全域での推進は困難なのではと考えます。また別途、デジタルに苦手意識を示す高年齢の事業主への支援も必要だと考えます。

●アクション NO. 3 1 「災害に強い情報管理体制構築の検討」

LINE から防災関連ページにアクセスできるのは完了の評価でいいと思います。しかし…そのページにはないもの、例えば遠賀川河川のライブカメラなど情報を加えていただけると河川に近い地域の人などには必要だと思うので市民の状況や欲しい情報などを随時更新いただけるともっと使いやすいページになるとおもいますので、よろしくお願いします

●アクション NO. 3 3 「デジタル推進に伴うセキュリティの向上」

⑯と⑳に LINE を使用とありますが、先日も情報漏洩問題で行政指導が LINE に入っています。安心性に懸念がある中で個人ではなく自治体が推進するのはこの?と相違を感じます。

嘉麻市にはかまししちゃんアプリがあるのでそちらの促進を進めてはいいかでしょうか? かまししちゃんアプリは登録者も多く嘉麻市の情報も載せやすいのではないのでしょうか? アプリの権限が今、嘉麻市なのかアプリ開発会社のどちらにあるのかは存じ上げませんが、このアプリを市の総合アプリとして進める方が他のことも一緒に進んでいくように思います。

●アクション NO. 4 7 「嘉麻市公式 YouTube による行政情報の周知・啓発
推進」

YouTube の活用アクションには、財政難とは思いますが広告料をかけるべき

- ・嘉麻市内の広報等によくやっている、市外への情報提供弱い
- ・YouTube には嘉麻市の強み、高校生までの医療費免除、通学補助等を宣伝し、定住促進を目指すべき

以上

(設置)

第1条 嘉麻市におけるデジタル化の推進、施策等の調査審議をするため、地方自治法(昭和22年法律第67号)第138条の4第3項の規定に基づき、嘉麻市デジタル推進協議会(以下「協議会」という。)を設置する。

(所掌事務)

第2条 協議会は、市長の諮問等に応じ、次に掲げる事項について調査し、及び審議する。

- (1) 嘉麻市デジタル推進計画に関する事項
- (2) その他デジタル化の推進等に関し、市長が特に必要と認める事項

(組織)

第3条 協議会は、委員12人以内をもって組織する。

2 委員は、次に掲げる者のうちから市長が委嘱する。

- (1) 識見を有する者 1人以内
- (2) 公共的団体等が推薦する者 9人以内
- (3) 市民からの公募による者 2人以内

(委員の任期)

第4条 委員の任期は、2年とし、再任を妨げない。ただし、委員が欠けたときの補欠委員の任期は、前任者の残任期間とする。

2 委員が、委嘱されたときにおける当該身分を失った場合は、委員を辞したものみなす。

(会長及び副会長)

第5条 協議会に、会長及び副会長1人を置く。

2 会長及び副会長は、委員の互選により定める。

3 会長は、会務を総理し、協議会を代表する。

4 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

(庶務)

第6条 協議会の庶務は、主管課において処理する。

(委任)

第7条 この条例の施行に関し必要な事項は、規則で定める。

附 則

(施行期日)

1 この条例は、公布の日から施行する。

(嘉麻市地域情報化推進協議会条例の廃止)

2 嘉麻市地域情報化推進協議会条例(平成27年嘉麻市条例第4号)は、廃止する。

嘉麻市デジタル推進協議会委員名簿

区分	団体名	氏名	備考
1号委員	九州工業大学	川原 憲治	会長
2号委員	嘉麻市PTA連合会	高松 美紀	副会長
	嘉麻・桂川地区保育協会	岡本 洋子	
	嘉麻市商工会	有光 勇樹	
	嘉麻商工会議所	深町 政幸	
	かま男女共同参画推進ネットワーク	長野 美津子	
	嘉麻市民生委員児童委員協議会	原田 景子	
	社会福祉法人 嘉麻市社会福祉協議会	角 ちひろ	
	嘉麻市教育委員会	松岡 瞳子	
3号委員	嘉麻市観光まちづくり協会	新開 未奈子	
	公募委員	山口 希代子	
	公募委員	大塚 樹里	

区分別、順不同、敬称略【令和6年10月23日現在】

嘉麻市デジタル推進協議会経緯

回	期日	内容
第 1 回	令和5年2月20日	・ 会長及び副会長選任 ・ 諮問 ・ スケジュールについて ・ その他
第 2 回	令和5年3月20日	・ デジタル推進に関する報告 ・ 嘉麻市デジタル推進に関するアンケート（案） ・ 嘉麻市デジタル推進計画策定に伴うPTの検討事項について ・ その他
第 3 回	令和5年4月26日	・ 電子申請（ぴったりサービス）について ・ 嘉麻市デジタル推進計画策定業務委託進捗状況 ・ 嘉麻市デジタル推進に関するアンケート（案） ・ 嘉麻市デジタルまつり（案）について ・ かまししちゃんアプリについて ・ 嘉麻市デジタル推進計画基本方針等について
第 4 回	令和5年6月28日	・ 嘉麻市デジタル推進計画策定業務委託業者について ・ 嘉麻市デジタル推進に関するスケジュール等 ・ 嘉麻市デジタルまつり企画書（案）について ・ 嘉麻市地域デジタル化促進事業支援補助金募集要項（案）について ・ 嘉麻市デジタル推進計画基本方針等（案）について ・ 嘉麻市デジタル推進に関するアンケート（案）
第 5 回	令和5年7月26日	・ 嘉麻市デジタル推進に関するアンケートについて ・ 嘉麻市デジタルまつりについて ・ 嘉麻市デジタル推進計画基本方針等（案）について
第 6 回	令和5年8月23日	・ 嘉麻市デジタル推進に関するアンケート進捗状況について ・ 嘉麻市デジタルまつりについて ・ 嘉麻市デジタル推進計画基本方針等（案）について ・ 嘉麻市デジタル推進計画アクションプラン（案）について
第 7 回	令和5年9月27日	・ 嘉麻市デジタル推進に関するアンケート結果について ・ 嘉麻市デジタルまつりについて ・ 嘉麻市デジタル推進計画（案）について
第 8 回	令和5年10月25日	・ 嘉麻市デジタル推進計画（骨子案）パブリックコメントについて ・ 嘉麻市デジタル推進計画アクションカルテ（案）について ・ 嘉麻市デジタル推進計画イラスト（案）について
第 9 回	令和5年11月22日	・ 嘉麻市デジタル推進に関するアンケートについて ・ 嘉麻市デジタル推進計画（骨子案）に関するパブリックコメント結果
第 1 0 回	令和5年12月13日	・ 嘉麻市デジタル推進に関するアンケートについて ・ 今後のスケジュールについて ・ 嘉麻市デジタル推進計画本編（案）について
第 1 1 回	令和5年12月27日	・ 答申

第 1 2 回	令和5年3月27日	・ 嘉麻市デジタル推進計画（案）パブリックコメント結果について ・ 嘉麻市デジタル推進計画（カマデジ）について ・ 諮問 ・ 嘉麻市デジタル推進計画実施計画シートについて ・ スケジュールについて ・ 第 2 回デジタルまつりについて
第 1 3 回	令和6年6月26日	・ 嘉麻市デジタル推進スケジュール等について ・ 嘉麻市デジタルまつり開催結果について ・ 電子申請の進捗状況に関する報告について ・ 嘉麻市公式LINEメニューのリニューアルについて ・ 令和6年度嘉麻市デジタル戦略課による出前講座事業について ・ 嘉麻市デジタル推進計画の進捗管理に関する事項について
第 1 4 回	令和6年10月23日	・ 送付資料の説明について ・ 嘉麻市デジタル推進計画進捗に係る中間報告（案）についてのご意見 ・ 嘉麻市デジタル推進計画の進捗管理に関する中間報告について ・ 今後のスケジュールについて

参考資料

1 デジタル技術の啓発

概要

目指すこと	全市民のデジタル技術の利活用技術向上を目指します。
やること	こどもから高齢者までのすべての市民がデジタル技術を身近に感じ利用できるよう、デジタル技術の展示や体験ができるイベント等を実施します。
目標(値)	デジタルに関するイベント等（イベント、出前講座等）の開催
担い手	デジタル戦略課

実施スケジュール
令和6年度 令和7年度 令和8年度

計画 実施 (年1回以上開催) 計画 実施 (年1回以上開催) 計画 実施 (年1回以上開催)

目標(値)



全市民のデジタル技術の利活用技術向上を目指します。

デジタル普及イベント # 出前講座

くらしのデジタル推進

アクション番号	1
アクション名称	デジタル技術の啓発
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバйд）への対応

≪ 概要 ≫

担当課	令和 6 年度 計画	令和 6 年度 実施（8/28現在内容）	
デジタル戦略課	デジタルまつり 開催	①5/19開催済 ②秋季開催予定	進捗中
デジタル戦略課	出前講座等 10回	・ 出前講座受付開始（公募HP,SNS、区長会等においてお知らせ中） ・ 7月2日、7月11日実施済み、9月10日、11月に出前講座開催予定	進捗中

担当課	令和 7 年度 計画	令和 7 年度 実施
デジタル戦略課	デジタルまつり 開催	
デジタル戦略課	出前講座等 10回	

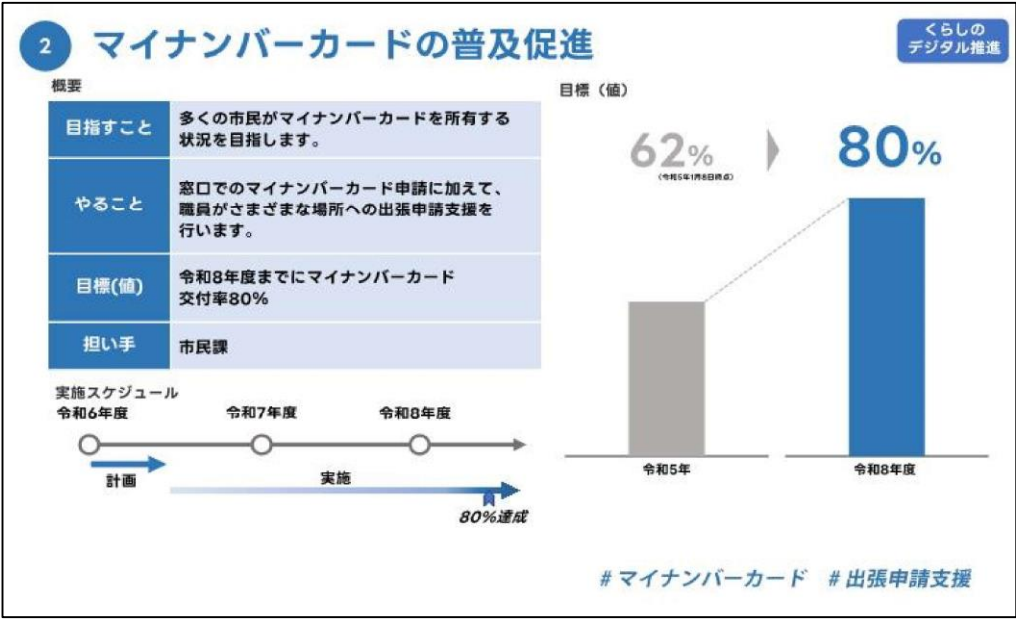
担当課	令和 8 年度 計画	令和 8 年度 実施
デジタル戦略課	デジタルまつり 開催	
デジタル戦略課	出前講座等 10回	

≪ 予算、補助金等情報 ≫

・ まつりに関する警備委託等

≪ 備考 ≫

・ 集客、効果測定等の課題あり



アクション番号	2
アクション名称	マイナンバーカードの普及促進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバイド）への対応

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施（8/28現在内容）	
市民課	出張申請・交付支援	PTにて検討中	検討中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
市民課	出張申請・交付支援	

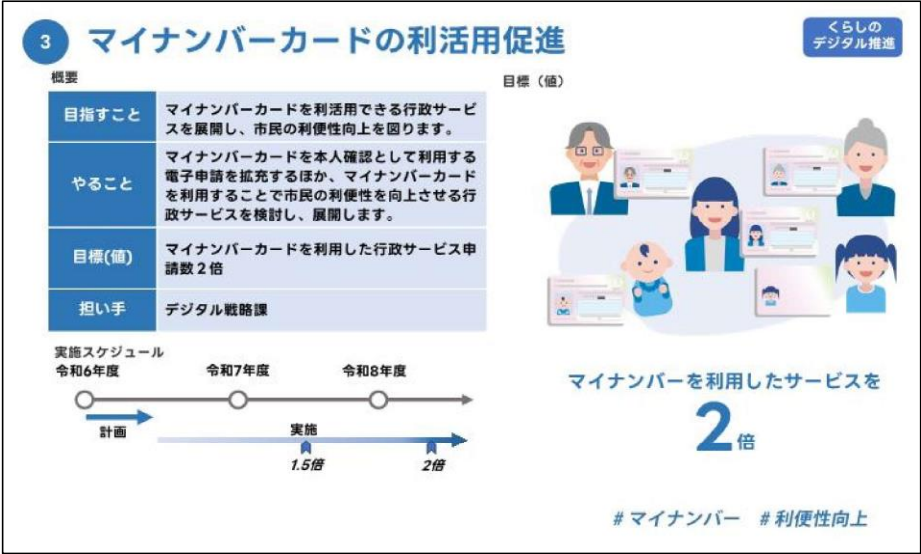
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
市民課	出張申請・交付支援	

「予算、補助金等情報」

--

「備考」

出張申請・交付支援の取り組みについて、さらなる周知を図っていく。
市民や施設からの要請により行うものとなります。



アクション番号	3
アクション名称	マイナンバーカードの利活用促進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバイド）への対応

「概要」

担当課	令和 6 年度 計画	令和 6 年度 実施（8/28現在内容）	
デジタル戦略課	本人確認が必要な電子申請を5手続き実装	PTにて検討中	検討中
デジタル戦略課	広報やSNS等での定期的な周知	・ PTにて検討中 ・ 7/2、7/11デジタルに関する出前講座にてコンビニ交付説明	進捗中
デジタル戦略課	市民等への出前講座の実施	・ PTにて検討中 ・ デジタルに関する出前講座7月2日、11日開催分、コンビニ交付紹介済み ・ 今後の出前講座等についても積極的に実施	進捗中

担当課	令和 7 年度 計画	令和 7 年度 実施
デジタル戦略課	本人確認が必要な電子申請を10件／年 実装	
デジタル戦略課	広報やSNS等での定期的な周知	
デジタル戦略課	市民等への出前講座の実施	

担当課	令和 8 年度 計画	令和 8 年度 実施
デジタル戦略課	本人確認が必要な電子申請を15件／年 実装	
デジタル戦略課	広報やSNS等での定期的な周知	
デジタル戦略課	市民等への出前講座の実施	

「予算、補助金等情報」

--

「備考」

--



アクション番号	4
アクション名称	公共施設ネットワーク設備の推進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバインド）への対応

＜概要＞

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施（8/28現在内容）	検討中
デジタル戦略課	フリーWi-Fi整備箇所の調査・研究	wifi業者等に機材、概算経費等の打合中。 対象施設等については検討中。	

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	フリーWi-Fi整備実施	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	フリーWi-Fi整備実施	

＜予算、補助金等情報＞

--

＜備考＞

--

5 スマホ教室の継続的な開催

概要

目指すこと	だれもがスマホを活用できることで、行政サービスや地域のデジタル化を推進します。
やること	携帯ショップなどと連携し、市民を対象にしたスマホに関する教室を開催します。
目標(値)	スマホ教室開催 ・定期的な教室の開催 ・参加者の満足度効果測定を毎回実施
担い手	生涯学習課・デジタル戦略課

実施スケジュール
令和6年度 令和7年度 令和8年度

計画 実施 計画 実施 計画 実施 (年1回以上開催)

QR

←詳細はこちらから

目標(値)



市民を対象にしたスマホに関する教室を定期的に開催します。

#スマホ教室 #脱デジタルデバインド

アクション番号	5
アクション名称	スマホ教室の継続的な開催
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバインド）への対応

≪概要≫

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	スマホ教室の実施（月2回程度）	・ 9月末までスマサポ号を実施予定 （R6年度隔週月曜日開催決定） ・ R6年度10月～12月まで支援延長決定 （毎週木曜日開催）	進捗中
デジタル戦略課	広報やSNS等での定期的な周知	広報誌、SNS等で配信中	進捗中
生涯学習課(中央公民館係)	スマートフォンの使い方講座 10回	総務省補助事業の対象とならないため検討中。公民館係と現在協議中	検討中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	スマホ教室の実施（月2回程度）	
デジタル戦略課	広報やSNS等での定期的な周知	
生涯学習課(中央公民館係)	スマートフォンの使い方講座 10回	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	スマホ教室の実施（月2回程度）	
デジタル戦略課	広報やSNS等での定期的な周知	
生涯学習課(中央公民館係)	スマートフォンの使い方講座 10回	

≪予算、補助金等情報≫

--

≪備考≫

【生涯学習課】総務省「デジタル活用支援推進事業（地域連携型）」を活用（中央公民館係）
【デジタル戦略課】スマホ教室開催については補助財源の確保が必須

6

インターネット利用機会の向上

概要

目標(値)

目指すこと

市民の方が探している情報を迅速に見つけられるように改善することで、市民の利便性を向上させます。

やること

嘉麻市公式ホームページやSNS等の活用方法を見直し、市民に必要な情報をわかりやすく発信できる環境整備を行い、迅速かつ確実な情報発信を行います。

目標(値)

公式ホームページアクセス数 30%向上

担い手

人事秘書課・デジタル戦略課

実施スケジュール

令和6年度 令和7年度 令和8年度

計画 実施 計画 実施

+30%

くらしのデジタル推進

FB X WEB 大特産局

公式ホームページアクセス数

30% 向上

#ホームページ #SNS

アクション番号	6
アクション名称	インターネット利用機会の向上
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバイド）への対応

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施（8/28現在内容）	
デジタル戦略課	ホームページの配信方法の整理・実施	・PTにて検討を行い、イベント等スケジュール更新ルールを定め、月1回報告を行っていくことを確認 ・イベントカレンダー反映対応中 ・庁内各課への説明	進捗中
デジタル戦略課	SNSの配信方法の整理	・PTにて検討中	検討中
人事秘書課	広報紙やSNS等による周知	・LINEリッチメニュー更新（防災対策課タブ追加、その他メニュー見直し）避難所情報・防災無線情報、子育て情報、イベント情報等追加	進捗中
人事秘書課	HP構成の見直し	・PTにて検討を行い、HPへの積極的情報発信、定期的な内容確認等スケジュール更新ルールを定め、月1回報告を行っていくことを確認	進捗中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	ホームページの配信方法の整理	
デジタル戦略課	SNSの配信方法の整理	
人事秘書課	広報紙やSNS等による周知	
人事秘書課	HP構成の見直し	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	ホームページの配信方法の整理	
デジタル戦略課	SNSの配信方法の整理	
人事秘書課	広報紙やSNS等による周知	
人事秘書課	HP構成の見直し	

「予算、補助金等情報」

--

「備考」

--

7

地域へのデジタルツールの普及促進

概要

目指すこと	地域の仕事にデジタルツールを導入することで、市民の方の負担軽減や事務効率化を図ります。
やること	デジタルツールの導入を検討している地域に対して計画策定等を支援します。
目標(値)	デジタルツール導入地域普及促進 2地域/年間
担い手	デジタル戦略課

目標(値)



デジタルツール導入地域普及促進
2地域/年間

#デジタルツール #負担軽減

実施スケジュール

令和6年度 令和7年度 令和8年度

実行

アクション番号	7
アクション名称	地域へのデジタルツールの普及促進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバイド）への対応

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施（8/28現在内容）	
デジタル戦略課	必要な事業の調査・研究	事例等調査、研究中 LINE等を使った電子回覧板等について出前講座準備中	検討中
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	・出前講座受付開始（公募HP,SNS、区長会等においてお知らせ中） ・出前講座等開催中	進捗中
デジタル戦略課	計画策定支援の実施	・事例等調査、研究中	検討中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	必要な事業の調査・研究	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	
デジタル戦略課	計画策定支援の実施	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	必要な事業の調査・研究	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	
デジタル戦略課	計画策定支援の実施	

「予算、補助金等情報」

--

「備考」

--



アクション番号	8
アクション名称	市民のスマホ保有率向上推進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差への対応（デジタルデバйд対策）

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施（8/28現在内容）	
デジタル戦略課	調査・研究、計画策定	・事例等調査、研究中 ・スマホ講座等の開催等	進捗中
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	・説明内容等について整理検討中 ・時期、内容等について検討中	進捗中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	調査・研究	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	調査・研究	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	

「予算、補助金等情報」

--

「備考」

--

9

保育施設等に保育支援システム導入推進

くらしのデジタル推進

概要

目指すこと

保育を支援するシステムを導入し、保育士等の業務を効率化するとともに、保育環境や保育の質の向上を図ります。

やること

国の補助事業を活用するなどし、保育施設等に必要保育支援システムの導入を推進します。

目標(値)

保育施設等に必要保育支援システムの導入率100%

担い手

こども育成課

目標(値)



保育支援システムの導入率
100%

保育環境の改善 # 保育支援システム

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画・検討

システム導入

アクション番号	9
アクション名称	保育施設等に保育支援システム導入推進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪ 概要 ≫

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
こども育成課	午睡システム導入 (公立)	・ 公立保育所では午睡センサーを0歳児、1歳児に対して導入予定 ・ 午睡システム運用開始予定	進捗中
こども育成課	保育支援システム導入状況調査 (私立)	・ 私立保育園などへの保育支援システム導入状況調査 (秋頃予定)	進捗中
こども育成課	ICT化推進等補助 (私立)	・ 私立保育園がICT 推進等補助を希望されている保育園1園あり	進捗中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
こども育成課	保育支援システム導入状況調査 (私立)	
こども育成課	ICT化推進等補助 (私立)	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
こども育成課	保育支援システム導入状況調査 (私立)	
こども育成課	ICT化推進等補助 (私立)	

≪ 予算、補助金等情報 ≫

--

≪ 備考 ≫

ICT化推進等補助 (私立) は、国庫補助対象事業に限る。

10

くらしの各種手続きのオンライン化拡充

概要

目標(値)

目指すこと

やること

目標(値)

担い手

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画

実施

10手続き

+10手続き

+10手続き

QR

←詳細はこちらから

くらしのデジタル推進

申請

オンライン化可能手続きフォーム

年10手続き以上実装

#オンライン手続き #行かない市役所

アクション番号	10
アクション名称	くらしの各手続きのオンライン化拡充
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

《概要》

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	オンライン化可能な手続きの調査・研究	・PTにて調査・検討中	進捗中
デジタル戦略課	電子申請フォーム作成 10件以上/年	・R6年5月～6月間で19手続き追加	完了
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	・広報、HP、SNSの充実について詳細検討、カレンダー等の充実協議 ・広報紙掲載情報をHPイベントカレンダーへ反映 ・庁内説明会実施	進捗中
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	・7月2日、7月11日実施済み、今後も出前講座開催予定	進捗中
高齢者介護課	マイナポータル申請（ぴったりサービス）	・電子申請（介護保険関係）12手続き公開中	進捗中
担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施	
デジタル戦略課	オンライン化可能な手続きの調査・研究		
デジタル戦略課	電子申請フォーム作成 10件以上/年		
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知		
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）		
高齢者介護課	マイナポータル申請（ぴったりサービス）		
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施	
デジタル戦略課	オンライン化可能な手続きの調査・研究		
デジタル戦略課	電子申請フォーム作成 10件以上/年		
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知		
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）		
高齢者介護課	マイナポータル申請（ぴったりサービス）		

《予算、補助金等情報》

--

《備考》

【高齢者介護課】令和5年度から実施済

11

未来を担うこどものためのデジタル教育実施

概要

目指すこと

未来の本市を担うこどもたちが、ITやデジタル化に関する知識を学習することで、こどもたちの情報リテラシーを向上させます。

やること

市内の小中学生や先生に対して、情報リテラシーや情報モラルに関する授業を実施するとともに、最適なICT環境、デジタル教材等の更なる利活用に努めます。

目標(値)

児童生徒1人1台学習端末による授業等活用継続

担い手

学校教育課・生涯学習課

目標(値)



こどもたちの情報リテラシーを向上させ、デジタル技術に強いこどもたちを育成します。

#情報リテラシー #デジタル教育

実施スケジュール

令和6年度 令和7年度 令和8年度

計画

実施

評価

計画

実施

評価

計画

実施

評価

アクション番号	11
アクション名称	未来を担うこどものためのデジタル教育実施
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
生涯学習課 (文化財係)	YouTube動画学習教材の制作・配信	・令和5年度まで8本の子供向けを中心とした動画を配信。 ・令和6年度は追加で2本製作予定 ・【嘉麻市の民話】お辰どんとサカキ (方言語り) の公開	進捗中
生涯学習課 (社会教育係)	メディア講座の開催 (年間15回)	・PTにて進捗確認 9月までの時点で4回ほどの予定あり	進捗中
学校教育課	ICTを活用した授業 実施	・PTにて進捗確認 ICTを活用した授業について、黒板+電子黒板、タブレットにて実施中	進捗中
学校教育課	デジタル技術を活用した校務の効率化 実施	・PTにて進捗確認 R7年度から校務支援システム導入予定。システム活用について秋以降に研修を実施しながら、R7年度本格実施を検討中	進捗中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
生涯学習課 (文化財係)	YouTube動画学習教材の制作・配信	
生涯学習課 (社会教育係)	メディア講座の開催 (年間16回)	
学校教育課	ICTを活用した授業 実施	
学校教育課	デジタル技術を活用した校務の効率化 実施	

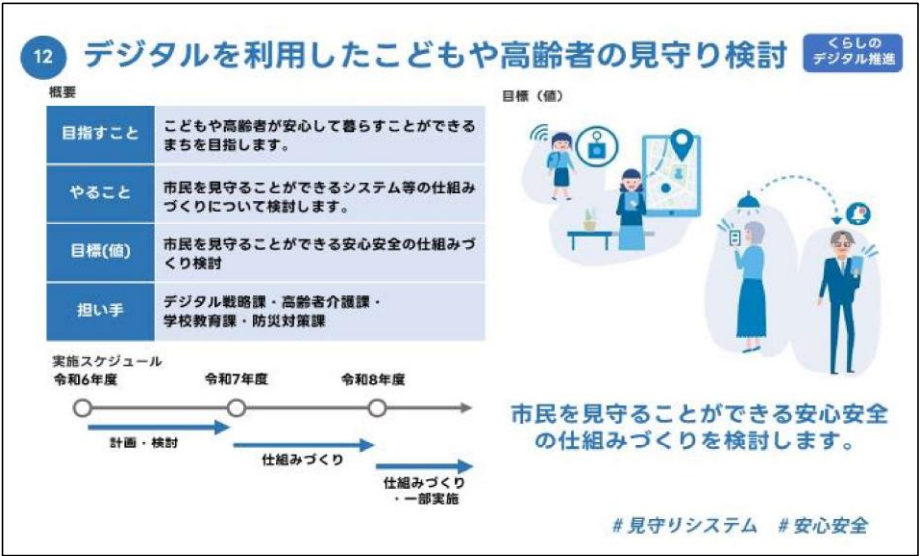
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
生涯学習課 (文化財係)	YouTube動画学習教材の制作・配信	
生涯学習課 (社会教育係)	メディア講座の開催 (年間17回)	
学校教育課	ICTを活用した授業 実施	
学校教育課	デジタル技術を活用した校務の効率化 実施	

「予算、補助金等情報」

【生涯学習課】各年度：500千円〔国庫補助1/2〕 (文化財係)
【学校教育課】32,520千円／R6年度 (指導者用デジタル教科書・校務支援システム)

「備考」

【生涯学習課】文部科学省文化庁「国宝重要文化財等保存・活用事業費補助金」を活用 (文化財係)
【学校教育課】ランニングコストが継続してかかる。効果検証の課題あり。



アクション番号	12
アクション名称	デジタルを利用したこどもや高齢者の見守り検討
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

「概要」

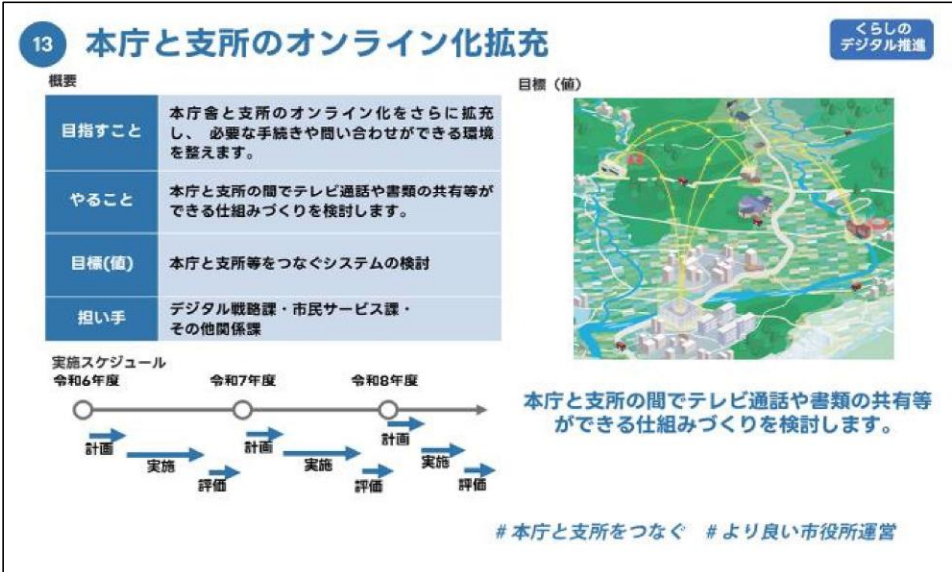
担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	事例やシステムの調査・研究	・見守りサービス等を導入した自治体事例について、調査研究中	進捗中
デジタル戦略課	仕組みづくりの検討	・見守りサービス等を導入した自治体事例について、調査研究中	進捗中
高齢者介護課	緊急通報装置（人感センサー等）による見守り	・高齢者介護課にて事業実施中であり、対象者に対し、緊急通報装置を導入済み	完了
学校教育課	子育て、教育デジタルPTで検討	・見守りに関するソリューションについて、資料収集中	進捗中
防災対策課	他課との情報共有、クラウド型防犯カメラの検討	・クラウド型防犯カメラに関する導入費用や既存システムの取扱い等の課題について検討中	進捗中
担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施	
デジタル戦略課	仕組みづくりの実施、一部実施		
高齢者介護課	緊急通報装置（人感センサー等）による見守り		
学校教育課	子育て、教育デジタルPTで検討		
防災対策課	他課との情報共有、クラウド型防犯カメラの予算化		
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施	
デジタル戦略課	仕組みづくりの実施		
デジタル戦略課・他課	見守りの一部実施（スモールスタート）		
高齢者介護課	緊急通報装置（人感センサー等）による見守り		
学校教育課	子育て、教育デジタルPTで検討		
防災対策課	他課との情報共有、クラウド型防犯カメラの導入		

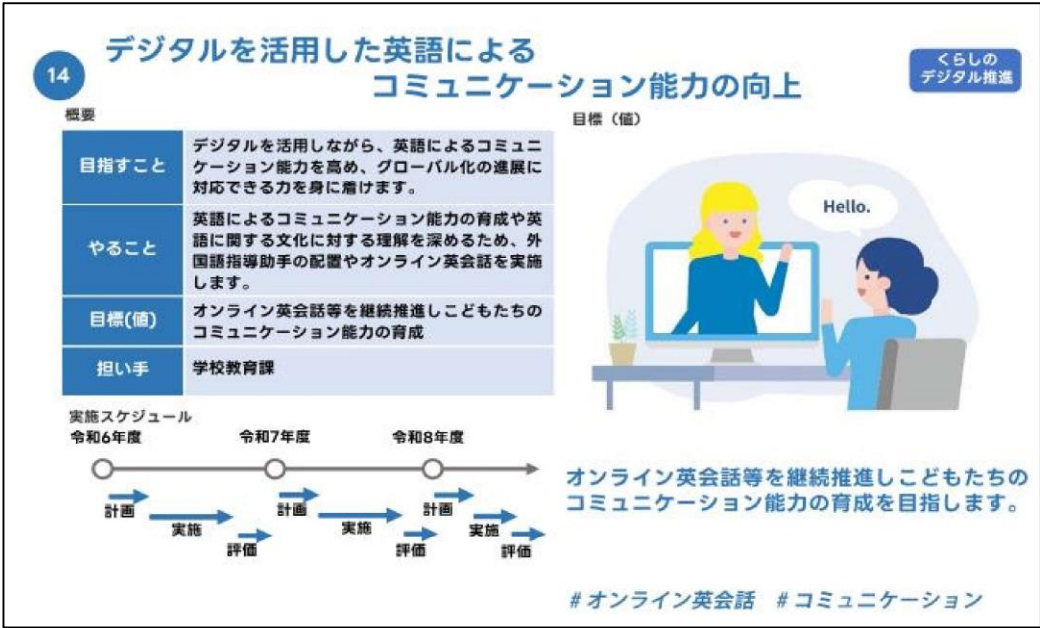
「予算、補助金等情報」

【高齢者介護課】1,821千円／R6年度

「備考」

【高齢者介護課】令和3年度から実施済
【学校教育課】インフラ整備の庁内会議立ち上げが必要





アクション番号	14
アクション名称	デジタルを活用した英語によるコミュニケーション能力の向上
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
学校教育課	オンライン授業（英語）の実施	・PTにて進捗確認 本年度は中学校を対象に実施し、併せて、英語のオンライン授業について100名程度募集し、1時間程度の授業を実施中	進捗中
学校教育課	ALT(外国語指導助手)の配置	・PTにて進捗確認 ALTは現在小学校3年生を中心にALTを配置。	進捗中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
学校教育課	オンライン授業（英語）の実施	
学校教育課	ALT(外国語指導助手)の配置	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
学校教育課	オンライン授業（英語）の実施	
学校教育課	ALT(外国語指導助手)の配置	

「予算、補助金等情報」

11,466千円／R6年度…オンライン授業（英語）
5,148千円／R6年度…ALT

「備考」

中学校と義務教育学校後期課程で実施
英検受験（希望者） ALT1名…小3対象

15

子育て世代の連絡ツール活用推進

概要

目指すこと

子育て世代への情報発信ツールを統一することで、子育て世代の連絡利便性の向上を目指します。

やること

公立保育所・学童・学校とそれぞれ別の連絡ツールを利用して情報発信を行っているため、連絡ツールを統一するように検討します。

目標(値)

「すぐメール」などの各種連絡ツールの統合化検討

担い手

こども育成課・学校教育課

目標(値)



連絡ツールを統一

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画・検討

実行

くらしのデジタル推進

#すぐメール

#ブッシュ型子育て支援

アクション番号	15
アクション名称	子育て世代の連絡ツール活用推進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	連絡ツールの統一化について関係課と検討		
こども育成課	情報発信ツールの調査、研究	・PTにて進捗確認 tetoruを検討中 ・7月tetoruデモンストレーション、試 行中	進捗中
学校教育課	連絡ツールの見直し 実施	・PTにて進捗確認 tetoruを検討中 ・8月tetoruデモンストレーション、試 行中	進捗中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	連絡ツールの統一化について関係課と検討	
こども育成課	関係部局との調整	
学校教育課	連絡ツールの見直し 実施	

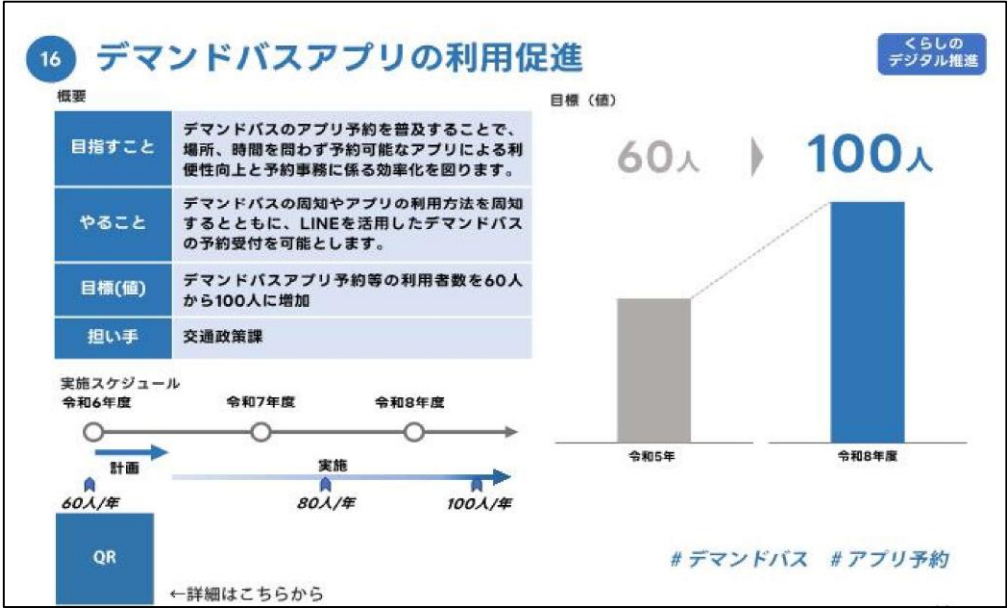
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	連絡ツールの統一化について関係課と検討	
こども育成課	各種連絡ツールの総合化検討	
学校教育課	連絡ツールの見直し 実施	

「予算、補助金等情報」

【学校教育課】 1,255千円／R6年度

「備考」

【こども育成課】 令和7年度から学童保育所運営業務の民間委託を予定しているため、学童保育所については委託先業者が独自システムを導入する可能性がある。
【学校教育課】 連絡ツールの見直し。子育て世帯への情報配信サービス整備への参画を検討。



アクション番号	16
アクション名称	デマンドバスアプリの利用促進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪概要≫

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
交通政策課	LINE予約の開始	今後、HP、SNS等により情報拡散要	完了
交通政策課	広報誌で周知 1回以上	—	完了
交通政策課	総合時刻表で周知 1回	—	完了
交通政策課	出前講座またはイベント出展 1回以上	デジタルまつり出展	完了

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
交通政策課	広報誌で周知 1回以上	
交通政策課	総合時刻表で周知 1回	
交通政策課	出前講座またはイベント出展 1回以上	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
交通政策課	広報誌で周知 1回以上	
交通政策課	総合時刻表で周知 1回	
交通政策課	出前講座またはイベント出展 1回以上	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

17

デジタルを使った市内経済の活性化推進

くらしのデジタル推進

概要

目指すこと

地域通貨等を導入することにより、市内での経済活動や消費活動の活性化を目指します。

やること

地域通貨等の推進に関する組織を設置し、デジタル技術を活用した官民連携による市内経済の活性化について検討します。

目標(値)

令和6年度に組織を設置、検討開始

担い手

デジタル戦略課

目標(値)



実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

組織設置

検討

活性化

地域通貨等を導入することにより、市内での経済活動や消費活動の活性化を目指します。

地域通貨 # 消費活動活性化

アクション番号	17
アクション名称	デジタルを使った市内経済の活性化推進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課・産業振興課	地域通貨等に関する組織の設置	地元アプリ業者と研究中	検討中
デジタル戦略課・産業振興課	地域通貨等に関する調査・研究	地元アプリ業者と研究中	検討中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	地域通貨等に関する調査・研究	

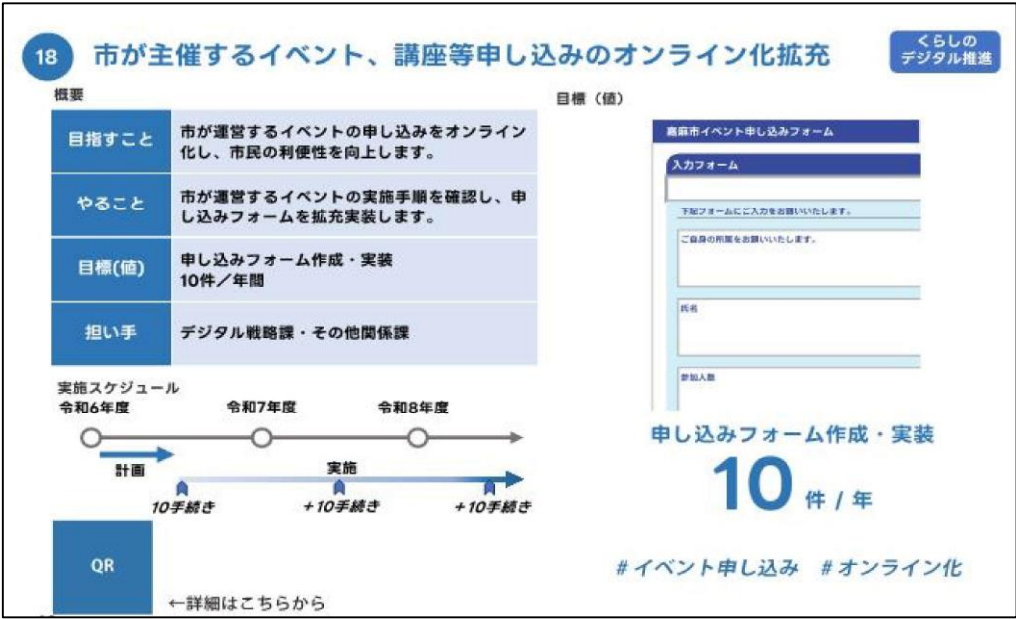
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	地域通貨等に関する事業の実施	
デジタル戦略課	地域通貨等に関する事業の評価	

「予算、補助金等情報」

--

「備考」

--



アクション番号	18
アクション名称	市が主催するイベント、講座等申し込みのオンライン化拡充
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

《 概要 》

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	電子申請フォームの説明会の実施	・ LOGOフォーム庁内研修実施 ・ LoGoフォーム利用規約、プライバシーポリシー、ガイドライン更新、説明会開催	進捗中
デジタル戦略課	電子申請フォームの作成支援	・ LOGOフォーム庁内研実施 ・ 各課への電子申請フォーム実装	進捗中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	電子申請フォームの説明会の実施	
デジタル戦略課	電子申請フォームの作成支援	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	電子申請フォームの説明会の実施	
デジタル戦略課	電子申請フォームの作成支援	

《 予算、補助金等情報 》

--

《 備考 》

--

19

施設等予約申し込みのオンライン化推進

概要

目指すこと

公共施設の利用予約をオンライン化し、市民の利便性を向上します。

やること

公共施設の利用予約や利用料金の支払いがオンラインで可能となる仕組みを検討します。

目標(値)

令和8年度までにオンラインでの利用予約率10%

担い手

デジタル戦略・生涯学習課・スポーツ推進課・その他関係課

目標(値)

嘉麻市施設申し込みフォーム

入力フォーム

下記フォームにご入力をお願いいたします。

ご自身の所置をお願いいたします。

氏名

予約施設

オンラインでの利用予約率

10%

オンライン利用予約 # 公共施設をもっと気軽に

実施スケジュール

令和6年度 令和7年度 令和8年度

計画 実施

10%

QR

←詳細はこちらから

くらしのデジタル推進

アクション番号	19
アクション名称	施設等予約申し込みのオンライン化推進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

＜概要＞

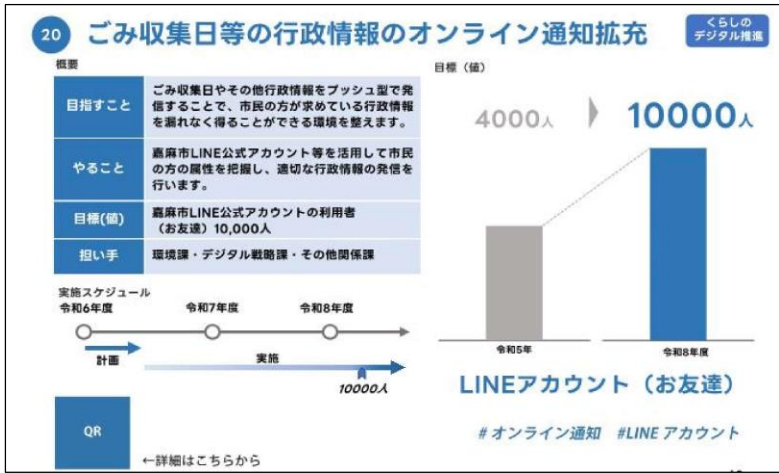
担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	事例やシステムの調査・研究	先進事例等の調査研究中	検討中
生涯学習課(中央公民館係)	二十歳のつどい参加返信	実装済み	完了
生涯学習課 (文化財係)	稲築文化ふれあい伝承館申込	実装済み	完了
生涯学習課 (社会教育係)	家庭教育支援講座等の申込	先進事例等の調査研究中	検討中
スポーツ推進課	現状維持	先進事例等の調査研究中	検討中
担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施	
デジタル戦略課	仕組みの導入、広報やSNS等の定期的な周知		
生涯学習課(中央公民館係)	二十歳のつどい参加返信	(LoGoフォーム)	
生涯学習課 (文化財係)	稲築文化ふれあい伝承館申込	(LoGoフォーム)	
生涯学習課 (社会教育係)	家庭教育支援講座等の申込	(LoGoフォーム)	
スポーツ推進課	現状維持		
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施	
デジタル戦略課	仕組みの評価、広報やSNS等の定期的な周知		
生涯学習課(中央公民館係)	二十歳のつどい参加返信	(LoGoフォーム)	
生涯学習課 (文化財係)	稲築文化ふれあい伝承館申込	(LoGoフォーム)	
生涯学習課 (社会教育係)	家庭教育支援講座等の申込	(LoGoフォーム)	
スポーツ推進課	現状維持		

＜予算、補助金等情報＞

--

＜備考＞

--



アクション番号	20
アクション名称	ごみ収集日等の行政情報のオンライン通知拡充
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	SNS等を利用した社会的つながりの確保

《概要》

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	LINEの機能に関する調査・研究	・PTにて進捗報告(LINEメニュー更新について) ・LINEメニュー更新(イベントカレンダー追加)	進捗中
デジタル戦略課	配信方法や新しい機能の検討	・PTにて進捗報告(LINEメニュー更新について) ・LINEメニュー更新(イベントカレンダー追加)	進捗中
デジタル戦略課	広報やSNS、イベント等の定期的な周知	・PTにて進捗報告(LINEメニュー更新について) ・LINEメニュー更新(イベントカレンダー追加) ・HPイベントカレンダーの充実 ・HP,SNS等の積極的利用に関する庁内説明会実施	進捗中
環境課	ごみ分別のチャットボットによる返信	・PTにて検討項目確認、検討中	検討中
環境課	地域の登録によるごみ曜日お知らせ	・PTにて検討項目確認、検討中	検討中
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信 HP	LINE防災ページ開設。随時更新中	進捗中
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信 予約システム	LINE防災ページ開設。随時更新中	進捗中
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信 ラインアカウント	LINE防災ページ開設。随時更新中	進捗中
担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施	
デジタル戦略課	配信方法や新しい機能の検討		
デジタル戦略課	広報やSNS、イベント等の定期的な周知		
環境課	ごみ分別のチャットボットによる返信		
環境課	地域の登録によるごみ曜日お知らせ		
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信 HP		
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信 予約システム		
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信 ラインアカウント		
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施	
デジタル戦略課	配信方法や新しい機能の検討		
デジタル戦略課	広報やSNS、イベント等の定期的な周知		
環境課	ごみ分別のチャットボットによる返信		
環境課	地域の登録によるごみ曜日お知らせ		
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信 HP		
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信 予約システム		
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信 ラインアカウント		

《予算、補助金等情報》

【環境課】デジタル戦略課と協議(令和6年度においては環境課予算なし)

《備考》

【環境課】飯塚市と同等のものができれば、かなり便利になると思います。
【環境課】各支所で受け付けている粗大ごみ収集予約については、今後検討。
【スポーツ推進課】・LINEアカウント等を活用して災害等緊急時の施設閉館情報等について

21

オンラインによる買い物支援促進

概要

目指すこと

家にいてもオンラインで買い物ができる環境を整えることで、買い物弱者への支援と市内の経済活動の活性化を目指します。

やること

オンラインで買い物をすることができるシステムの検討や、市内協力店舗との協力をを行います。

目標(値)

令和8年度までに市内の商店等と連携したオンラインでの買い物を実現

担い手

デジタル戦略

実施スケジュール
令和6年度
令和7年度
令和8年度

計画・検討
実施

QR

←詳細はこちらから

目標(値)



オンラインで買い物をすることができるシステムの検討や、市内協力店舗との協力をを行います。

オンラインで買い物 # 地域経済活性化

くらしのデジタル推進

アクション番号	21
アクション名称	オンラインによる買い物支援促進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	SNS等を利用した社会的つながりの確保

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課・産業振興課	事例やシステムの調査・研究	かまししちゃんアプリ（おつかい便）等について民間事業者と協働研究中	検討中
デジタル戦略課・産業振興課	仕組みづくりの検討	先進事例等の調査研究中	検討中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	事例やシステムの調査・研究	
デジタル戦略課	仕組みの導入	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	仕組みの評価	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	

「予算、補助金等情報」

--

「備考」

--

22

オンラインによる市民からの情報収集推進

くらしのデジタル推進

概要

目指すこと	市民から、損傷している箇所等の市へ連絡すべき情報を、電話のほかに24時間オンラインで受け付けるフォームを構築することで、住民の利便性向上を目指します。
やること	オンラインで市へ情報を送ることができるフォームを構築するとともに、各課が適切に対応できるような仕組みづくりを行います。
目標(値)	令和6年度までに情報収集仕組みを構築、令和7年度以降オンラインによる情報収集実施
担い手	デジタル戦略課・人事秘書課

目標(値)



各課が適切に対応できるような仕組みづくりを行います。

市民の利便性向上 # オンラインフォーム

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画

実施

アクション番号	22
アクション名称	オンラインによる市民からの情報収集促進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	SNS等を利用した社会的つながりの確保

<< 概要 >>

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	情報収集フォームの作成	・PTにて検討中	検討中
デジタル戦略課	仕組みづくりの検討	・PTにて検討中	検討中
人事秘書課	HPの問い合わせフォームの利用促進	・PTにて検討中	検討中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	情報収集フォームの公開	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	
デジタル戦略課	仕組みの評価	
人事秘書課	HPの問い合わせフォームの利用促進	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	
デジタル戦略課	仕組みの評価	
人事秘書課	HPの問い合わせフォームの利用促進	

<< 予算、補助金等情報 >>

<< 備考 >>

23 事業者とのオンライン会議の普及促進

しごとのデジタル推進

概要

目標(値)

目指すこと

やること

目標(値)

担い手

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

実行

円滑な業務運営と働き方改革を目指します。

オンライン会議 # 働き方改革

アクション番号	23
アクション名称	事業者とのオンライン会議の普及促進
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	民間事業者の働き方改革の支援

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	オンライン会議に必要な環境の調査・研究	・オンライン会議PC等機材貸出、設置支援等を実施中	進捗中
デジタル戦略課	オンライン会議環境の整備・周知	・オンライン会議PC等機材貸出を実施中 本庁舎3A会議室に設置したWeb会議モニターについて、zoom主催ライセンスを取得し、操作マニュアル作成後、庁内周知済み。	完了
土木課	調査・検討	・大手コンサル等とのオンライン会議については、試験的に実施中。引き続き活用方法を検討する。	進捗中
住宅課	調査・検討	・大手コンサル等とのオンライン会議については、試験的に実施中。引き続き活用方法を検討する。	進捗中
農林振興課	調査・検討	・大手コンサル等とのオンライン会議については、試験的に実施中。引き続き活用方法を検討する。	進捗中
担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施	
デジタル戦略課	オンライン会議環境の整備・周知		
土木課	調査・検討		
住宅課	調査・検討		
農林振興課	調査・検討		
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施	
デジタル戦略課	オンライン会議環境の整備・周知		
土木課	調査・検討		
住宅課	調査・検討		
農林振興課	調査・検討		

「予算、補助金等情報」

「備考」

【土木課、農林振興課】現在国の機関において既に遠隔での段階確認等を導入している。今後遠隔での業務が増えていくと見込まれるが、地理的要因（電波状況）や事業者の状況等から、計画年度での進捗は厳しい部分もある。

【住宅課】事業者との打ち合わせ等については、現場での確認作業が必須となることが多く、オンライン会議を計画的に推進することは困難と考えられる。

24 市内のどこでも仕事ができる環境整備の推進

しごとのデジタル推進

概要

目指すこと

自然環境の中でも快適に働けるよう、インターネット環境を構築することにより、市内のどこでも仕事などができるまちを目指します。

やること

公共施設にインターネット環境や仕事等を行うことができるスペースが整備可能か検討します。

目標(値)

市内の公共施設にインターネット環境や仕事等を行うことができるスペースを整備 ・ 4 箇所 (各地域 1 箇所)

担い手

デジタル戦略課・その他関係

目標 (値)



市内の公共施設にインターネット環境や仕事等を行うことができるスペースを整備します。

コワーキングスペース # 新しい働き方

実施スケジュール

令和6年度 令和7年度 令和8年度

検討

実行

アクション番号	24
アクション名称	市内のどこでも仕事ができる環境整備の推進
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	民間事業者の働き方改革の支援

≪ 概要 ≫

担当課	令和 6 年度 計画	令和 6 年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課・産業振興課	事例やシステムの調査・研究	先進事例等の調査研究中。wifi業者等に機材、概算経費等の打合中。対象施設等については検討中。	検討中
デジタル戦略課・産業振興課	対象施設の検討	先進事例等の調査研究中。wifi業者等に機材、概算経費等の打合中。対象施設等については検討中。	検討中

担当課	令和 7 年度 計画	令和 7 年度 実施
デジタル戦略課	施設の整備	

担当課	令和 8 年度 計画	令和 8 年度 実施
デジタル戦略課	施設の整備	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	

≪ 予算、補助金等情報 ≫

≪ 備考 ≫

25

事業者向けの各種手続きのオンライン化推進

しごとのデジタル推進

概要

目標(値)

目指すこと

やること

目標(値)

担い手

実施スケジュール

オンライン化可能手続きフォーム

事業者の方が市役所に来なくても行政手続きができる環境を整備し、事業者の方が24時間どこからでも問い合わせや申請などの行政手続きができるよう利便性向上を図ります。

各課の業務のうち、オンライン化可能な手続きを検討し、手続きフォームを実装します。

年間5手続き以上の手続きフォームを実装

デジタル戦略課・その他関係課

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画

実施

5手続き

+5手続き

+5手続き

申請

5

年

5

手続き以上

実装

#ペーパーレス

#オンライン手続き

アクション番号	25
アクション名称	事業者向けの各種手続きのオンライン化推進
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	民間事業者の働き方改革の支援

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	オンライン化可能な手続きの調査・研究	PTにて検討中	検討中
デジタル戦略課	電子申請フォームの作成 5件以上/ 年	PTにて検討中	検討中
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	PTにて検討中	検討中
高齢者介護課	電子申請届出システム(介護事業所用)	実装済み	完了
担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施	
デジタル戦略課	オンライン化可能な手続きの調査・研究		
デジタル戦略課	電子申請フォームの作成 5件以上/ 年		
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知		
高齢者介護課	電子申請届出システム(介護事業所用)		
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施	
デジタル戦略課	オンライン化可能な手続きの調査・研究		
デジタル戦略課	電子申請フォームの作成 5件以上/ 年		
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知		
高齢者介護課	電子申請届出システム(介護事業所用)		

「予算、補助金等情報」

--

「備考」

【高齢者介護課】令和6年度から実施予定
【Logoフォームの活用について】
・ Logoフォームの使用を開始する前に、市内の事業所や施設のメールアドレスを確認するための通知（メール・郵送）を行い、その回答をLogoフォームにて返信してもらった。
・ その後の通知等はメールで行い、回答はLogoフォームとしている。
・ アドレスを把握出来ていない（未回答）事業所等は、通知は郵送で行い、回答は窓口、郵送。
・ 窓口受領としていた書類をLogoフォームでの提出することで、提出・受付が早く行えるようになった。
・ Logoフォームで回答受付を行うことで、集計等（編集可）を早く出来るようになった。

26 公共事業発注のオンライン化推進

しごとのデジタル推進

概要

目指すこと

公共工事発注のうち入札執行に関する仕様書の配布及び入札の一部を電子入札にすることにより業者の利便性及び直接対応の軽減を図ります。

やること

業者への周知及び模擬入札を複数回行い、問題点洗い出し、本格実施に向け実施体制を整える。

目標(値)

入札対象の公共工事発注を段階的に電子入札へと移行

担い手

管財課

目標(値)



実施スケジュール

令和6年度 令和7年度 令和8年度

検討

実行

入札の一部を電子入札にすることにより業者の利便性及び直接対応の軽減を図ります。

電子入札 # 利便性の向上

アクション番号	26
アクション名称	公共事業発注のオンライン化推進
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	民間事業者の働き方改革の支援

《 概要 》

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
管財課	電子入札導入団体への視察	県内導入団体の中から視察先を精査中。	検討中
管財課	実施する工種の検討	工種によって優先的に電子入札を進めていく方向で検討中。	検討中
管財課	業者向け周知及び研修の実施	今後、県内導入団体への視察を行っていく中で状況を確認する。	検討中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
管財課	電子入札の実施(紙と電子の併用)	

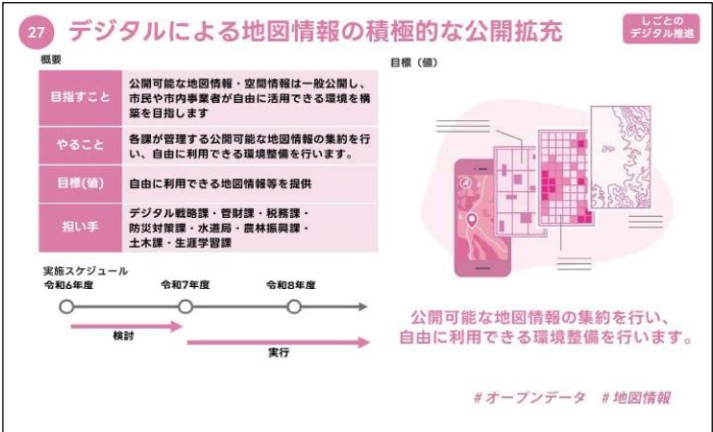
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
管財課	電子入札の実施(電子80%以上を目標)	

《 予算、補助金等情報 》

システム使用料は、ふく電協負担金で支出

補助金等なし

《 備考 》



アクション番号	27
アクション名称	デジタルによる地図情報の積極的な公開拡充
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

《概要》

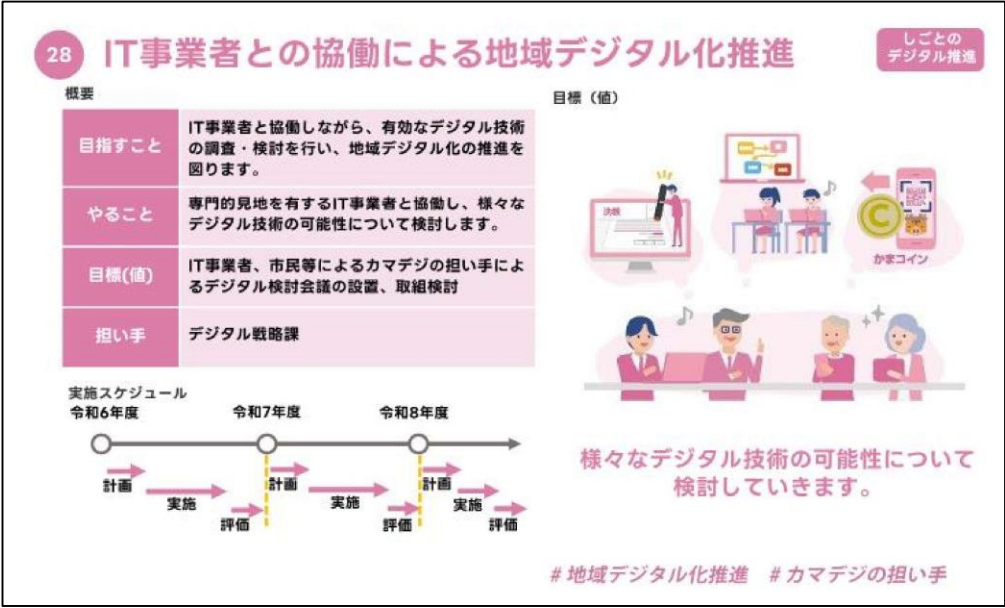
担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
関係各課	公開型GISの導入検討	・令和5年度において、他市町村の視察実施。 ・公開型GIS導入について、費用面、運用面を含めた実現の可能性及びその他手法による地図情報拡充について検討中。 ・先進自治体に対し、運用環境等に関するヒアリング実施予定。	検討中
関係各課	令和7年度当初予算計上	決定した方針に従い、必要に応じて予算計上予定。	検討中
生涯学習課(施設所管の係)	公開可能な地図情報の洗い出し・検討	決定した方針に従い、具体的検討予定。	検討中
生涯学習課(文化財係)	指定文化財・埋蔵文化財等の情報整理	決定した方針に従い、具体的検討予定。	検討中
防災対策課	公開可能な情報の検討	決定した方針に従い、具体的検討予定であり、あわせて防犯灯の位置情報を整理中。	進捗中
管財課	GIS統合関連PTにおいて検討	決定した方針に従い、具体的検討予定。	検討中
管財課	(課題；統合型又は公開型GIS構築)	決定した方針に従い、具体的検討予定。	検討中
税務課	デジタル空中写真の撮影時期等についての協議及び決定	現行保守業者と航空写真の撮影時期について協議中。	進捗中
税務課	路線価情報等、公開可能な情報の精査	路線価情報については、全国地価マップにおいて公開中であり、嘉麻市として個別に公開するか検討中。	進捗中
水道局	各課と統合に向けた調整の継続	決定した方針に従い、具体的検討予定。	検討中
担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施	
関係各課	公開型GIS構築に係る業者選定		
関係各課	選定業者との構築打合せ		
生涯学習課(施設所管の係)	公開に向けた取り組み		
生涯学習課(文化財係)	指定文化財・埋蔵文化財等の情報整理		
防災対策課	情報の公開		
管財課	検討結果に基づいた地理情報の提供		
税務課	デジタル空中写真撮影の実行		
水道局	各課と統合に向けた調整の継続		
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施	
関係各課	公開型GIS運用開始		
関係各課	開始後、各運用の見直し及び改善		
生涯学習課(施設所管の係)	公開に向けた取り組み	実行	
生涯学習課(文化財係)	指定文化財・埋蔵文化財等の情報整理		
防災対策課	情報の公開		
管財課	検討結果に基づいた地理情報の提供		
税務課	撮影後写真のGISシステムへの反映		
水道局	各課と統合に向けた調整の継続		

《予算、補助金等情報》

【税務課】撮影費用10,180千円／令和7年度

《備考》

【デジタル戦略課】公開型GISの導入に関しては高額な予算が見込まれるため、HP等にて公開するなど対応等の検討も併せて必要がある。※安心安全デジタル推進PTにて当該アクションプランは検討していく。
【生涯学習課】埋蔵文化財情報に関しては、工事等の事前審査事務と紐づけてGISを利用することが好ましい。他課のGISシステムでどこまでの利用が可能か検討課題。(文化財係)
【土木課】デジタル戦略課主導にて検討
【農林振興課】農振地域(農用地)を管理しているF-cloud(福岡県土地改良連合会のシステム)データが汎用性がなく、一般公開できないため、地番情報のみをホームページに公開している。森林情報については、福岡県がオープンデータをweb上に公開しているが、地権者情報は公開されていない。森林関係者等にデータの公開の周知を図る。
【税務課】撮影時期によっては影が色濃く出るため、時期に課題あり
【水道局】各課との調整及び状況整備が完了次第、情報の提供を開始



アクション番号	28
アクション名称	IT事業者との協働による地域デジタル化推進
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課・産業振興課	IT事業者との定期的な勉強会実施	先進事例等の調査研究中、IT事業者と学習会開催等	進捗中
デジタル戦略課・産業振興課	庁内検討	先進事例等の調査研究中、各資料等の情報共有等	進捗中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	IT事業者との定期的な勉強会実施	
	庁内検討	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	IT事業者との定期的な勉強会実施	
	庁内検討	

「予算、補助金等情報」

--

「備考」

--

29

農林振興に関する行政情報のデジタル化推進

しごとのデジタル推進

概要

目標(値)

やること

目標(値)

担い手

農林振興に関する情報等（就農相談 農地状況、助成金等）について、デジタル化等による情報発信、手続きのオンライン化を目指します。

農林振興情報等のオンラインによる情報収集、発信等ができる仕組みづくりを行います。

情報収集、発信等の仕組みを構築
農地情報等のデジタルサイト等の更なる利活用

農林振興課・農業委員会・デジタル戦略課

目標(値)



実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画

実行

計画

実行

計画

実行

農林振興情報等のオンラインによる
情報収集、発信等ができる仕組みづくり
を行います。

農業振興情報 # デジタルサイト

アクション番号	29
アクション名称	農林振興に関する行政情報のデジタル化推進
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

《概要》

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	情報収集、発信の仕組み構築	補助金等情報のホームページ公開や農林振興関連手続きに係るオンライン化について、先進事例等の調査研究中。	検討中
デジタル戦略課	農林振興課、農業委員会と協議のうえ	収集した情報をもとに担当課と協議予定。	検討中
農林振興課	ホームページへの補助金等の情報公開	各補助金について精査し、ホームページ上に公開予定。	検討中
農業委員会	タブレットによる利用状況調査	今年度から利用状況調査にて農地の地番確認等に利用している。 現在は機械の操作に慣れていない部分もあるため、紙媒体と併用して業務を実施しているが、来年度以降の新委員については、タブレットを利用してもらい、ペーパーレスを図る。	完了

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	情報発信の後方支援	
農林振興課	ホームページへの補助金等の情報公開	
農業委員会	タブレットによる利用状況調査	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	情報発信の後方支援	
農林振興課	ホームページへの補助金等の情報公開	
農業委員会	タブレットによる利用状況調査	

《予算、補助金等情報》

【農業委員会】
R4 21台購入（全額国庫補助）
通信費 1,210円×21台×12ヶ月（全額国庫補助）
MDM利用料（アプリのインストール制限） 5,170円×21台（全額国庫補助）

《備考》

【農業委員会】
タブレットによる利用状況調査によりeMAFF農地ナビに反映し随時公表が可能。



アクション番号	30
アクション名称	DXを推進する市内事業者の活動を支援
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課・産業振興課	出前講座の開催	先進事例等の調査研究中	検討中
デジタル戦略課・産業振興課	デジタル事例等について情報発信等	先進事例等の調査研究中	検討中
産業振興課	市内事業者向けアンケートの報告書の公表	・先進事例等の調査研究中 ・アンケートの集約中	進捗中
産業振興課	市内事業者へのデジタル進捗ヒアリング・事例収集	先進事例等の調査研究中	検討中
産業振興課	市内事業者への情報提供	先進事例等の調査研究中	検討中
産業振興課	補助事業の実施・見直し	・先進事例等の調査研究中 ・嘉麻市中小企業経営革新計画等遂行支援事業補助金3件交付	進捗中
担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施	
デジタル戦略課	出前講座の開催		
デジタル戦略課	デジタル事例等について情報発信等		
産業振興課	市内事業者向けアンケート (進捗度確認 ※参考参照)		
産業振興課	市内事業者へのデジタル進捗ヒアリング・事例収集		
産業振興課	市内事業者への情報提供		
産業振興課	補助事業の実施・見直し		
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施	
デジタル戦略課	出前講座の開催		
デジタル戦略課	デジタル事例等について情報発信等		
産業振興課	市内事業者へのデジタル進捗ヒアリング・事例収集		
産業振興課	市内事業者への情報提供		
産業振興課	補助事業の実施・見直し		

「予算、補助金等情報」

【デジタル戦略課】まつりに関する警備委託等
【産業振興課】500千円/R6 (中小企業経営革新計画遂行支援事業補助金)

「備考」

【産業振興課】第2次嘉麻市中小企業振興基本計画において「市内事業者のデジタル化の進捗割合の向上」を数値目標に掲げ、R5の基礎調査をもとにR7年度、R9年度にそれぞれ進捗を調査する予定。
--

31

災害に強い情報管理体制構築の検討

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目指すこと

災害状況の把握から復旧までの一連の情報を管理することで災害時の早期対応・早期復旧を図り、市民の人命・財産を守ります。

やること

被災の通報受付から復旧までの一連の事案情報を一元管理できる体制を構築します。

目標(値)

災害に強い情報管理体制を構築

担い手

防災対策課

目標(値)

被災の通報受付から復旧までの一連の事案情報を一元管理できる体制を構築します。

実施スケジュール

令和6年度 令和7年度 令和8年度

検討

実行

#災害復旧 #災害に強いまち

アクション番号	31
アクション名称	災害に強い情報管理体制構築の検討
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	安心安全な市民生活に向けたデジタル推進

<< 概要 >>

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
防災対策課	災害対策の情報発信の効率化（出来るところから）	嘉麻市ホームページ上に防災情報特設ページを公開。LINEから防災関連ページにアクセスできるよう、リッチメニューを整備。	完了
防災対策課	総合防災管理システムの研究・検討	総合防災管理システム等について、先進事例等の調査研究中。	検討中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
防災対策課	災害対策の情報発信の効率化（出来るところから）	
	総合防災管理システムの研究・検討	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
防災対策課	災害対策の情報発信の効率化（出来るところから）	
	総合防災管理システムの研究・検討	

<< 予算、補助金等情報 >>

<< 備考 >>

32 避難所空き情報などの防災情報を迅速に配信

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目指すこと

避難所の空き状況などの防災情報を随時に配信し、市民が迅速かつ確実に防災情報を取得することで、安心安全な避難を可能とします。

やること

防災情報等を随時発信するとともに、全世帯に防災情報を伝えることができる環境を整備します。

目標(値)

インターネット等による防災情報発信手法や頻度等の基準検討・実施

担い手

防災対策課

目標(値)

レベル5:緊急安全確保
レベル4:避難指示
レベル3:高齢者等避難

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画

実行

市民が迅速かつ確実に防災情報を取得することで、安心安全な避難を可能とします

防災情報 # 安心安全な避難

アクション番号	32
アクション名称	避難所空き情報などの防災情報を迅速に配信
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	安心安全な市民生活に向けたデジタル推進

《概要》

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
防災対策課	避難所の空き状況を随時発信	・避難所の空き状況を随時発信できるよう準備済みであるが、労力がかかる仕組みであるため、改善等の検討を引き続き行う。	完了
防災対策課	アプリ等システムの研究	・避難所空き情報など、防災情報発信に係るアプリケーションについて、先進事例等の調査研究中。	検討中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
防災対策課	避難所の空き状況を随時発信	
防災対策課	アプリ等システムの研究	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
防災対策課	避難所の空き状況を随時発信	
防災対策課	アプリ等システムの研究	

《予算、補助金等情報》

--

《備考》

--

33 デジタル推進に伴うセキュリティの向上

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目標(値)

目指すこと	デジタルを推進していくうえで、安心してデジタルが活用できるセキュリティ環境の整備を行います。
やること	市民が安心して暮らせる嘉麻市をデジタル面から作っていくため、既存の情報セキュリティ取り扱い基準(セキュリティポリシー)を現在の基準に合わせて新たに策定します。
目標(値)	新たなセキュリティポリシー策定及び適切運用
担い手	デジタル戦略課

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画

実行

新たなセキュリティポリシー策定と適切な運用をおこなっていきます。

#情報セキュリティ #セキュリティポリシー

アクション番号	33
アクション名称	デジタル推進に伴うセキュリティの向上
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	安心安全な市民生活に向けたデジタル推進

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	新セキュリティポリシーの遵守	・セキュリティポリシー改定に関する説明会の開催に向けて準備中。 ・セキュリティ委員会の定期的開催等	進捗中
デジタル戦略課	職員への意識醸成	セキュリティポリシー改定に関する説明会の開催に向けて準備中。	検討中
デジタル戦略課	セキュリティ研修の実施	7/19 新規採用職員向けの情報セキュリティ研修を実施済	進捗中
デジタル戦略課	セキュリティ監査の実施	令和6年10月以降着手	検討中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	新セキュリティポリシーの遵守	
デジタル戦略課	職員への意識醸成	
デジタル戦略課	セキュリティ研修の実施	
デジタル戦略課	セキュリティ監査の実施	

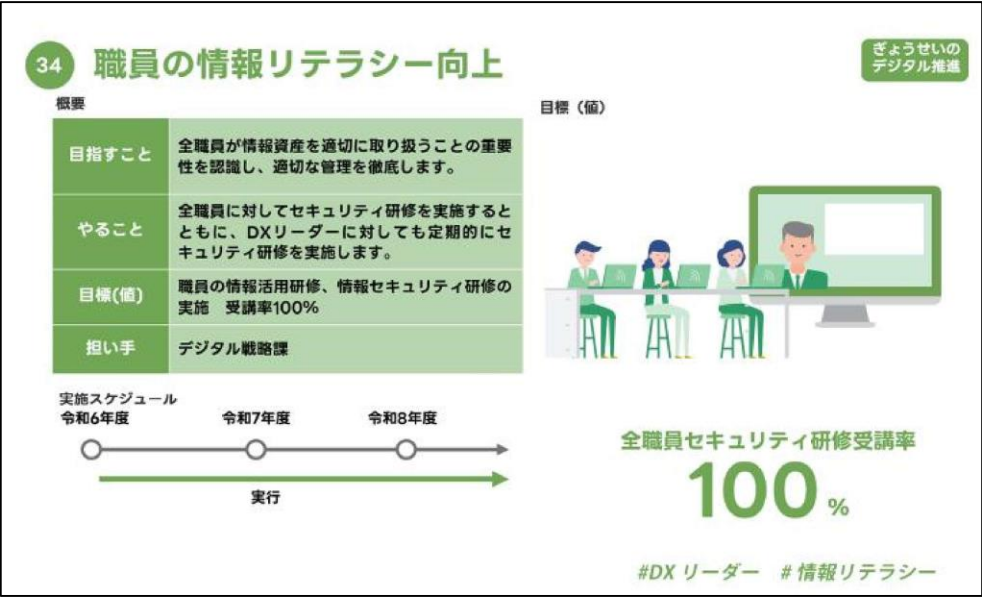
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	新セキュリティポリシーの遵守	
デジタル戦略課	職員への意識醸成	
デジタル戦略課	セキュリティ研修の実施	
デジタル戦略課	セキュリティ監査の実施	

「予算、補助金等情報」

--

「備考」

--



35

行政手続きの電子申請を推進するための関係例規整備

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目指すこと	行政手続きを電子申請で行うことができるよう、関係例規を整備します。
やること	関係例規の情報収集を行い、例規整備します。
目標(値)	関係例規の整備
担い手	デジタル戦略課

目標(値)



実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画

実行

行政手続きを電子申請で行うことができるよう、関係例規を整備します。

行政手続き # 関係例規整備

アクション番号	35
アクション名称	行政手続きの電子申請を推進するための関係例規整備
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	安心安全な市民生活に向けたデジタル推進

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)
デジタル戦略課	関係例規の施行	令和6年4月1日条例施行。当該条例の趣旨に基づき手続きの電子化を実施中

完了

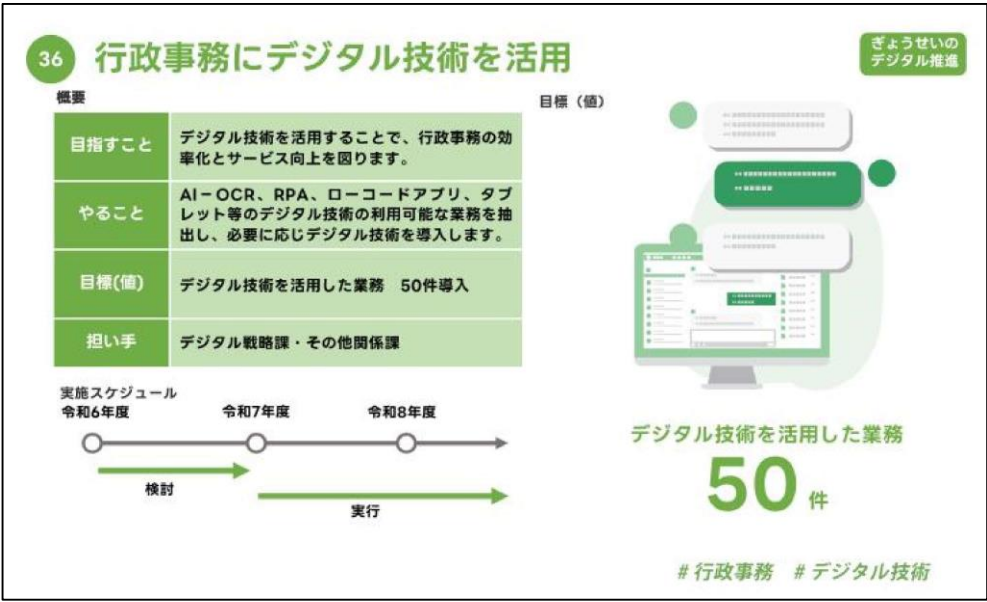
担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	関係例規の施行	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	関係例規の施行	

「予算、補助金等情報」

予算：0千円

「備考」



アクション番号	36
アクション名称	行政事務にデジタル技術を活用
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	デジタル技術利用可能な業務の抽出	現在利用可能なデジタル技術の周知方法を検討中。	検討中
デジタル戦略課	デジタル技術の選定	ノーコードツールの活用について、情報収集を行っている。	進捗中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	デジタル技術利用可能な業務の抽出	
デジタル戦略課	デジタル技術の選定	
デジタル戦略課	デジタル技術利用可能な業務 10件/年	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	デジタル技術利用可能な業務の抽出	
デジタル戦略課	デジタル技術の選定	
デジタル戦略課	デジタル技術利用可能な業務 10件/年	

「予算、補助金等情報」

予算：RPAシステム 1,210千円、AI-OCR 1,320千円（R6当初予算要求額）

「備考」

RPA、AI-OCRなど、全庁的に使用されていないため、全庁的に使用できるシステムの選定が必要

37

オンライン、テレワーク等、職員の多様な働き方を拡大

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目指すこと	職員の多様な働き方を実現するため、オンライン、テレワーク等を拡充します。
やること	オンライン会議の積極的な推進、テレワークの運用ルールの作成推進、全職員業務用チャットアカウントの配布等を行います。
目標(値)	オンラインで参加できる会議の割合 50%
担い手	デジタル戦略課・人事秘書課

実施スケジュール
令和6年度 令和7年度 令和8年度
検討 実行

目標(値)



オンラインで参加できる会議
50%以上
#多様な働き方 #テレワーク

アクション番号	37
アクション名称	オンライン、テレワーク等、職員の多様な働き方を拡大
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	職員ロゴチャアカウント配布100%	・随時アカウント作成対応しており、増加している。LoGoチャットの運用等について、ガイドラインや便利な使い方などを関係課と協議中	進捗中
デジタル戦略課	庁内会議等のオンライン化	オンライン会議PC等機材貸出を実施中。マニュアル整備済み。	進捗中
人事秘書課	規則等の策定及び運用	現在策定準備中。	進捗中

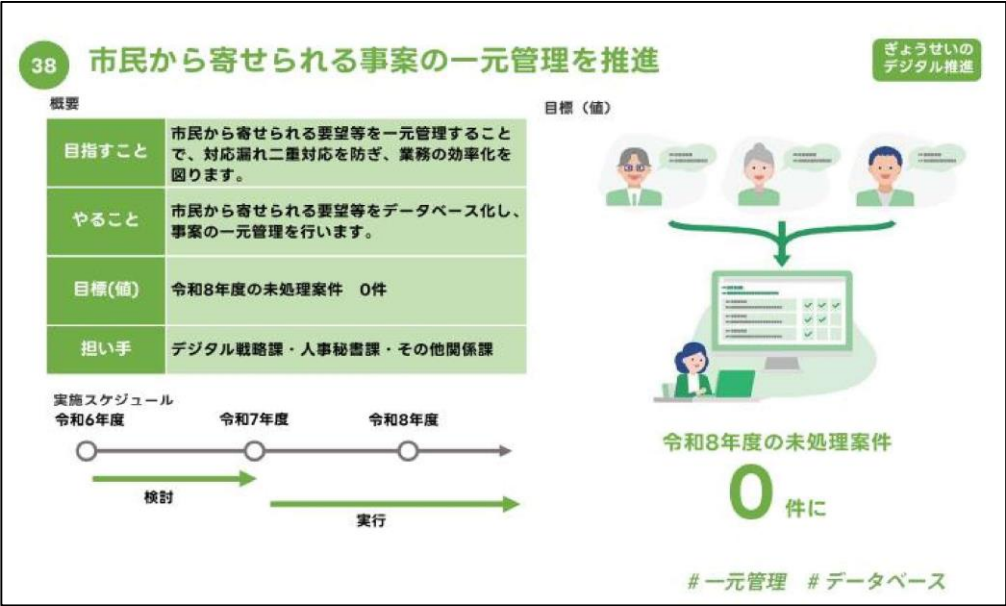
担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	職員ロゴチャアカウント配布100%	
デジタル戦略課	庁内会議等のオンライン化	
人事秘書課	規則等の策定及び運用	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	職員ロゴチャアカウント配布100%	
デジタル戦略課	庁内会議等のオンライン化	
人事秘書課	規則等の策定及び運用	

予算：2,258千円（R6 当初予算要求額）

「備考」

庁内会議等（会議、研修）においては、自席又は、支所においても参加できる環境の整備



アクション番号	38
アクション名称	市民から寄せられる事案の一元管理を推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

＜概要＞

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	一元管理の仕組みの検討・構築	PTにて検討中	検討中
人事秘書課	HPの問い合わせフォームの利用促進	PTにて検討中	検討中
人事秘書課	一元管理の仕組みの検討・構築	PTにて検討中	検討中

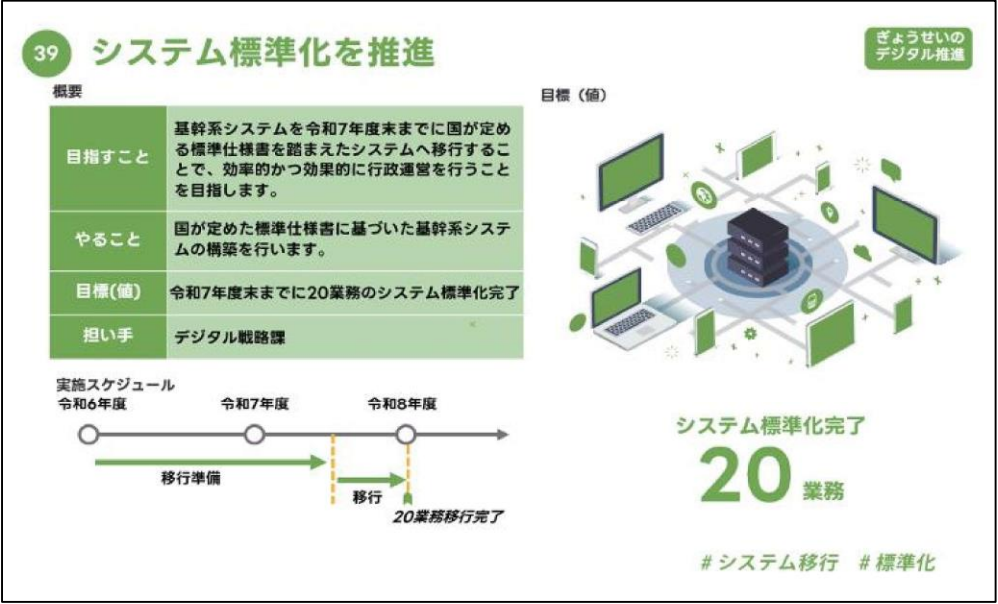
担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	運用開始	
人事秘書課	HPの問い合わせフォームの利用促進	
人事秘書課	一元管理の仕組みの検討・構築	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	運用継続、改善	
人事秘書課	HPの問い合わせフォームの利用促進	
人事秘書課	一元管理の仕組みの検討・構築	

＜予算、補助金等情報＞

＜備考＞

一元管理可能なシステムの調査・検討



アクション番号	39
アクション名称	システム標準化を推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

≪ 概要 ≫

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)
デジタル戦略課	システム標準化作業(データクレンジング、システム構築等)	・全関係業者等との契約を締結し、令和6年度事業を実施中。 ・DXプロデューサーとの打合せを実施。令和7年度までの詳細スケジュール作成中。

進捗中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	職員研修	
	ガバメントクラウドへの移行 (R7.4)	
	20業務のシステム標準化 (R7.9)	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	就学システムの標準化	

≪ 予算、補助金等情報 ≫

予算：13,253千円 (R6当初予算要求額)

≪ 備考 ≫

全職員の理解・協力、標準化検討組織の設置

40 文書の電子化による保管文書削減

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目標(値)

目指すこと	既存の保管文書や紙の図面は電子化をすすめ、記録の安全性を確保するとともに、省スペース化を図ります。
やること	保管管理が煩雑な紙文書（書類、図面等）の電子化をすすめ、保管文章を削減します。
目標(値)	保管文章の完全電子化
担い手	総務課・デジタル戦略課

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画

実行

図

決裁

保管文書の完全電子化を目指します。

電子決裁 # 保管文書削減

アクション番号	40
アクション名称	文書の電子化による保管文書削減
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

概要	
担当課	令和6年度 計画
デジタル戦略課	作成文書電子化の徹底
デジタル戦略課	前年比パフォーマンスチャージ20%減
総務課	文書保管の在り方について、協議・検討をする
担当課	令和7年度 計画
デジタル戦略課	作成文書電子化の徹底
デジタル戦略課	前年比パフォーマンスチャージ20%減
総務課	文書電子化による文書保存箱数を把握し比較する。
担当課	令和8年度 計画
デジタル戦略課	作成文書電子化の徹底
デジタル戦略課	前年比パフォーマンスチャージ20%減
総務課	文書電子化による文書保存箱数を把握し比較する。

予算、補助金等情報

備考
【デジタル戦略課】 庁内会議資料における完全ペーパーレス化、契約等事務についての取扱い（現況紙媒体での運用） 【総務課】 - 令和5年度より文書電子決裁を導入している。 - 電子化による文書削減は、確実に進んでいると思われるが、具体的に数値として把握するには、令和7年度から令和8年度まで経過を見る必要がある。（文書電子決済導入後の文書保管が令和8年度からとなるため） - 現保管文書の電子化は多額の費用が必要であり、有利な補助財源がなければ困難である。 【課題】 - 財務会計や契約システムの電子化が進まなければ、全体的な文書削減を行うことは出来ない。 - 現在の保管文書を電子化することは、多額の費用が必要となることから、保管場所が確保出来るのであれば、電子化は見送るべきではないかと思料する。 ※現実的には、文書電子化による要保管文書の減少と保存年限経過後の廃棄による現保管文書の減少による相乗効果を期待する。 ※永年文書については、文書保存期間を最長30年等にすれば、一定程度の削減が可能になる。

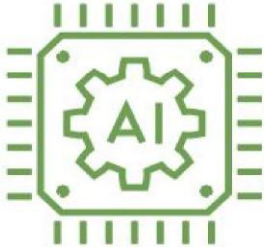
41 生成AIの利活用促進

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目指すこと	生成AIを活用し、職員の業務効率化を図ります。
やること	生成AIの活用事例等の調査・研究を行い、利活用ガイドラインを策定し、生成AIの利活用を推進します。
目標(値)	生成AI利活用ガイドラインを策定し、利活用を推進します。
担い手	デジタル戦略課

目標(値)



生成AI利活用ガイドラインを策定し、利活用を推進します。

#生成AI #ガイドライン

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

検討

実行

アクション番号	41
アクション名称	生成AIの利活用促進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

《概要》

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	活用事例の調査・研究	・DX推進本部会議等にて活用事例等を調査・研究中	進捗中
デジタル戦略課	生成AIガイドラインの作成	・生成AIガイドライン(案)を作成しDX推進本部会議、学識経験者と内容協議中	進捗中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	生成AI利活用 100件/年	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	生成AI利活用 100件/年	

《予算、補助金等情報》

未定

《備考》

--

42

市役所窓口のデジタル化拡充

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目指すこと

書かない、待たない、行かない窓口等の市役所窓口のデジタル化を推進することで、市民の利便性向上及び職員の業務効率化を図ります。

やること

電子申請やマイナンバーカード等を利用した窓口のデジタル化に向けた仕組みづくりや業務改革について検討します。

目標(値)

窓口のデジタル化を支援するシステムを導入

担い手

市民課・デジタル戦略課・市民サービス課
その他関係課

目標(値)

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画

実行

市役所窓口のデジタル化を推進することで、市民の利便性向上及び職員の業務効率化を図ります。

#窓口のデジタル化

#利便性向上

アクション番号	42
アクション名称	市役所窓口のデジタル化拡充
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	情報収集（自治体、企業等）	・PTにて調査・検討中	検討中
デジタル戦略課	計画策定	・PTにて調査・検討中	検討中
市民課	電子申請が可能な手続きを増やす	・PTにて調査・検討中 ・電子申請随時公開中	進捗中
嘉穂・碓井・山田市民サービス課	窓口のデジタル化を支援するシステムの調査・研究	・PTにて調査・検討中	検討中
担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施	
デジタル戦略課	バックヤードのBPR		
市民課	電子申請が可能な手続きを増やす		
嘉穂・碓井・山田市民サービス課	窓口のデジタル化を支援するシステムの調査・研究		
担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施	
デジタル戦略課	バックヤードのBPR		
市民課	電子申請が可能な手続きを増やす		
嘉穂・碓井・山田市民サービス課	窓口のデジタル化を支援するシステムの調査・研究		

「予算、補助金等情報」

「備考」

【デジタル戦略課】職員の意識改革、バックヤードのBPR、適したシステムの選定
【市民課】法などと照らし合わせ、可能なものから実施したいと思っています
【嘉穂市民サービス課】支所窓口は多岐にわたる相談・申請窓口である。「書かない、待たない窓口」の実現には各課の業務システム（行政システム）から各種申請書が出力されるように改修が必要である。又、「行かない窓口」の実現には各種申請がオンラインで可能となるよう各課の業務システム（行政システム）改修が必要である。そのためには本庁関係各課において検討が必要である。

43

行政サービスの品質向上のための電話対応の録音、チャット等の利活用検討

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目指すこと	市民からのお問合せ等に対応するため、行政サービスの品質向上と市民の利便性向上を図ります。
やること	行政サービスの品質向上のため、電話通話等の録音や運用方法について検討します。また、チャット等の利活用についても推進します。
目標(値)	お問い合わせ等に関する市民満足度向上
担い手	総務課・人事秘書課

目標(値)



さらなる行政サービスの向上を図り、市民満足度を向上させます。

行政サービス向上 # 市民満足度向上

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

検討

実行

評価

評価

アクション番号	43
アクション名称	行政サービス品質向上のための電話対応の録音、チャット等の利活用検討
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
人事秘書課	HPのチャット機能の充実	・チャットボットの利用に関する方向性整理、庁内説明会実施	進捗中
総務課	令和7年度の電話機器入替え（予定）に向け仕様の検討	・令和7年度の電話設備更新に合わせた導入に向けて、情報収集中	検討中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
人事秘書課	HPのチャット機能の充実	
総務課	運用開始	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
人事秘書課	HPのチャット機能の充実	
総務課	継続	

「予算、補助金等情報」

「備考」

44

行政事務の各種手続きのオンライン化推進

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目標(値)

目指すこと

やること

目標(値)

担い手

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画

5手続き

実施

+5手続き

+5手続き

申請

電子申請フォームの作成

5

手続き/年

オンライン申請 # 効率化

アクション番号	44
アクション名称	行政事務の各種手続きのオンライン化推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	進捗中
デジタル戦略課	電子申請フォーム作成・実装 5 件／年	・先進事例等の調査研究中 ・電子申請フォーム随時実装中	

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	電子申請フォーム作成・実装 5 件／年	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	電子申請フォーム作成・実装 5 件／年	

「予算、補助金等情報」

予算：0 千円

「備考」

実装した電子申請の活用（広報周知等）

45 庁内決裁の電子化推進

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目指すこと	庁内決裁を電子化することにより、紙の使用量の削減や職員の決裁事務の効率化を実現します。
やること	電子決裁を可能とする各システム等の導入を検討し、行政事務のペーパーレス化を推進します。
目標(値)	電子決裁100%
担い手	総務課・デジタル戦略課

目標(値)



庁内決裁は
100 %電子決裁！
#カマデジ #アクションプラン

実施スケジュール
令和6年度 令和7年度 令和8年度
計画 実行

アクション番号	45
アクション名称	庁内決裁の電子化推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

《 概要 》

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	財務会計の電子決裁導入	・PTにて検討中 ・財務会計システムベンダーとの構築打 合中 ・先進自治体調査・研究中	進捗中
総務課	文書管理システム電子化導入済み	令和5年度システム導入済み。	完了

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	文書管理、財務会計以外の電子決裁導入の検討	
総務課	継続	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	新たな電子決裁導入	
デジタル戦略課	電子決裁100%	
総務課	継続	

《 予算、補助金等情報 》

【デジタル戦略課】 予算：5,940千円／R6 当初予算要求額 内部情報システム電子決裁対応業務委託料

《 備考 》

【デジタル戦略課】 新たな電子決済導入については、関係所管課との協議が課題

46

デジタル推進計画・アクションプランの進捗管理実施

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目標(値)

目指すこと	デジタル推進計画アクションプランの評価を通して、より実現可能性の高い計画を目指します。
やること	年1回のアクションプランの振り返りと進捗確認します。
目標(値)	年1回のアクションプランの進捗管理を実施します。
担い手	デジタル戦略課

実施スケジュール
令和6年度

令和7年度

令和8年度

実行

進捗管理

実行

進捗管理

実行

アクションプランの評価を通して、より実現可能性の高い計画を目指します。

ペーパーレス # 自然を大切に

アクション番号	46
アクション名称	デジタル推進計画・アクションプランの進捗管理実施
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

《概要》

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	進捗中
デジタル戦略課	関係各課に対して実施計画シートを用いて進捗管理を行い、本部会議、協議会への報告を行う。	・ 随時、本部会議及び協議会等へ報告中。	

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	関係各課に対して実施計画シートを用いて進捗管理を行い、本部会議、協議会への報告を行う。	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	関係各課に対して実施計画シートを用いて進捗管理を行い、本部会議、協議会への報告を行う。	

《予算、補助金等情報》

予算：0千円

《備考》

毎年実施計画シートにおいて進捗管理を行う



アクション番号	47
アクション名称	嘉麻市公式YouTubeによる行政情報の周知・啓発推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	情報発信の充実

＜ 概要 ＞

担当課	令和 6 年度 計画	令和 6 年度 実施 (8/28現在内容)	
デジタル戦略課	YouTube公開件数 3 件／年	PTにて検討中	検討中
人事秘書課	活用事例の調査・研究	PTにて検討中	検討中
議会事務局	本会議、委員会等の配信	随時配信中	進捗中
総合政策課	ふるさと納税お知らせ 年 1 回	PTにて検討中	検討中

担当課	令和 7 年度 計画	令和 7 年度 実施
デジタル戦略課	YouTube公開件数 3 件／年	
人事秘書課	活用事例の調査・研究	
議会事務局	本会議、委員会等の配信	
総合政策課	ふるさと納税お知らせ 年 1 回	

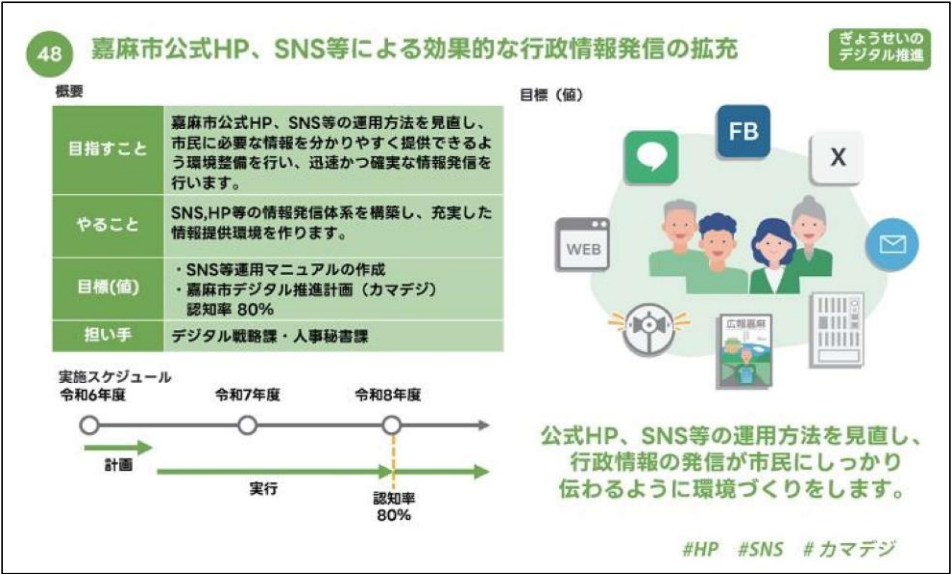
担当課	令和 8 年度 計画	令和 8 年度 実施
デジタル戦略課	YouTube公開件数 3 件／年	
人事秘書課	活用事例の調査・研究	
議会事務局	本会議、委員会等の配信	
総合政策課	ふるさと納税お知らせ 年 1 回	

＜ 予算、補助金等情報 ＞

【デジタル戦略課】 0 千円／ R6 年度
【議会事務局】 176 千円／ R6 年度

＜ 備考 ＞

【総合政策課】 寄附額増加を期待するが、効果測定に課題あり（配信による効果によるものか判断しにくい）
--



アクション番号	48
アクション名称	嘉麻市公式HP・SNS等による効果的な行政情報発信の拡充
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	情報発信の充実

≪ 概要 ≫

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施（8/28現在内容）	
デジタル戦略課	情報発信マニュアルの作成（PT）	PTにて検討中	検討中
デジタル戦略課	カマデジ認知率 3 0 %	PTにて検討中	検討中
人事秘書課	事例等の調査・研究、積極的な情報発信	・LINEリッチメニュー更新（防災対策課タブ追加、その他メニュー見直し）避難所情報・防災無線情報、子育て情報等、追加 ・SNS、HP、イベントカレンダー等の積極的公開実施中	進捗中

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	情報発信マニュアルの作成（PT）	
デジタル戦略課	カマデジ認知率 6 0 %	
人事秘書課	事例等の調査・研究、積極的な情報発信	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	情報発信マニュアルの作成（PT）	
デジタル戦略課	カマデジ認知率 8 0 %	
人事秘書課	事例等の調査・研究、積極的な情報発信	

≪ 予算、補助金等情報 ≫

予算：0 千円

≪ 備考 ≫

カマデジ認知率の測定方法

49

行政情報発信の集約、一元化の推進

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目指すこと	行政情報発信の一元化により、情報発信における庁内の横断的連携や的確な情報発信を実現します。
やること	各課が個別に発信している情報を一元管理する仕組みを構築し、情報発信の方法を改善します。
目標(値)	各課の情報を効率的に管理する仕組みの構築
担い手	人事秘書課

目標(値)

情報発信における庁内の横断的連携や的確な情報発信を実現します。

行政情報発信 # 横断的連携

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

検討

実行

アクション番号	49
アクション名称	行政情報発信の集約、一元化の推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	情報発信の充実

「概要」

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	進捗中
人事秘書課	情報発信方法の見直し・改善	・PTにてイベント等スケジュール更新ルールを定め、月1回報告を行っていくことを確認 ・HPイベントカレンダー反映、SNS,HP等の積極的公開について庁内説明会等実施	

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
人事秘書課	情報発信方法の見直し・改善	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
人事秘書課	情報発信方法の見直し・改善	

「予算、補助金等情報」

「備考」

50

オープンデータの積極的な公開推進

ぎょうせいのデジタル推進

概要

目標(値)

目指すこと

やること

目標(値)

担い手

実施スケジュール

令和6年度

令和7年度

令和8年度

計画

実行

計画

実行

計画

実行

30件

30件

OPEN DATA

オープンデータ公開数

年間30件

#オープンデータ #利便性向上

アクション番号	50
アクション名称	オープンデータの積極的な公開推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	情報発信の充実

《 概要 》

担当課	令和6年度 計画	令和6年度 実施 (8/28現在内容)	検討中
デジタル戦略課	公開できるデータの収集 30件／年間の公開	・PTにて検討中	

担当課	令和7年度 計画	令和7年度 実施
デジタル戦略課	公開できるデータの収集 30件／年間の公開	

担当課	令和8年度 計画	令和8年度 実施
デジタル戦略課	公開できるデータの収集	
	30件／年間の公開	

《 予算、補助金等情報 》

予算：0千円

《 備考 》

現在公開している課以外の課に対して積極的な公開への理解と、情報更新の頻度
