

デジタル推進に関する住民啓発状況について

令和6年12月4日

嘉麻市DX推進本部
(デジタル戦略課取扱)

1. デジタルまつりの実績

イベント名	日程	開催場所	来場者数
第1回デジタルまつり (デジタル戦略課主催)	令和5年8月26日(土)、27日(日)	稲築地区公民館 稲築保健センター	505人
第2回デジタルまつり (デジタル戦略課主催)	令和6年5月19日(日)	夢サイトかほ	320人
累計			825人

2. 第3回デジタルまつりの開催

嘉麻市デジタル推進計画(カマデジ)のアクションプランにも掲げておりますとおり、こどもから高齢者までの全ての市民がデジタル技術を身近に感じ利用できるよう、デジタル技術の展示や体験が出来る「デジタルまつり」を開催するものです。

- 日時 令和7年1月26日(日) 10時00分～16時00分
- 場所 碓井住民センター大ホール(碓井支所横)
- 内容 業者ブース(公募)、市所管課による出展ブース等 ※内容については現在調整中

第1回デジタルまつりの様子



第2回デジタルまつりの様子



1. 出前講座

市民の皆さまにデジタルのことをより一層知っていただくため、デジタル戦略課職員が各地区に赴き、出前講座を実施いたします。

スマホの基本的な使い方から、電子申請の方法などについてご相談ください。

2. 出前講座でどのようなことを学ぶ？

✓ 市役所でできる電子申請を紹介・実践

市役所で公開している電子申請を紹介。講座参加者それぞれに合った申請を見つけ、実際に利用してみます。

✓ コンビニ交付の使い方を学ぶ

マイナンバーカードを利用して、近くのコンビニで住民票の証明書を取得できる「コンビニ交付」について動画や資料を使って学びます。

✓ スマホを活用した基本操作を学ぶ

お手持ちのスマホを利用して、市役所からの情報を収集する（LINE登録など）方法や写真を撮影して送信する方法を学びます。

✓ スマホを使って電子回覧版に挑戦

紙による回覧を実施している回覧版を、電子化する方法を学びます。回覧の手間を少なくし、リアルタイムで情報共有ができます。

3. 開催条件

■参加人数 最低5人以上 ■会場準備 会場予約・準備は申込者にてお願いします。

■講座時間 平日10:00～21:00まで 土日祝日10:00～17:00まで

■申込方法 右の申し込みフォームまたはお電話にて受付 42-7420（デジタル戦略課）

申し込みフォーム



4. 実績

団体名	日程	内容	参加数
オレンジサロン	令和6年7月2日(火)	・スマホ基本講座、LINE友だち登録手順 ・コンビニ交付、電子申請紹介 等	10人
介護施設事業者	令和6年7月11日(木)	・嘉麻市公式LINE紹介(防災関係) ・コンビニ交付、電子申請紹介 等	5人
公立保育所 (こども育成課依頼分)	令和6年7月12日(金)	・tetoru操作説明 等	17人
公立保育所 (こども育成課依頼分)	令和6年7月26日(金)	・tetoru操作説明 等	12人
学校長会 (嘉麻市教育委員会依頼分)	令和6年8月23日(金)	・tetoru操作説明 ・LoGoフォーム操作説明 等	10人
オレンジサロン	令和6年9月10日(火)	・スマホ基礎講座 ・嘉麻市公式LINEイベントカレンダーの紹介 等	8人
管理職研修会 (嘉麻市教育委員会依頼分)	令和6年9月27日(金)	・tetoru操作説明 ・LoGoフォーム説明 等	20人
筑豊消費者の会 (産業振興課依頼分)	令和6年11月6日(水)	・デジタル基礎講座 ・スマホ教室、嘉麻市公式LINEの紹介 等	7人
山田 天神地区行政区	令和6年11月22日(金)	・スマホ基礎講座 ・嘉麻市公式LINE、コンビニ交付の紹介 等	10人
累計			99人

5. 出前講座の風景

【介護施設事業者】



令和6年7月11日(木) 開催

【オレンジサロン】



令和6年7月2日(火) 開催

【オレンジサロン】



令和6年7月11日(木) 開催

【西日本新聞 記事掲載】

西日本新聞 2024年(令和6年)7月10日 水曜日

コンビニで住民票、スマホ活用術…

嘉麻市は市民のデジタル技術の活用を後押ししようと、コンビニで住民票や戸籍謄本を受け取る方法を職員が市民の元に出向いて伝える「デジタル出前講座」に取り組んでいる。スマートフォンの基本的な操作も手ほどきし、デジタル化による便利な手続きにも市民に慣れてもらうことを目指す。利用は無料。

出前講座は、市デジタル戦略課が5月から始めた。コンビニでの住民票の交付はマイナンバーを使う仕組みで、マイナンバーカードの普及にもつなげたいと考えた。講座では、無料通信アプリLINE(ライン)による写真の送信といった基本的な操作方法や、市のLINE公式アカウントを通じた情報収集のやり方なども伝える。

市によると、利用は市民5人以上で申し込める。日時と会場を市の担当者と調整後、職員が「講師」としておもむく。会場は申込者が用意する。これまでは市が運営を助成する高齢者の集いの場「オレンジサロン」などで開いてきたという。受講は約1時間。開催可能時間は、午前10時から平日は午後9時、土日祝は同5時まで。

同課の小林純一課長は「デジタル社会から誰も取り残されないためにも、優しく、丁寧に伝えたい。ぜひ講座を活用してほしい」と呼びかける。

申し込みや詳細はQRコード、もしくは同課＝0948(42)7420。(岩崎さやか)

市民にスマートフォンの基本的な使い方も手ほどきする「デジタル出前講座」(嘉麻市提供)

嘉麻市がデジタル出前講座
講師は市職員「丁寧に伝える」

令和6年7月10日(水)掲載

【筑豊消費者の会】



令和6年11月6日(水) 開催

【山田 天神地区行政区】



令和6年11月22日(金) 開催

イベント名	日程	内容	チラシ配布数 (概数)
碓井義務教育学校 開校記念イベント	令和6年9月21日(土)	・デジタルに関する出前講座紹介 ・LINE友だち登録啓発 ・デジタル推進計画紹介	120人
稲築西義務教育学校 開校記念イベント	令和6年11月24日(日)	・デジタルに関する出前講座紹介 ・LINE友だち登録啓発 ・デジタル推進計画紹介	200人
累計			320人

【広報活動】

嘉麻市のデジタル推進の取り組みについて、各種イベント等において周知を行っています。
今後も、各種イベント等にて積極的に広報活動を行っていきます。

※ 碓井義務教育学校開校記念イベント



※ 稲築西義務教育学校開校記念イベント



1. 移動型スマホ教室「スマホなんでもサポート号」

スマホの「わからない・・・」を解消するため、嘉麻市と「DX推進に関する事業連携協定」を締結しているソフトバンク株式会社のご協力をいただき、無償にて「本庁舎前駐車場」および「なつきの湯 駐車場」において、専用車両での移動型スマホ教室を開催しています。

2. 「スマホなんでもサポート号」とは？

- ✓ 車内には3つの座席があり、それぞれに講師を映し出すタブレット、操作していただくスマートフォンを準備しています。
- ✓ 車内はエアコンが効いた快適な車内です。
- ✓ 1講座の定員は3名で1時間の講座となります。事前予約が必要となります。（専用コールセンター）

【スマホなんでもサポート号 ※通称スマサポ号】



【スマサポ号 車内】



3. スマホアドバイザーによるスマホ相談会の開催

スマホに関する疑問や悩み事のご相談ができるようにスマホ相談会も開催しています。

開催日及び開催場所については、毎月広報嘉麻にて周知しています。

嘉麻市役所本庁舎1階 市民ワークスペース



ふるさと交流館 なつきの湯 玄関フロア



4. スマホなんでもサポート号の実績

【令和5年11月～令和6年 7月末】 実施回数 24回、利用者数 のべ147人

【令和6年 8月～令和6年11月末】 実施回数 10回、利用者数 のべ45人

【これからの予定】 令和6年12月～令和7年3月末の間において実施予定（14回開催予定）

【主な受講内容】 Androidの使い方（入門、基礎、応用）、マイナポータル活用方法 等

※利用者アンケート（令和5年11月～令和6年10月）一部抜粋

受講者年齢 80代:32.6%、70代:54.7%、60代:8.7%、50代:1.7%、50代未満:2.3%
評価（10点満点） 10点:84.3%、9点:14.0%、8点:1.7% 7点以下:0%

デジタル推進応援員育成講習の開催、参加者募集！

開講習の内容および趣旨

この講習は、ソフトバンク様のご協力により、スマートフォンの基本的な使い方の教え方などを学んで、ご近所の集まりなどで、デジタル機器の操作のサポートなどを目指す方を育成します。こうした取り組みを通じて、嘉麻市のデジタル技術の普及を図り、より一層の嘉麻市のデジタル化の推進を目指していきます。

今回の募集は、そうした嘉麻市のデジタル化を推進する応援員になってくれる受講者を募集するものです。

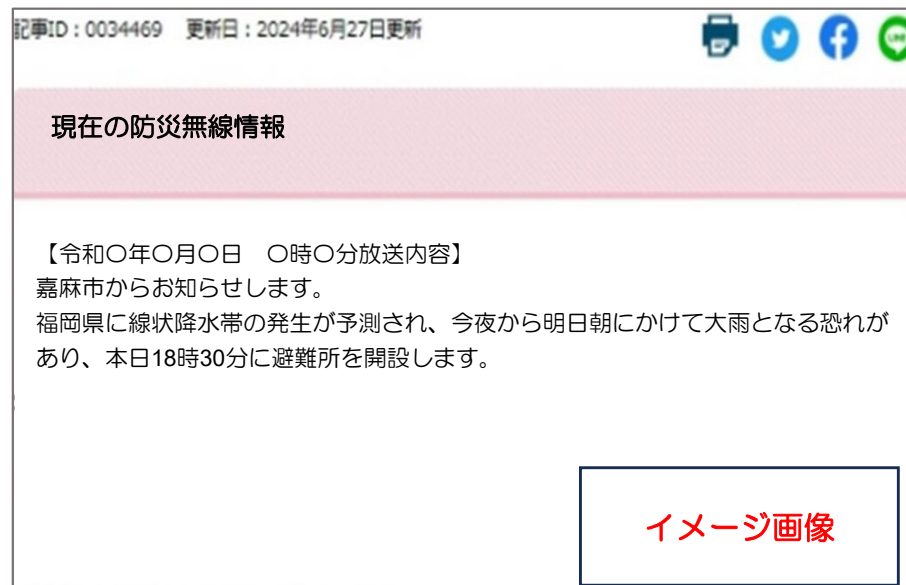
募集要項

- ▶ 募集内容：上記講習の受講者を募集するもの
- ▶ 募集人員：**15名** ※応募多数の場合は抽選とします（ただし嘉麻市住民および嘉麻市に通勤・通学している方を優先とします）
- ▶ 応募条件：
 - ・下記の講習会に全日程参加できる方
 - ・18歳以上
 - ・スマホの基本的な操作ができる方（LINE等の連絡ツール・写真撮影、送信など）
 - ・講習会の日程 **2月17日(月)、2月18日(火)、2月21日(金)**（市役所5階会議室 10:00～15:00）
- ▶ 応募方法：右記、電子フォームによる応募
- ▶ 申込期限：令和7年1月31日（金）

電子
フォー
ム

※なお、講習中や講習受講後の写真を、市のHPに公開することがあります

嘉麻市公式LINE 今流れた「防災無線」文字で確認できます！



嘉麻市公式LINEの防災のメニューにあります「防災情報 (防災無線)」をタップすると、防災無線にて放送されました内容を確認することができます。

人口における嘉麻市公式LINE登録者数

対象年月	嘉麻市人口	公式LINE登録者数	加入率
令和4年12月	35,529	3,731	10.5%
令和6年 7月	34,412	4,579	13.3%
令和6年10月	34,246	4,808	14.0%

【令和6年10月末現在】



Youtube



・動画で色々な情報を発信

X



主に市外に向けて発信
・嘉麻市の取り組みなど