

嘉麻市デジタル推進計画進捗に係る中間報告(案)についてのご意見

嘉麻市デジタル推進協議会委員に対して、嘉麻市デジタル推進計画進捗中間報告についてのご意見等を募集した結果、下記のとおりとなりましたので、報告いたします。

- 期間 令和6年9月12日～令和6年10月18日
- 対象 嘉麻市デジタル推進協議会委員 12名
- 提出 3件

【デジタル推進計画中間報告に関する総合的な評価についてのご意見】

未着手0は評価できます。しかし、まだ、検討中が40%残っていますので、引き続き進捗中へなるよう、努力をお願いします。

また、この計画が絵に描いた餅にならないよう市民全体のITスキルの向上をお願いします。

【事務局】

検討中が40%程度残っていますので、関係各部署等と連携し、引き続き完了を目指して進めてまいります。

また、計画の実現性につきましても、確実に実行できるように努め、デジタルまつり、出前講座、スマホ教室等を実施しながら市民へのデジタルの啓発、及びスキル向上に努めてまいります。

【アクションプランの進捗状況について、委員の皆様の専門分野に関連する項目について積極的なご意見をお願い致します】

NO.1 デジタル技術の啓発

デジタルまつりについて

デジタル技術を身近に感じるという内容は良いと思いますが、やっていることが、デジタルの啓発になっているかは些か疑問が残ります。

例えば、レンタルスマホの貸し出しを行い、祭りの中の支払いを全てキャッシュレス支払いにして、デジタル化に触れてもらう等して、もう少し啓発をしても良いので

はないですか？

また、LINE や防災情報の確認の仕方など、スマホの利便性を PR して、1 人でも多くの市民の方がガラケーからスマホに切り替えて、使いこなせるようになる等の成果をあげて頂きたいです。

【事務局】

デジタル技術の啓発につきましては、ご指摘のとおり、キャッシュレス等の体験など実現できておらず、生活に関わるようなデジタル啓発全般まで至っていないのが現状であります。

今後は、生活に関わるようなデジタル体験なども含めて、関係各所と協働しながら、一人でも多くの方にデジタルを身近に感じていただけるように努めてまいります。

NO.15 子育て世代の連絡ツール活用推進

tetoru の資料や実施計画シートには学校でデモンストレーションを実施中とはありますが、まだ保護者を交えての実証実験は行っていないので文言を変えたほうがいいのでは無いでしょうか？

【事務局】

現在、tetoru は市役所、公立保育所(保育士)、小・中学校(教諭)との間において、実証実験をおこなっている状況です。今後は、実際に保護者にもご協力いただきながら、実証実験を進めていき、検証を行いながら、本稼働へと進めていく予定としています。文言等については、誤解のないよう修正等いたします。

NO.19 施設等予約申し込みのオンライン化推進

スポーツ推進課の現状維持で検討中とありますが、既存の予約システム体育館の館内の予約など十分だと思うので評価を上げてもいいと思います。

【事務局】

関係課と協議のうえ、検討いたします。

NO.30 DX を推進する市内事業者の活動を支援

先進事例等の調査研究中となっている項目が多いですが、具体的にはどのような先進事例を調査しているかを明示してください。

【事務局】

現在、関係課と協議を行っており、各情報等を収集している状況です。
今後の進捗状況において、関係課と協議のうえ、分かりやすく明示していくよう努めます。

NO.30 DX を推進する市内事業者の活動を支援

市内事業者へ啓発、情報提供はイベント等を通じ具体的にどのようなことを実施しているまたは、行う予定ですか。商業に限り、既に整備されている大型店のような事業者や大手フランチャイズ事業者を除き、市内で大多数を占める個人小規模事業者へ具体的に実現可能な範囲での DX の内容や実施方法、それに伴う経済的効果、業務効率向上効果、設備投資への理解を示さなければ市内全域での推進は困難なのではと考えます。また別途、デジタルに苦手意識を示す高齢の事業主への支援も必要だと考えます。

【事務局】

市内事業者への啓発等については、国・県、関係各機関より寄せられる情報等を、関係課、商工会議所、商工会等の協力をいただき、適宜発信していくものと考えています。また、第2次嘉麻市中小企業振興基本計画に基づき、デジタル化促進に向けた支援を行いながら、デジタル化促進を図り、デジタルに対して苦手意識を示す事業主様に対しては、出前講座等を活用いただくなど、デジタルを身近に感じていただきながら、少しでも苦手意識を解消できるように支援してまいります。

NO.31 災害に強い情報管理体制構築の検討

LINE から防災関連ページにアクセスできるのは完了の評価でいいと思います。しかし…そのページにはないもの、例えば遠賀川河川のライブカメラなど情報を加えていただくと河川に近い地域の人などには必要だと思うので市民の状況や欲しい情報などを随時更新いただけるともっと使いやすいページになるとおもいますので、よろしく願います

【事務局】

関係課と協議のうえ、検討いたします。

また、現在備えていない機能等につきましても併せて検討させていただきます。