総務財政委員会資料

嘉麻市デジタル推進計画進捗に関する諮問について

令和６年６月１４日

嘉麻市DX推進本部
（デジタル戦略課取扱）

資料6

写

５嘉デ８２７号
令和６年３月２７日

嘉麻市デジタル推進協議会

会長　川原　憲治　殿

嘉麻市長　赤　間　幸　弘

諮問書

嘉麻市においてデジタル化を推進していくことに伴い、嘉麻市デジタル推進協議会条例（嘉麻市条例第２６号）第２条の規定に基づき、下記について諮問します。

記

１　嘉麻市デジタル推進計画の進捗管理に関する事項

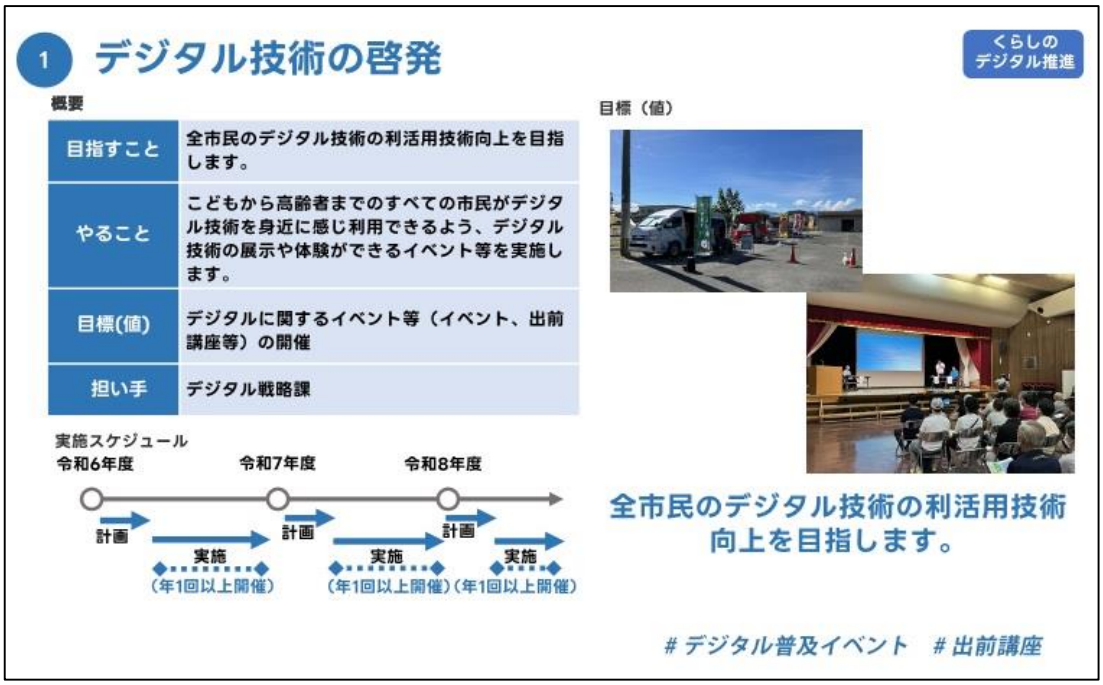
諮　問　理　由

令和６年２月に策定いたしました嘉麻市デジタル推進計画では、誰一人取り残されないの理念を基礎として、本市が誇るべき、豊かな自然や伝統、歴史、文化といった数多くの資産を強みとし、デジタル技術を活用してさらに魅力あるものにすることを念頭におき、「デジタル・人・自然が融合するまち、嘉麻。」を実現し、日本有数のデジタル先進地方都市を目指すべく、取り組みを推進していくこととしています。

以上のことから、貴協議会におかれましては、計画実行期間中において、嘉麻市デジタル推進計画、及び本計画に掲げる５０からなるアクションプランの進捗管理をお願いし、嘉麻市のデジタル推進に関する取り組みに対し、答申を賜りたく、諮問する次第であります。

以上

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	1
アクション名称	デジタル技術の啓発
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバイド）への対応

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	デジタルまつり　開催	
デジタル戦略課	出前講座等　１０回	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	デジタルまつり　開催	
デジタル戦略課	出前講座等　１０回	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	デジタルまつり　開催	
デジタル戦略課	出前講座等　１０回	

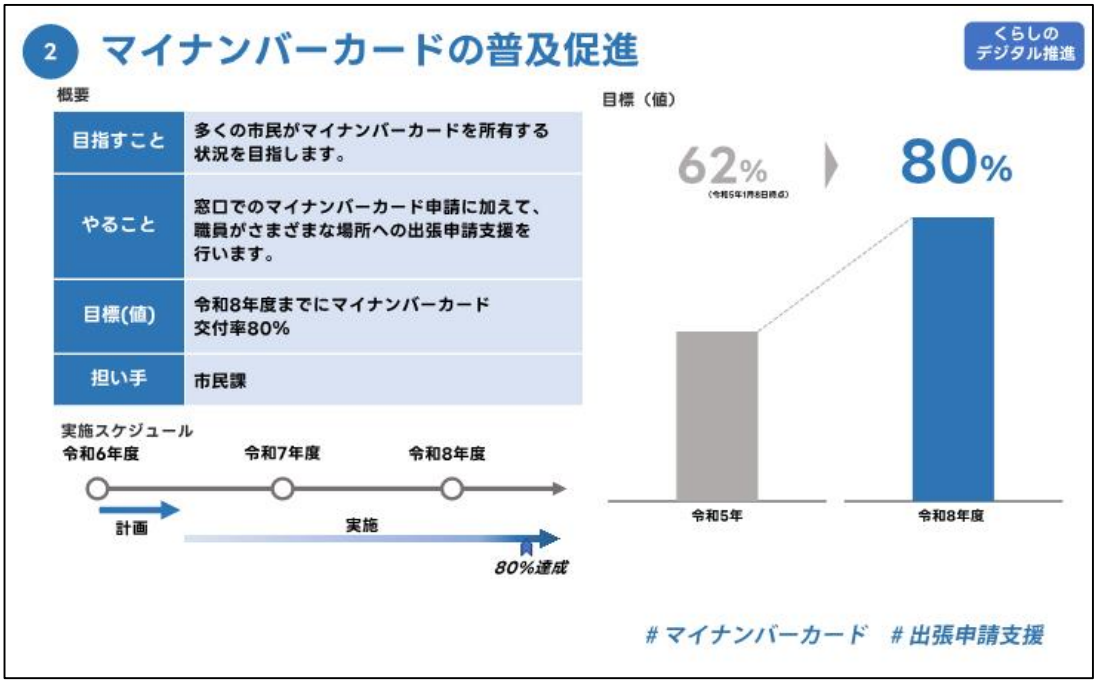
≪予算、補助金等情報≫

・まつりに関する警備委託等 ●●円／R6年度

≪備考≫

・集客、効果測定等の課題あり

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	2
アクション名称	マイナンバーカードの普及促進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバイド）への対応

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
市民課	出張申請・交付支援	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
市民課	出張申請・交付支援	

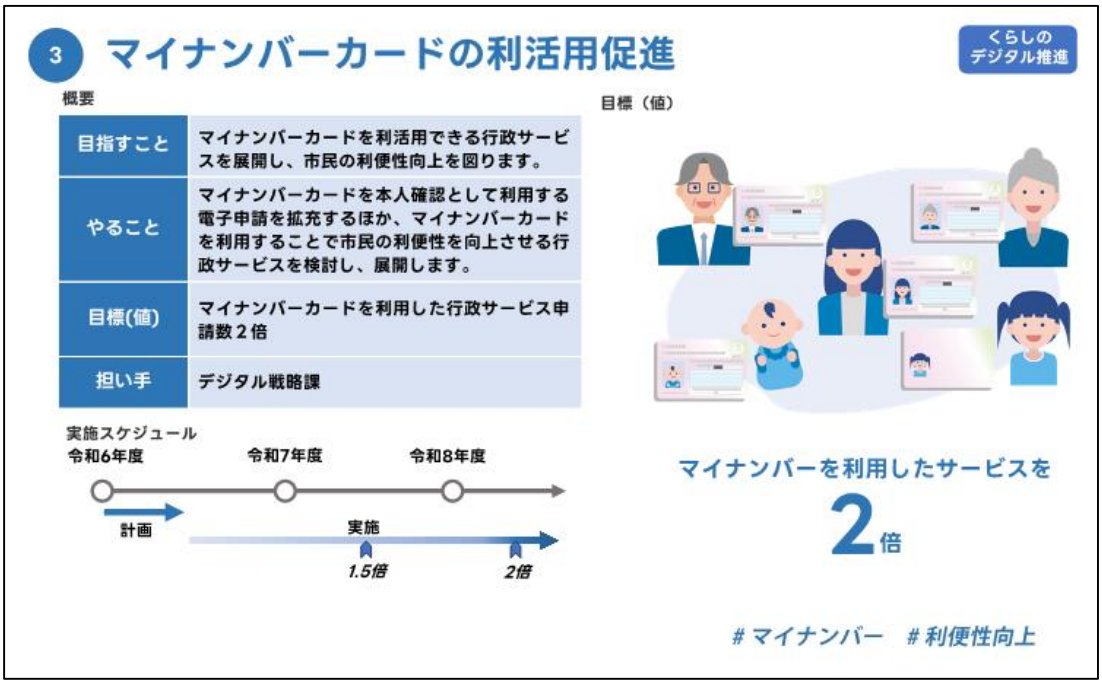
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
市民課	出張申請・交付支援	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

出張申請・交付支援の取り組みについて、さらなる周知を図っていく。 市民や施設からの要請により行うものとなります。

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	3
アクション名称	マイナンバーカードの利活用促進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバイド）への対応

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	本人確認が必要な電子申請を5手続き実装	
デジタル戦略課	広報やSNS等での定期的な周知	
デジタル戦略課	市民等への出前講座の実施	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	本人確認が必要な電子申請を10件／年　実装	
デジタル戦略課	広報やSNS等での定期的な周知	
デジタル戦略課	市民等への出前講座の実施	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	本人確認が必要な電子申請を15件／年　実装	
デジタル戦略課	広報やSNS等での定期的な周知	
デジタル戦略課	市民等への出前講座の実施	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）

アクション番号	4
アクション名称	公共施設ネットワーク設備の推進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバイド）への対応

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	フリーWi-Fi整備箇所の調査・研究	

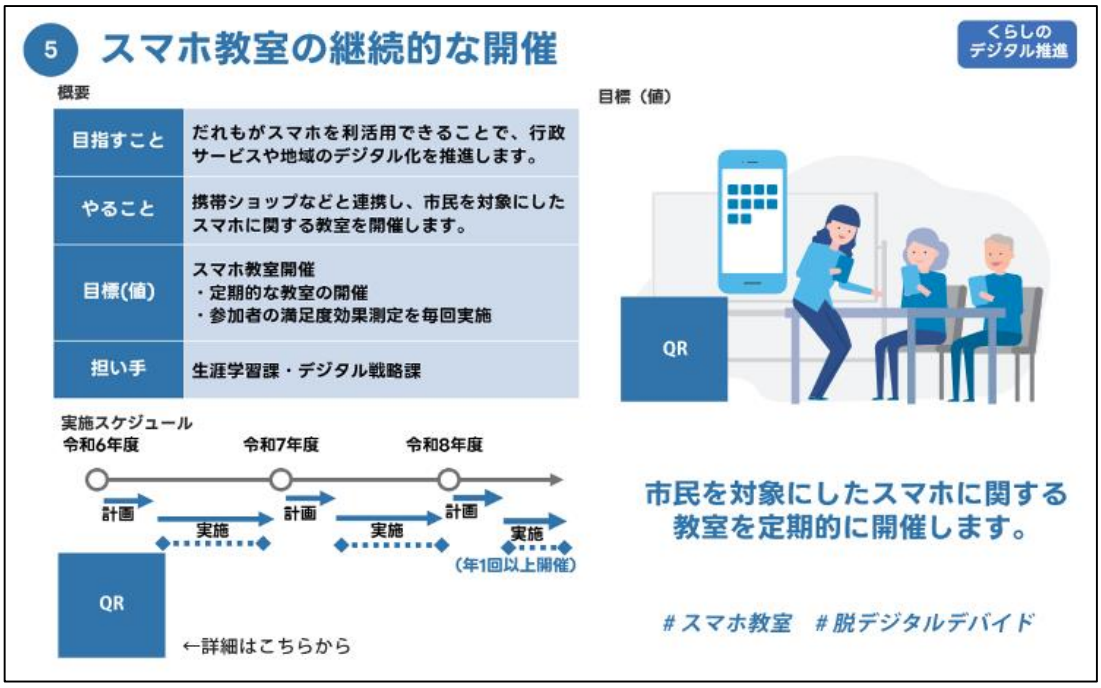
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	フリーWi-Fi整備実施	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	フリーWi-Fi整備実施	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	5
アクション名称	スマホ教室の継続的な開催
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバイド）への対応

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	スマホ教室の実施（月2回程度）	
デジタル戦略課	広報やSNS等での定期的な周知	
生涯学習課(中央公民館係)	スマートフォンの使い方講座　10回	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	スマホ教室の実施（月2回程度）	
デジタル戦略課	広報やSNS等での定期的な周知	
生涯学習課(中央公民館係)	スマートフォンの使い方講座　10回	

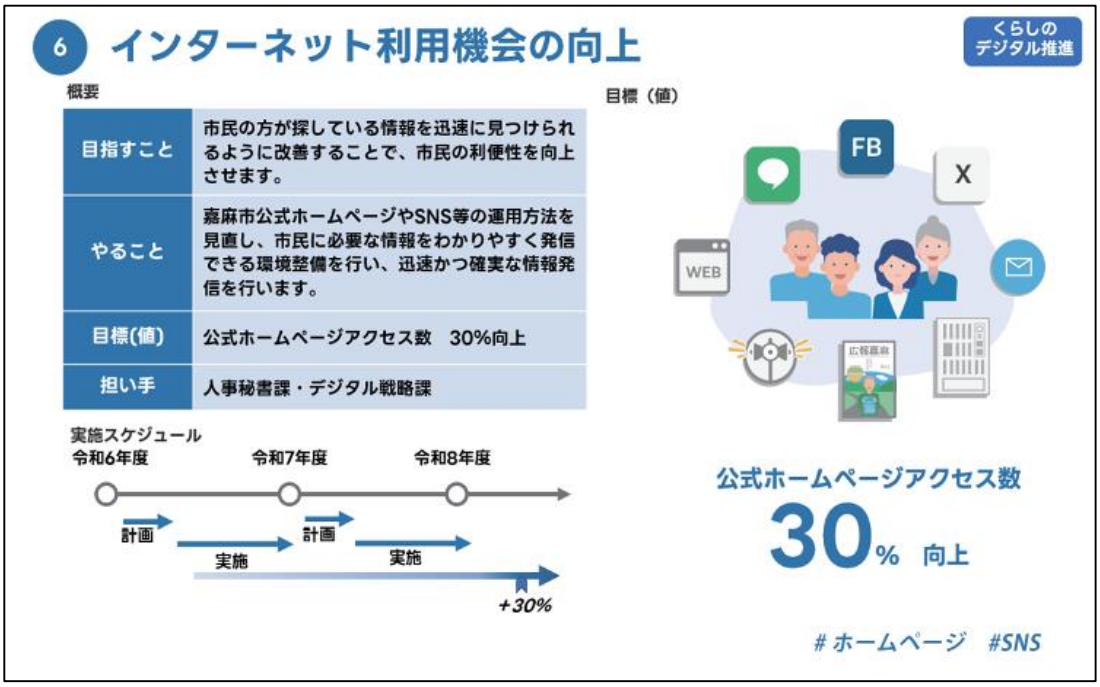
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	スマホ教室の実施（月2回程度）	
デジタル戦略課	広報やSNS等での定期的な周知	
生涯学習課(中央公民館係)	スマートフォンの使い方講座　10回	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

【生涯学習課】総務省「デジタル活用支援推進事業（地域連携型）」を活用（中央公民館係） 【デジタル戦略課】スマホ教室開催については補助財源の確保が必須

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	6
アクション名称	インターネット利用機会の向上
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバイド）への対応

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	ホームページの配信方法の整理・実施	
デジタル戦略課	SNSの配信方法の整理	
人事秘書課	広報紙やSNS等による周知	
人事秘書課	ホームページ構成の見直し	

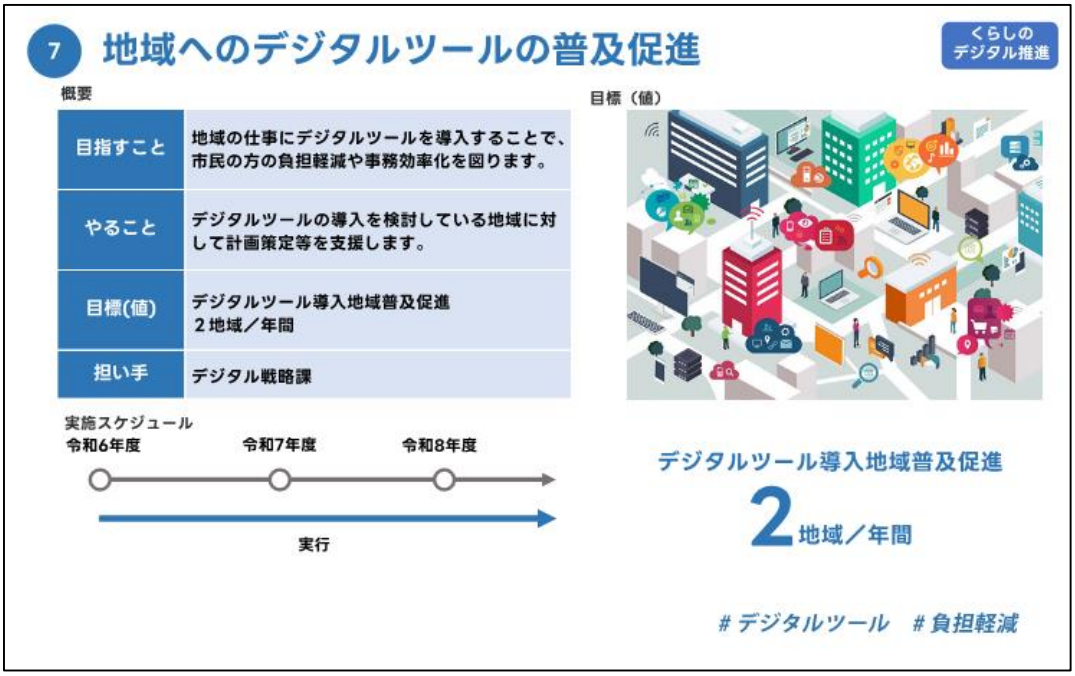
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	ホームページの配信方法の整理	
デジタル戦略課	SNSの配信方法の整理	
人事秘書課	広報紙やSNS等による周知	
人事秘書課	ホームページ構成の見直し	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	ホームページの配信方法の整理	
デジタル戦略課	SNSの配信方法の整理	
人事秘書課	広報紙やSNS等による周知	
人事秘書課	ホームページ構成の見直し	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	7
アクション名称	地域へのデジタルツールの普及促進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差（デジタルデバイド）への対応

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	必要な事業の調査・研究	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	
デジタル戦略課	計画策定支援の実施	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	必要な事業の調査・研究	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	
デジタル戦略課	計画策定支援の実施	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	必要な事業の調査・研究	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	
デジタル戦略課	計画策定支援の実施	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）

アクション番号	8
アクション名称	市民のスマホ保有率向上推進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	利用機会等の格差への対応（デジタルデバイド対策）

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	調査・研究、計画策定	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	

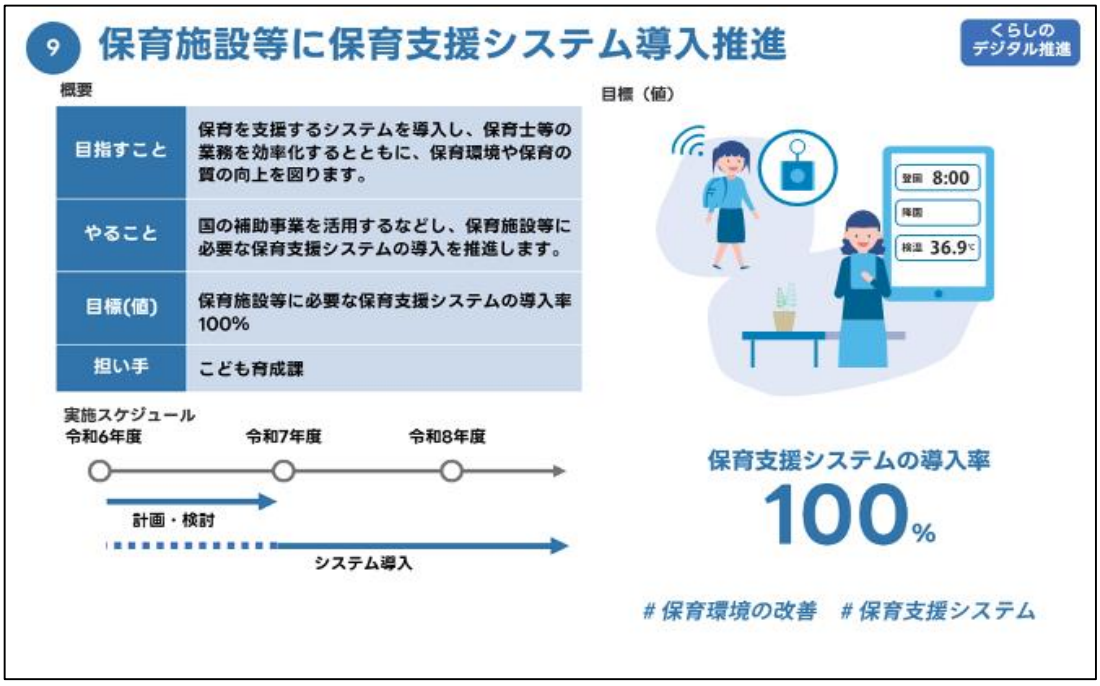
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	調査・研究	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	調査・研究	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	9
アクション名称	保育施設等に保育支援システム導入推進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
こども育成課	午睡システム導入（公立）	
こども育成課	保育支援システム導入状況調査（私立）	
こども育成課	ＩＣＴ化推進等補助（私立）	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
こども育成課	保育支援システム導入状況調査（私立）	
こども育成課	ＩＣＴ化推進等補助（私立）	

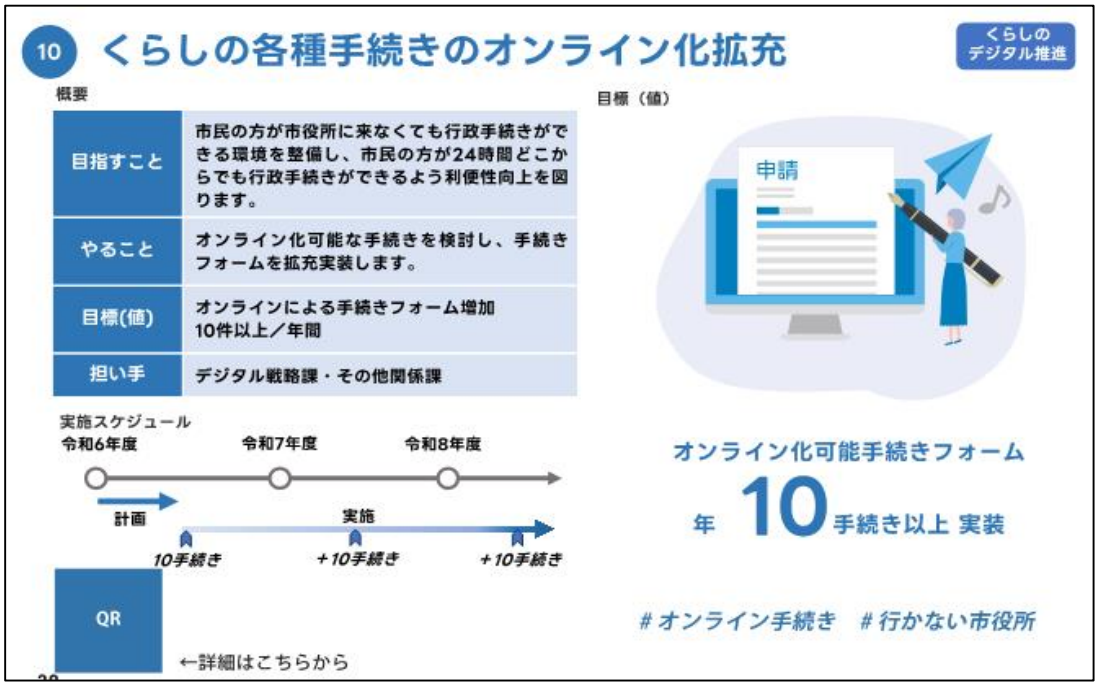
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
こども育成課	保育支援システム導入状況調査（私立）	
こども育成課	ＩＣＴ化推進等補助（私立）	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

ＩＣＴ化推進等補助（私立）は、国庫補助対象事業に限る。

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	10
アクション名称	くらしの各手続きのオンライン化拡充
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪概要≫

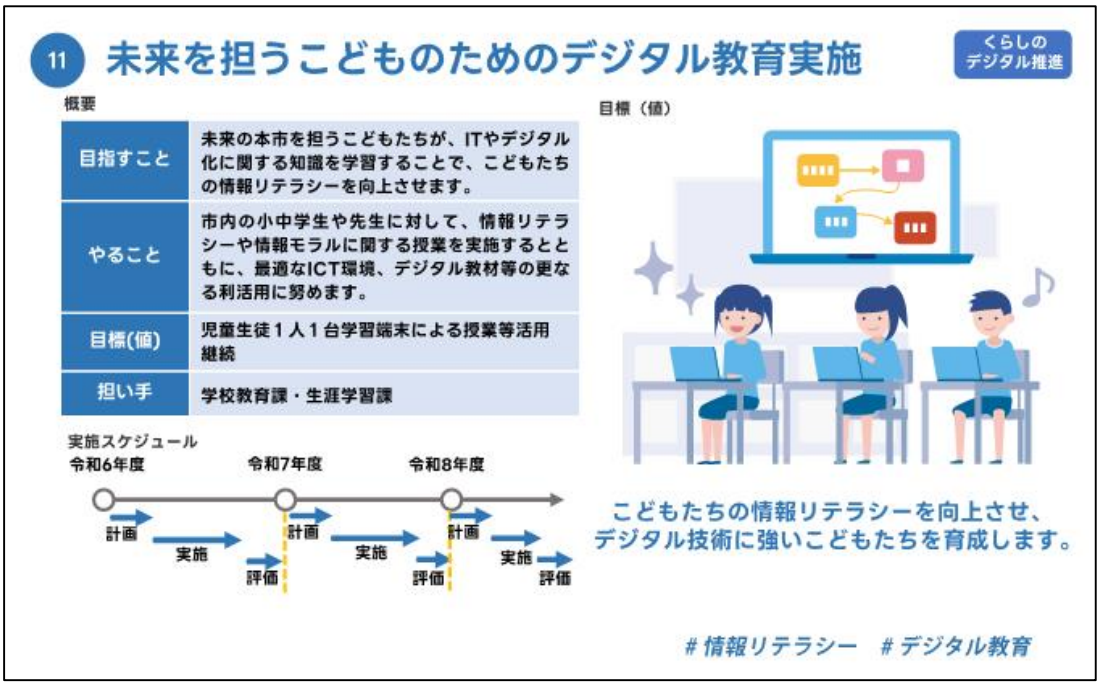
担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	オンライン化可能な手続きの調査・研究	
デジタル戦略課	電子申請フォーム作成　10件以上／年	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	
高齢者介護課	マイナポータル申請（ぴったりサービス）	令和５年度から実施
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	オンライン化可能な手続きの調査・研究	
デジタル戦略課	電子申請フォーム作成　10件以上／年	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	
高齢者介護課	マイナポータル申請（ぴったりサービス）	
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	オンライン化可能な手続きの調査・研究	
デジタル戦略課	電子申請フォーム作成　10件以上／年	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	
デジタル戦略課	市民への説明会の実施（各地区2回程度）	
高齢者介護課	マイナポータル申請（ぴったりサービス）	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

【高齢者介護課】令和５年度から実施済

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	11
アクション名称	未来を担うこどものためのデジタル教育実施
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
生涯学習課（文化財係）	YouTube動画学習教材の制作・配信	
生涯学習課（社会教育係）	メディア講座の開催（年間１５回）	
学校教育課	ICTを活用した授業　実施	
学校教育課	デジタル技術を活用した校務の効率化　実施	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
生涯学習課（文化財係）	YouTube動画学習教材の制作・配信	
生涯学習課（社会教育係）	メディア講座の開催（年間１６回）	
学校教育課	ICTを活用した授業　実施	
学校教育課	デジタル技術を活用した校務の効率化　実施	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
生涯学習課（文化財係）	YouTube動画学習教材の制作・配信	
生涯学習課（社会教育係）	メディア講座の開催（年間１７回）	
学校教育課	ICTを活用した授業　実施	
学校教育課	デジタル技術を活用した校務の効率化　実施	

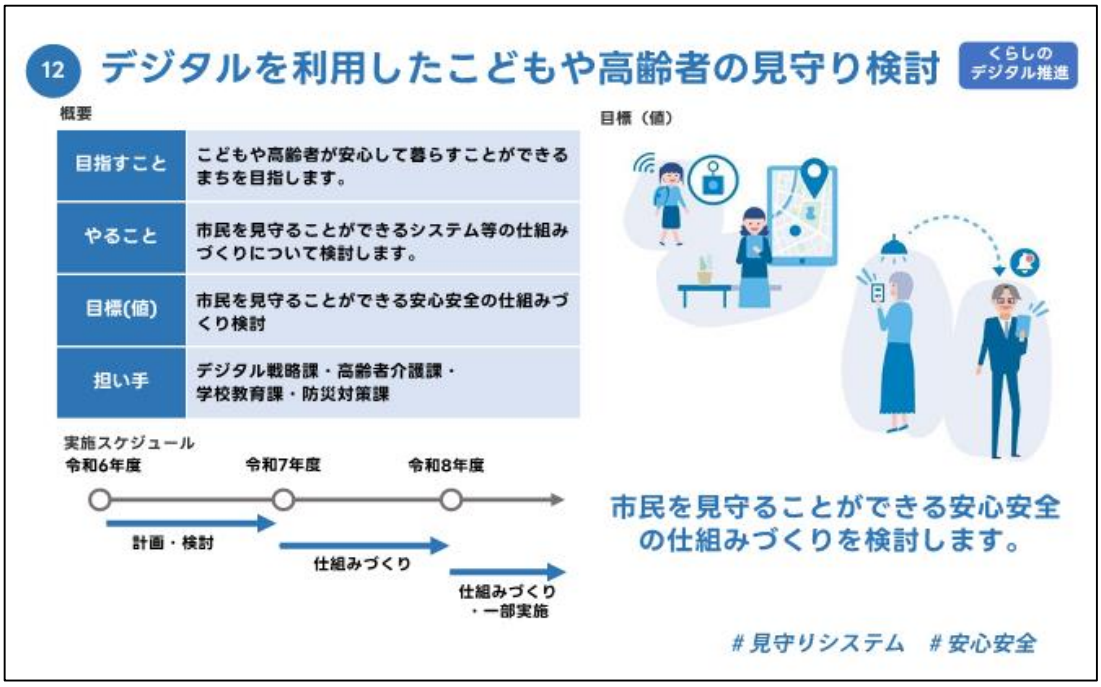
≪予算、補助金等情報≫

【生涯学習課】各年度：500千円［国庫補助1/2］（文化財係）
【学校教育課】32,520千円／R6年度（指導者用デジタル教科書・校務支援システム）

≪備考≫

【生涯学習課】文部科学省文化庁「国宝重要文化財等保存・活用事業費補助金」を活用（文化財係）
【学校教育課】ランニングコストが継続してかかる。効果検証の課題あり。

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	12
アクション名称	デジタルを利用したこどもや高齢者の見守り検討
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	事例やシステムの調査・研究	
デジタル戦略課	仕組みづくりの検討	
高齢者介護課	緊急通報装置（人感センサー等）による見守り	
学校教育課	子育て、教育デジタルPTで検討	
防災対策課	他課との情報共有、クラウド型防犯カメラの検討	
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	仕組みづくりの実施、一部実施	
高齢者介護課	緊急通報装置（人感センサー等）による見守り	
学校教育課	子育て、教育デジタルPTで検討	
防災対策課	他課との情報共有、クラウド型防犯カメラの予算化	
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	仕組みづくりの実施	
デジタル戦略課・他課	見守りの一部実施（スモールスタート）	
高齢者介護課	緊急通報装置（人感センサー等）による見守り	
学校教育課	子育て、教育デジタルPTで検討	
防災対策課	他課との情報共有、クラウド型防犯カメラの導入	

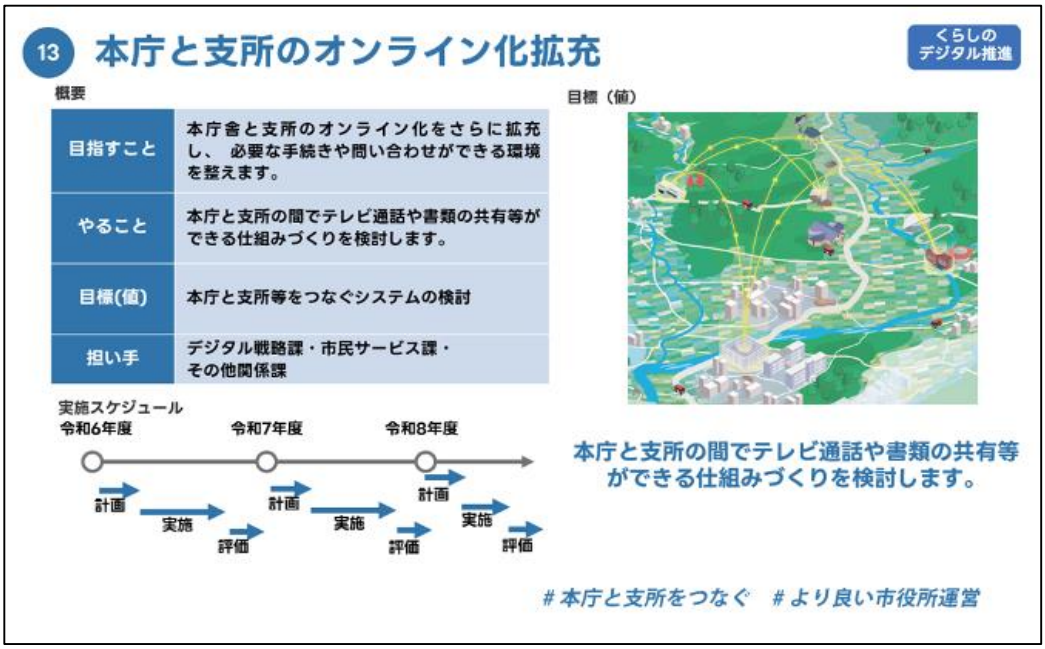
≪予算、補助金等情報≫

【高齢者介護課】1,821千円／R6年度

≪備考≫

【高齢者介護課】令和3年度から実施済
【学校教育課】インフラ整備の庁内会議立ち上げが必要

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	13
アクション名称	本庁と支所のオンライン化拡充
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	ネットワークの拡充	
デジタル戦略課	事例等の調査・研究	
デジタル戦略課	仕組みづくり、実施、評価	
嘉穂・碓井・山田市民サービス課	本庁と支所等をつなぐシステムの調査・研究	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	ネットワークの拡充	
デジタル戦略課	事例等の調査・研究	
デジタル戦略課	仕組みづくり、実施、評価	
嘉穂・碓井・山田市民サービス課	本庁と支所等をつなぐシステムの調査・研究	

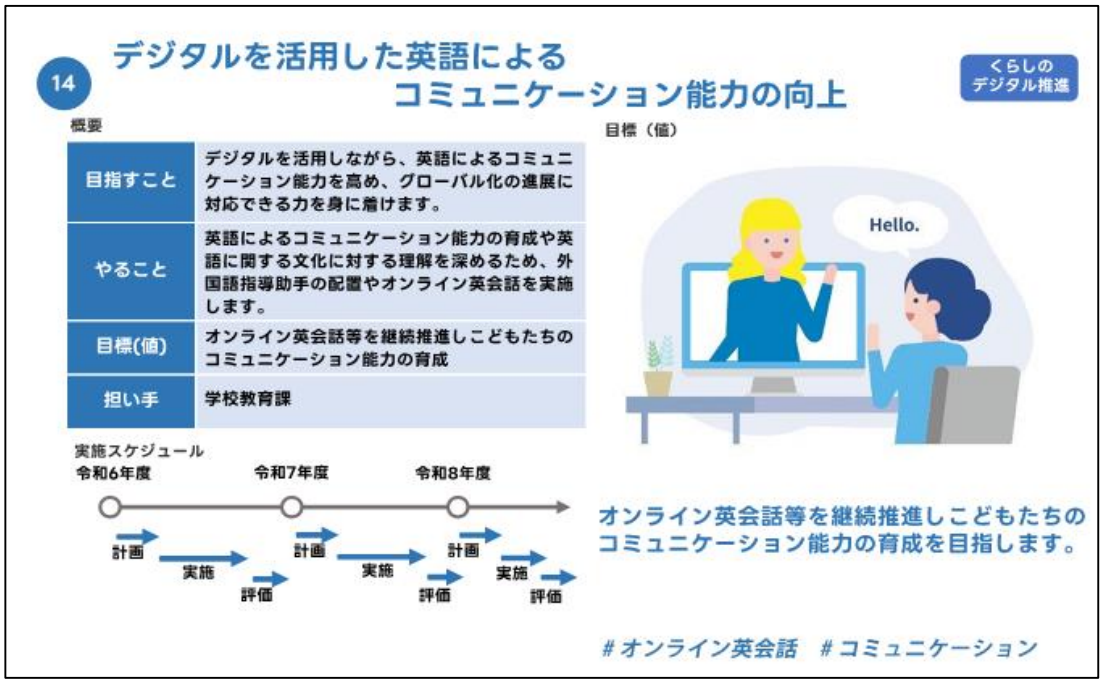
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	ネットワークの拡充	
デジタル戦略課	事例等の調査・研究	
デジタル戦略課	仕組みづくり、実施、評価	
嘉穂・碓井・山田市民サービス課	本庁と支所等をつなぐシステムの調査・研究	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

【嘉穂市民サービス課】支所業務には関連する多数の本庁所管課があり、オンライン化の対象業務やシステムの検討については、実施スケジュールも含めて関係各課との連携が不可欠であり、十分な調整のうえ進める必要がある。本庁と支所をつなぐシステムの構築は合併当初からの課題であり、新庁舎建設に伴う支所再編の際も構想は出されたが、具体的な検討は進まなかった。市民サービスの充実と支所職員の負担軽減のため調査研究に取り組む体制づくりが急務である。

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	14
アクション名称	デジタルを活用した英語によるコミュニケーション能力の向上
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
学校教育課	オンライン授業（英語）の実施	
学校教育課	ALT(外国語指導助手）の配置	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
学校教育課	オンライン授業（英語）の実施	
学校教育課	ALT(外国語指導助手）の配置	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
学校教育課	オンライン授業（英語）の実施	
学校教育課	ALT(外国語指導助手）の配置	

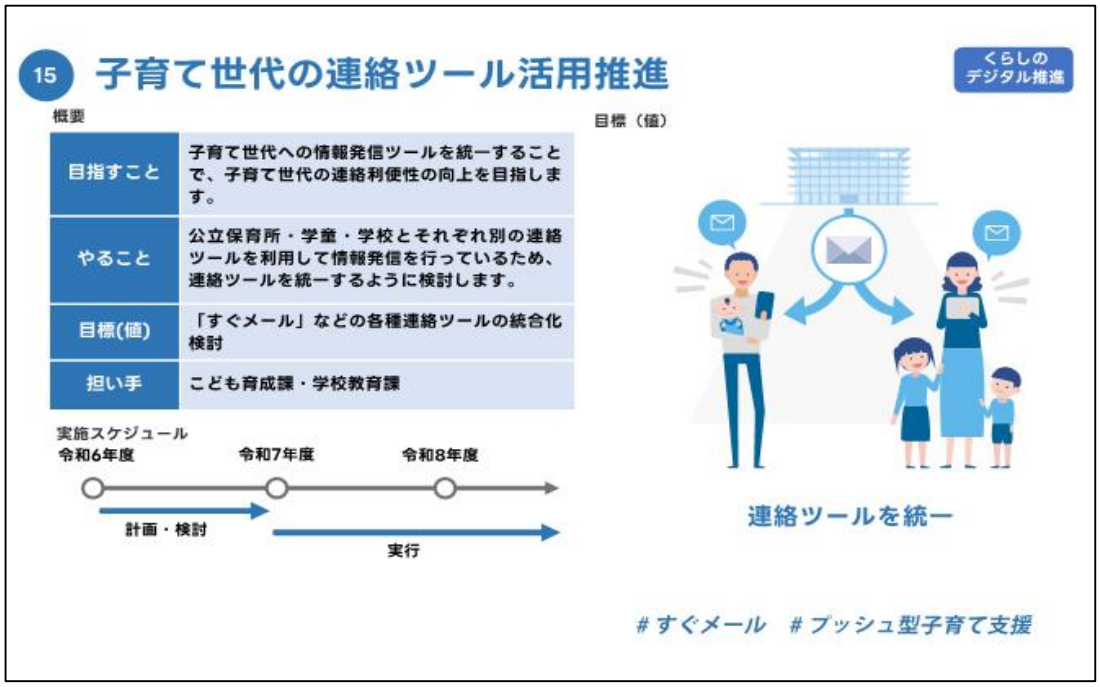
≪予算、補助金等情報≫

11,466千円／R6年度…オンライン授業（英語）
5,148千円／R6年度…ALT

≪備考≫

中学校と義務教育学校後期課程で実施
英検受験（希望者）　　ALT１名…小３対象

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	15
アクション名称	子育て世代の連絡ツール活用推進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	連絡ツールの統一化について関係課と検討	
こども育成課	情報発信ツールの調査、研究	
学校教育課	連絡ツールの見直し　実施	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	連絡ツールの統一化について関係課と検討	
こども育成課	関係部局との調整	
学校教育課	連絡ツールの見直し　実施	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	連絡ツールの統一化について関係課と検討	
こども育成課	各種連絡ツールの総合化検討	
学校教育課	連絡ツールの見直し　実施	

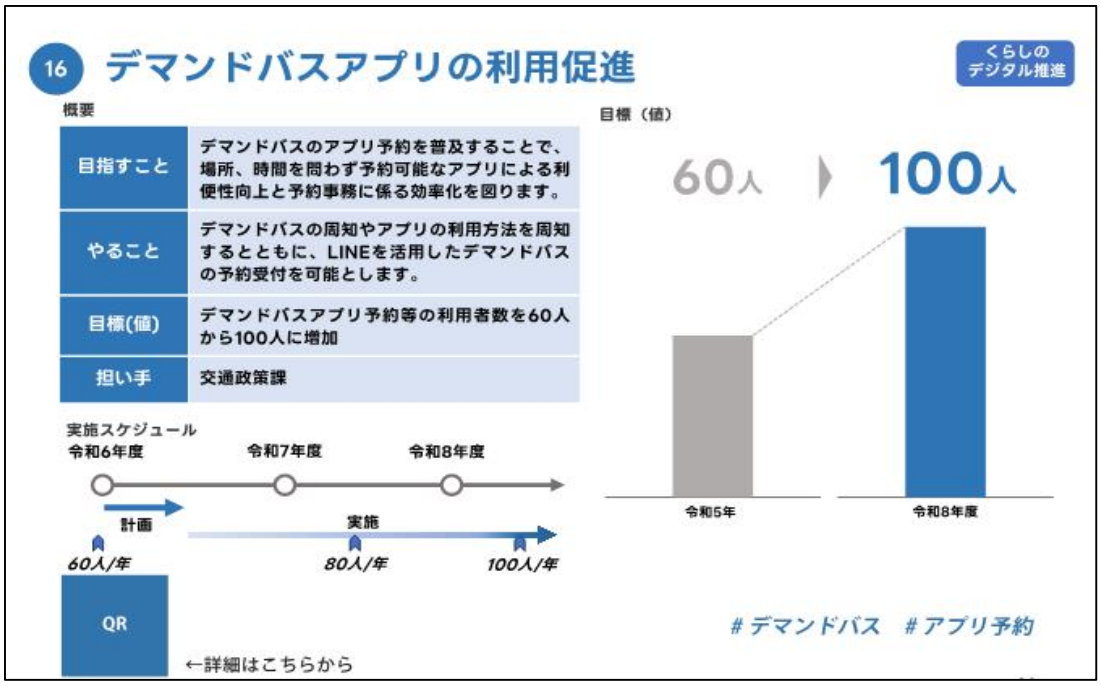
≪予算、補助金等情報≫

【学校教育課】 1,255千円／R6年度

≪備考≫

【こども育成課】令和７年度から学童保育所運営業務の民間委託を予定しているため、学童保育所については委託先業者が独自システムを導入する可能性がある。
【学校教育課】連絡ツールの見直し。子育て世帯への情報配信サービス整備への参画を検討。

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	16
アクション名称	デマンドバスアプリの利用促進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
交通政策課	LINE予約の開始	
交通政策課	広報誌で周知　1回以上	
交通政策課	総合時刻表で周知　1回	
交通政策課	出前講座またはイベント出展　1回以上	

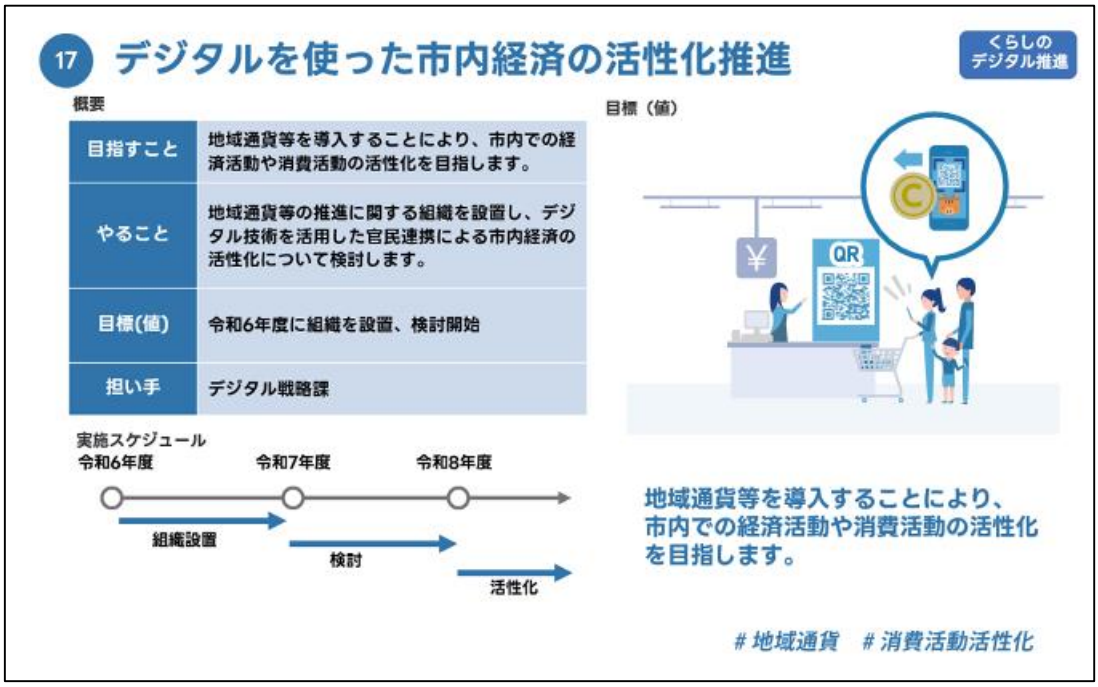
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
交通政策課	広報誌で周知　1回以上	
交通政策課	総合時刻表で周知　1回	
交通政策課	出前講座またはイベント出展　1回以上	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
交通政策課	広報誌で周知　1回以上	
交通政策課	総合時刻表で周知　1回	
交通政策課	出前講座またはイベント出展　1回以上	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	17
アクション名称	デジタルを使った市内経済の活性化推進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	地域通貨等に関する組織の設置	
デジタル戦略課	地域通貨等に関する調査・研究	

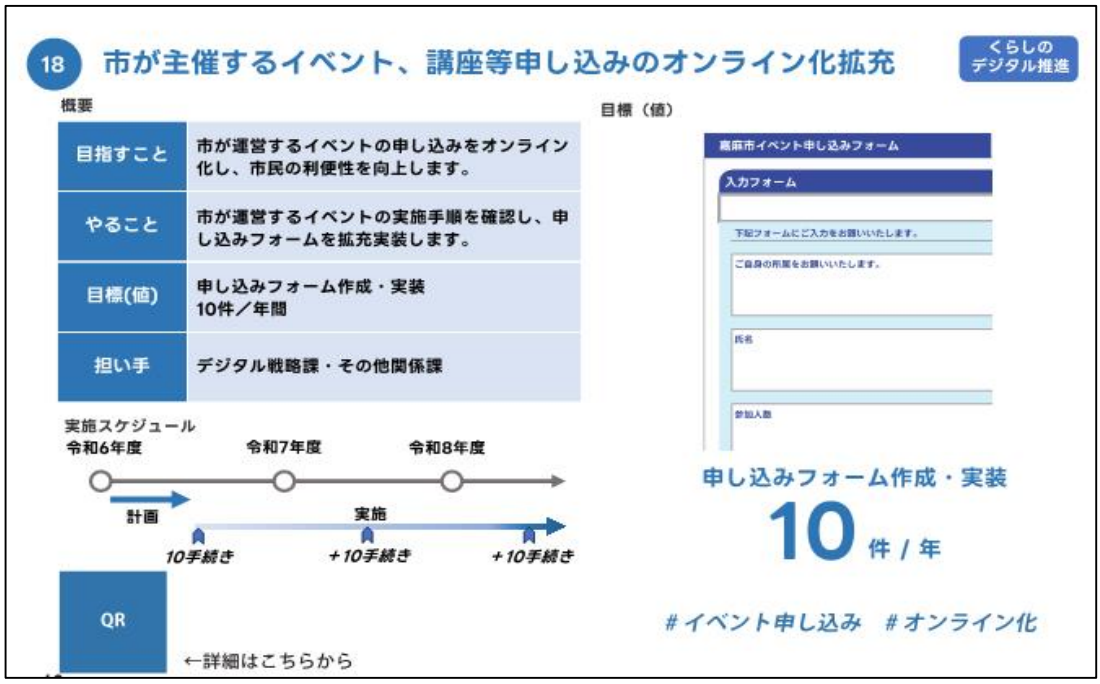
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	地域通貨等に関する調査・研究	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	地域通貨等に関する事業の実施	
デジタル戦略課	地域通貨等に関する事業の評価	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	18
アクション名称	市が主催するイベント、講座等申し込みのオンライン化拡充
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	電子申請フォームの説明会の実施	
デジタル戦略課	電子申請フォームの作成支援	

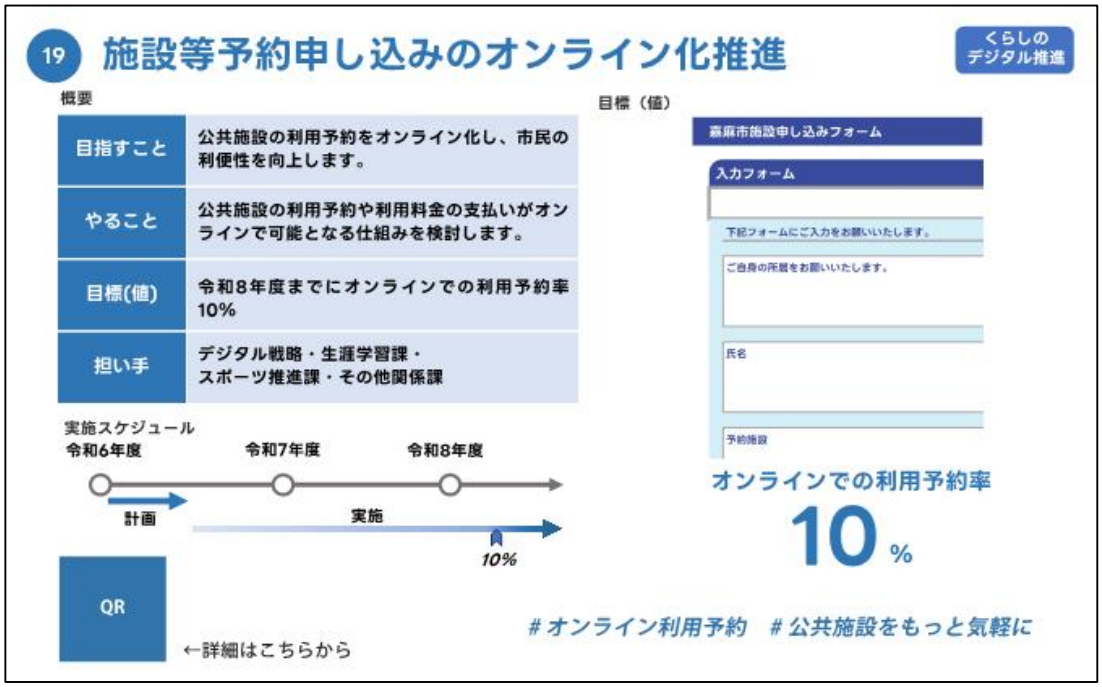
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	電子申請フォームの説明会の実施	
デジタル戦略課	電子申請フォームの作成支援	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	電子申請フォームの説明会の実施	
デジタル戦略課	電子申請フォームの作成支援	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



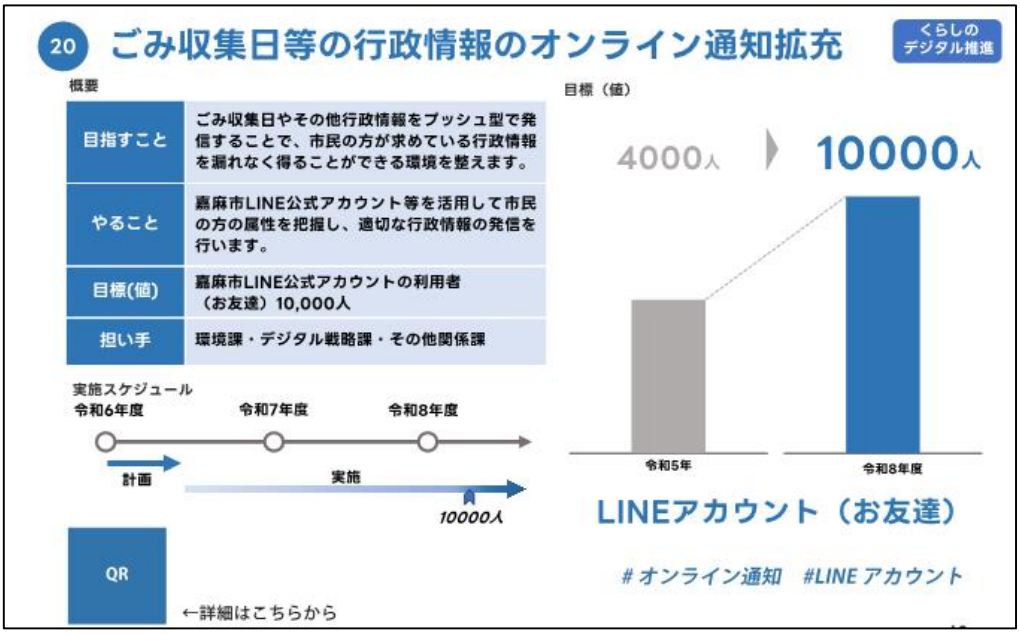
アクション番号	19
アクション名称	施設等予約申し込みのオンライン化推進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	子育てと市民の健康を支えるデジタル

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	事例やシステムの調査・研究	
生涯学習課(中央公民館係)	二十歳のつどい参加返信	（LoGoフォーム）
生涯学習課（文化財係）	稲築文化ふれあい伝承館申込	（LoGoフォーム）
生涯学習課（社会教育係）	家庭教育支援講座等の申込	（LoGoフォーム）
スポーツ推進課	現状維持	
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	仕組みの導入、広報やSNS等の定期的な周知	
生涯学習課(中央公民館係)	二十歳のつどい参加返信	（LoGoフォーム）
生涯学習課（文化財係）	稲築文化ふれあい伝承館申込	（LoGoフォーム）
生涯学習課（社会教育係）	家庭教育支援講座等の申込	（LoGoフォーム）
スポーツ推進課	現状維持	
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	仕組みの評価、広報やSNS等の定期的な周知	
生涯学習課(中央公民館係)	二十歳のつどい参加返信	（LoGoフォーム）
生涯学習課（文化財係）	稲築文化ふれあい伝承館申込	（LoGoフォーム）
生涯学習課（社会教育係）	家庭教育支援講座等の申込	（LoGoフォーム）
スポーツ推進課	現状維持	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫



アクション番号	20
アクション名称	ごみ収集日等の行政情報のオンライン通知拡充
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	SNS等を利用した社会的つながりの確保

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	LINEの機能に関する調査・研究	
デジタル戦略課	配信方法や新しい機能の検討	
デジタル戦略課	広報やSNS、イベント等の定期的な周知	
環境課	ごみ分別のチャットボットによる返信	
環境課	地域の登録によるごみ曜日お知らせ	
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信　HP	
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信　予約システム	
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信　ラインアカウント	
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	配信方法や新しい機能の検討	
デジタル戦略課	広報やSNS、イベント等の定期的な周知	
環境課	ごみ分別のチャットボットによる返信	
環境課	地域の登録によるごみ曜日お知らせ	
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信　HP	
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信　予約システム	
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信　ラインアカウント	
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	配信方法や新しい機能の検討	
デジタル戦略課	広報やSNS、イベント等の定期的な周知	
環境課	ごみ分別のチャットボットによる返信	
環境課	地域の登録によるごみ曜日お知らせ	
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信　HP	
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信　予約システム	
スポーツ推進課	災害時の臨時閉館等を発信　ラインアカウント	

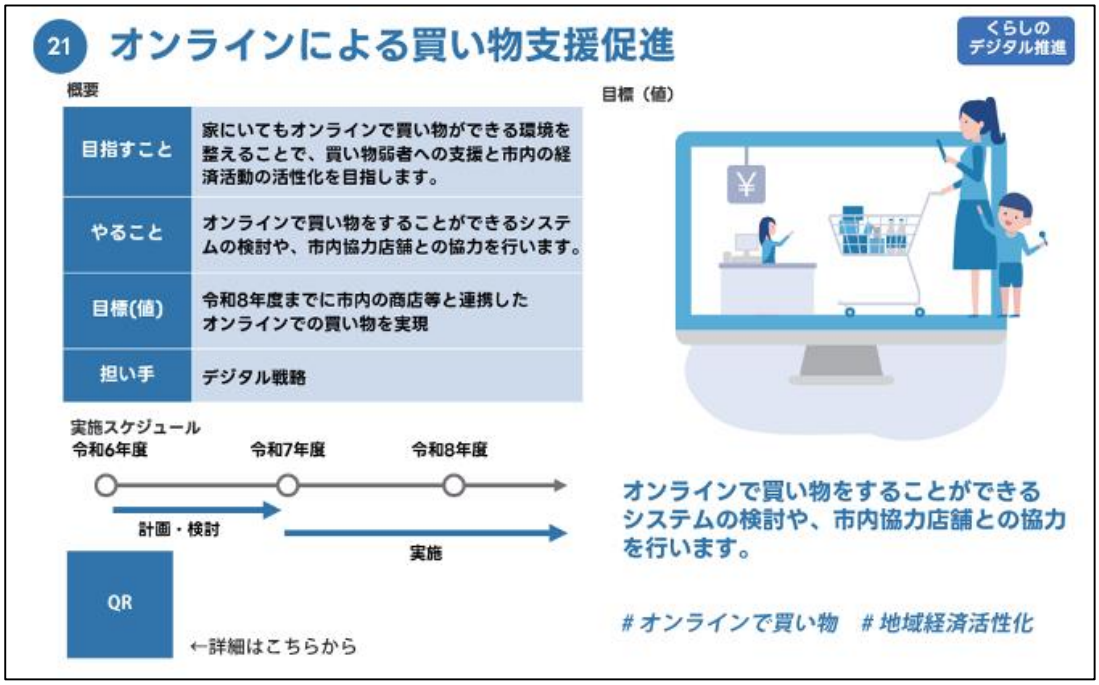
≪予算、補助金等情報≫

【環境課】デジタル戦略課と協議（令和6年度においては環境課予算なし）

≪備考≫

【環境課】飯塚市と同等のものができれば、かなり便利になると思います。
【環境課】各支所で受け付けている粗大ごみ収集予約については、今後検討。
【スポーツ推進課】・LINEアカウント等を活用して災害等緊急時の施設閉館情報等について

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	21
アクション名称	オンラインによる買い物支援促進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	SNS等を利用した社会的つながりの確保

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	事例やシステムの調査・研究	
デジタル戦略課	仕組みづくりの検討	

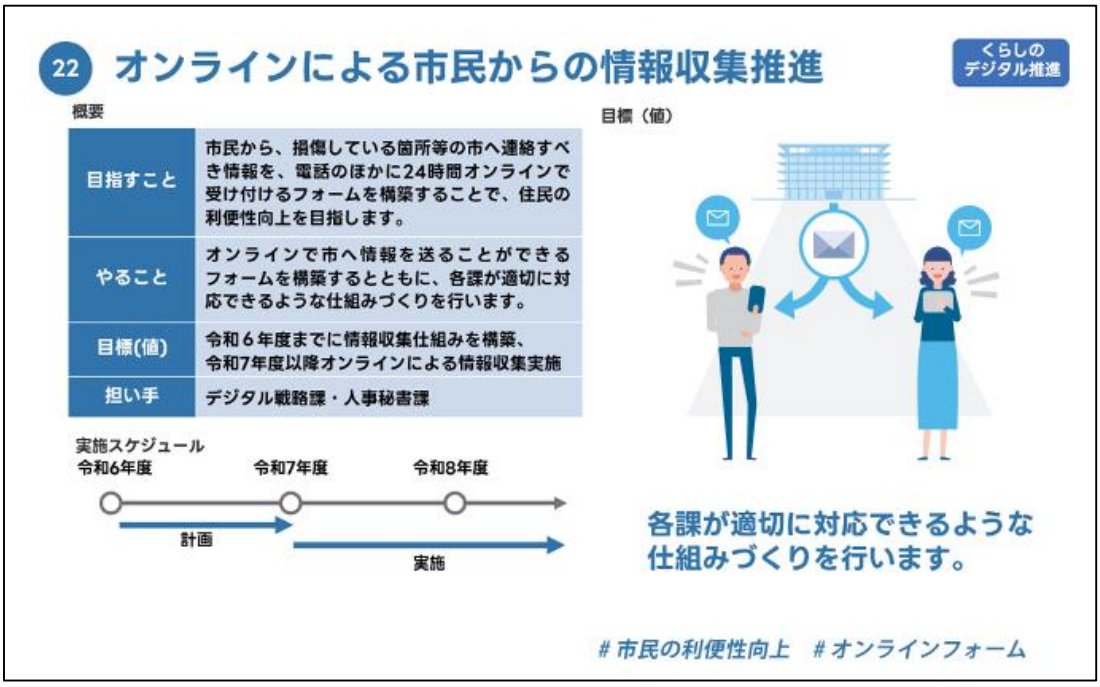
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	事例やシステムの調査・研究	
デジタル戦略課	仕組みの導入	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	仕組みの評価	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	22
アクション名称	オンラインによる市民からの情報収集促進
大区分	くらしのデジタル推進
中区分	SNS等を利用した社会的つながりの確保

≪概要≫

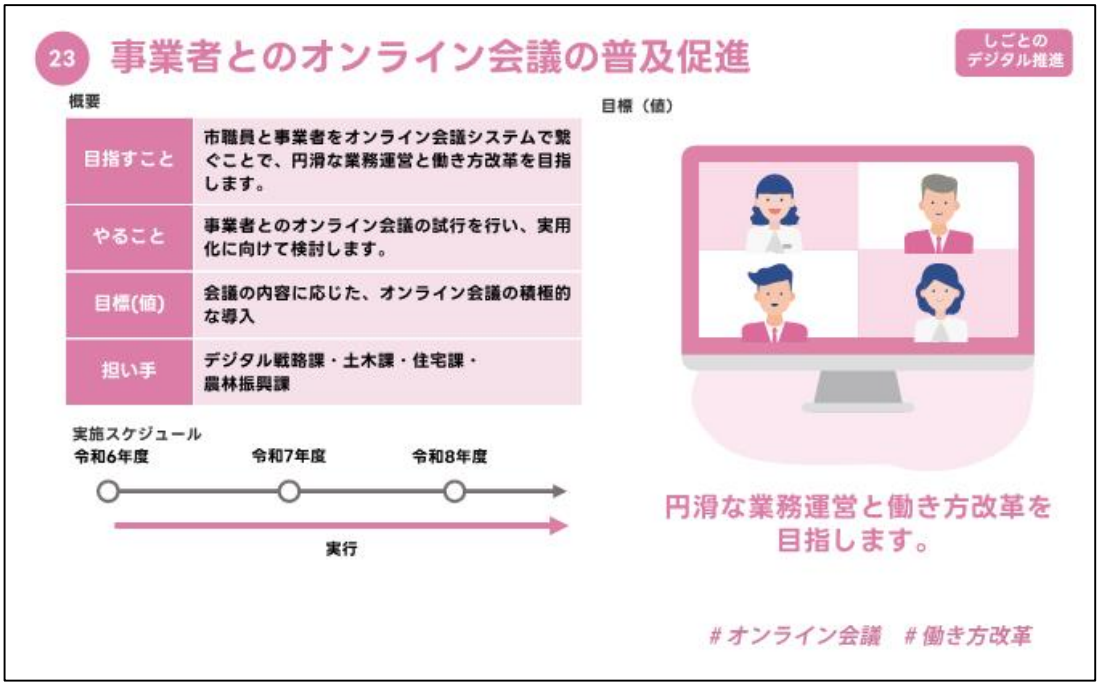
担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	情報収集フォームの作成	
デジタル戦略課	仕組みづくりの検討	
人事秘書課	ホームページの問い合わせフォームの利用促進	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	情報収集フォームの公開	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	
デジタル戦略課	仕組みの評価	
人事秘書課	ホームページの問い合わせフォームの利用促進	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	
デジタル戦略課	仕組みの評価	
人事秘書課	ホームページの問い合わせフォームの利用促進	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫



アクション番号	23
アクション名称	事業者とのオンライン会議の普及促進
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	民間事業者の働き方改革の支援

≪概要≫

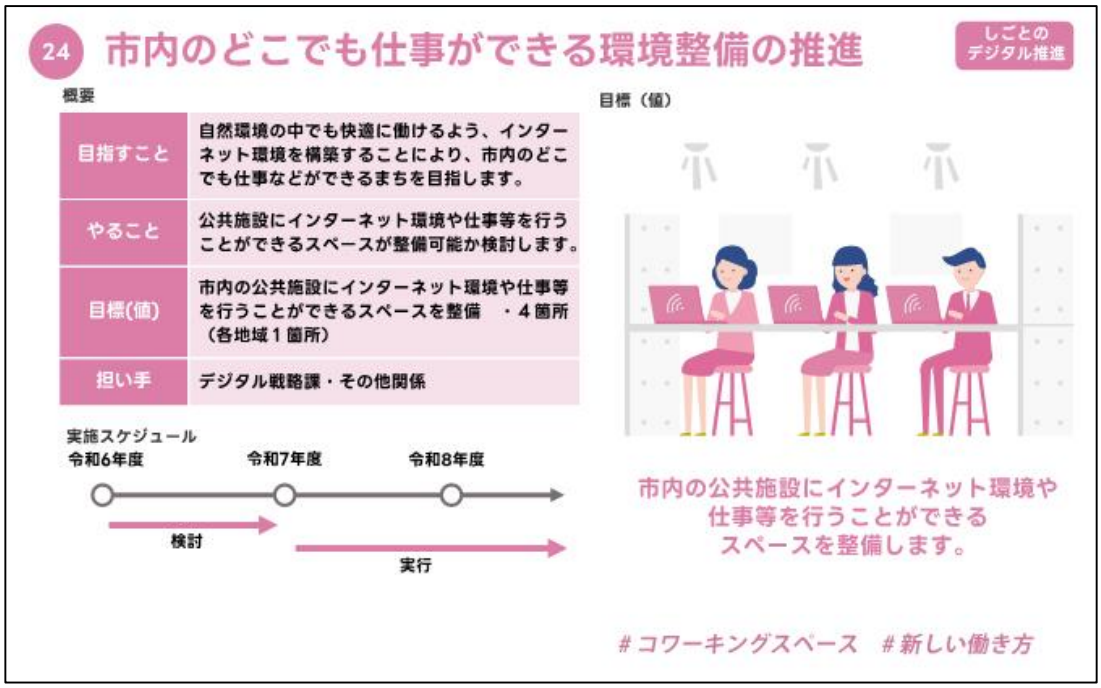
担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	オンライン会議に必要な環境の調査・研究	
デジタル戦略課	オンライン会議環境の整備・周知	
土木課	調査・検討	
住宅課	調査・検討	
農林振興課	調査・検討	
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	オンライン会議環境の整備・周知	
土木課	調査・検討	
住宅課	調査・検討	
農林振興課	調査・検討	
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	オンライン会議環境の整備・周知	
土木課	調査・検討	
住宅課	調査・検討	
農林振興課	調査・検討	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

【土木課、農林振興課】現在国の機関において既に遠隔での段階確認等を導入している。今後遠隔での業務が増えていくと見込まれるが、嘉麻市においての地理的要因（電波状況）や請負業者の実態から判断すると、計画年度での進捗は厳しいと判断する。
【住宅課】事業者との打ち合わせ等については、現場での確認作業が必須となることが多く、オンライン会議を計画的に推進することは困難と考えられる。

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	24
アクション名称	市内のどこでも仕事ができる環境整備の推進
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	民間事業者の働き方改革の支援

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	事例やシステムの調査・研究	
デジタル戦略課	対象施設の検討	

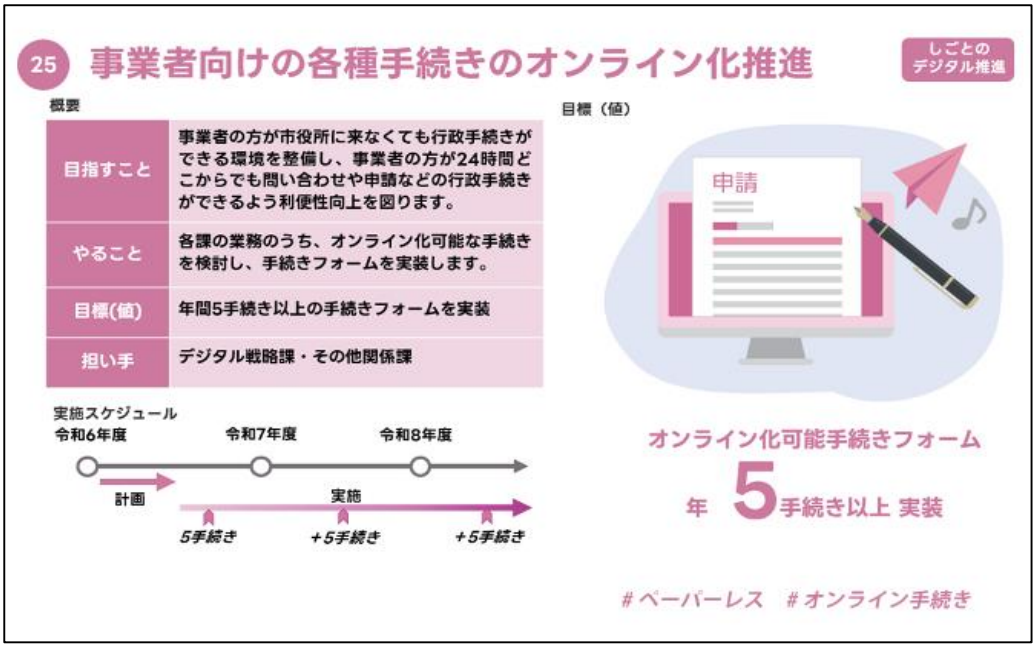
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	施設の整備	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	施設の整備	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	25
アクション名称	事業者向けの各種手続きのオンライン化推進
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	民間事業者の働き方改革の支援

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	オンライン化可能な手続きの調査・研究	
デジタル戦略課	電子申請フォームの作成　5件以上/ 年	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	
高齢者介護課	電子申請届出システム(介護事業所用)	
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	オンライン化可能な手続きの調査・研究	
デジタル戦略課	電子申請フォームの作成　5件以上/ 年	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	
高齢者介護課	電子申請届出システム(介護事業所用)	
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	オンライン化可能な手続きの調査・研究	
デジタル戦略課	電子申請フォームの作成　5件以上/ 年	
デジタル戦略課	広報やSNS等の定期的な周知	
高齢者介護課	電子申請届出システム(介護事業所用)	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

【高齢者介護課】令和６年度から実施予定

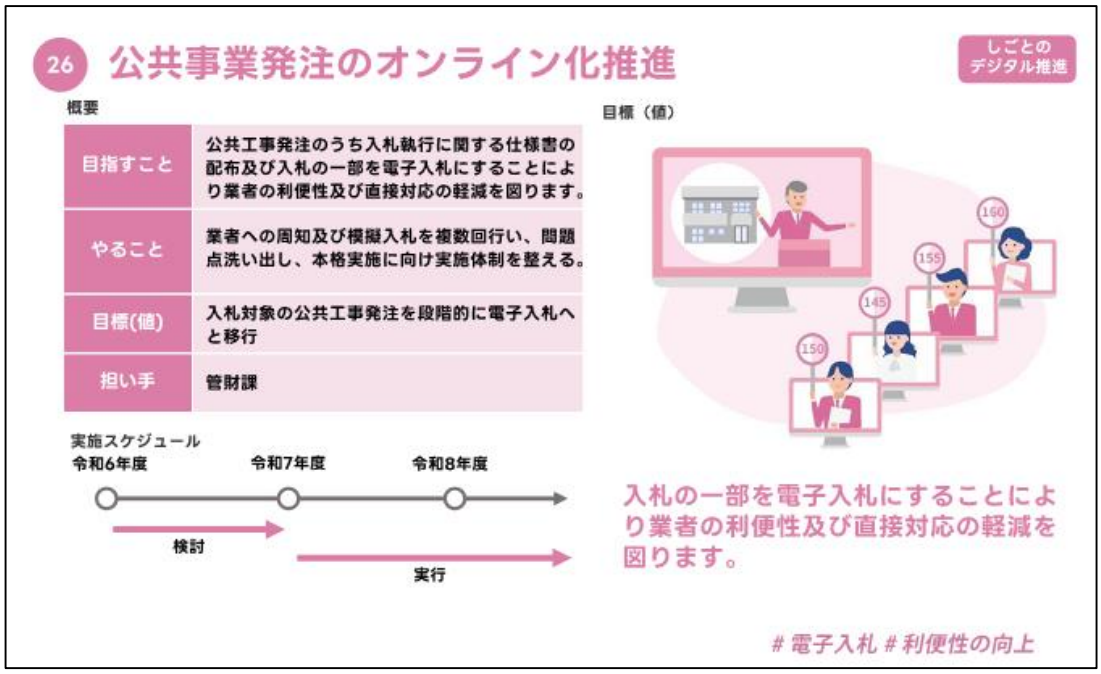
※令和５年度から「LoGoフォーム」を活用（市内の介護施設・介護事業所を対象）

・窓口提出としていた県や市からの各種調査の回答や月例報告等について、URL又はQRコードから簡単に回答できるため、提出にかかる日数が短期間となった。

・質問内容については、チェックボックスによる選択制にするなど、簡単に回答出来るフォームを作成し、記載する手間を省いている。

・LoGoフォーム内で集計表が作成（編集可）されるため、職員の業務負担軽減にもつながっている。

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	26
アクション名称	公共事業発注のオンライン化推進
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	民間事業者の働き方改革の支援

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
管財課	電子入札導入団体への視察	
管財課	実施する工種の検討	
管財課	業者向け周知及び研修の実施	

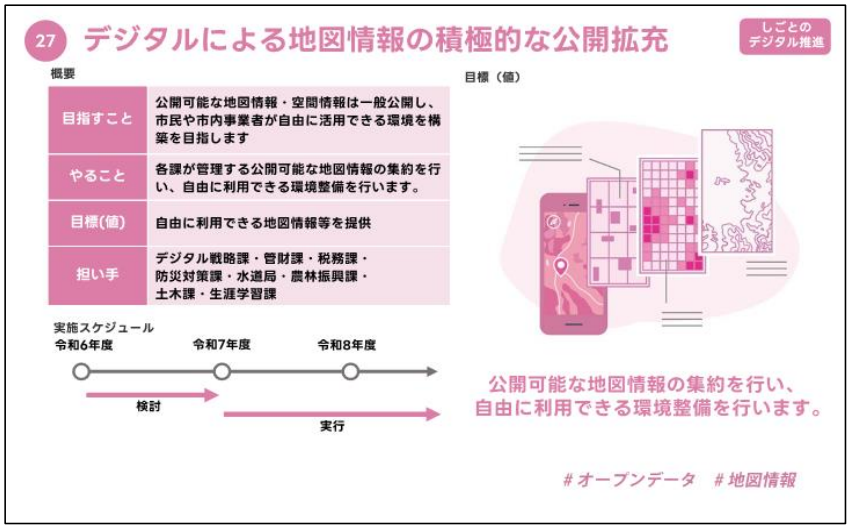
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
管財課	電子入札の実施(紙と電子の併用)	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
管財課	電子入札の実施(電子80％以上を目標)	

≪予算、補助金等情報≫

システム使用料は、ふく電協負担金で支出
補助金等なし

≪備考≫



アクション番号	27
アクション名称	デジタルによる地図情報の積極的な公開拡充
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
関係各課	公開型GISの導入検討	
関係各課	令和７年度当初予算計上	
生涯学習課(施設所管の係)	公開可能な地図情報の洗い出し・検討	
生涯学習課（文化財係）	指定文化財・埋蔵文化財等の情報整理	
防災対策課	公開可能な情報の検討	
管財課	GIS統合関連ＰＴにおいて検討	
管財課	（課題；統合型又は公開型GIS構築）	
税務課	デジタル空中写真の撮影時期等についての協議及び決定	
税務課	路線価情報等、公開可能な情報の精査	
水道局	各課と統合に向けた調整の継続	
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
関係各課	公開型GIS構築に係る業者選定	
関係各課	選定業者との構築打合せ	
生涯学習課(施設所管の係)	公開に向けた取り組み	
生涯学習課（文化財係）	指定文化財・埋蔵文化財等の情報整理	
防災対策課	情報の公開	
管財課	検討結果に基づいた地理情報の提供	
税務課	デジタル空中写真撮影の実行	
水道局	各課と統合に向けた調整の継続	
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
関係各課	公開型GIS運用開始	
関係各課	開始後、各運用の見直し及び改善	
生涯学習課(施設所管の係)	公開に向けた取り組み	実行
生涯学習課（文化財係）	指定文化財・埋蔵文化財等の情報整理	
防災対策課	情報の公開	
管財課	検討結果に基づいた地理情報の提供	
税務課	撮影後写真のGISシステムへの反映	
水道局	各課と統合に向けた調整の継続	

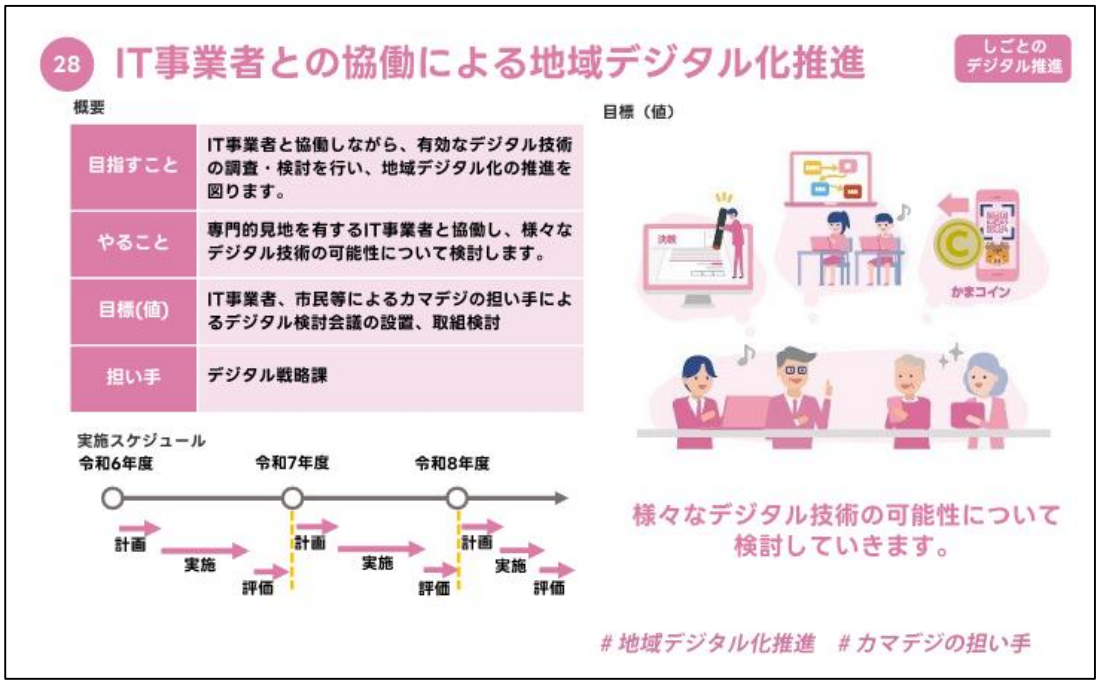
≪予算、補助金等情報≫

【税務課】撮影費用10,180千円／令和7年度

≪備考≫

【デジタル戦略課】公開型GISの導入に関しては高額な予算が見込まれるため、HP等にて公開するなど対応等の検討も併せて必要がある。※安心安全デジタル推進PTにて当該アクションプランは検討していく。
【生涯学習課】埋蔵文化財情報に関しては、工事等の事前審査事務と紐づけてGISを利用することが好ましい。他課のGISシステムでどこまでの利用が可能か検討課題。（文化財係）
【土木課】デジタル戦略課主導にて検討
【農林振興課】農振地域（農用地）を管理しているF-cloud（福岡県土地改良連合会のシステム）データが汎用性がなく、一般公開できないため、地番情報のみをホームページに公開している。森林情報については、福岡県がオープンデータをweb上に公開しているが、地権者情報は公開されていない。森林関係者等にデータの公開の周知を図る。
【税務課】撮影時期によっては影が色濃く出るため、時期に課題あり
【水道局】各課との調整及び状況整備が完了次第、情報の提供を開始

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	28
アクション名称	IT事業者との協働による地域デジタル化推進
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	IT事業者との定期的な勉強会実施	
	庁内検討	

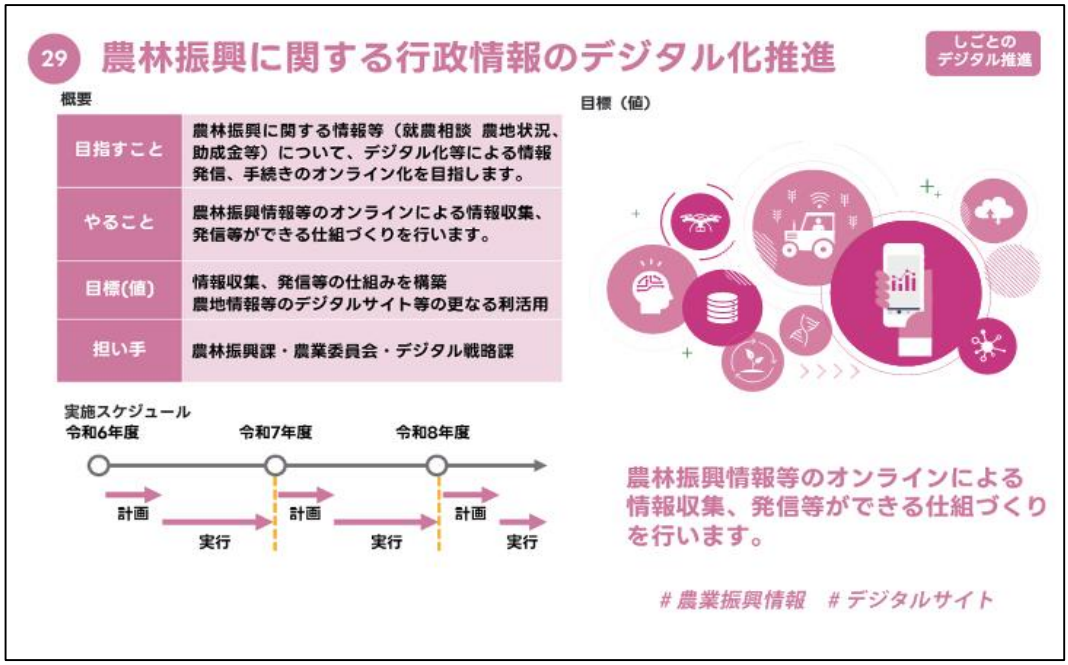
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	IT事業者との定期的な勉強会実施	
	庁内検討	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	IT事業者との定期的な勉強会実施	
	庁内検討	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	29
アクション名称	農林振興に関する行政情報のデジタル化推進
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	情報収集、発信の仕組み構築	
デジタル戦略課	※農林振興課、農業委員会と協議のうえ	
農林振興課	ホームページへの補助金等の情報公開	
農業委員会	タブレットによる利用状況調査	８月～９月

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	情報発信の後方支援	
農林振興課	ホームページへの補助金等の情報公開	
農業委員会	タブレットによる利用状況調査	

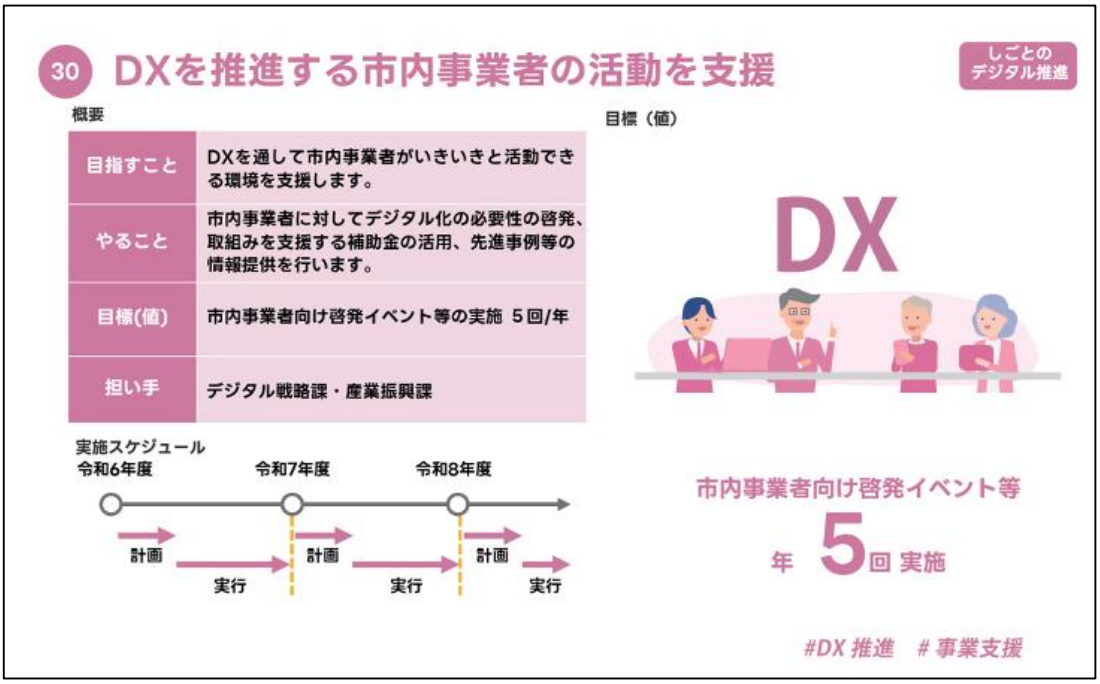
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	情報発信の後方支援	
農林振興課	ホームページへの補助金等の情報公開	
農業委員会	タブレットによる利用状況調査	

≪予算、補助金等情報≫

【農業委員会】
R4　21台購入（全額国庫補助）
通信費　1,210円×21台×12ヶ月（全額国庫補助）
MDM利用料（アプリのインストール制限）　5,170円×21台（全額国庫補助）

≪備考≫

【農業委員会】
タブレットによる利用状況調査によりeMAFF農地ナビに反映し随時公表が可能。



アクション番号	30
アクション名称	DXを推進する市内事業者の活動を支援
大区分	しごとのデジタル推進
中区分	市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	出前講座の開催	
デジタル戦略課	デジタル事例等について情報発信等	
産業振興課	市内事業者向けアンケートの報告書の公表	
産業振興課	市内事業者へのデジタル進捗ヒアリング・事例収集	
産業振興課	市内事業者への情報提供	
産業振興課	補助事業の実施・見直し	
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	出前講座の開催	
デジタル戦略課	デジタル事例等について情報発信等	
産業振興課	市内事業者向けアンケート（進捗度確認　※参考参照）	
産業振興課	市内事業者へのデジタル進捗ヒアリング・事例収集	
産業振興課	市内事業者への情報提供	
産業振興課	補助事業の実施・見直し	
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	出前講座の開催	
デジタル戦略課	デジタル事例等について情報発信等	
産業振興課	市内事業者へのデジタル進捗ヒアリング・事例収集	
産業振興課	市内事業者への情報提供	
産業振興課	補助事業の実施・見直し	

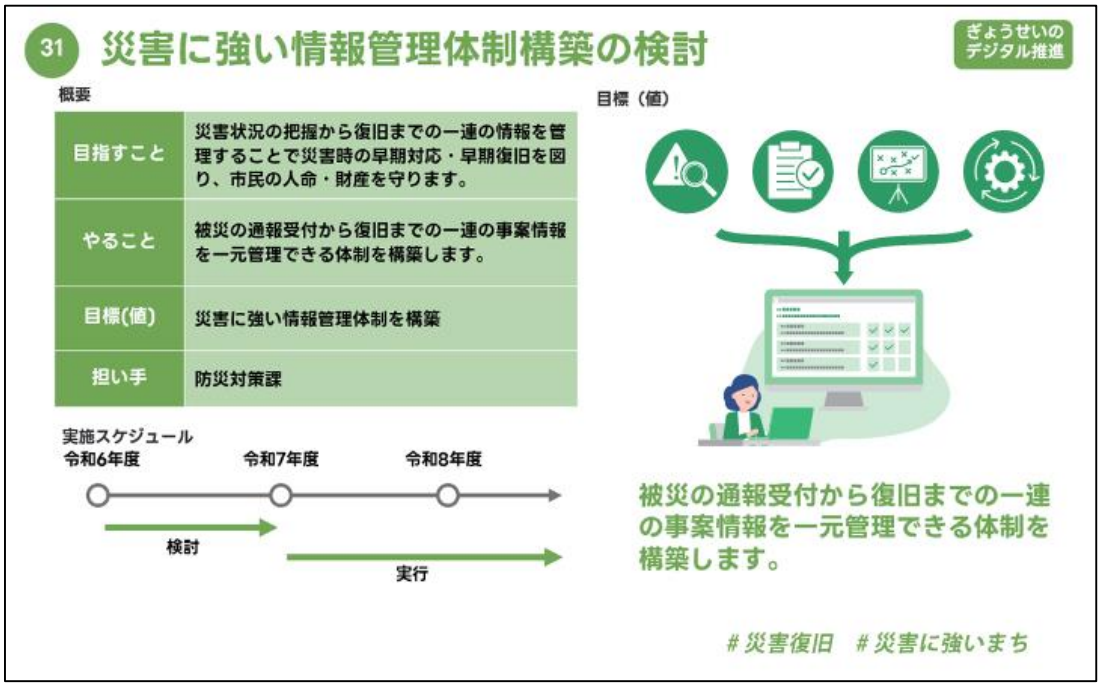
≪予算、補助金等情報≫

【デジタル戦略課】まつりに関する警備委託等 ●●円／R6年度
【産業振興課】500千円/R6（中小企業経営革新計画遂行支援事業補助金）

≪備考≫

【産業振興課】第2次嘉麻市中小企業振興基本計画において「市内事業者のデジタル化の進捗割合の向上」を数値目標に掲げ、R5の基礎調査をもとにR7年度、R9年度にそれぞれ進捗を調査する予定。

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	31
アクション名称	災害に強い情報管理体制構築の検討
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	安心安全な市民生活に向けたデジタル推進

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
防災対策課	災害対策の情報発信の効率化（出来るところから）	
	総合防災管理システムの研究・検討	

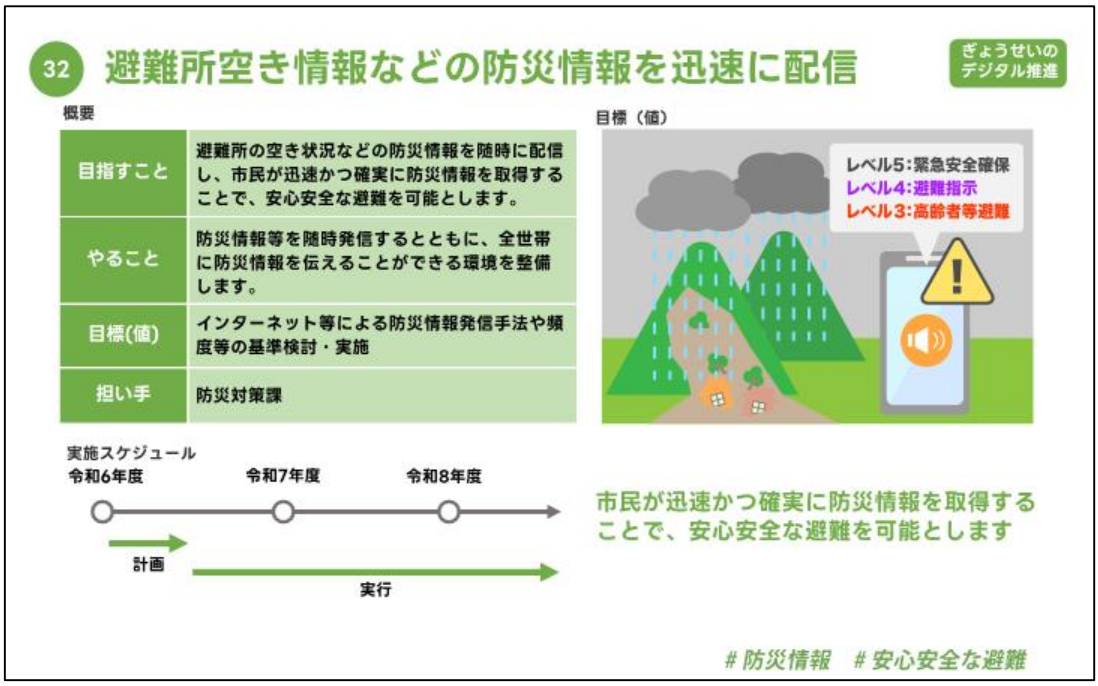
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
防災対策課	災害対策の情報発信の効率化（出来るところから）	
	総合防災管理システムの研究・検討	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
防災対策課	災害対策の情報発信の効率化（出来るところから）	
	総合防災管理システムの研究・検討	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	32
アクション名称	避難所空き情報などの防災情報を迅速に配信
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	安心安全な市民生活に向けたデジタル推進

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
防災対策課	避難所の空き状況を随時発信	
	アプリ等システムの研究	

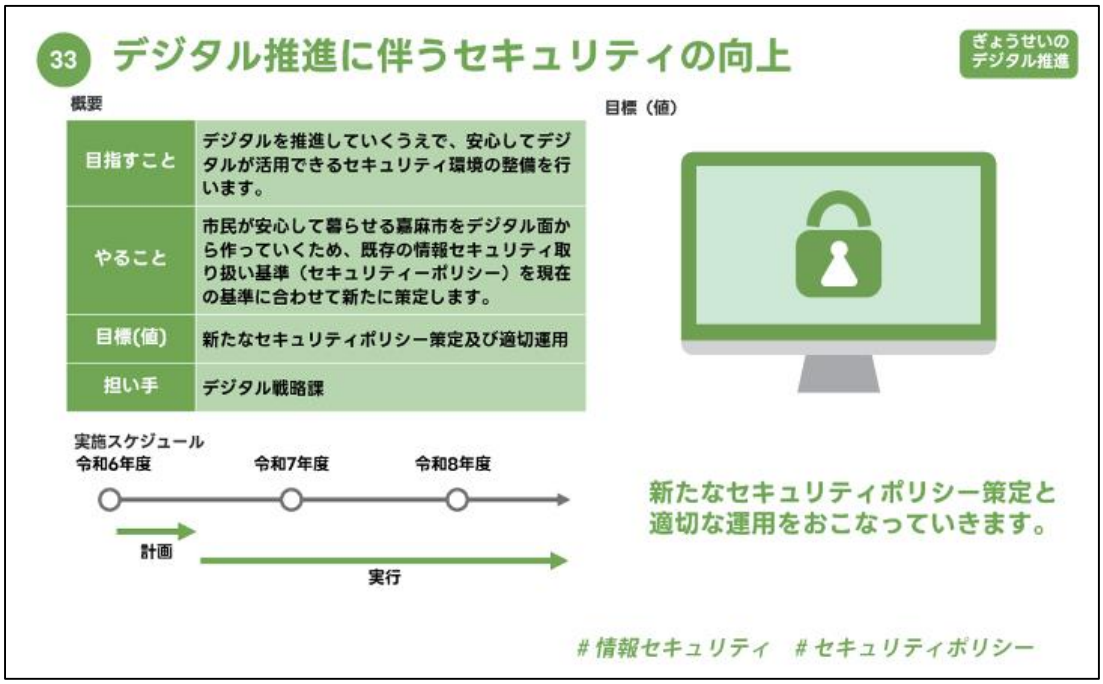
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
防災対策課	避難所の空き状況を随時発信	
	アプリ等システムの研究	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
防災対策課	避難所の空き状況を随時発信	
	アプリ等システムの研究	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	33
アクション名称	デジタル推進に伴うセキュリティの向上
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	安心安全な市民生活に向けたデジタル推進

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	新セキュリティポリシーの遵守	
デジタル戦略課	職員への意識醸成	
デジタル戦略課	セキュリティ研修の実施	
デジタル戦略課	セキュリティ監査の実施	

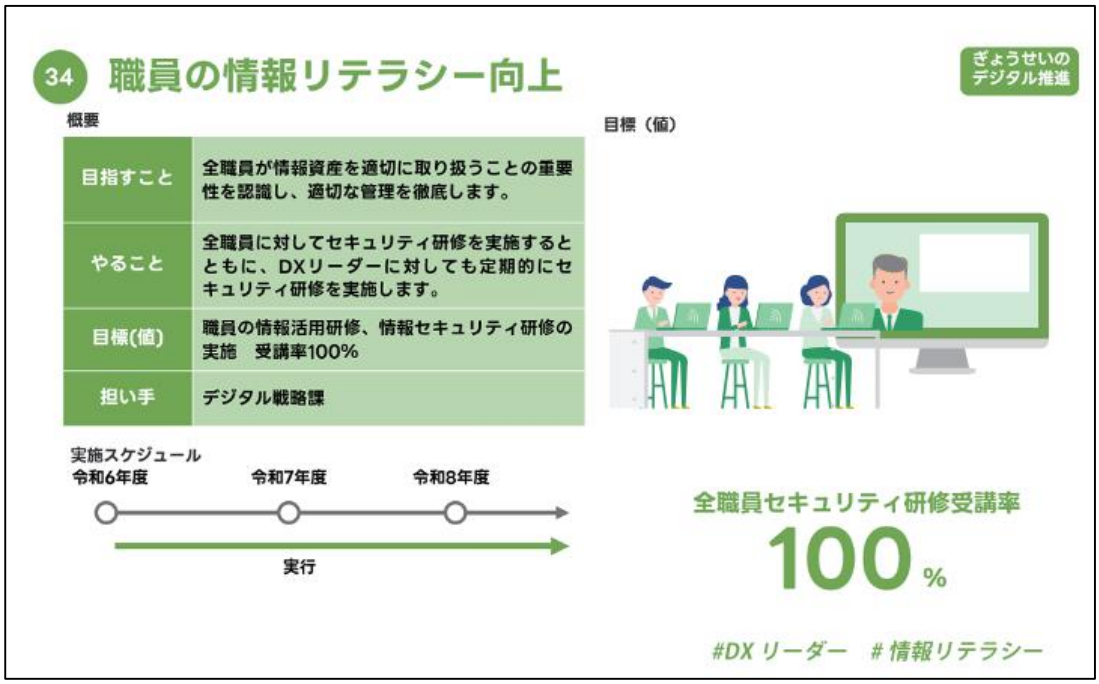
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	新セキュリティポリシーの遵守	
デジタル戦略課	職員への意識醸成	
デジタル戦略課	セキュリティ研修の実施	
デジタル戦略課	セキュリティ監査の実施	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	新セキュリティポリシーの遵守	
デジタル戦略課	職員への意識醸成	
デジタル戦略課	セキュリティ研修の実施	
デジタル戦略課	セキュリティ監査の実施	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	34
アクション名称	職員の情報リテラシー向上
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	安心安全な市民生活に向けたデジタル推進

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	DXリーダー研修実施　年4回以上	
デジタル戦略課	情報セキュリティ研修受講率 100%	
デジタル戦略課	DXリーダー育成	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	DXリーダー研修実施　年4回以上	
デジタル戦略課	情報セキュリティ研修受講率 100%	
デジタル戦略課	DXリーダー育成	

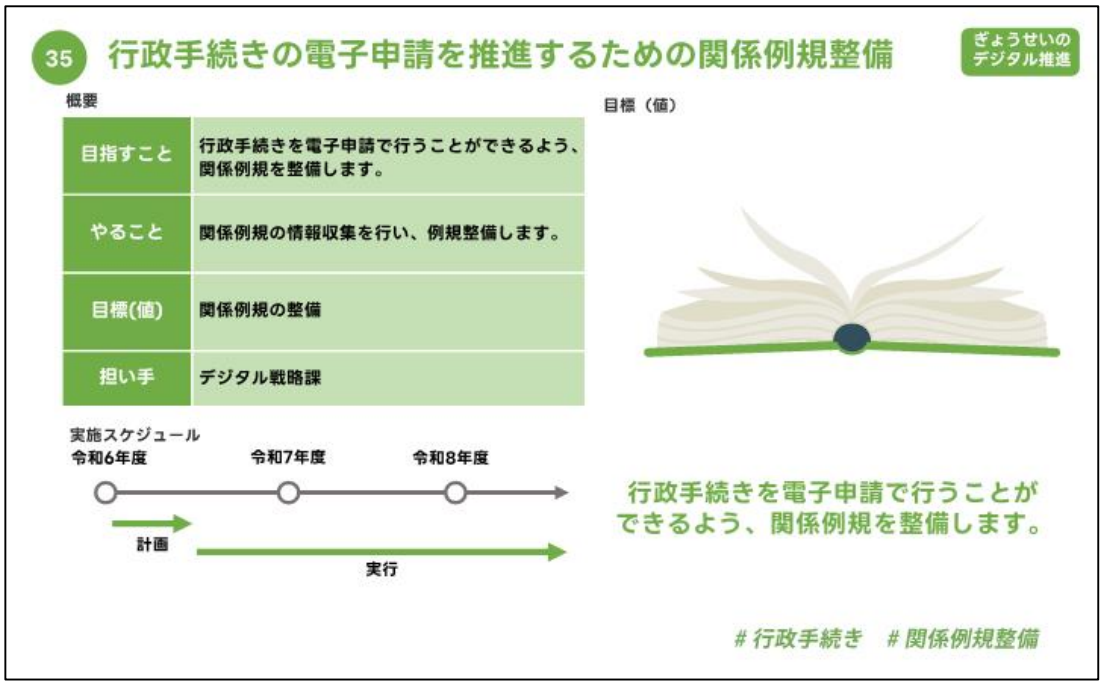
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	DXリーダー研修実施　年4回以上	
デジタル戦略課	情報セキュリティ研修受講率 100%	
デジタル戦略課	DXリーダー育成	

≪予算、補助金等情報≫

予算：０千円

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	35
アクション名称	行政手続きの電子申請を推進するための関係例規整備
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	安心安全な市民生活に向けたデジタル推進

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	関係例規の施行	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	関係例規の施行	

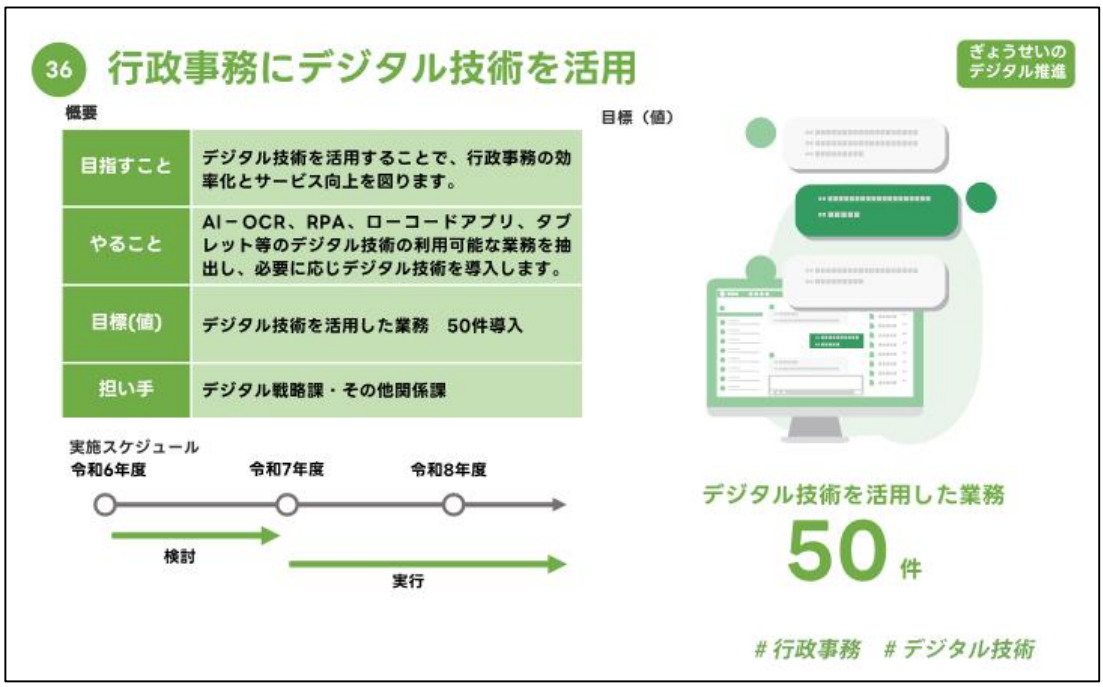
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	関係例規の施行	

≪予算、補助金等情報≫

予算：０千円

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	36
アクション名称	行政事務にデジタル技術を活用
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	デジタル技術利用可能な業務の抽出	
デジタル戦略課	デジタル技術の選定	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	デジタル技術利用可能な業務の抽出	
デジタル戦略課	デジタル技術の選定	
デジタル戦略課	デジタル技術利用可能な業務 10件/年	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	デジタル技術利用可能な業務の抽出	
デジタル戦略課	デジタル技術の選定	
デジタル戦略課	デジタル技術利用可能な業務 10件/年	

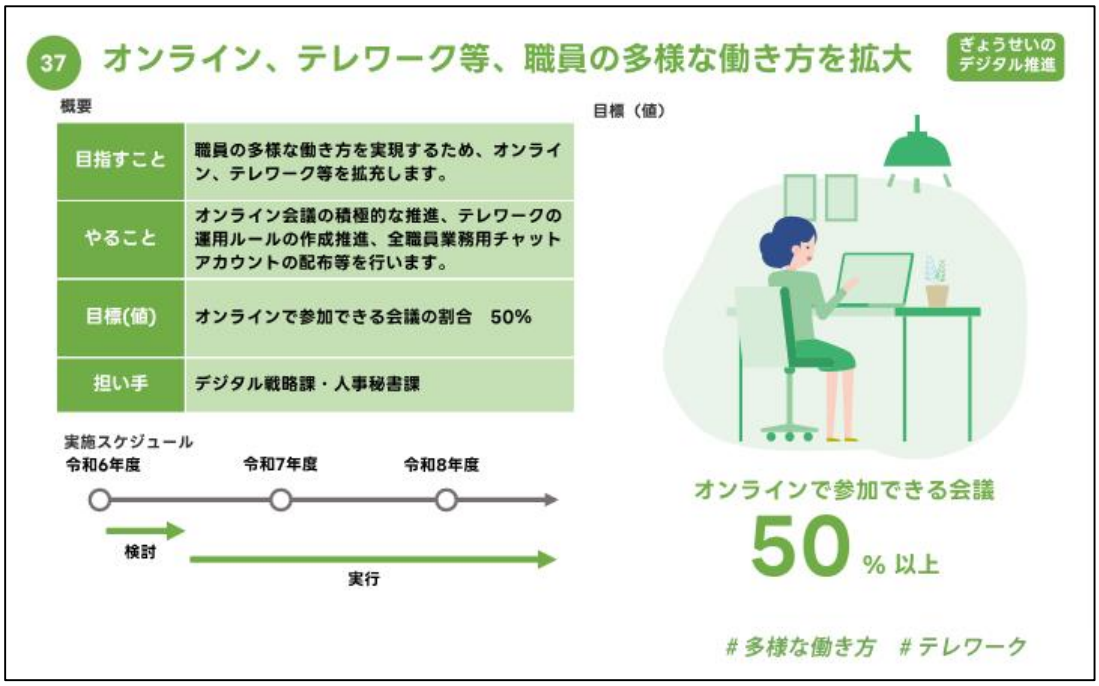
≪予算、補助金等情報≫

予算：RPAシステム 1,210千円、AI－OCR 1,320千円（R６当初予算要求額）

≪備考≫

RPA、AI－OCRなど、全庁的に使用されていないため、全庁的に使用できるシステムの選定が必要

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	37
アクション名称	オンライン、テレワーク等、職員の多様な働き方を拡大
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	職員ロゴチャアカウント配布100％	
デジタル戦略課	庁内会議等のオンライン化	
人事秘書課	規則等の策定及び運用	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	職員ロゴチャアカウント配布100％	
デジタル戦略課	庁内会議等のオンライン化	
人事秘書課	規則等の策定及び運用	

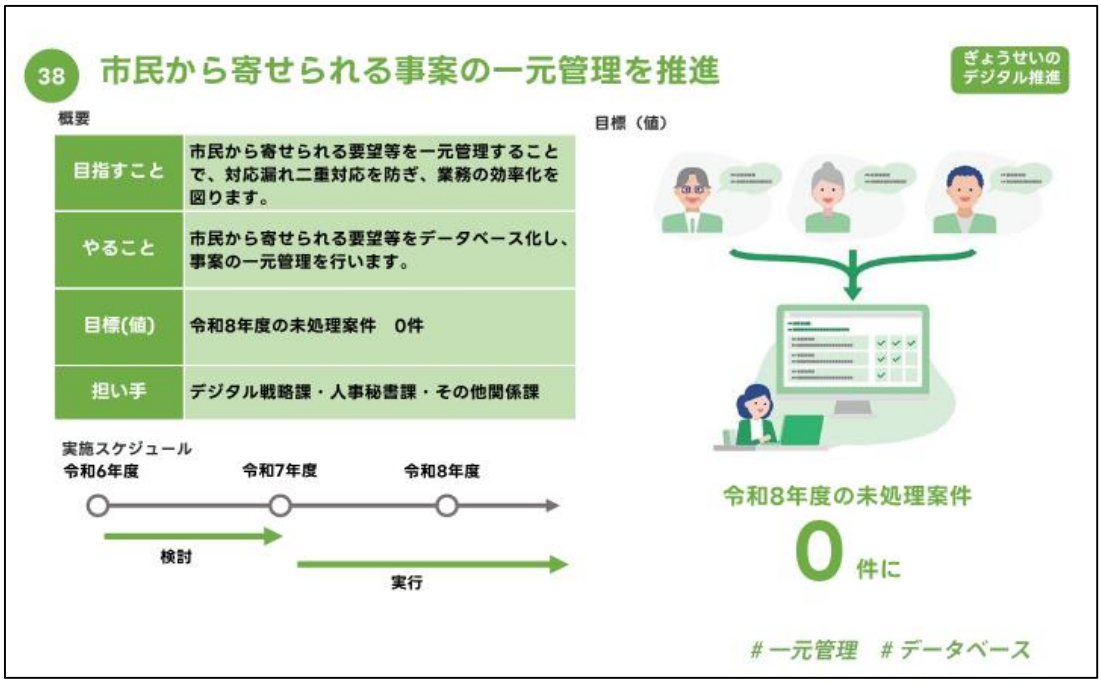
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	職員ロゴチャアカウント配布100％	
デジタル戦略課	庁内会議等のオンライン化	
人事秘書課	規則等の策定及び運用	

予算：2,258千円（R６当初予算要求額）

≪備考≫

庁内会議等（会議、研修）においては、自席又は、支所においても参加できる環境の整備

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	38
アクション名称	市民から寄せられる事案の一元管理を推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	一元管理の仕組みの検討・構築	
人事秘書課	ホームページの問い合わせフォームの利用促進	
人事秘書課	一元管理の仕組みの検討・構築	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	運用開始	
人事秘書課	ホームページの問い合わせフォームの利用促進	
人事秘書課	一元管理の仕組みの検討・構築	

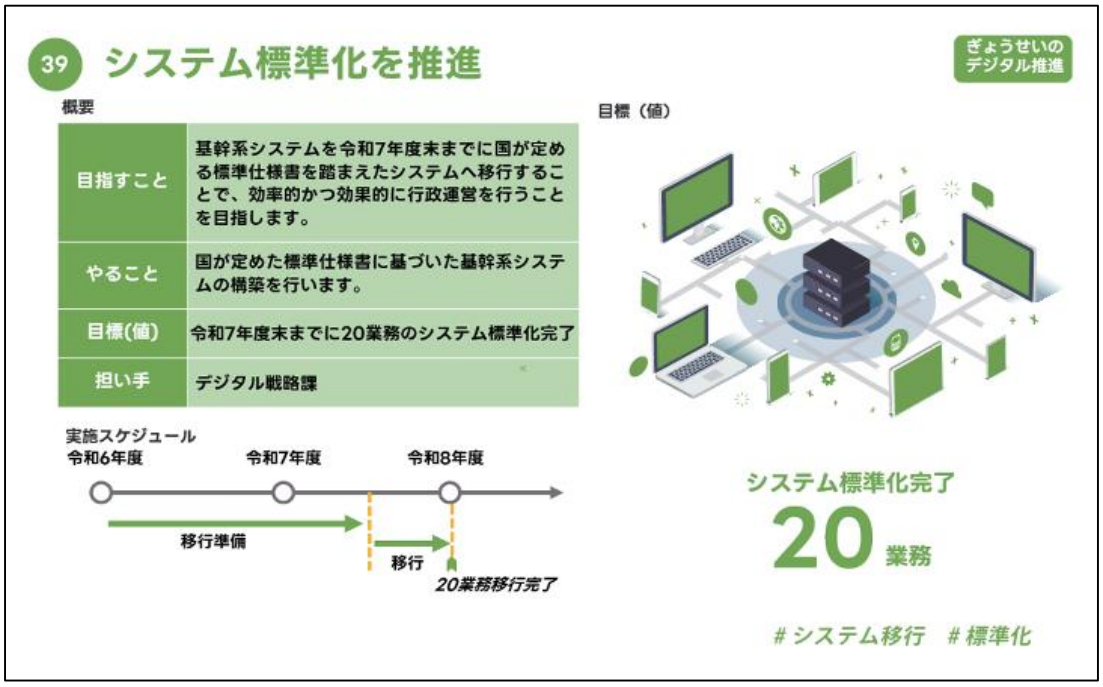
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	運用継続、改善	
人事秘書課	ホームページの問い合わせフォームの利用促進	
人事秘書課	一元管理の仕組みの検討・構築	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

一元管理可能なシステムの調査・検討

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	39
アクション名称	システム標準化を推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	システム標準化作業	
	(データクレンジング、システム構築等)	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	職員研修	
	ガバメントクラウドへの移行（R7.４）	
	20業務のシステム標準化（R7.９）	

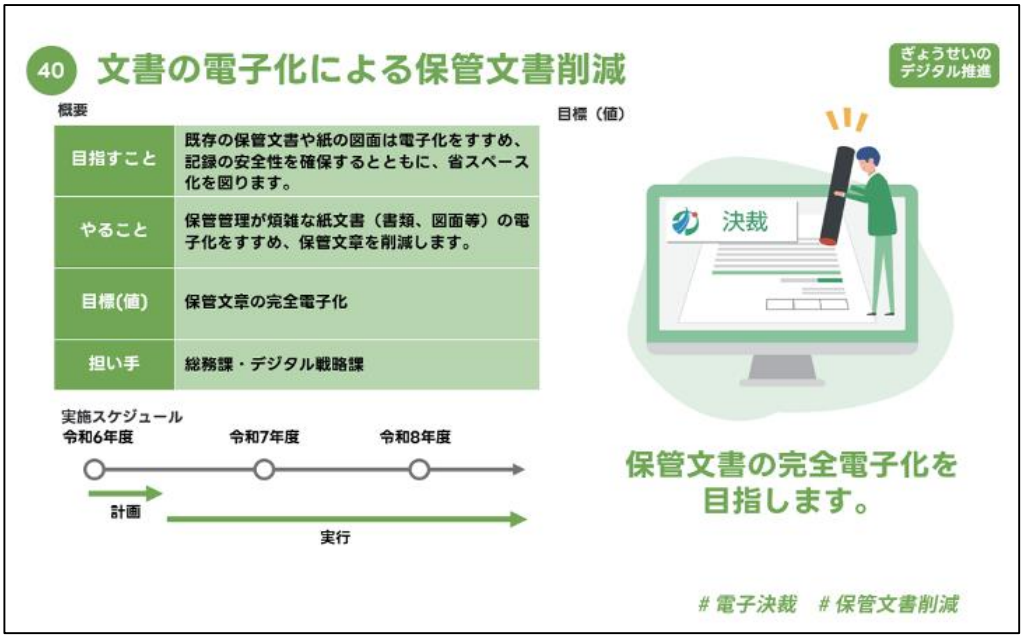
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	就学システムの標準化	

≪予算、補助金等情報≫

予算：13,253千円（R6当初予算要求額）

≪備考≫

全職員の理解・協力、標準化検討組織の設置



アクション番号	40
アクション名称	文書の電子化による保管文書削減
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	作成文書電子化の徹底	
デジタル戦略課	前年比パフォーマンスチャージ20％減	
総務課	文書保管の在り方について、協議・検討をする	
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	作成文書電子化の徹底	
デジタル戦略課	前年比パフォーマンスチャージ20％減	
総務課	文書電子化による文書保存箱数を把握し比較する。	
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	作成文書電子化の徹底	
デジタル戦略課	前年比パフォーマンスチャージ20％減	
総務課	文書電子化による文書保存箱数を把握し比較する。	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

【デジタル戦略課】庁内会議資料における完全ペーパレス化、契約等事務についての取扱い（現況紙媒体での運用）

【総務課】

・令和5年度より文書電子決裁を導入している。

・電子化による文書削減は、確実に進んでいると思われるが、具体的に数値として把握するには、令和7年度から令和8年度まで経過を見る必要がある。（文書電子決済導入後の文書保管が令和8年度からとなるため）

・現保管文書の電子化は多額の費用が必要であり、有利な補助財源がなければ困難である。

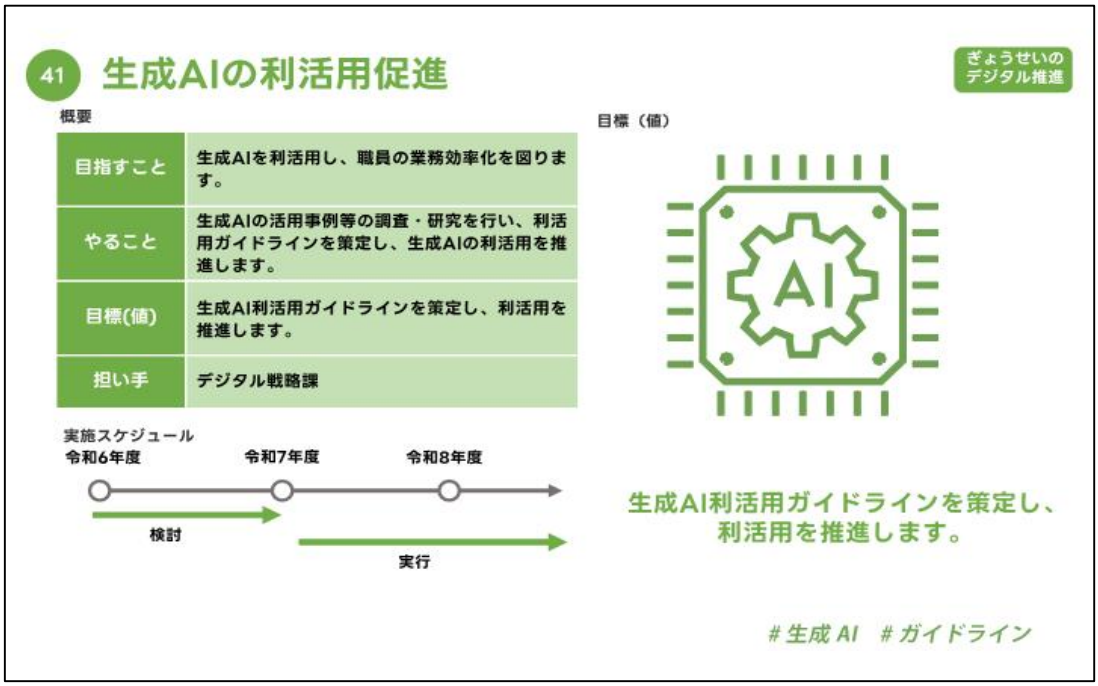
【課題】

・財務会計や契約システムの電子化が進まなければ、全体的な文書削減を行うことは出来ない。

・現在の保管文書を電子化することは、多額の費用が必要となることから、保管場所が確保出来るのであれば、電子化は見送るべきではないかと思料する。

※現実的には、文書電子化による要保管文書の減少と保存年限経過後の廃棄による現保管文書の減少による相乗効果を期待する。

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	41
アクション名称	生成AIの利活用促進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	活用事例の調査・研究	
デジタル戦略課	生成AIガイドラインの作成	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	生成AI利活用　１００件／年	

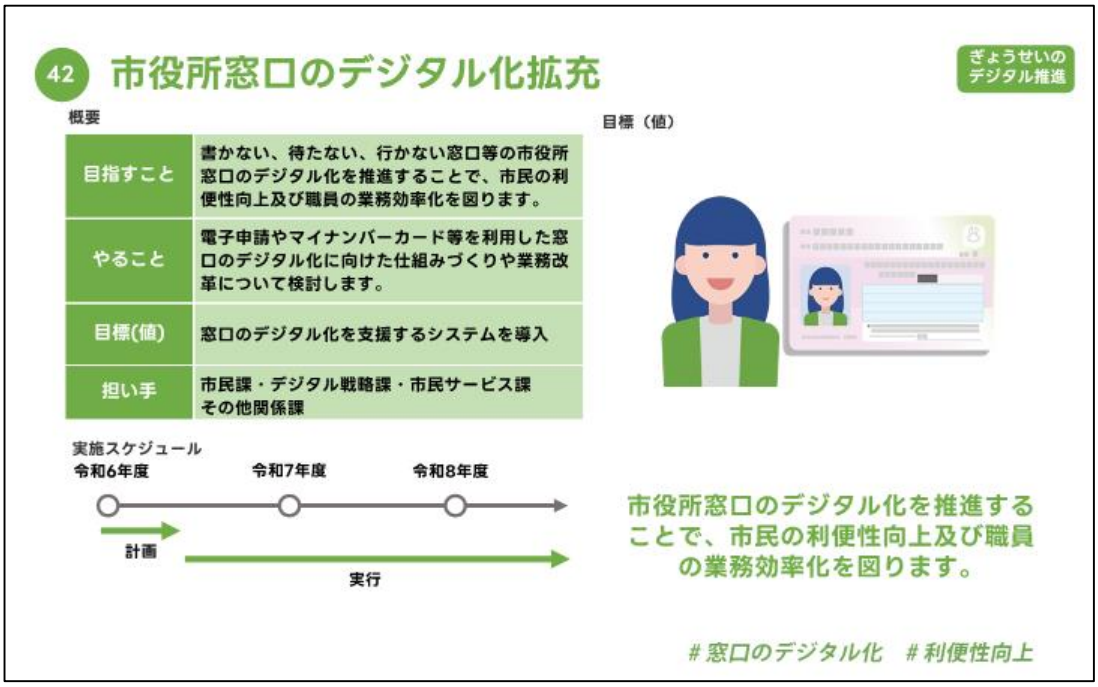
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	生成AI利活用　１００件／年	

≪予算、補助金等情報≫

未定

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	42
アクション名称	市役所窓口のデジタル化拡充
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

≪概要≫

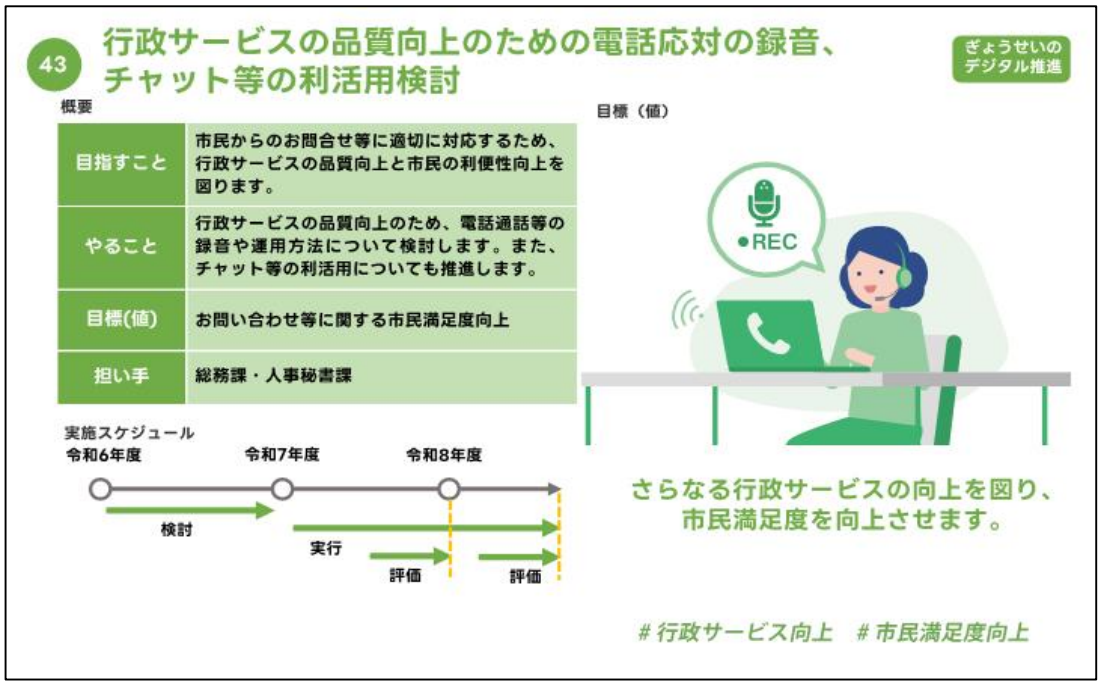
担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	情報収集（自治体、企業等）	
デジタル戦略課	計画策定	
市民課	電子申請が可能な手続きを増やす	
嘉穂・碓井・山田市民サービス課	窓口のデジタル化を支援するシステムの調査・研究	
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	バックヤードのBPR	
市民課	電子申請が可能な手続きを増やす	
嘉穂・碓井・山田市民サービス課	窓口のデジタル化を支援するシステムの調査・研究	
担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	バックヤードのBPR	
市民課	電子申請が可能な手続きを増やす	
嘉穂・碓井・山田市民サービス課	窓口のデジタル化を支援するシステムの調査・研究	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

【デジタル戦略課】職員の意識改革、バックヤードのBPR、適したシステムの選定
【市民課】法などと照らし合わせ、可能なものから実施したいと思っています
【嘉穂市民サービス課】支所業務には関連する多数の本庁所管課があり、デジタル化の検討においては、関係各課のデジタル化が支所業務の業務効率化に十分反映されるように連携を行う必要がある。

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	43
アクション名称	行政サービス品質向上のための電話応対の録音、チャット等の利活用検討
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
人事秘書課	ホームページのチャット機能の充実	
総務課	令和7年度の電話機器入替え（予定）に向け仕様の検討	

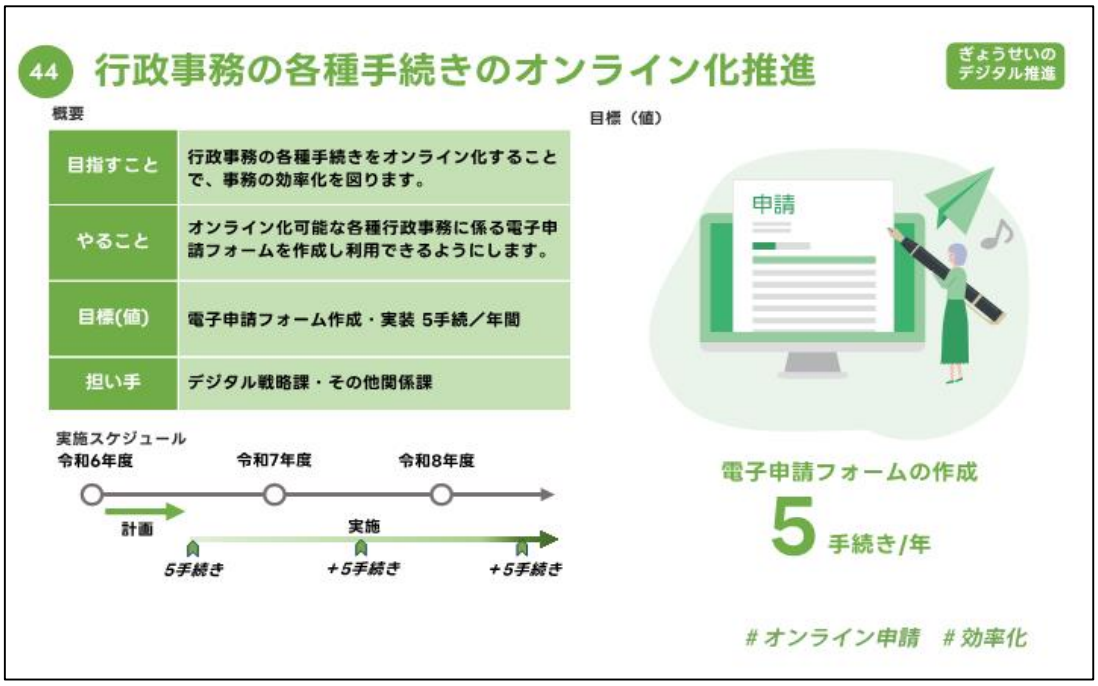
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
人事秘書課	ホームページのチャット機能の充実	
総務課	運用開始	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
人事秘書課	ホームページのチャット機能の充実	
総務課	継続	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	44
アクション名称	行政事務の各種手続きのオンライン化推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	電子申請フォーム作成・実装 ５件／年	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	電子申請フォーム作成・実装 ５件／年	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	電子申請フォーム作成・実装 ５件／年	

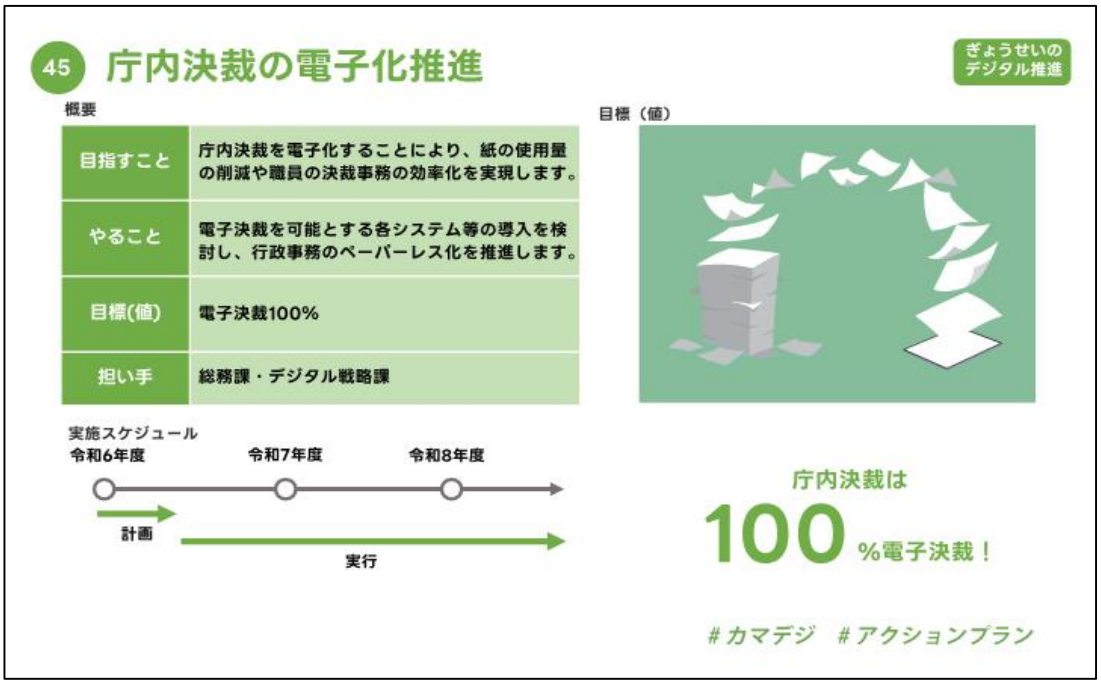
≪予算、補助金等情報≫

予算：０千円

≪備考≫

実装した電子申請の活用（広報周知等）

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	45
アクション名称	庁内決裁の電子化推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	財務会計の電子決裁導入	
総務課	文書管理システム電子化導入済み	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	文書管理、財務会計以外の電子決裁導入の検討	
総務課	継続	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	新たな電子決裁導入	
デジタル戦略課	電子決裁１００％	
総務課	継続	

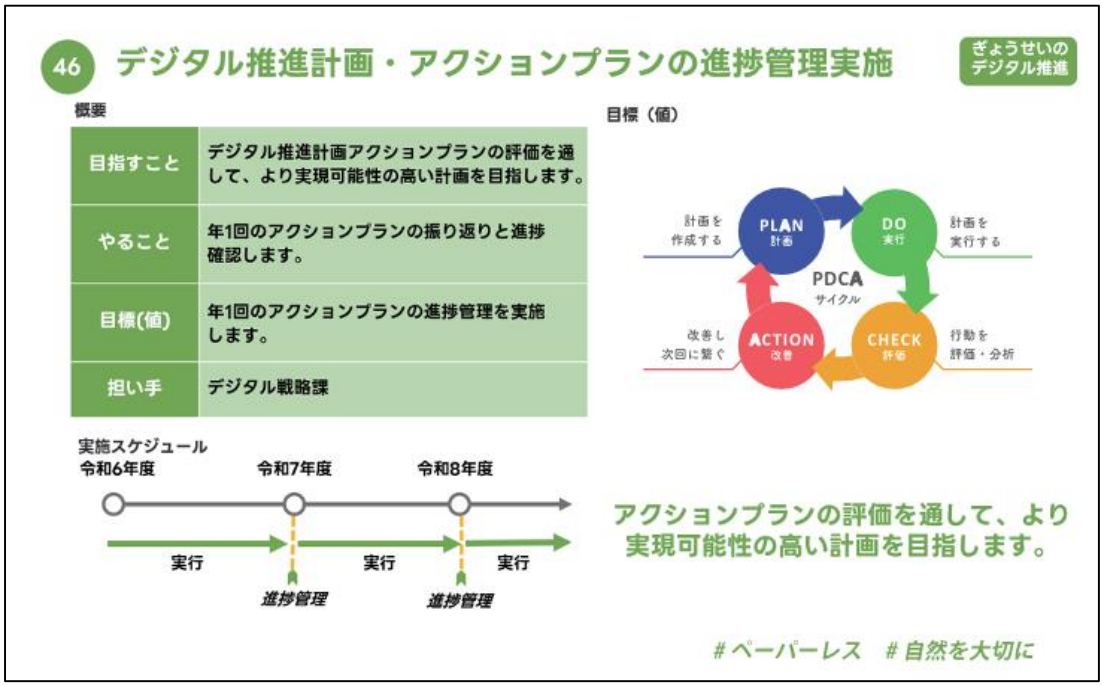
≪予算、補助金等情報≫

【デジタル戦略課】予算：5,940千円／Ｒ６当初予算要求額　内部情報系システム電子決裁対応業務委託料

≪備考≫

【デジタル戦略課】新たな電子決済導入については、関係所管課との協議が課題

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	46
アクション名称	デジタル推進計画・アクションプランの進捗管理実施
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	庁内業務改善による市民サービスの向上

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	関係各課に対して実施計画シートを	
	用いて進捗管理を行い、本部会議、	
	協議会への報告を行う。	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	関係各課に対して実施計画シートを	
	用いて進捗管理を行い、本部会議、	
	協議会への報告を行う。	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	関係各課に対して実施計画シートを	
	用いて進捗管理を行い、本部会議、	
	協議会への報告を行う。	

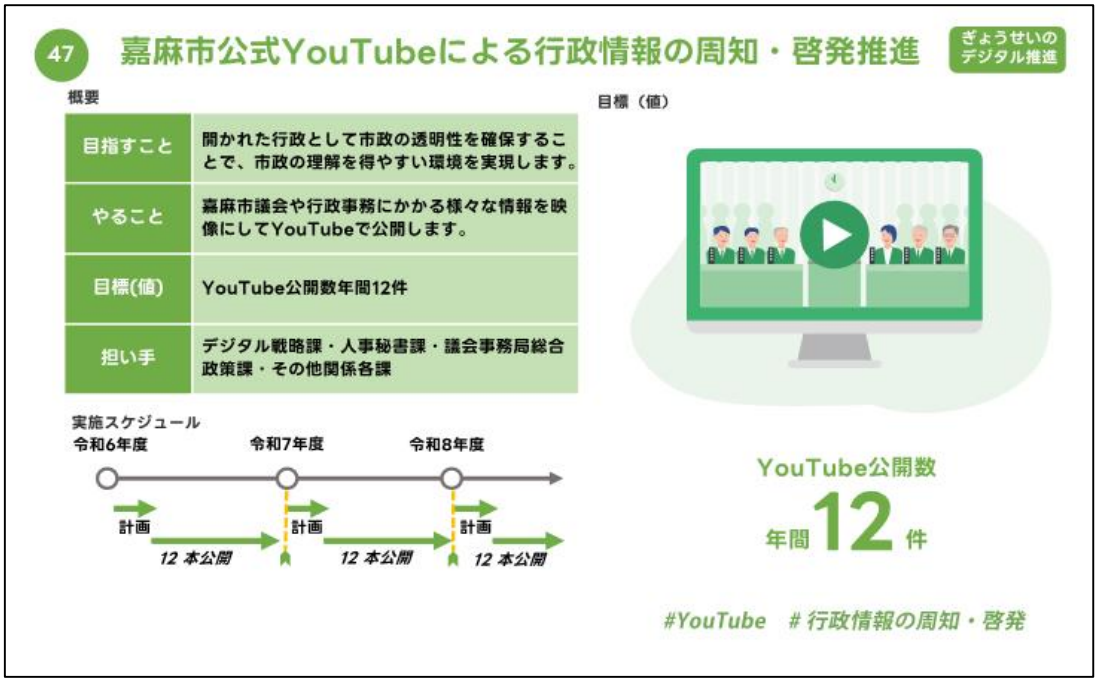
≪予算、補助金等情報≫

予算：０千円

≪備考≫

毎年実施計画シートにおいて進捗管理を行う

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	47
アクション名称	嘉麻市公式YouYubeによる行政情報の周知・啓発推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	情報発信の充実

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	YouTube公開件数　３件／年	
人事秘書課	活用事例の調査・研究	
議会事務局	本会議、委員会等の配信	
総合政策課	ふるさと納税お知らせ　年１回	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	YouTube公開件数　３件／年	
人事秘書課	活用事例の調査・研究	
議会事務局	本会議、委員会等の配信	
総合政策課	ふるさと納税お知らせ　年１回	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	YouTube公開件数　３件／年	
人事秘書課	活用事例の調査・研究	
議会事務局	本会議、委員会等の配信	
総合政策課	ふるさと納税お知らせ　年１回	

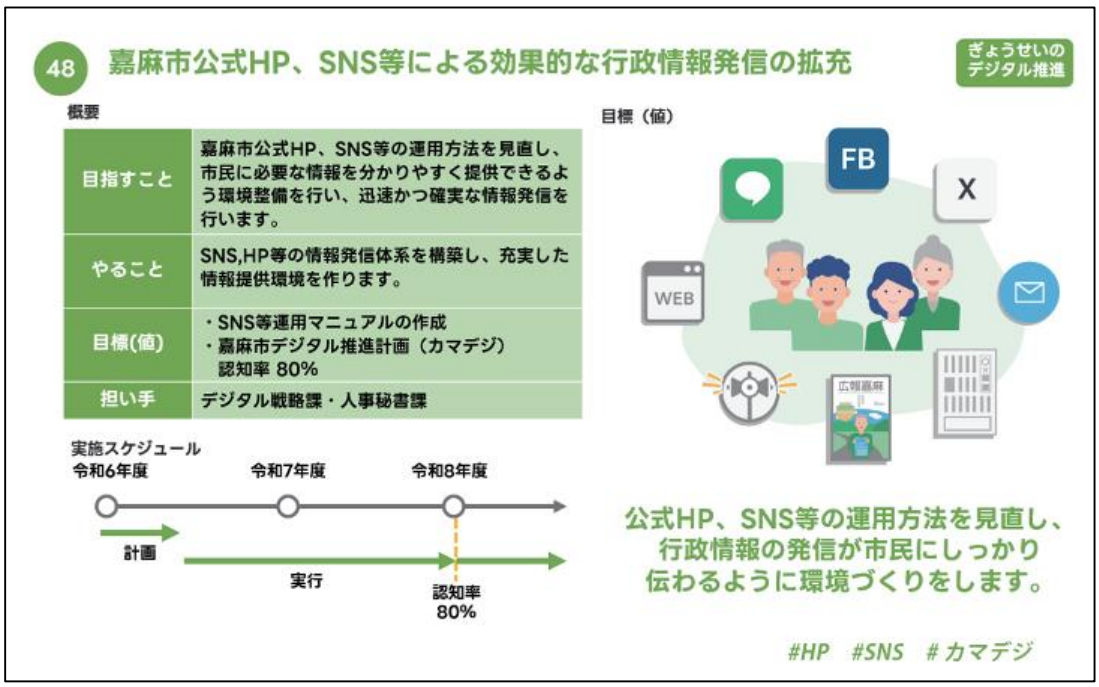
≪予算、補助金等情報≫

【デジタル戦略課】０千円／ R6年度
【議会事務局】176千円／R6年度

≪備考≫

【総合政策課】寄附額増加を期待するが、効果測定に課題あり（配信による効果によるものかが判断しにくい）

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	48
アクション名称	嘉麻市公式HP・SNS等による効果的な行政情報発信の拡充
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	情報発信の充実

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	情報発信マニュアルの作成（PT）	
デジタル戦略課	カマデジ認知率３０％	
人事秘書課	事例等の調査・研究、積極的な情報発信	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	情報発信マニュアルの作成（PT）	
デジタル戦略課	カマデジ認知率６０％	
人事秘書課	事例等の調査・研究、積極的な情報発信	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	情報発信マニュアルの作成（PT）	
デジタル戦略課	カマデジ認知率８０％	
人事秘書課	事例等の調査・研究、積極的な情報発信	

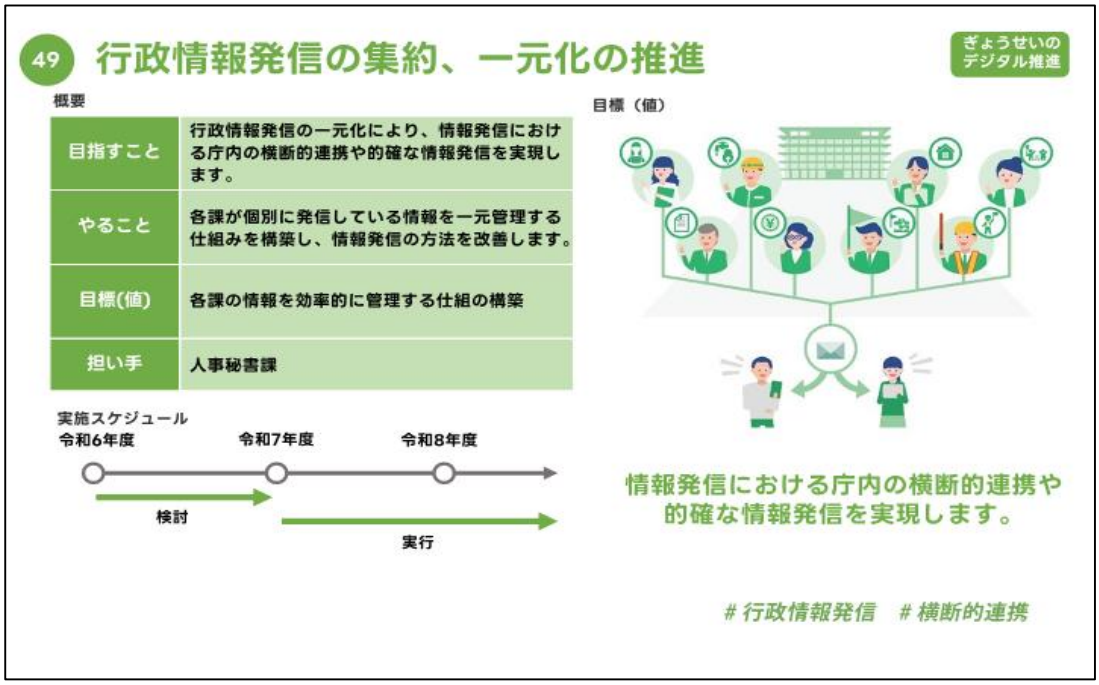
≪予算、補助金等情報≫

予算：０千円

≪備考≫

カマデジ認知率の測定方法

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	49
アクション名称	行政情報発信の集約、一元化の推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	情報発信の充実

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
人事秘書課	情報発信方法の見直し・改善	

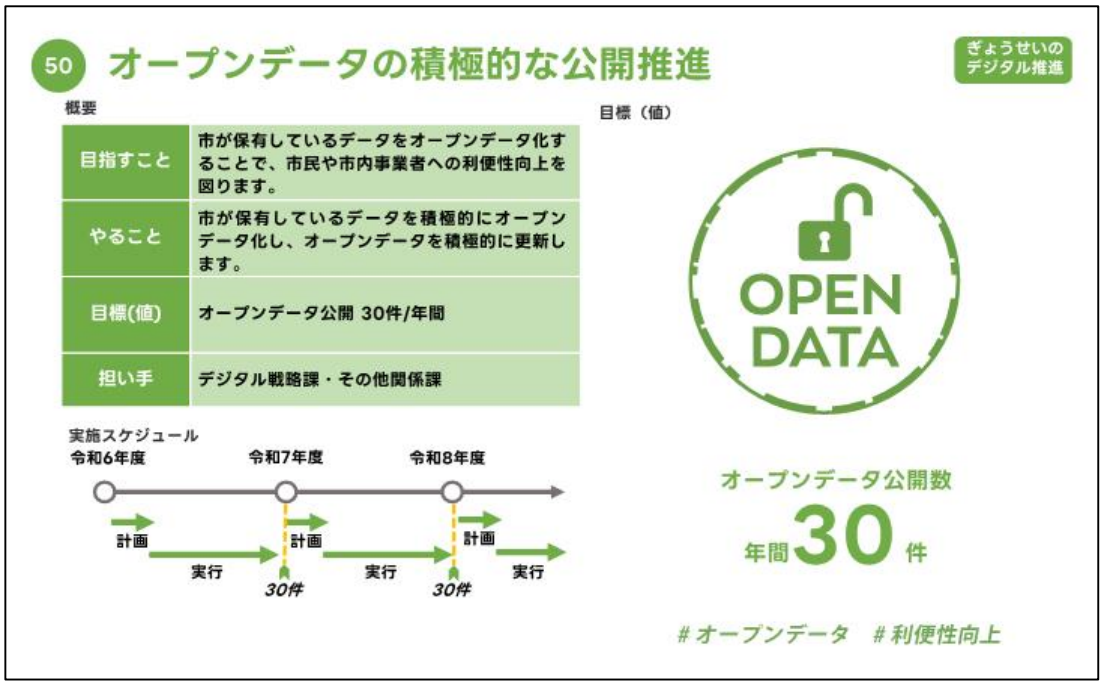
担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
人事秘書課	情報発信方法の見直し・改善	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
人事秘書課	情報発信方法の見直し・改善	

≪予算、補助金等情報≫

≪備考≫

嘉麻市デジタル推進計画　実施計画シート　　（2024(R6)年2月1日現在）



アクション番号	50
アクション名称	オープンデータの積極的な公開推進
大区分	ぎょうせいのデジタル推進
中区分	情報発信の充実

≪概要≫

担当課	令和６年度　計画	令和６年度　実施
デジタル戦略課	公開できるデータの収集	
	３０件／年間の公開	

担当課	令和７年度　計画	令和７年度　実施
デジタル戦略課	公開できるデータの収集	
	３０件／年間の公開	

担当課	令和８年度　計画	令和８年度　実施
デジタル戦略課	公開できるデータの収集	
	３０件／年間の公開	

≪予算、補助金等情報≫

予算：０千円

≪備考≫

現在公開している課以外の課に対して積極的な公開への理解と、情報更新の頻度