

# 電子申請の進捗状況に関する報告

令和5年12月4日

デジタル戦略課

# 電子申請の進捗状況に関する報告

以下の手続き等において、従来の紙での申請に加えて電子申請での受付を行っております。令和5年11月29日現在、204手続きで利用しており、4,935回電子申請で受付しております。今後も手続き数を増加させ、市民の皆様の利便性向上及び庁内業務効率化を図ります。

## 1. 行政手続き 33手続き 123回答

転入・転出、子育て・介護・被災者支援、水道関係、通学等補助金交付申請 等

## 2. 行政手続き以外で手続きいただくもの 50手続き 1,703回答

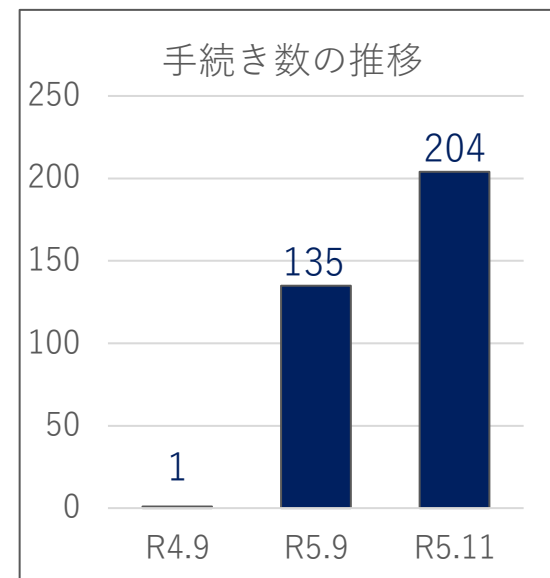
消防団報酬振込口座登録、職員採用試験申込、介護事業所情報登録、「嘉麻市二十歳のつどい」出欠申請、 等

## 3. アンケート、意見集約 17手続き 769回答

市民アンケート、イベントアンケート、パブリックコメント、子育てに関するアンケート 等

## 4. 庁内業務改善 104手続き 2,340回答

避難者数報告、選挙速報、職員研修に係る参加申込、職員研修アンケート、会議開催日程調整 等



# 電子申請の進捗状況に関する報告

従来の紙での申請に加えて電子申請を行う場合、条例、規則等で定められている手続きについては、改正を行う必要があります。

嘉麻市通学等補助金申請の手続きについては、10月1日から電子申請でも申請受付が可能となるよう、他申請等に先行し、規程を改正し取り組みを開始しております。

10月1日以降の申請件数 222件のうち41件（18.5%） が電子申請を利用されております。

（11月29日現在）

## 嘉麻市通学等補助金交付規程（抜粋）

### （電子情報処理組織による申請）

第10条 市長は、第6条の規定による申請について、当該規定にかかわらず、電子情報処理組織（市の使用に係る電子計算機（入出力装置を含む。以下同じ。）と申請者の使用に係る電子計算機とを電気通信回線で接続した電子情報処理組織をいう。）を使用して行わせることができる。

2 前項の規定により行われた申請については、第6条に規定する方法により行われたものとみなして、同条の規定を適用する。

3 第1項の規定により行われた申請は、同項の市の使用に係る電子計算機に備えられたファイルへの記録がされた時に市に到達したものとみなす。

手続毎に個別の条例等を改正した場合、改正手続が煩雑になること、また将来にわたり改正作業が必要となることから、各手続に共通する事項を定め、行政のデジタル化に関する必要な法制上の対応が可能となるよう通則方式による条例の制定に向けて、検討を行うこととしております。