

# 嘉麻市デジタル推進に関するアンケート結果

令和5年12月4日  
嘉麻市DX推進本部  
(デジタル戦略課取扱)

# 趣旨・目的

全国的な課題の人口減少・少子高齢化、地方の過疎化等は、嘉麻市においても重要な課題である。嘉麻市では、これらの課題に対して、限られた経営資源で質の高い行政サービスを提供し、多様な先進技術を活用するなど、市民の利便性向上と業務効率化等を図り、本市のデジタル化を推進するため、嘉麻市デジタル推進計画を策定中であり、これらの取り組みの検討に必要なとなる住民のご意見や基礎的なデータを把握するため「嘉麻市デジタル推進に関するアンケート」を実施するものである。

- 対象

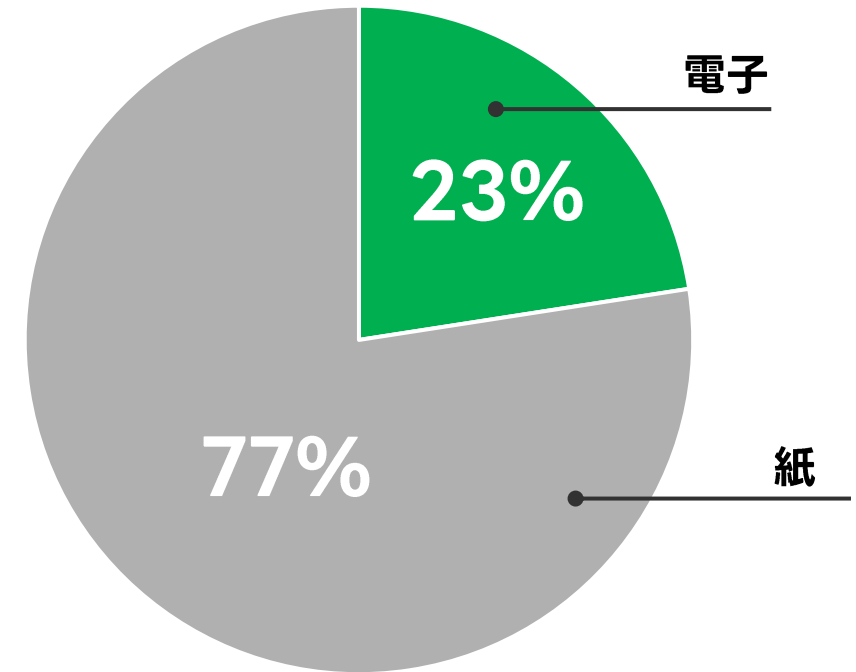
嘉麻市内在住、18歳以上3000人を対象

- 実施日

令和5年8月1日を基準に回答依頼

- 回答率

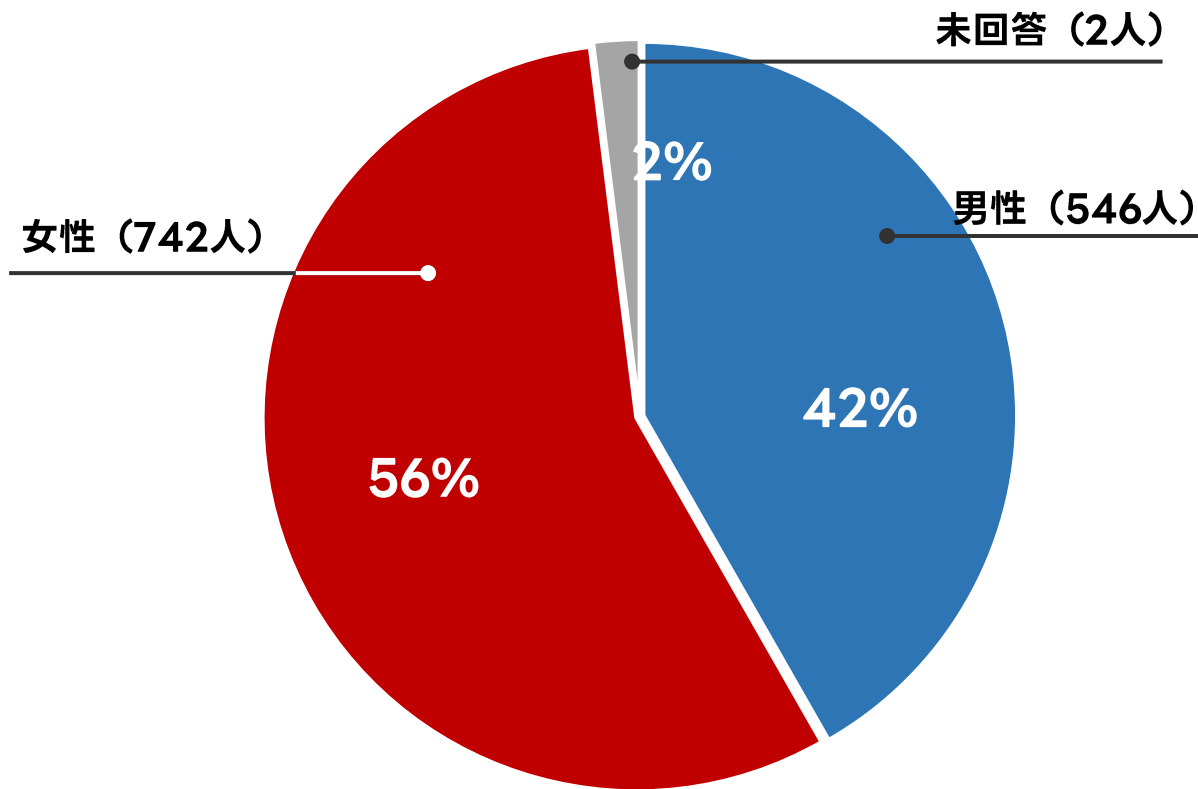
配布対象者3,000人中、**1,308人（43.6%）**が回答



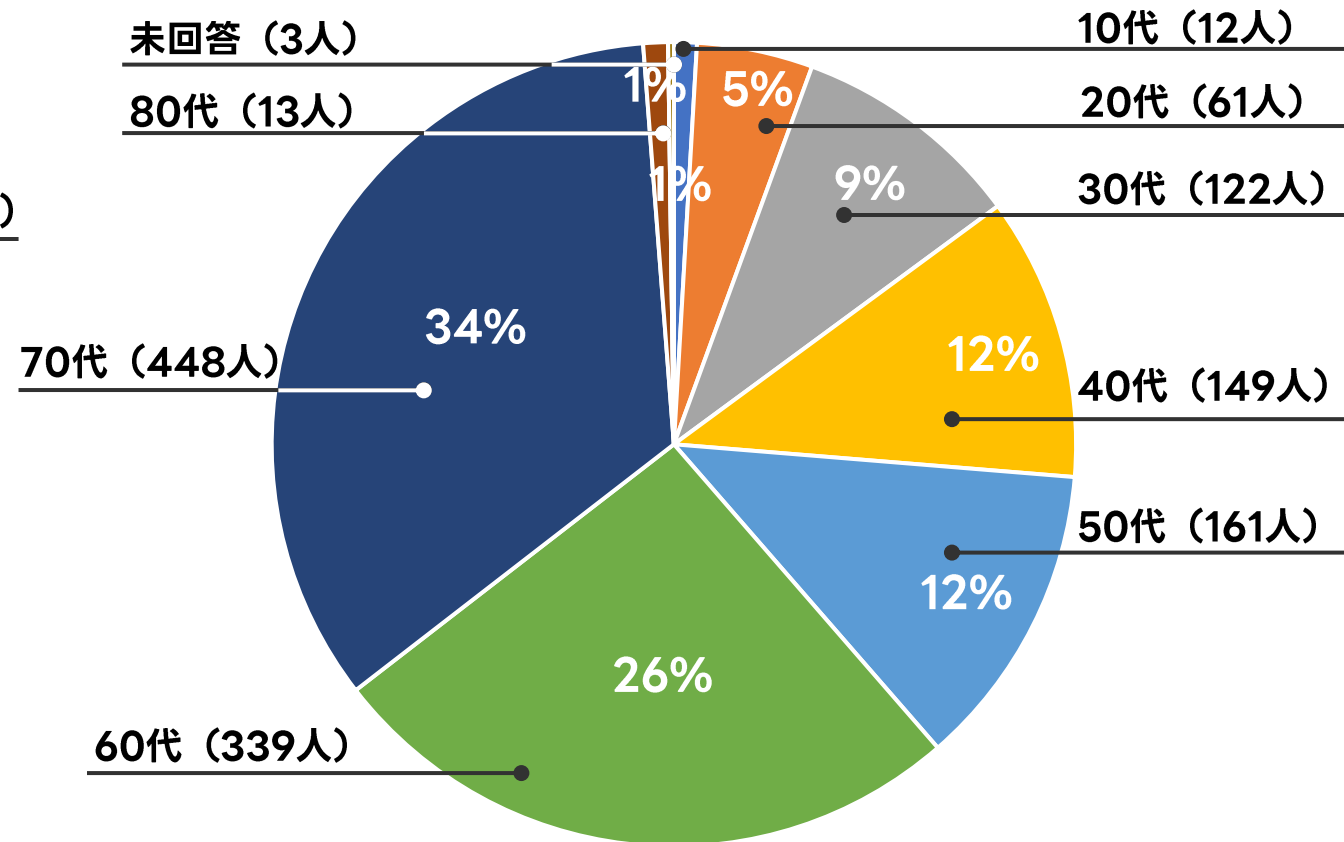
回答者のうち**22.6%**が電子フォームで回答

# アンケート回答者の属性

【質問1】 あなたの性別を教えてください。

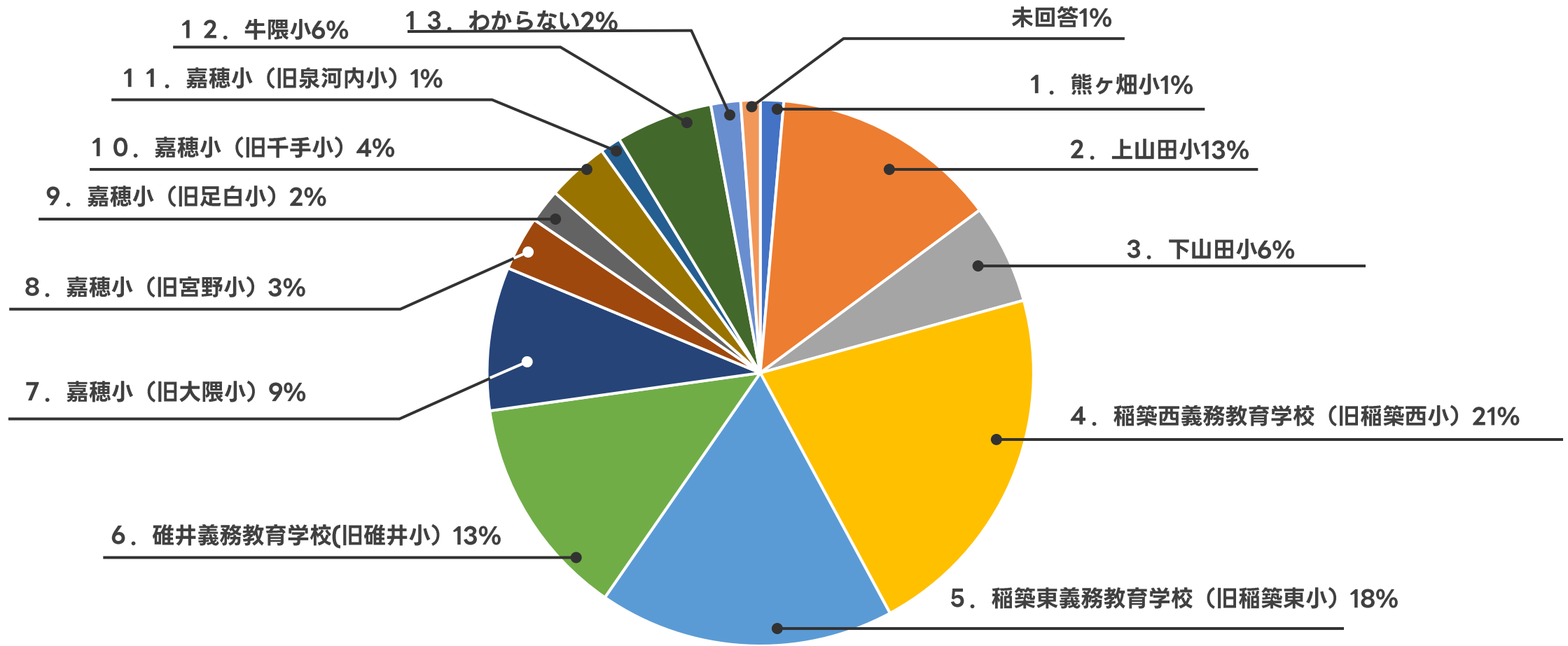


【質問2】 あなたの年代を教えてください。



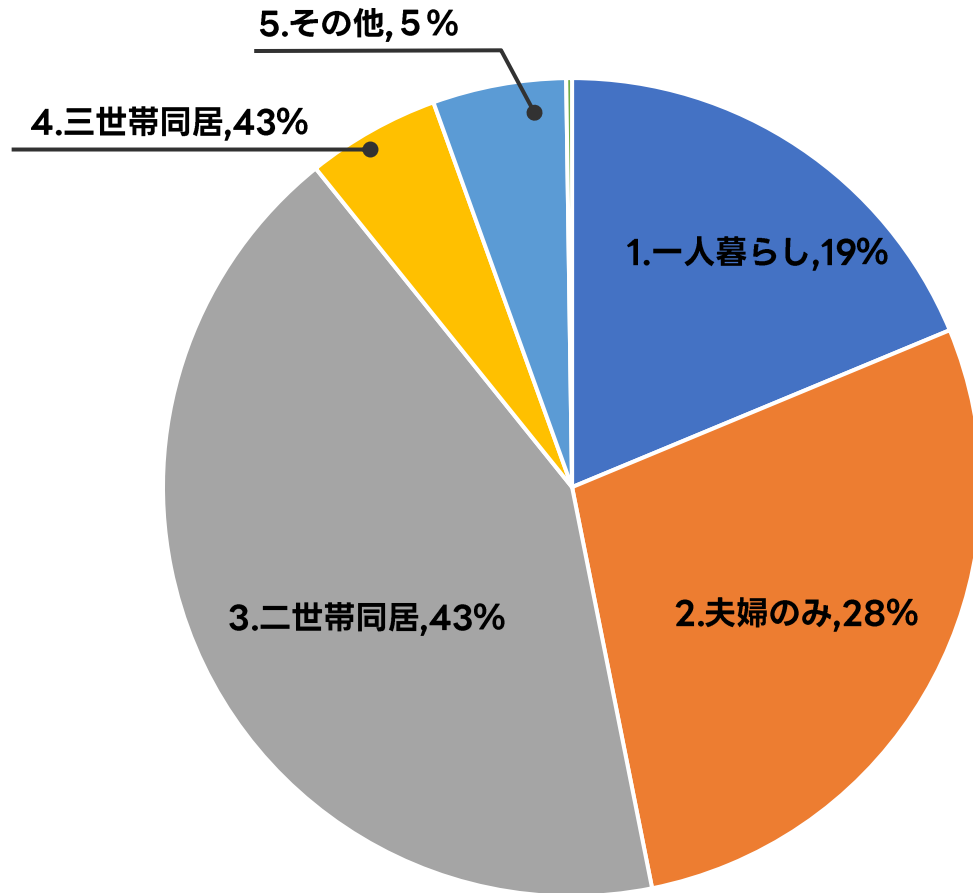
# お住いの地域（小学校区）

【質問3】 あなたがお住いの場所の小学校区を教えてください。

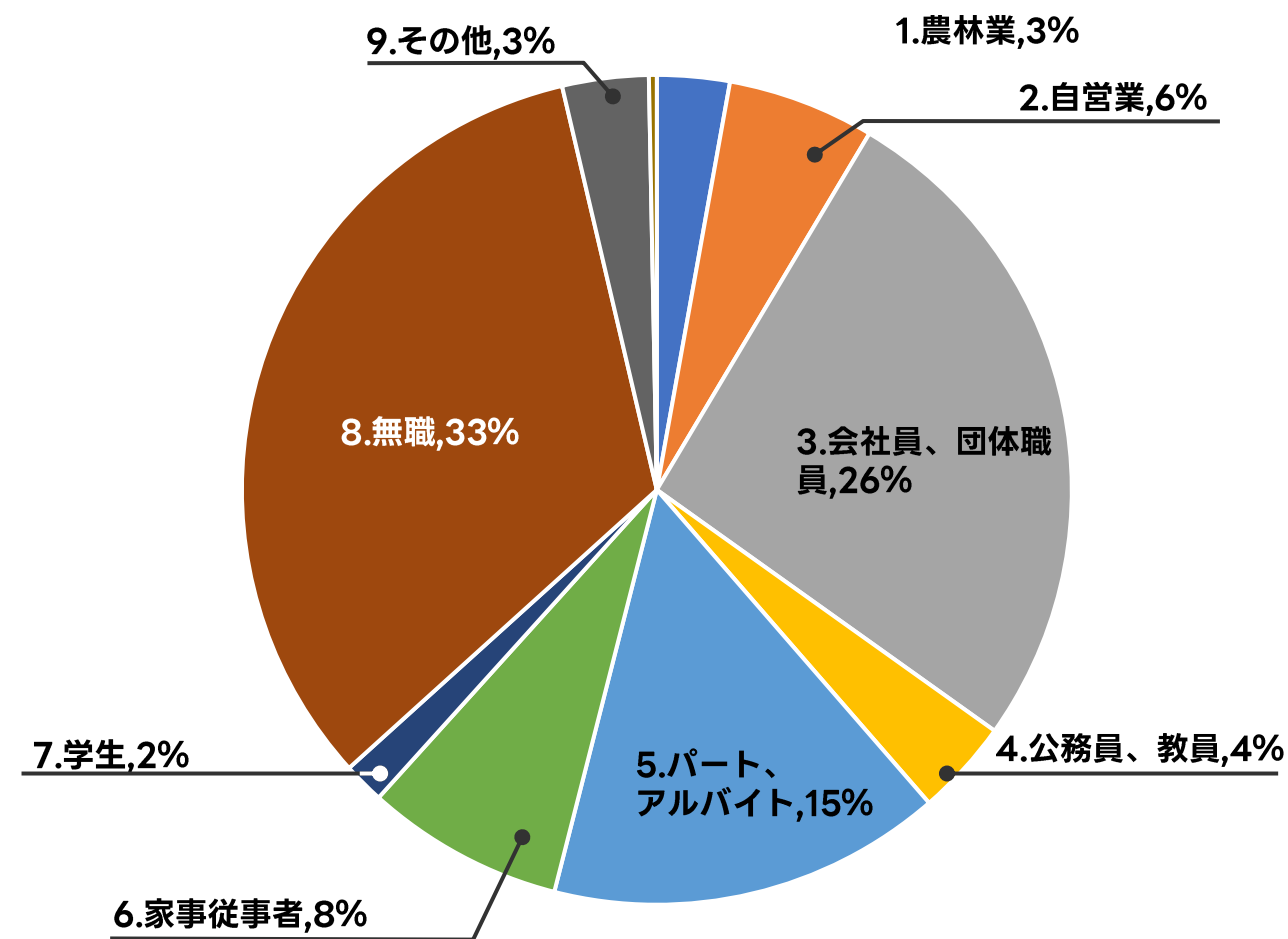


# 世帯構成・職業

【質問4】 あなたの世帯構成を教えてください。

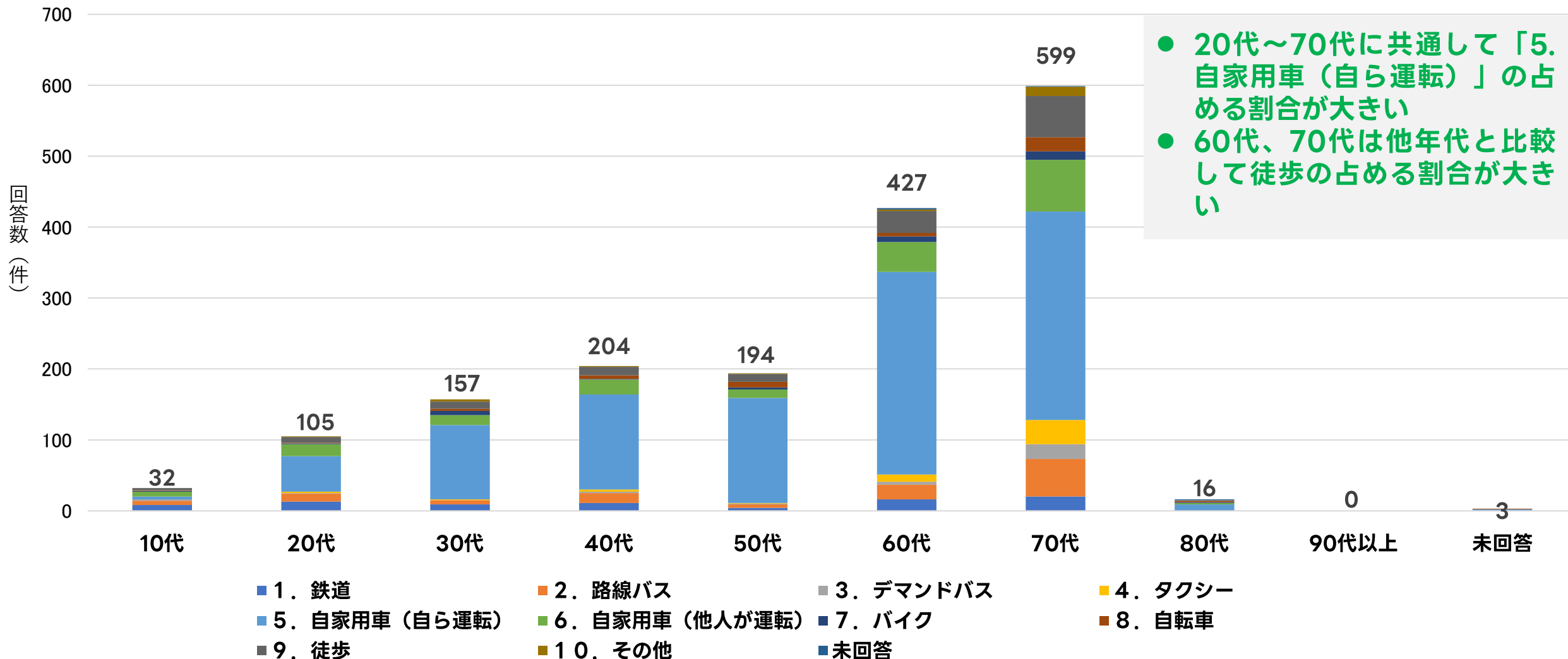


【質問5】 あなたの職業を教えてください。



# 外出時の交通手段

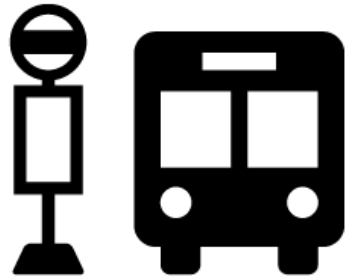
【質問6】 通勤、通学、買い物、通院等あなたが外出する時の交通手段を教えてください。



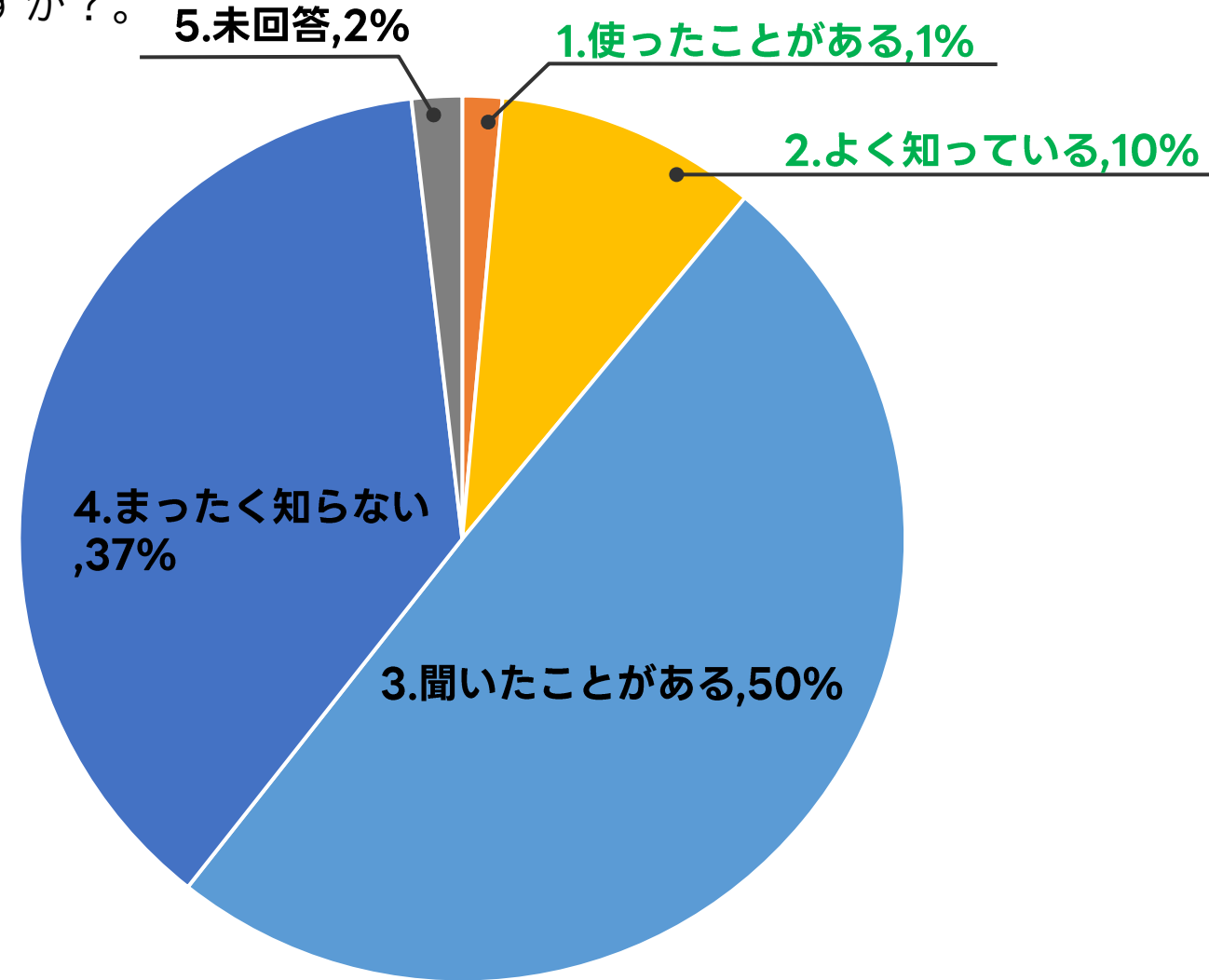
# 嘉麻市デマンド運行型バスの認知度

【質問7-①】 嘉麻市デマンド運行型バスを知っていますか？。

デマンドバス  
認知率



11%

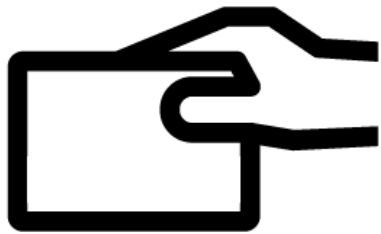


※ここで示す認知率とは、聞いたことがあるだけでなく、サービスの内容を知っていることと定義

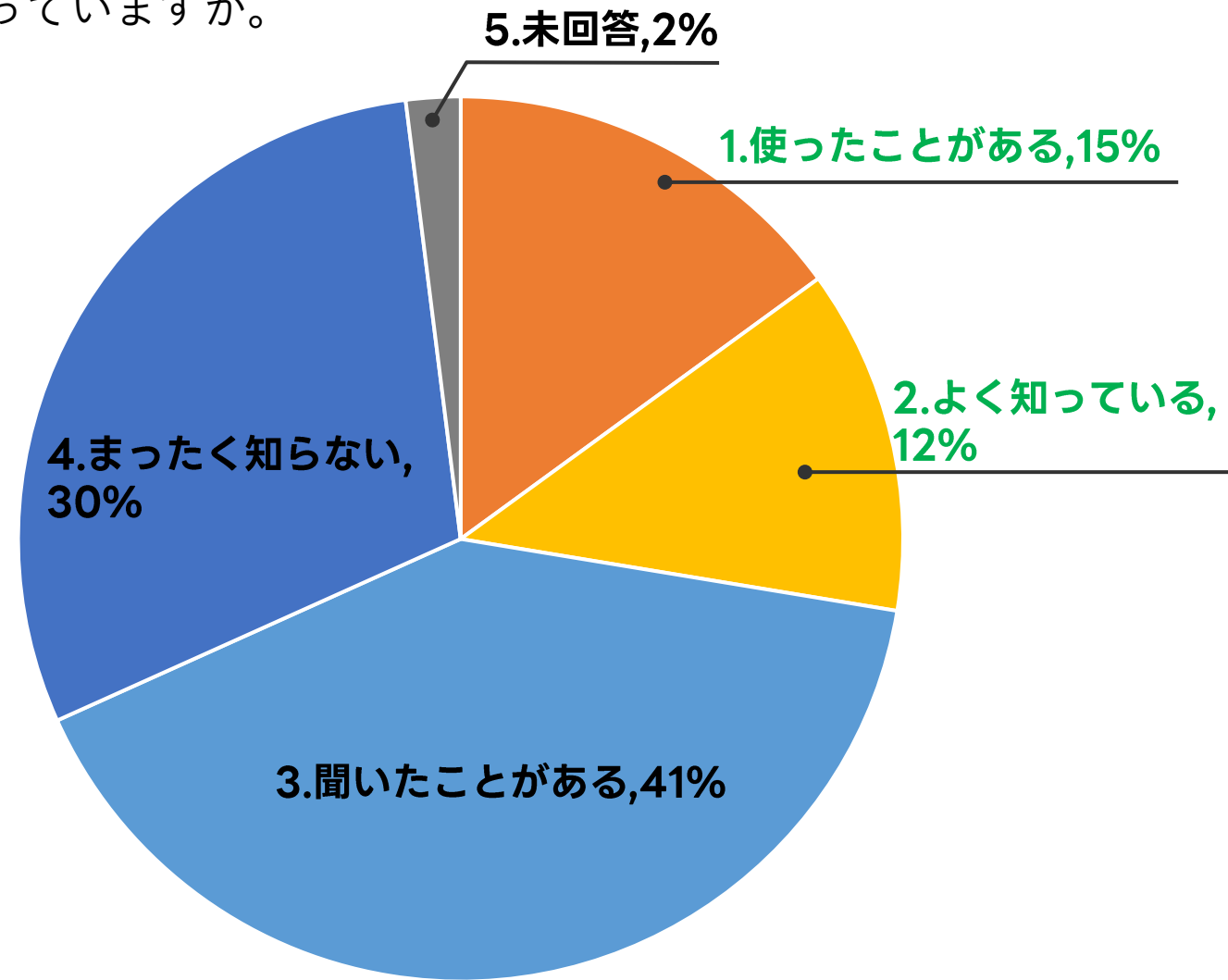
# 市関係料金の一部キャッシュレス化

【質問7-②】市関係料金の一部キャッシュレス化を知っていますか。

市関係料金  
一部キャッシュレス化  
認知率



27%



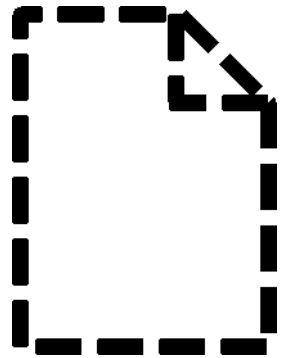
※ここで示す認知率とは、聞いたことがあるだけでなく、サービスの内容を知っていることと定義



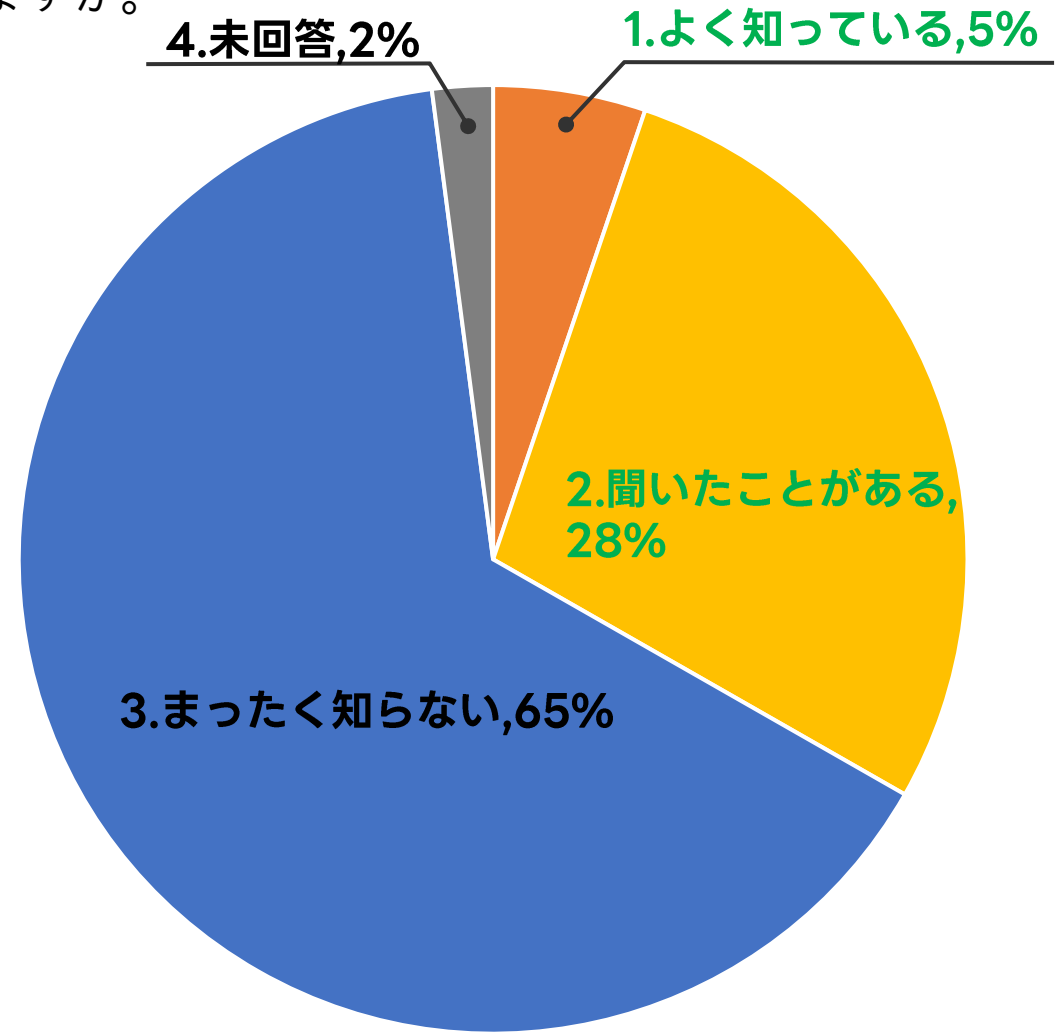
# 資料のペーパーレス化

【質問7-③】市議会等の資料ペーパーレス化を知っていますか。

資料の  
ペーパーレス化  
認知率



33%



※ここで示す認知率とは、市議会等における取組を聞いたことがあることと定義

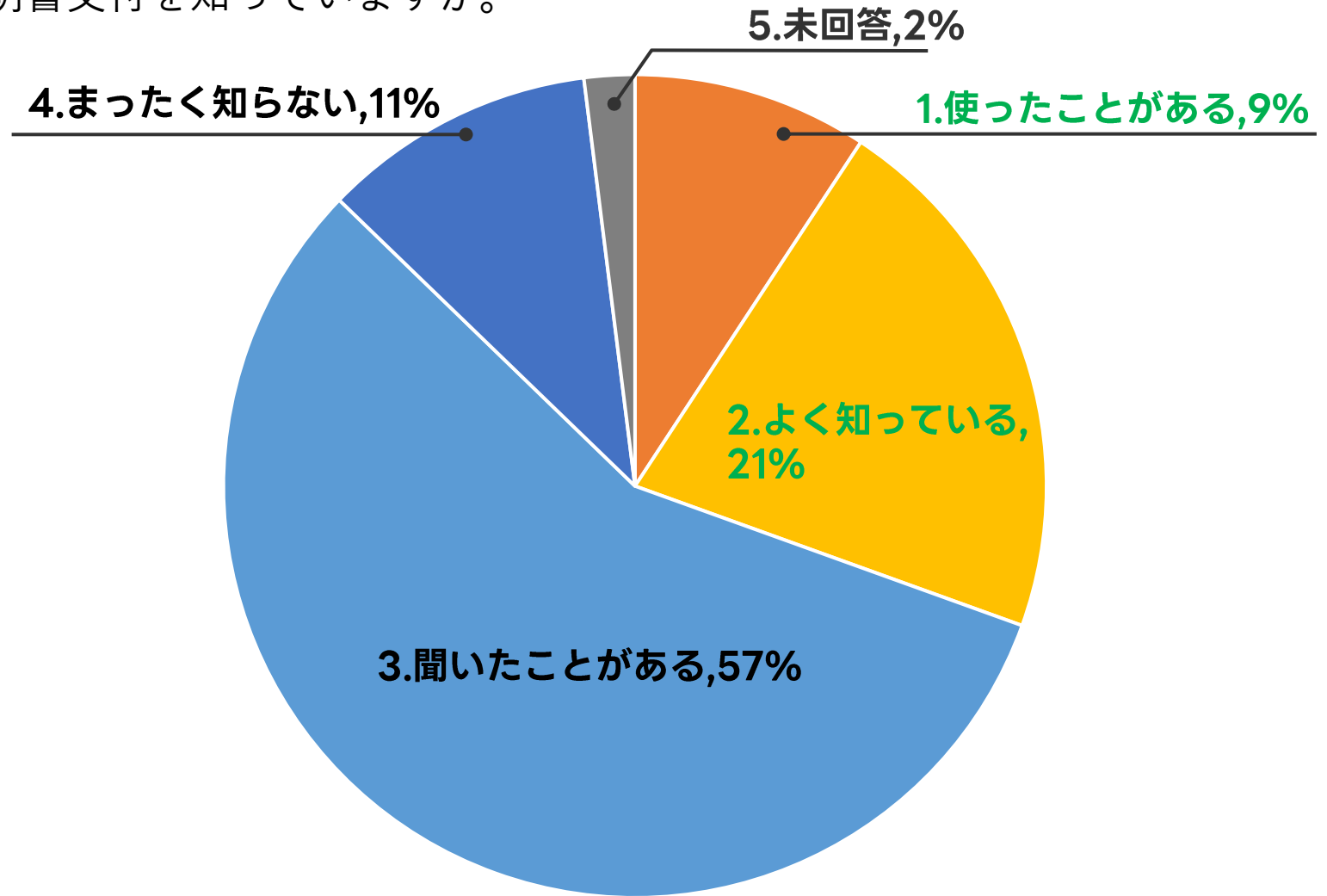
# コンビニでの諸証明の交付認知率

【質問7-④】 コンビニエンスストアでの証明書交付を知っていますか。

コンビニでの  
諸証明の交付  
認知率



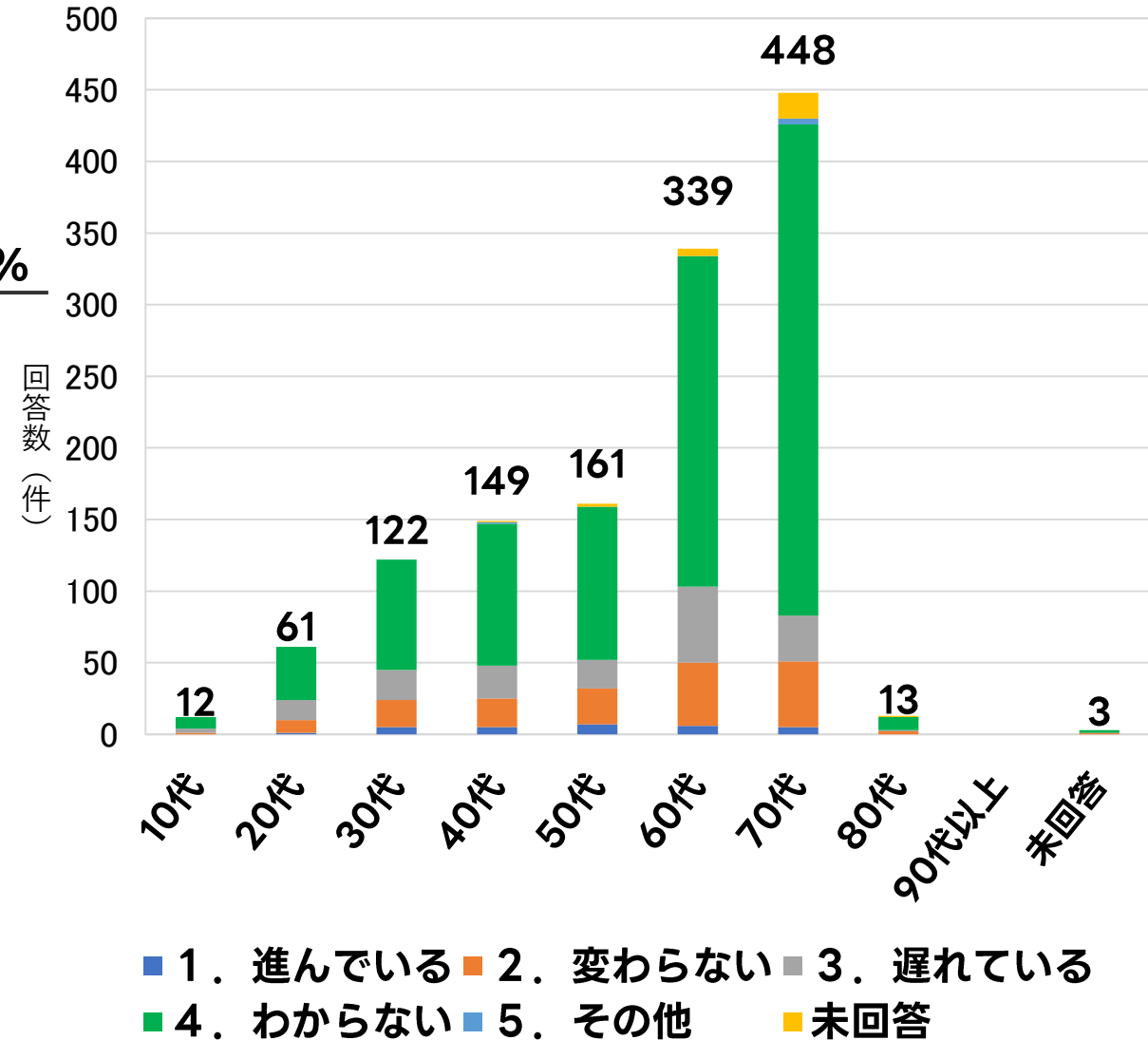
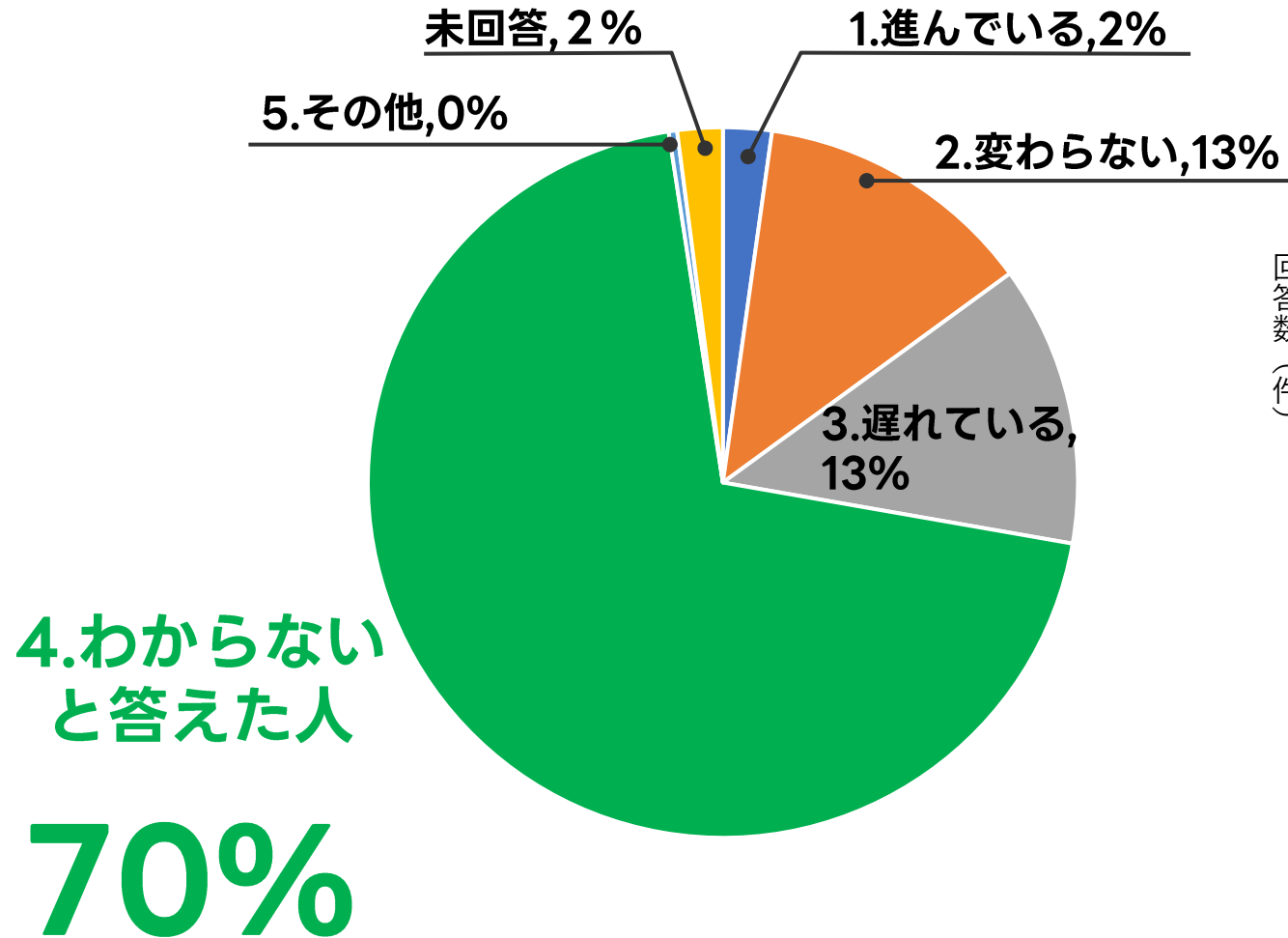
30%



※ここで示す認知率とは、聞いたことがあるだけでなく、サービスの内容を知っていることと定義

# 嘉麻市のデジタル推進について

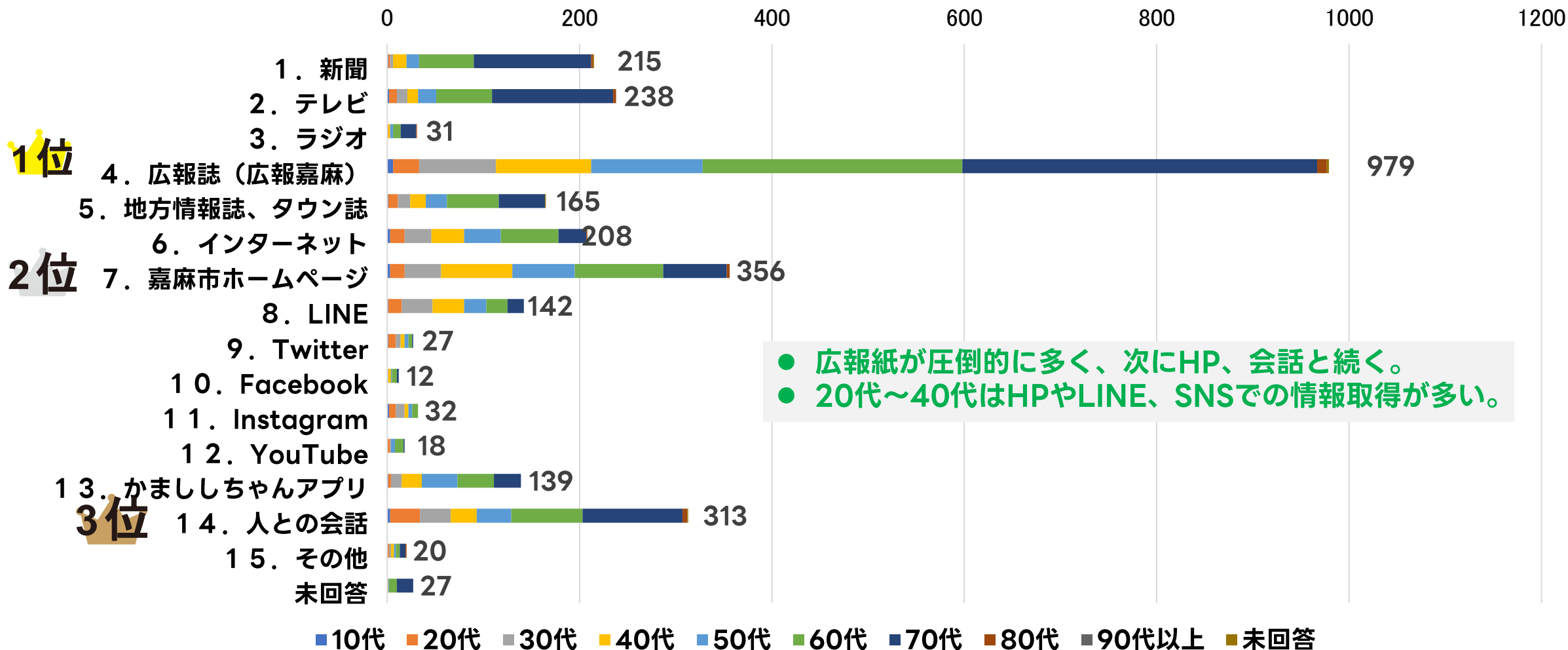
【質問8】 嘉麻市のデジタル推進は、他の市町村と比べて進んでいると思いますか。



# 嘉麻市に関する情報の入手方法（年代別）

【質問9】 嘉麻市ではホームページのリニューアルや公式LINEの開設など、広報のデジタル推進に取り組んでいます。  
あなたの嘉麻市に関する情報の入手方法をご回答ください。

回答数（件）



● 広報紙が圧倒的に多く、次にHP、会話と続く。  
● 20代～40代はHPやLINE、SNSでの情報取得が多い。

# 所有する電子機器（年代別）

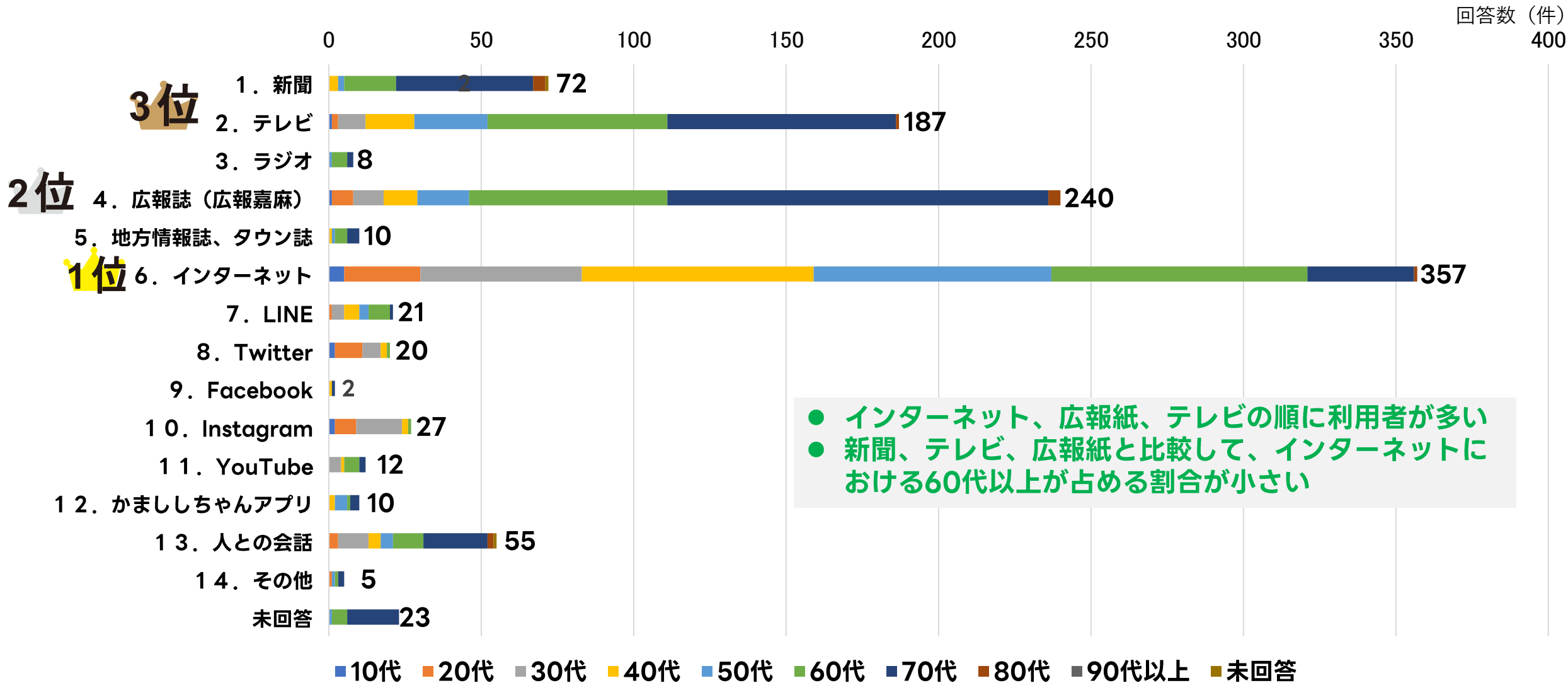
【質問10】 あなたが所有している電子機器を全て選択してください。

- 全世代に共通してスマートフォンが圧倒的に多い
- 70代以上はいずれの電子機器も所有していない割合が2割以上存在

	1. 持っていない	2. スマートフォン	3. パソコン	4. タブレット端末	5. その他	2.3.4.のいずれか1つを所有
10代	0%	100%	58%	33%	0%	100%
20代	2%	98%	39%	23%	0%	98%
30代	2%	98%	52%	34%	0%	98%
40代	1%	98%	56%	32%	2%	99%
50代	4%	95%	48%	24%	1%	96%
60代	9%	87%	41%	17%	1%	90%
70代	29%	65%	20%	6%	2%	68%
80代以上	23%	62%	15%	15%	8%	77%

# 情報入手に最も活用する手段（年代別）

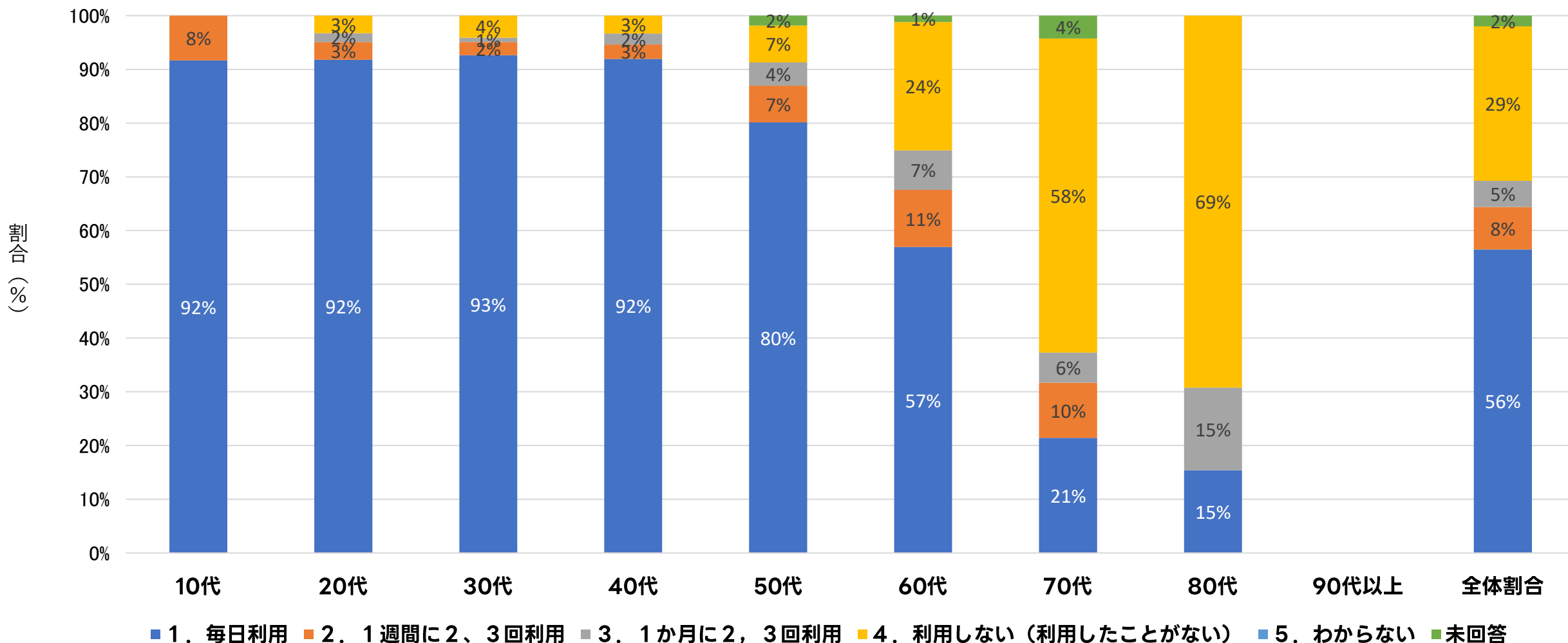
【質問11】 情報の入手する際に最も活用する手段をご回答ください。



# インターネット利用状況（年代別）

【質問12】 あなたのインターネットの利用状況をおしえてください。

- 10代から60代までは半数以上が毎日利用と回答
- 一方で、70代以上は利用しない（利用したことがない）が半数以上を占める



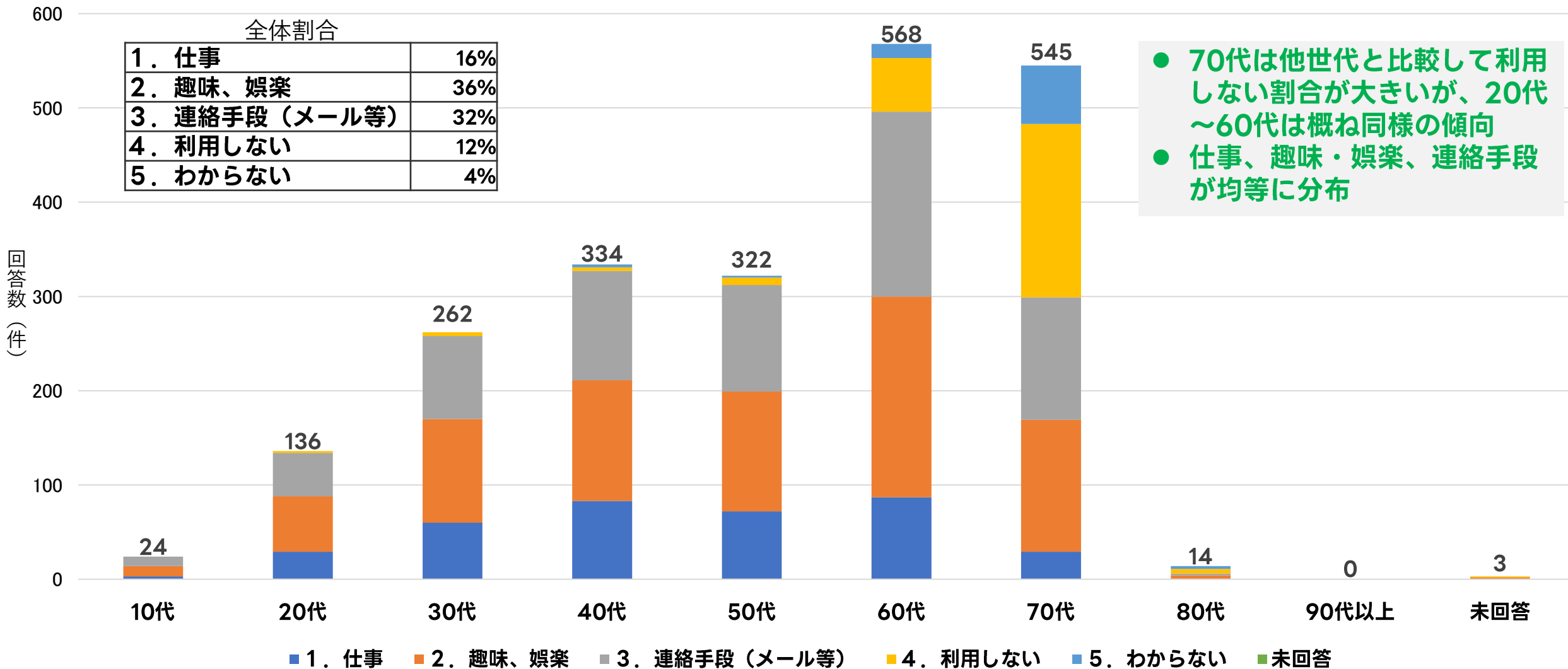
# インターネット利用目的（年代別）

【質問13】 あなたのインターネットの利用目的をご回答ください。

全体割合

1. 仕事	16%
2. 趣味、娯楽	36%
3. 連絡手段（メール等）	32%
4. 利用しない	12%
5. わからない	4%

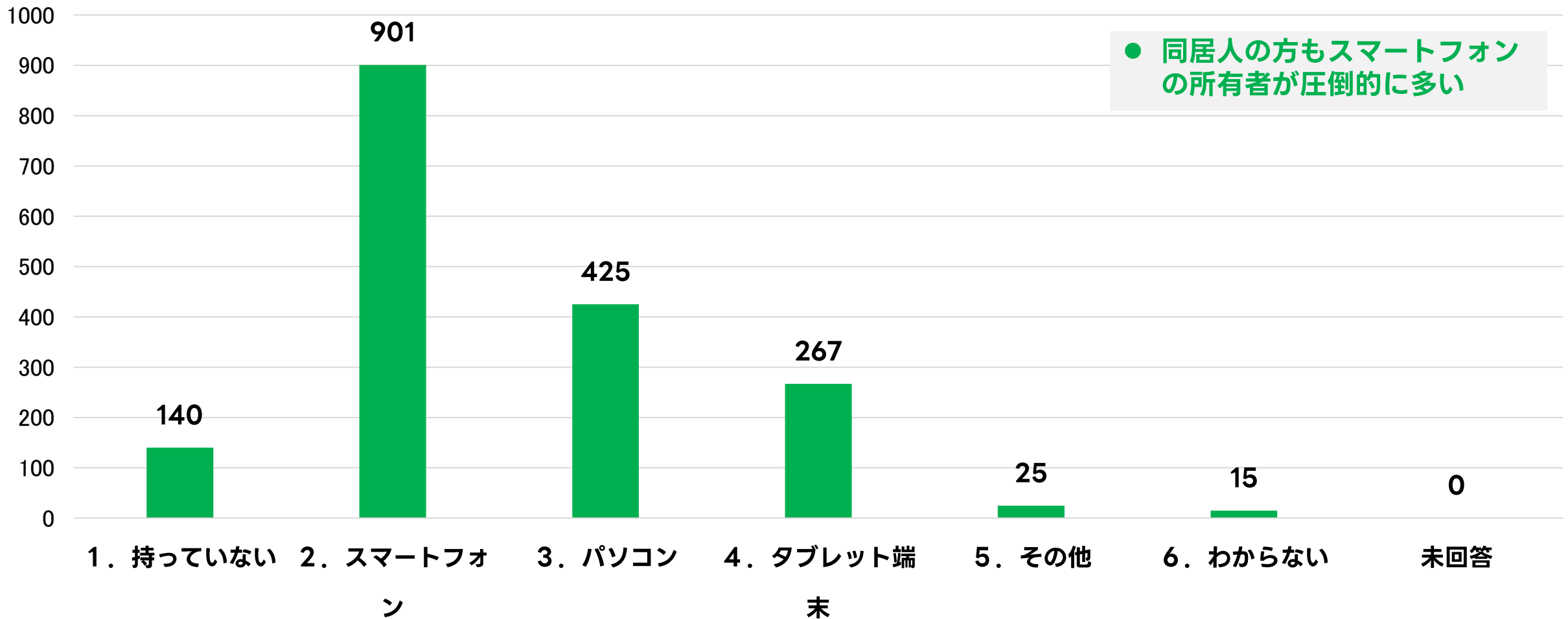
- 70代は他世代と比較して利用しない割合が大きいが、20代～60代は概ね同様の傾向
- 仕事、趣味・娯楽、連絡手段が均等に分布





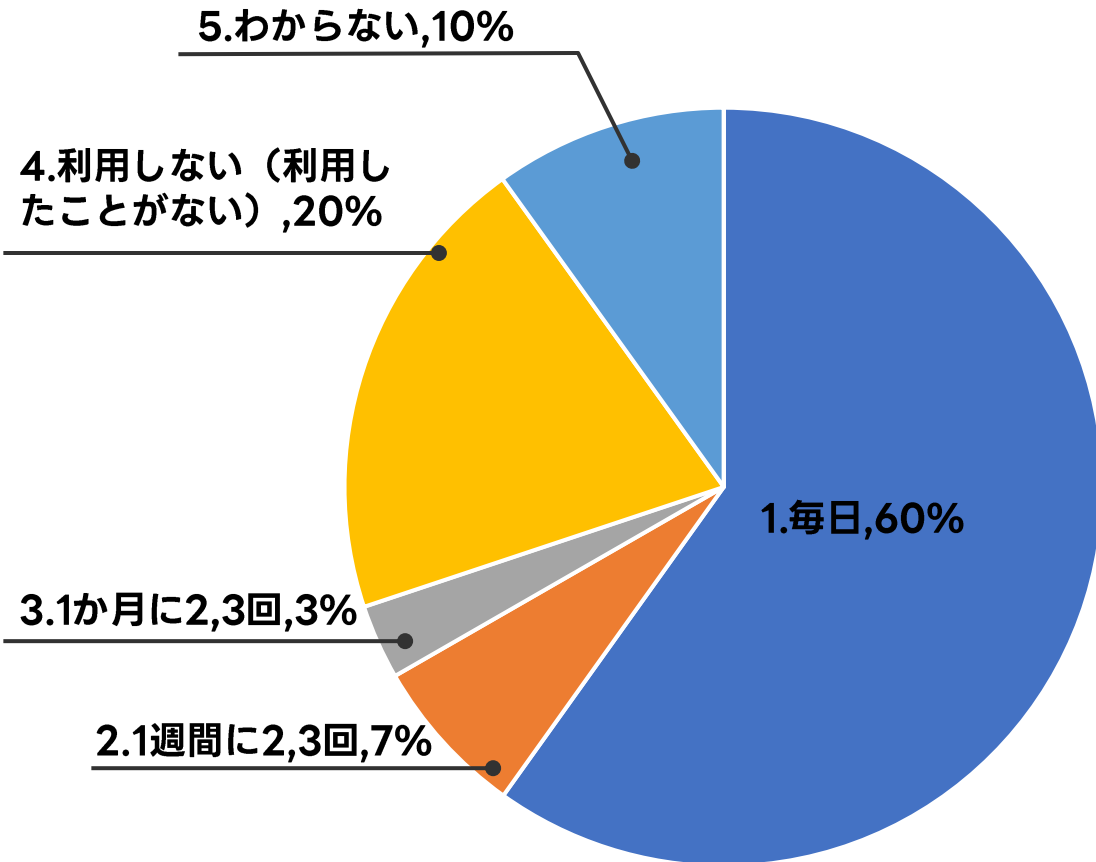
# 同居人が所有する電子機器

【質問14】同居の方が所有している電子機器を全て選択してください。

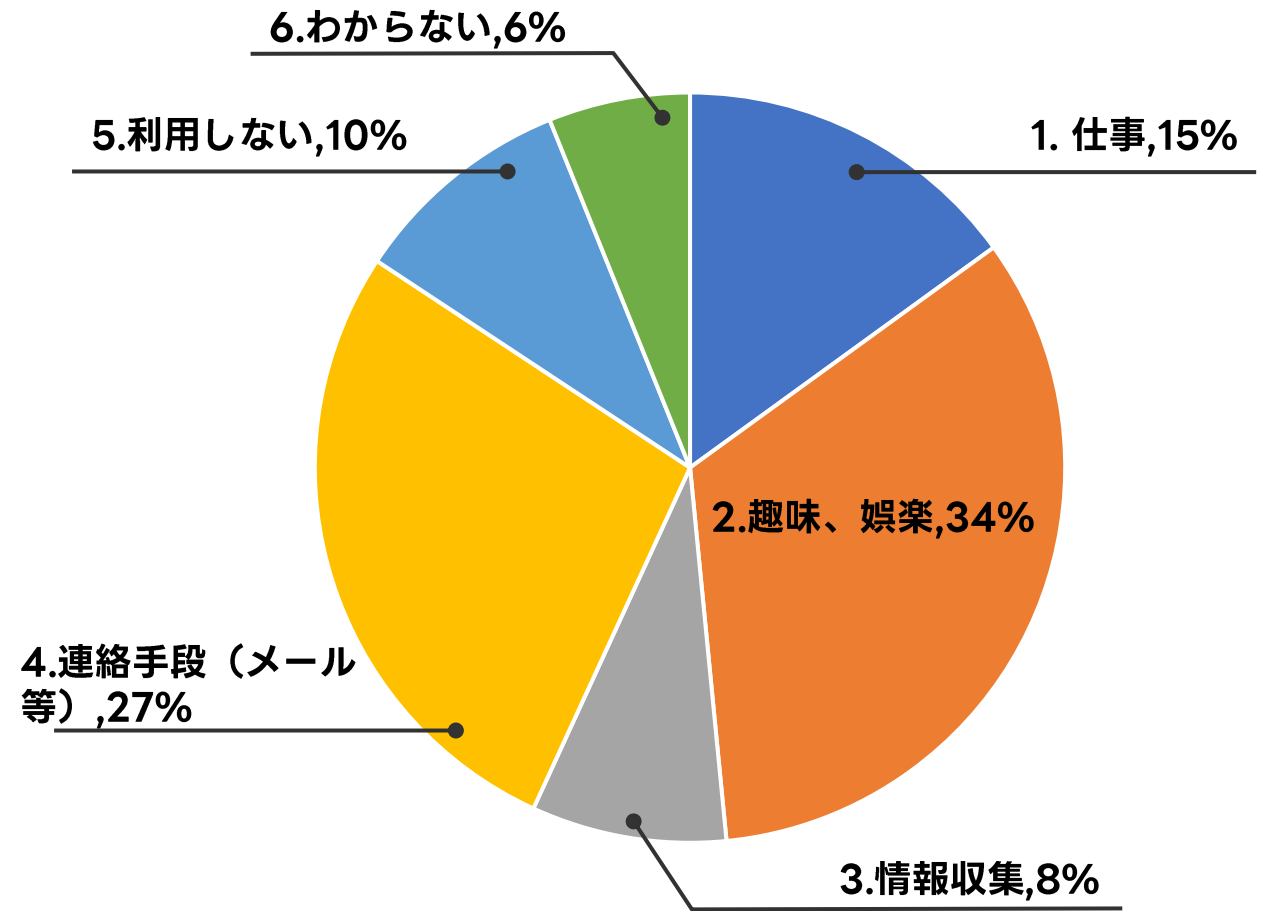


# 同居人のインターネット利用状況と利用目的

【質問15】同居の方のインターネットの利用状況をご回答ください。



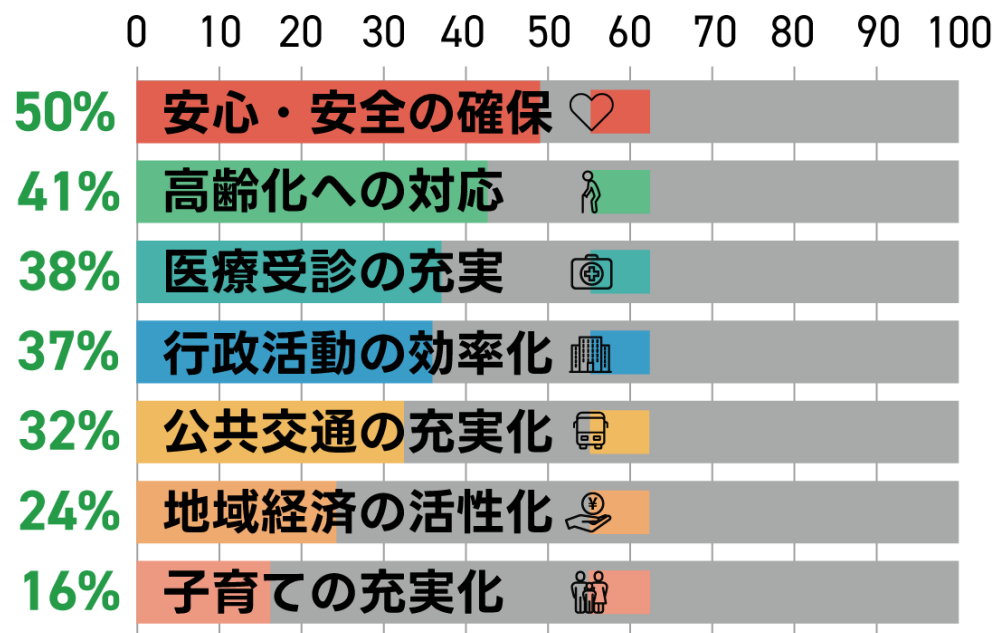
【質問16】同居の方のインターネット利用目的をご回答ください。



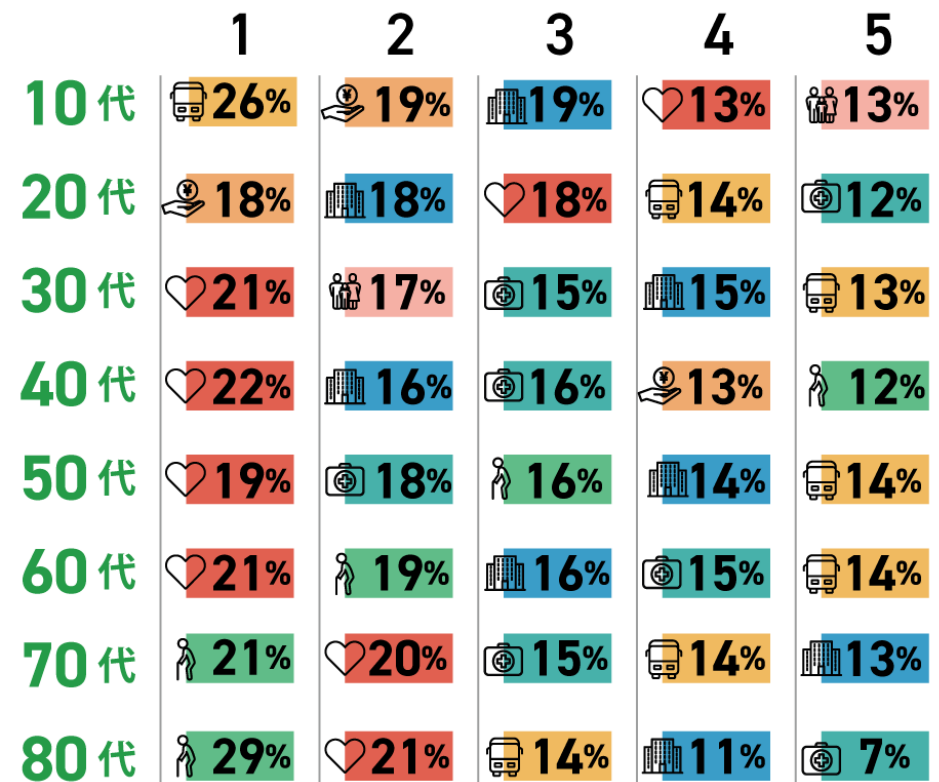
# デジタル技術等の利用で実現してほしいもの

【質問17】 嘉麻市ではデジタル技術等を利用した、新しい地域づくりを検討しています。  
特に実現して欲しいと思うものを3つまで回答してください。

全世代集計



年代別ランキング



その他の声

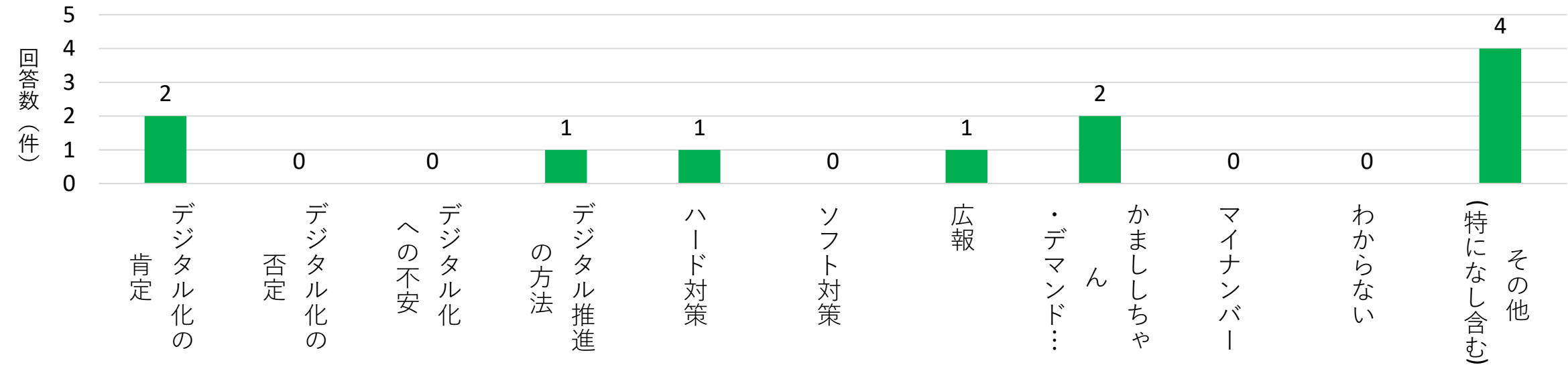
- ・役所に行かずにスマホだけで手続きを完了してほしい
- ・Free Wi-Fi環境を提供
- ・宅配サービスや買物代行など
- ・住民票、限度額申請書等をPCで記入し印刷し、郵送や窓口にいけるようにしてほしい

# 自由意見の主な内容と分類の仕方

多くのご意見等ありがとうございました。お寄せいただきましたご意見等は、主な意見として下表の分類で集計させていただきました。ご了承くださいませ。また、いただきました全ての意見等は、確認させていただいております。今後の市のデジタル化等の参考にさせていただきます。

分類	内容
デジタル化の肯定	デジタル推進が必要とする意見
デジタル化の否定	デジタル推進が必要ないとする意見
デジタル化への不安	デジタルに抵抗感があり、デジタル化することに不安があるとする意見
デジタル推進の方法	どうすればデジタル化が推進されるのか提案する意見
ハード対策	Wi-Fi設備など設備導入を希望する意見
ソフト対策	オンライン申請や相談窓口など設備導入に関わらない意見
広報	広報の拡充を希望する意見
かまししちゃん・デマンドバス	かまししちゃん・デマンドバスに関する改善意見
マイナンバー	マイナンバーカードに対する改善・不安視する意見
わからない	デジタルが何なのかわからないとする意見
その他(特になし含む)	特になしやデジタル化に関係のない意見

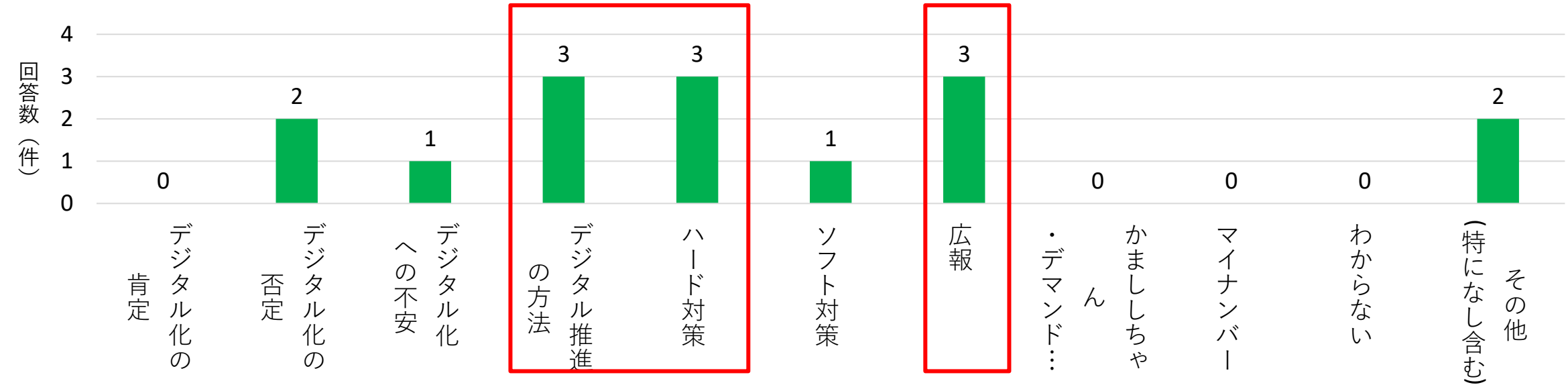
## 10代～20代（10代は18歳以上を対象としており、回答数が少ないため20代と併せて集計）



属性	回答
20代男性	デジタル化も良いと思いますが、年配の方たちがうまく利用できるかわからないため、違うことをして、他の市、町と差をつけたら良いと思います。
20代女性	ネットを使っているけどWi-Fiが入りにくい。5Gも使えないし、不便です。
10代男性	インターネット活用をもっといいと思います。高齢者が多いのは仕方ないです。この地域だけ遅れるのは違うと思う。
20代女性	そもそもこのアンケートが届くまで知らなかった事が多すぎると思います。広報でももっとわかりやすく簡潔に書いてくれる方が伝わるし、デジタルというのならインスタ等を積極的に使ってもいいのでは？

※主な意見としてまとめさせていただいております。

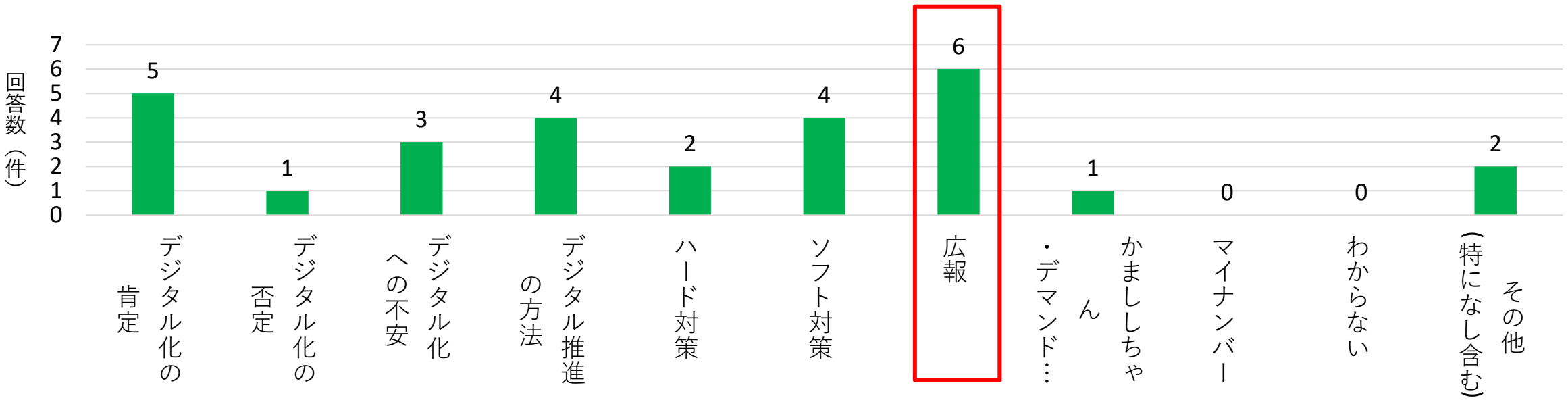
# 30代



属性	回答
30代女性	外国人観光客をはじめ、いろんな人が使えるフリーWi-Fiの整備をお願いしたいです。
30代女性	災害やイベント（祭りなど）の情報が少ないと思います。地元民ではない者からすると市のHPやインスタ等の情報はよくみやすいので更新してくださると嬉しいです。
30代男性	デジタル推進はいいことだと思いますが苦手な若い人、高齢者のことも考えてほしい。若いからデジタルできるとは限らないので。
30代男性	便利になっている事もあると思いますが、安心・安全に使えるようにとりくんでいただきたい。知らない事もあるのでもっとこういう事ができますよとアピールしてほしい。

※主な意見としてまとめさせていただいております。

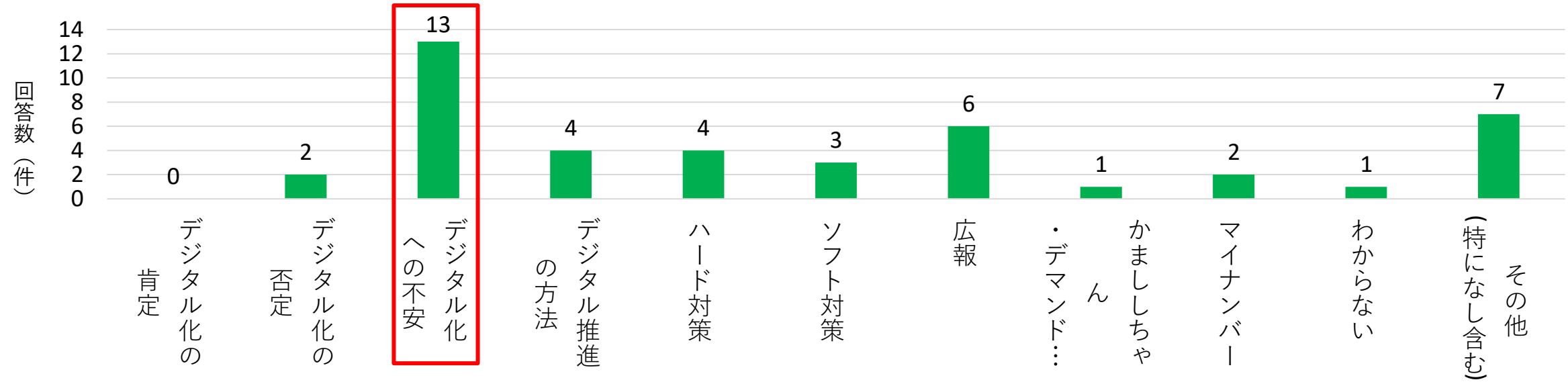
# 40代



属性	回答
40代女性	市役所に何らかの手続きに行く時、必要な書類がどこで貰えるか、何を準備していけばいいか、ネットで一覧できるようにして欲しい。役所内をあちこち行くのがめんどくさいし、疲れる。
40代男性	デジタル推進を行うためには、高齢者や小中学生へのデジタル教育が必須であると考えている。
40代女性	デジタルで何ができるのかをHPや広報でまとめてあれば分かりやすいかも。HPは調べにくい。
40代男性	嘉麻市が今以上に住みやすい市になるよう市長と職員の皆さんに期待しています。
40代男性	他企業etcと連携して国のICT事業モデルに応募し少しずつデジタル技術の普及を図る。子育て世代を増やすための取組みもお願いしたい。現在の子育てサポートは大変助かっている。

※主な意見としてまとめさせていただいております。

# 50代

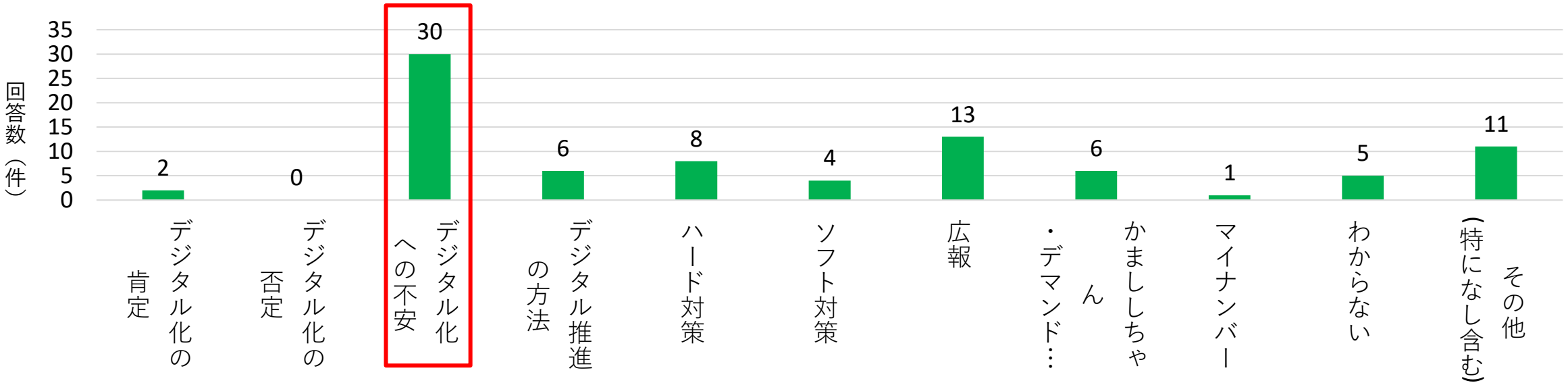


属性	回答
50代女性	デジタル推進は、今後必要とは思いますが、高齢者の多い市町村の場合、誰でも簡単に理解ができ利用できることを念頭にサービス等を考えて欲しいと思います。
50代女性	今からもずっと嘉麻市で暮らしていくつもりでいます。仕事を辞めた後や老後、一人でも安心して暮らせるためのデジタルであってほしいです。一人一人が安心して生活できるためになってほしいです。
50代男性	嘉麻市のデジタル推進の内容等、市民全体へ周知できるようにしてほしい。
50代男性	家屋内では、行政防災無線が聞き取り難い。各世帯に受信機を設置するなどして、聞き逃しが無いようにしてほしい。

※主な意見としてまとめさせていただいております。



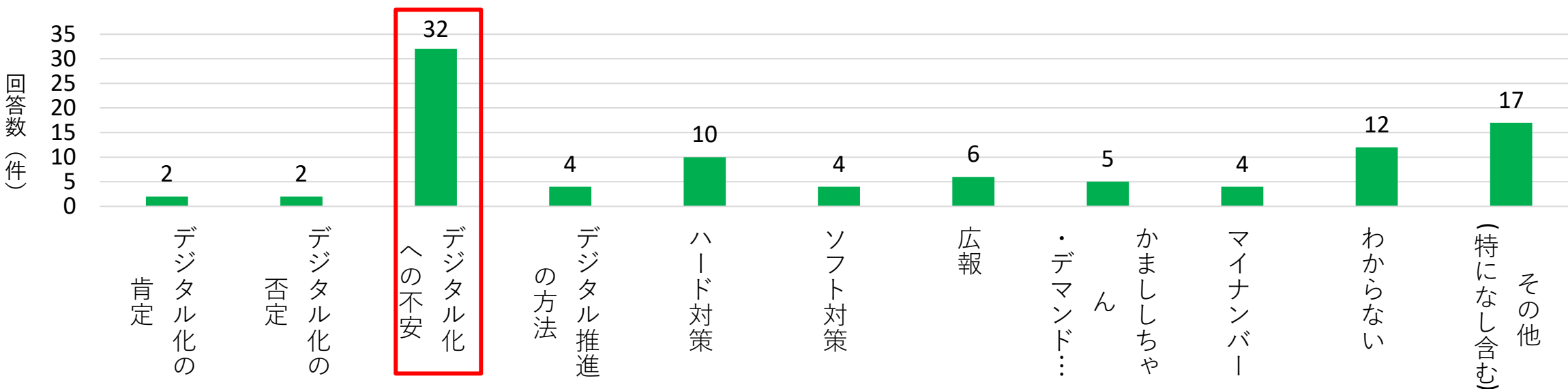
# 60代



属性	回答
60代男性	高齢者と対象にしたスマホ利用講座を公民館単位で実施してほしい。
60代女性	他の市町村がどのくらい進んでいるのかはよく知りませんが高齢者が困らないようにしてほしいです。
60代女性	地域自体高齢者が多いし、デジタルに対して情報の格差とか取り残される人が絶対に出てくるので、広報嘉麻でわかりやすい情報をよろしくお願いします。
60代男性	デジタル推進でどう便利になるのか、あまり良くわからない方が大半だと思います。高齢者にわかるような説明、特に利便性のPRが大事かと思います。私もよくわかってないのが、本音です。
60代男性	少子化による人口減少で小さな都市となっても旧来の既得権益や利害関係にしばられず、近隣の飯塚市の発展を見習い田舎臭い過疎地域にならない行政手腕と運営を望んでいる！

※主な意見としてまとめさせていただいております。

# 70代以上



属性	回答
70代女性	デジタルは便利なものと思います。自分としては、使いこなしていないし、不安もあるし、もっと理解を深めたいと思います。そのためには、もっと年寄りにも分かりやすく事細かに指導してほしいと思います。
70代男性	デジタル推進については、ちょっとついていく事ができない事もあるので、勉強しなくてはと思います。
70代女性	高齢者にとってデジタルはちょっとハードルが高い。現在自分で運転していますが、もう少しすると車を使用出来なくなるので、これからの買物や出かけることに不安があります！
80代不明	デジタル化は必要なのでしょうが、高齢者はなかなかついていけません。
70代女性	私は来年80才に成ります。私の年代の人間（人達）は買物に行くのが一番こまっています。山田地区は商店が少なく行くのにも車が必要です。とても不自由してます。何とか考えて頂きたいです。

※主な意見としてまとめさせていただいております。

この度は「嘉麻市デジタル推進に関するアンケート」にご協力いただきありがとうございます。皆様から頂戴した回答を参考に嘉麻市デジタル推進計画を策定し、嘉麻市におけるデジタル推進を加速させます。

デジタルを推進することで、限られた経営資源で質の高い行政サービスを提供し、業務効率化と市民の利便性向上を目指します。

「誰一人取り残されない」デジタル推進を実現するため、これからも皆様のご理解ご協力をお願い申し上げます。

参考資料

デジタル推進に関するアンケート調査票

嘉麻市デジタル推進に関するアンケート  
(ご協力のお願い)

資料1-1

晩夏の候、市民の皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。また、日頃より市政に対するご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

さて、全国的に人口減少・少子高齢化、地方の過疎化等が予想され、嘉麻市においても重要な課題となっております。

これらの課題に対して、限られた経営資源で質の高い行政サービスを提供し、多様な先進技術を活用するなど、市民の利便性向上と業務効率化等を図り、本市のデジタル化を推進するため、嘉麻市デジタル推進計画を策定することといたしました。

このため、これらの取り組みの検討に必要となる皆様のご意見や基礎的なデータを把握するため「嘉麻市デジタル推進に関するアンケート」を実施するものです。

つきましては、市内にお住まいの18歳以上の方の中から、無作為に3,000人を選び、アンケートをお願いする次第です。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和5年8月

嘉麻市長 赤間 幸弘

◎アンケート回答について

※ご回答は、できるだけ、このアンケートを受け取ったご本人にお願いします。(ご本人が回答できない場合は、18歳以上のご家族の方がお答えいただいても結構です。)

※各項目について、思ったことや感じたことなど、お気軽にお答えください。

※このアンケートは無記名です。調査結果は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。

※令和5年8月18日(金)までにご回答いただきますようお願いいたします。

◎アンケート回答方法

【書面回答】または【電子回答】のいずれかの方法でご回答をお願いします。

【書面回答】

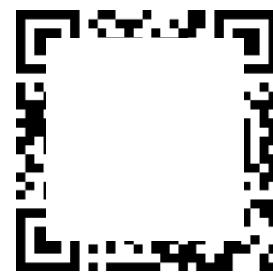
別紙アンケート用紙に、黒のボールペンや濃い鉛筆によりご回答ください。

回答が終わりましたら、同封の返信用封筒にこの調査票を入れ、切手を貼らずに、ご投函ください。

※電子回答を行った場合は、書面回答は不要です。

【電子回答】

ご自身のスマートフォンから、次のQRコードを読み込み、ご回答をお願いします。



【お問い合わせ先】 嘉麻市役所 デジタル戦略課デジタル戦略係 電話：42-7420 (直通)

## 嘉麻市デジタル推進に関するアンケート

質問項目ごとに、ご記入またはあてはまるものを選んで番号に○をつけてください。  
 (※令和5年8月1日現在の状況についてご回答をお願いします。)

お問い合わせ先 : 嘉麻市役所 デジタル戦略課 (TEL: 42-7420)

### あなたご自身のことについてお尋ねします。

【質問1】	あなたの性別を教えてください。※直接性別をご記入ください。 ( )
【質問2】	あなたの年代を教えてください。※1つ選んで番号に○をご記入ください。 10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・90代以上
【質問3】	あなたがお住まいの場所の小学校区を教えてください。 ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 1. 熊ヶ畑小 2. 上山田小 3. 下山田小 4. 稲築西義務教育学校 (旧稲築西小) 5. 稲築東義務教育学校 (旧稲築東小) 6. 碓井義務教育学校 (旧碓井小) 7. 嘉穂小 (旧大隈小) 8. 嘉穂小 (旧宮野小) 9. 嘉穂小 (旧足白小) 10. 嘉穂小 (旧千手小) 11. 嘉穂小 (旧泉河内小) 12. 牛隈小 [分からない方は]、お住いの行政区を記載してください ( )
【質問4】	あなたの世帯構成を教えてください。※1つ選んで番号に○をご記入ください。 1. 一人暮らし 2. 夫婦のみ 3. 二世帯同居 (親と子) 4. 三世帯同居 (親と子と孫) 5. その他 ( )
【質問5】	あなたの職業を教えてください。※1つ選んで番号に○をご記入ください。 1. 農林業 2. 自営業 (商工サービス業) 3. 会社員、団体職員 4. 公務員、教員 5. パート、アルバイト 6. 家事従事者 7. 学生 8. 無職 9. その他 ( )
【質問6】	通勤、通学、買い物、通院等あなたが外出する時の交通手段を教えてください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可) 1. 鉄道 2. 路線バス 3. デマンドバス 4. タクシー 5. 自家用車 (自ら運転) 6. 自家用車 (他人が運転) 7. バイク 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他 ( )

### 嘉麻市が現在取り組んでいるデジタル技術等を利用した地域づくりについてお尋ねします。

※デジタル技術とは、我々の日常生活をサポートし、私たちの生活をとても便利にしてくれる技術のことを指します。例えば、パソコンやスマートフォン、インターネットといった技術が含まれます。これらの技術を使うことで、情報を素早く検索し、手元の電子機器から世界のどこかの人と瞬時につながる事が可能となります。また、これらは学習や仕事をより効率的かつ効果的に行う手段として用いられています。

【質問7】	嘉麻市ではデジタル技術等を利用した地域づくりを以下のとおり実施していますが、この内容等について、知っていますか？
7-①	①嘉麻市デマンド運行型バス ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 事前に予約したデマンドバスが自宅のそばまでお迎えにくるサービスで、令和2年4月からスマートフォンやインターネットでの予約が可能となっています。 1. 使ったことがある 2. よく知っている 3. 聞いたことはある 4. まったく知らない
7-②	②市関係料金の一部キャッシュレス化 ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 市税や水道料金等の支払いについては、コンビニエンスストアでの支払いやPayPay等のキャッシュレス決済での支払いが可能となっています。 1. 使ったことがある 2. よく知っている 3. 聞いたことはある 4. まったく知らない
7-③	③資料のペーパーレス化 ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 市議会資料は電子化されたデータにより議案等の審議が行われており、紙での印刷は行っておりません。市の資料もペーパーレスを推進しています。 1. よく知っている 2. 聞いたことはある 3. まったく知らない
7-④	④コンビニエンスストアでの諸証明の交付 ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 マイナンバーカードを使うことにより、コンビニエンスストアで住民票の写しなどの取得が可能となっています。 1. 使ったことがある 2. よく知っている 3. 聞いたことはある 4. まったく知らない

### 嘉麻市のデジタル推進についてお尋ねします。

<b>【質問 8】</b>	嘉麻市のデジタル推進は、他の市町村と比べて進んでいると思いますか？ ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 1. 進んでいる 2. 変わらない 3. 遅れている 4. わからない 5. その他 ( )
<b>【質問 9】</b>	嘉麻市ではホームページの更新や公式 LINE の開設など、広報のデジタル推進に取り組んでいます。あなたの嘉麻市に関する情報の入手方法をご回答ください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可) 1. 新聞 2. テレビ 3. ラジオ 4. 広報紙 (広報嘉麻) 5. 地方情報誌、タウン誌 6. インターネット 7. 嘉麻市ホームページ 8. LINE 9. Twitter 10. Facebook 11. Instagram 12. YouTube 13. かまししちゃんアプリ 14. 人との会話 15. その他 ( )

### あなたのインターネットの利用状況等についてお尋ねします。

<b>【質問 10】</b>	あなたが所有している電子機器を以下の中からすべて選択してください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可) 1. 持っていない 2. スマートフォン 3. パソコン 4. タブレット端末 5. その他 ( )
<b>【質問 11】</b>	情報を入手する際に最も活用する手段をご回答ください。 ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 1. 新聞 2. テレビ 3. ラジオ 4. 広報紙 (広報嘉麻) 5. 地方情報誌、タウン誌 6. インターネット 7. LINE 8. Twitter 9. Facebook 10. Instagram 11. YouTube 12. かまししちゃんアプリ 13. 人との会話 14. その他 ( )
<b>【質問 12】</b>	あなたのインターネットの利用状況をご回答ください。 ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 1. 毎日利用 2. 1週間に2・3回利用 3. 1か月に2・3回利用 4. 利用しない (利用したことがない)
<b>【質問 13】</b>	あなたのインターネットの利用目的をご回答ください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可) 1. 仕事 2. 趣味、娯楽 3. 連絡手段 (メール等) 4. 利用しない 5. わからない

### あなた以外の同居人のインターネットの利用状況等についてお尋ねします。

※同居の方が複数いらっしゃる場合は、複数回答してください。  
同居の方がいらっしゃらない場合は、質問 14～質問 16 に回答して頂く必要はありません。

<b>【質問 14】</b>	同居の方が所有している電子機器を以下の中からすべて選択してください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可) 1. 持っていない 2. スマートフォン 3. パソコン 4. タブレット端末 5. その他 ( ) 6. わからない
<b>【質問 15】</b>	同居の方のインターネットの利用状況をご回答ください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可) 1. 毎日利用 2. 1週間に2、3回利用 3. 1か月に2、3回利用 4. 利用しない (利用したことがない) 5. わからない
<b>【質問 16】</b>	同居の方のインターネットの利用目的をご回答ください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可) 1. 仕事 2. 趣味、娯楽 3. 連絡手段 (メール等) 4. 利用しない 5. わからない

### デジタル技術で住みやすい嘉麻市を実現するためにお尋ねします。

<b>【質問 17】</b>	嘉麻市ではデジタル技術等を利用した、新しい地域づくりを検討しています。 特に実現して欲しいと思うものを3つまで回答してください。 ※該当する番号3つまで○をご記入ください。(3つまで回答可) 1. 高齢化への対応: テレビ電話等による健康相談、在宅での生涯学習講座、スマホ利用講座等 2. 地域経済の活性化: スマート農業振興、情報発信観光振興、地域イベント情報発信、事業者支援・活性化等 3. 安心・安全の確保: 防災・防犯情報の把握、周知等 4. 子育て・教育環境の充実: テレビ電話等による子育て相談、教育環境の整備 5. 公共交通の充実: 運行情報の発信、デマンドバス予約、交通系 IC カードの拡大 6. 医療受診の充実: 移動診療車による診療、健康診断等 7. 行政活動の効率化: 住民サービスの向上、効率化等 8. その他 ( )
<b>【質問 18】</b>	嘉麻市のデジタル推進についてのご質問やご意見、ご提案などがあればご記入をお願いします。 _____ _____ _____

以上でアンケートは終わりです、ご協力ありがとうございました。