

総務財政委員会資料

(再掲：令和5年10月19日メール送信済資料)

嘉麻市デジタル推進計画（骨子案）に関するパブリックコメント資料

令和5年12月4日

嘉麻市DX推進本部

(デジタル戦略課取扱)

デジタル・人・自然が融合するまち、嘉麻。

カマ デジ

嘉麻市デジタル推進計画(骨子案)

#カマデジ[※]

デジタルという言葉を知ると、たしかに一見難しそうなイメージを持つかもしれませんね。
しかし、大事なのはそれを一度に理解しようとするのではなく、一つ一つ小さなことから取り組んでいくことです。

デジタル技術は、一見すると複雑で難しいもののように思えますが、例えば、それは嘉麻市が持つ豊かな森全体を見ているだけで、その中の一本一本の木を見ていないからかもしれません。森全体を一度に理解しようすると圧倒されてしまいがちですが、一本一本の木を見て、理解していけば、だんだんと全体像が見えてきます。

まずは身近なデジタル技術から始めてみませんか？スマートフォンやパソコンの基本操作から始め、それが自然と身についてきたら次のステップへと進む。そうやって少しずつデジタルの世界を探求していけば、不安だったことが楽しいものに変化していきます。

そして、どんなに小さなステップでも、それが積み重なって大きな知識となり、デジタルの世界を理解する力になります。だからこそ、一步一步、小さなことからコツコツと取り組んでいくことが重要なのです。

カマデジ、はじまります！

※ #（ハッシュタグ）はデジタルを示す象徴となり、より市民の皆様が親しみを持ってもらう
共通言語となっていってほしいという願いが込められています。

目次

1. デジタル推進計画の概要 p.4 ~

- 1.はじめに
- 2.カマデジについて
- 3.計画の位置づけ
- 4.デジタルに関する嘉麻市のいま

2. 計画の方向性 p.10 ~

- 1.計画の体系
- 2.目指すべき姿 ~わたしたちのビジョン~
- 3.基本戦略 ~わたしたちのミッション~
- 4.デジタル推進3本の柱
- 5.実行計画 ~ビジョンを実現するための50のアクション~

3. 計画の推進 p.18 ~

- 1.計画推進体制
- 2.嘉麻市デジタル推進 各組織スケジュール
- 3.DX推進本部概要
- 4.各PTの役割

1 デジタル推進計画の概要

はじめに

昨今、少子高齢化や物価高、新型コロナウイルスなど、社会情勢が日々変化しており、私たちの暮らしにも様々な不安が出てきています。嘉麻市においても、そういった不安や問題がある中、市民の暮らしや活動を守り育てていくことが大切です。

このような状況下で、暮らしを支える期待の技術に「**デジタル技術**」があります。たとえば、スマートフォンやLINEなどのSNS、キャッシュレス決済、かまししちゃんアプリなどは年齢にかかわらず皆さんの身近で活躍しています。10年前では考えられないスピードで、私たちの暮らしは変わりつつあります。嘉麻市民が便利で豊かに安心して暮らせるまちづくりは、だれもが望むことだと思います。私たちのくらし、しごと、をささえる技術の一つ、デジタル技術を使っていき、まちをさらによくしていこう、と考え、計画したのが、**カマデジ***です。

カマデジはデジタル技術を活用していくための私たち嘉麻市民の計画です。

カマデジ※について

**「誰一人取り残されない」理念を基礎に、
デジタルを推進するための3つの目的を掲げます。**

1

デジタル技術による最適化や情報の高度利用により、
嘉麻市の資源をさらに魅力あるものとする。

2

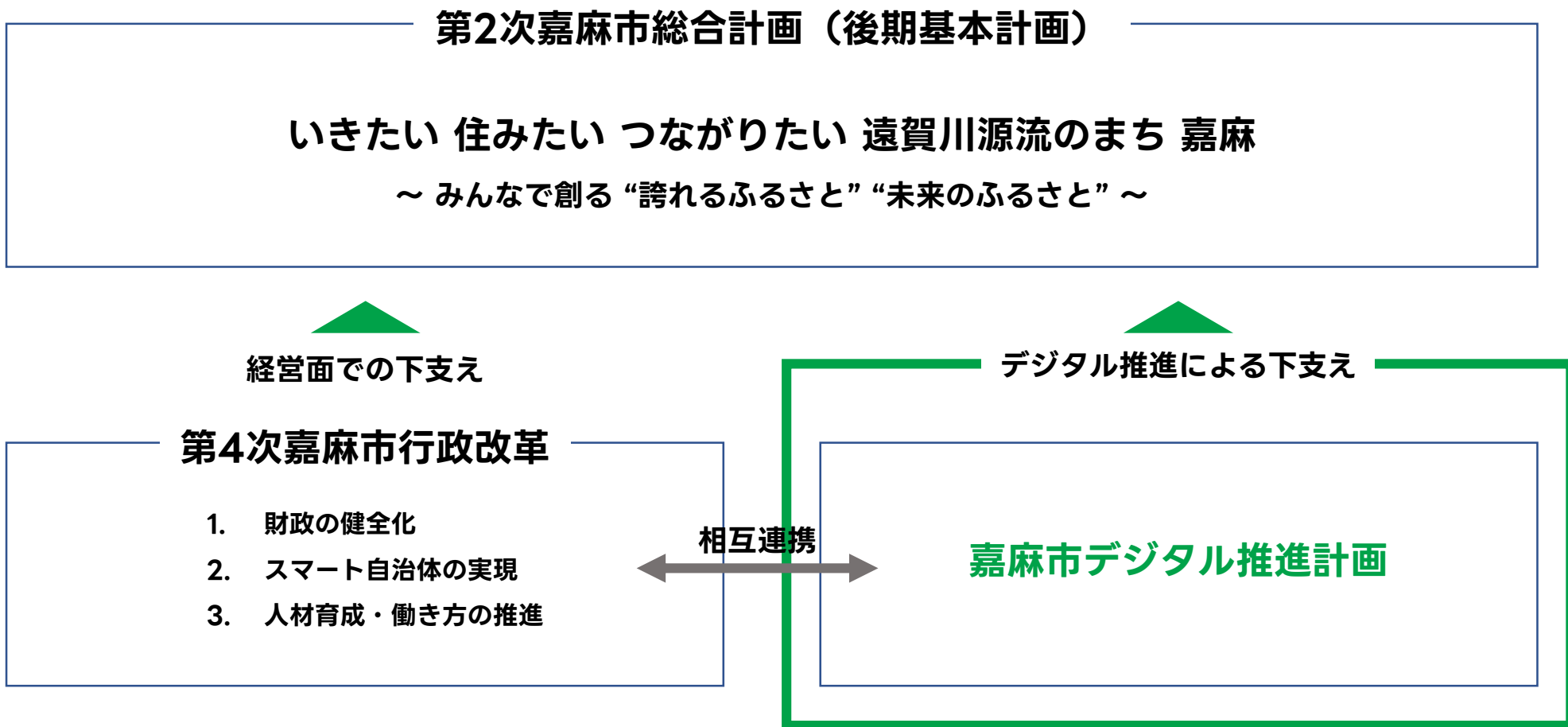
デジタル技術による効率化により、
住みやすく、持続可能な嘉麻市にすること。

3

デジタル技術による広域連携や情報発信により、
市内外にとって嘉麻市を誇れるまちにすること。

計画の位置づけ

カマデジ[※]は、第2次嘉麻市総合計画をデジタル面から支える計画です。
私たちの暮らしを支えるデジタルの取組みの方針とアクションを示すものです。

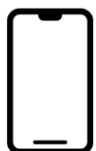


デジタルに関する嘉麻市のいま (R5市民アンケート結果※より)

数字で見る嘉麻市のデジタル化の現状

■ 50%以上 ■ 50%以下

スマートフォン
普及率



83%

パソコン
普及率



37%

タブレット
普及率



17%

インターネット
毎日利用率

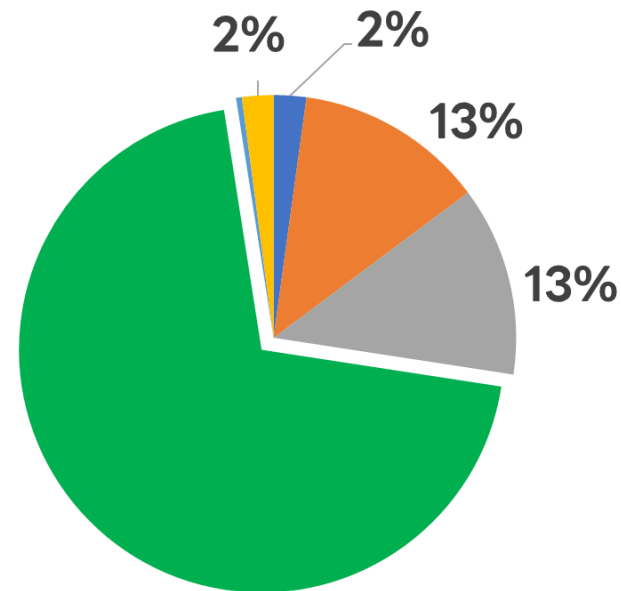


57%

嘉麻市のデジタル推進について

分からない
と答えた人

70%



- 1. 進んでいる
- 2. 変わらない
- 3. 遅れている
- 4. わからない
- 5. その他
- 未回答

デジタル技術を利用した地域づくりに関する現状

デマンドバス
認知率



11%

市関係料金
一部キャッシュレス化
利用率



15%

資料の
ペーパーレス化
認知率



33%

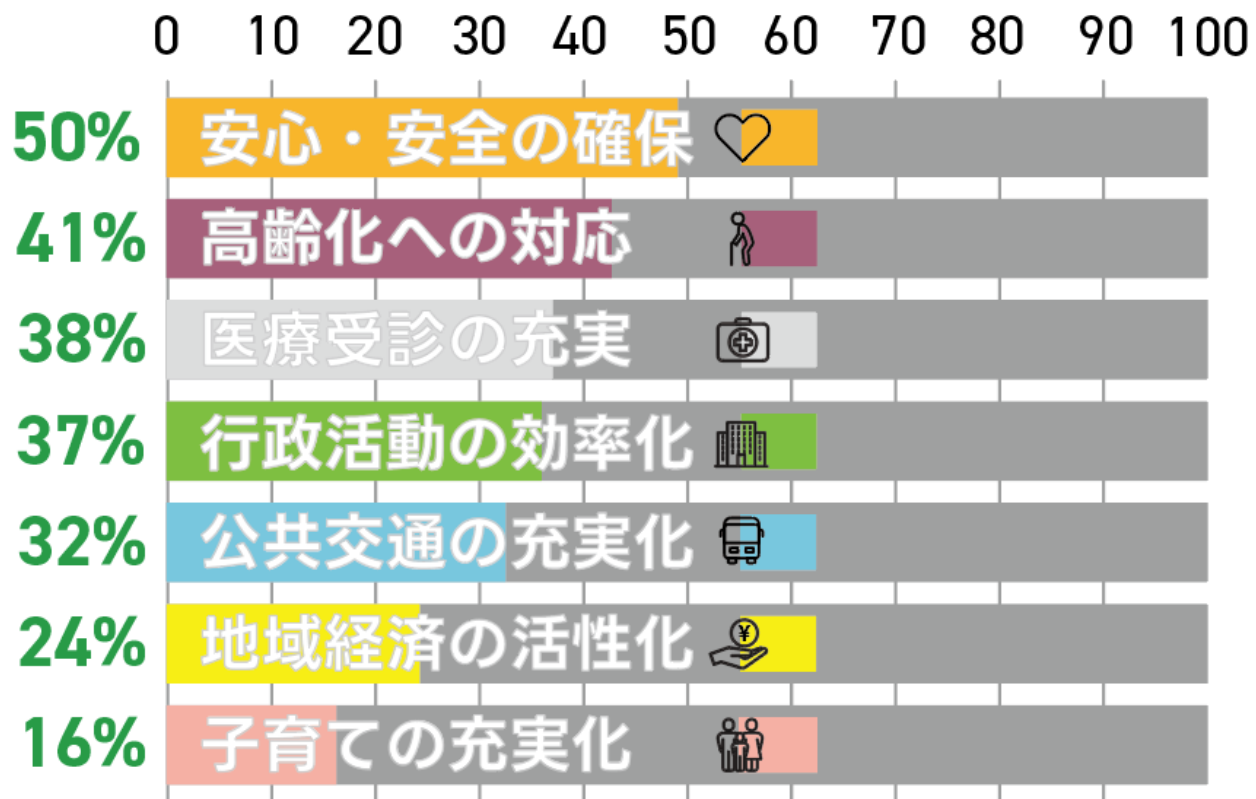
コンビニでの
諸証明の交付
利用率



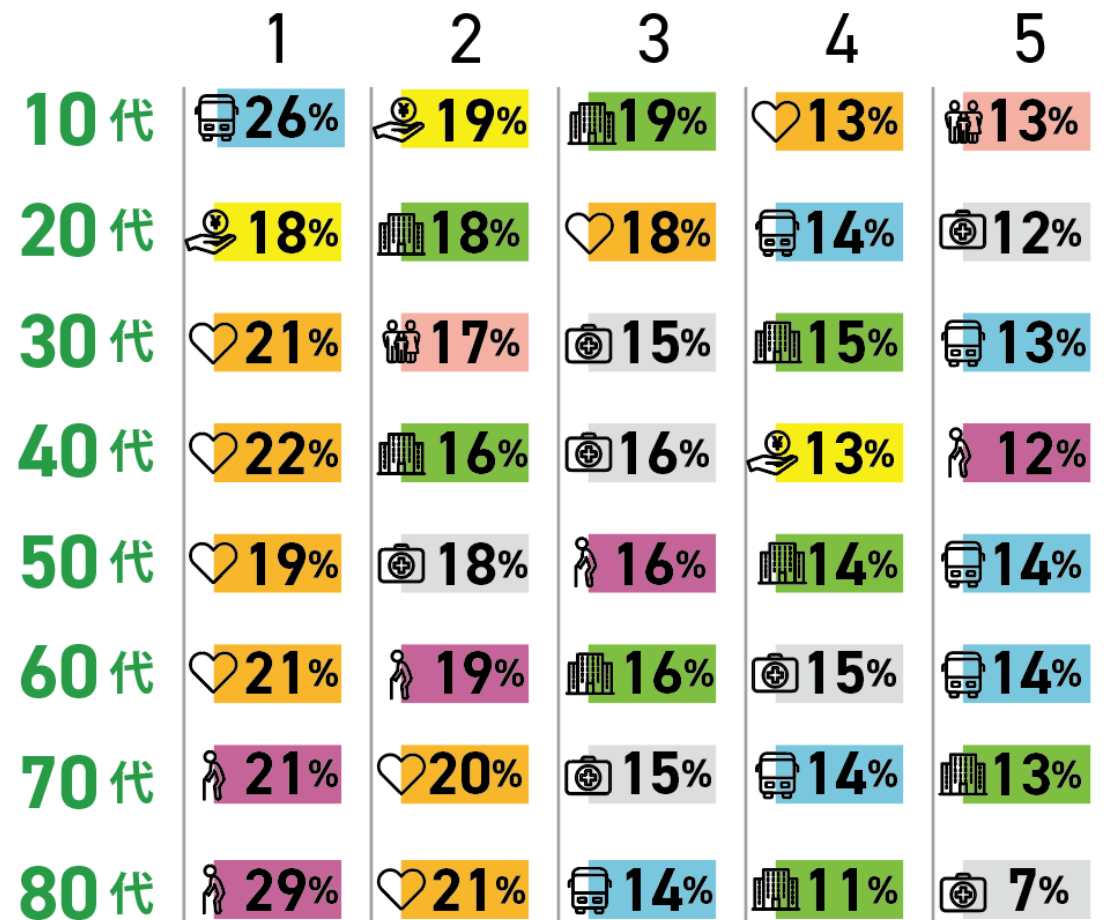
9%

デジタルに関する嘉麻市のいま (R5市民アンケート結果より)

デジタル技術の利用で実現してほしいもの※



年代別のニーズ※



2 計画の方向性

デジタル・人・自然が融合するまち、嘉麻。

人にやさしいデジタル推進3本の柱

くらしの
デジタル推進

しごとの
デジタル推進

ぎょうせいの
デジタル推進

重点施策・アクション

- 利用機会等の格差への対策
(デジタルデバイド対策)
- 子育てと市民の健康を支えるデジタル技術の活用
- SNS等を活用した社会的つながりの確保

- 民間事業者の働き方改革の支援
- 市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

- 安心安全な市民生活に向けたデジタル推進
- 庁内業務改善による市民サービスの向上
- 情報発信の充実

目指すべき姿 ~わたしたちのビジョン~

デジタル・人・自然が融合するまち、嘉麻。

基本戦略 ～わたしたちのミッション～

人にやさしいデジタル推進3本の柱を立て、計画を推進していきます。

くらしの デジタル推進

- 利用機会等の格差への対策
(デジタルデバイド対策)
- 子育てと市民の健康を支えるデジタル技術の活用
- SNS等を活用した社会的つながりの確保

しごとの デジタル推進

- 民間事業者の働き方改革の支援
- 市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

ぎょうせいの デジタル推進

- 安心安全な市民生活に向けたデジタル推進
- 庁内業務改善による職員のサービス向上
- 情報発信の充実

実行計画～ビジョンを実現するための50のアクション～

ビジョンを達成する50のアクション

くらしのデジタル推進

・利用機会等の格差への対策（デジタルデバイド対策）

| | |
|-----------------|------------------|
| デジタル技術の啓発 | スマホ教室の継続的な開催 |
| マイナンバーカードの普及促進 | インターネット利用機会の向上 |
| マイナンバーカードの利活用促進 | 地域へのデジタルツールの普及促進 |
| 公共施設ネットワーク設備の推進 | 市民のスマホ保有率向上推進 |

・子育てと市民の健康を支えるデジタル技術の活用

| | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 保育施設等に乳児見守り支援システム導入推進 | 子育て世代の連絡ツール活用推進 |
| くらしの各種手続きオンライン化拡充 | デマンドバスアプリの利用促進 |
| 未来を担うこどものためのデジタル教育実施 | デジタルを使った市内経済の活性化推進 |
| デジタルを利用したこどもや高齢者の見守り検討 | 市が主催するイベント、講座等申し込みのオンライン化拡充 |
| 本庁と支所のオンライン化拡充 | 施設等予約申し込みのオンライン化推進 |
| デジタルを活用した英語によるコミュニケーション能力の向上 | |

・SNS等を活用した社会的つながりの確保

| | |
|-----------------------|---------------------|
| ごみ収集日等の行政情報のオンライン通知拡充 | オンラインによる市民からの情報収集推進 |
| オンラインによる買い物支援推進 | |

しごとのデジタル推進

・民間事業者の働き方改革の支援

| | |
|----------------------|----------------------|
| 事業者とのオンライン会議の普及促進 | 公共事業発注のオンライン化推進 |
| 市内のどこでも仕事ができる環境整備の推進 | 事業者からの問い合わせのオンライン化推進 |
| 事業者向けの各種手続きのオンライン化推進 | |

・市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

| | |
|-----------------------|----------------------|
| IT事業者との協働による地域デジタル化推進 | デジタルによる地図情報の積極的な公開拡充 |
|-----------------------|----------------------|

ぎょうせいのデジタル推進

・安心安全な市民生活に向けたデジタル推進

| | |
|----------------------|--------------------------|
| 災害に強い情報管理体制構築の検討 | 職員の情報リテラシー向上 |
| 避難所空き情報などの防災情報を迅速に配信 | 行政手続きの電子申請を推進するための関係例規整備 |
| デジタル推進に伴うセキュリティの向上 | |

・庁内業務改善による市民サービスの向上

| | |
|---------------------------|------------------------------------|
| 行政事務にデジタル技術を活用 | 市役所窓口のデジタル化拡充 |
| オンライン、テレワーク等、職員が多様な働き方を拡大 | 行政サービスの品質向上のため、電話対応の録音、チャット等の利活用検討 |
| 市民から寄せられる事案の一元管理を推進 | 行政事務の各種手続きのオンライン化推進 |
| システム標準化の実施 | デジタル推進計画・アクションプランの進捗管理実施 |
| 文書の電子化による保管文書削減 | 行政事務のペーパーレス化推進 |
| 生成AIの利活用推進 | 様々な業務にタブレット端末の活用推進 |

・情報発信の充実

| | |
|------------------------------|------------------|
| 嘉麻市公式YouTubeによる行政情報の周知・啓発推進 | 行政情報発信の集約、一元化の推進 |
| 嘉麻市公式HP・SNS等による効果的な行政情報発信の拡充 | オープンデータの積極的な公開推進 |

実行計画～ビジョンを実現するための50のアクション～

くらしのデジタル推進

・利用機会等の格差への対策（デジタルバイド対策）

- ・ デジタル技術の啓発
- ・ マイナンバーカードの普及促進
- ・ マイナンバーカードの利活用促進
- ・ 公共施設ネットワーク設備の推進
- ・ スマホ教室の継続的な開催
- ・ インターネット利用機会の向上
- ・ 地域へのデジタルツールの普及促進
- ・ 市民のスマホ保有率向上推進



・子育てと市民の健康を支えるデジタル技術の活用

- ・ 保育施設等に乳児見守り支援システムを導入推進
- ・ くらしの各種手続きオンライン化拡充
- ・ 未来を担うこどものためのデジタル教育実施
- ・ デジタルを利用したこどもや高齢者の見守り検討
- ・ 支所と本庁のオンライン化拡充
- ・ デジタルを活用した英語によるコミュニケーション能力の向上
- ・ 子育て世代の連絡ツール活用推進
- ・ デマンドバスアプリの利用促進
- ・ デジタルを使った市内経済の活性化推進
- ・ 市が主催するイベント、講座等申し込みのオンライン化拡充
- ・ 施設等予約申し込みのオンライン化推進

・ SNS等を活用した社会的つながりの確保

- ・ ごみ収集日等の行政情報のオンライン通知拡充
- ・ オンラインによる買い物支援推進
- ・ オンラインによる市民からの情報収集推進



実行計画～ビジョンを実現するための50のアクション～

しごとのデジタル推進

・民間事業者の働き方改革の支援

- ・ 事業者とのオンライン会議の普及促進
- ・ 市内のどこでも仕事ができる環境整備の推進
- ・ 事業者向けの各種手続きのオンライン化推進
- ・ 公共事業発注のオンライン化推進
- ・ 事業者からの問い合わせのオンライン化推進

・市内事業者のしごとを応援するサービスの充実

- ・ IT事業者との協働による地域デジタル化推進
- ・ デジタルによる地図情報の積極的な公開拡充



実行計画～ビジョンを実現するための50のアクション～

ぎょうせいのデジタル推進

・安心安全な市民生活に向けたデジタル推進

- ・ 災害に強い情報管理体制構築の検討
- ・ 避難所空き情報などの防災情報を迅速に配信
- ・ デジタル推進に伴うセキュリティの向上
- ・ 職員の情報リテラシー向上
- ・ 行政手続きの電子申請をするための関係例規整備

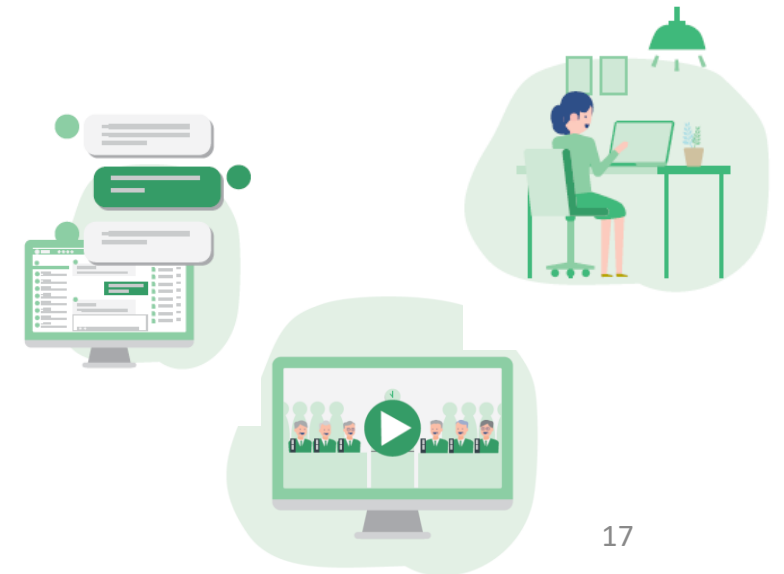


・庁内業務改善による市民サービスの向上

- ・ 行政事務にデジタル技術を活用
- ・ オンライン、テレワーク等、職員の多様な働き方を拡大
- ・ 市民から寄せられる事案の一元管理を推進
- ・ システム標準化の実施
- ・ 文書の電子化による保管文書の削減
- ・ 生成AIの利活用推進
- ・ 市役所窓口のデジタル化拡充
- ・ 行政サービス品質向上のための電話対応の録音、チャット等の利活用検討
- ・ 行政事務の各種手続きのオンライン化推進
- ・ デジタル推進計画・アクションプランの進捗管理実施
- ・ 行政事務のペーパーレス化推進
- ・ 様々な業務にタブレット端末の活用推進

・情報発信の充実

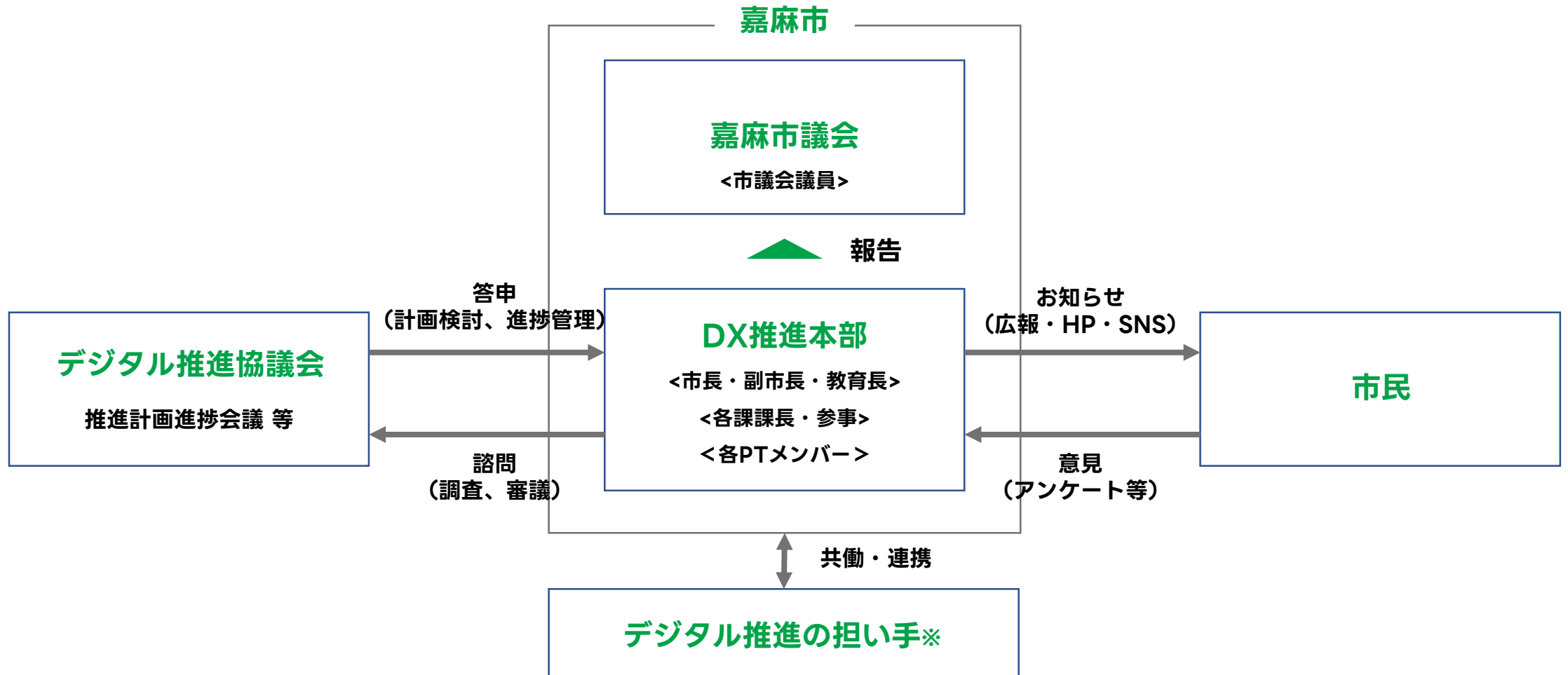
- ・ 嘉麻市公式YouTubeによる行政情報の周知・啓発推進
- ・ 嘉麻市公式HP・SNS等による効果的な行政情報発信の拡充
- ・ 行政情報発信の集約、一元化の推進
- ・ オープンデータの積極的な公開推進



3 計画の推進

計画推進体制 (2024年1月～)

R5年12月に策定したカマデジは市が中心となって推進しながら、市民で構成する協議会や市民の皆さんとのやりとりをしながらデジタル推進の担い手の方々と実践していきます。



※デジタル推進の担い手は、カマデジの各計画を実行する関係者（市職員、市内の事業者、市民の皆さん）を指します。

嘉麻市デジタル推進 各組織スケジュール

R5年度（2023年度） R6年度（2024年度） R7年度（2025年度） R8年度（2026年度）

嘉麻市デジタル
推進協議会

推進計画策定協議

推進計画進捗会議等

デジタル
推進計画策定

計画策定

デジタル推進実施

- ・ 計画策定
- ・ アンケート等
- ・ 先進事例調査

実施/進捗管理

実施/進捗管理

実施/進捗管理

嘉麻市DX推進本部

本部会議 隔月開催予定 / 職員PT随時開催

検討 / 実施 / 進捗管理

検討 / 実施 / 進捗管理

検討 / 実施 / 進捗管理

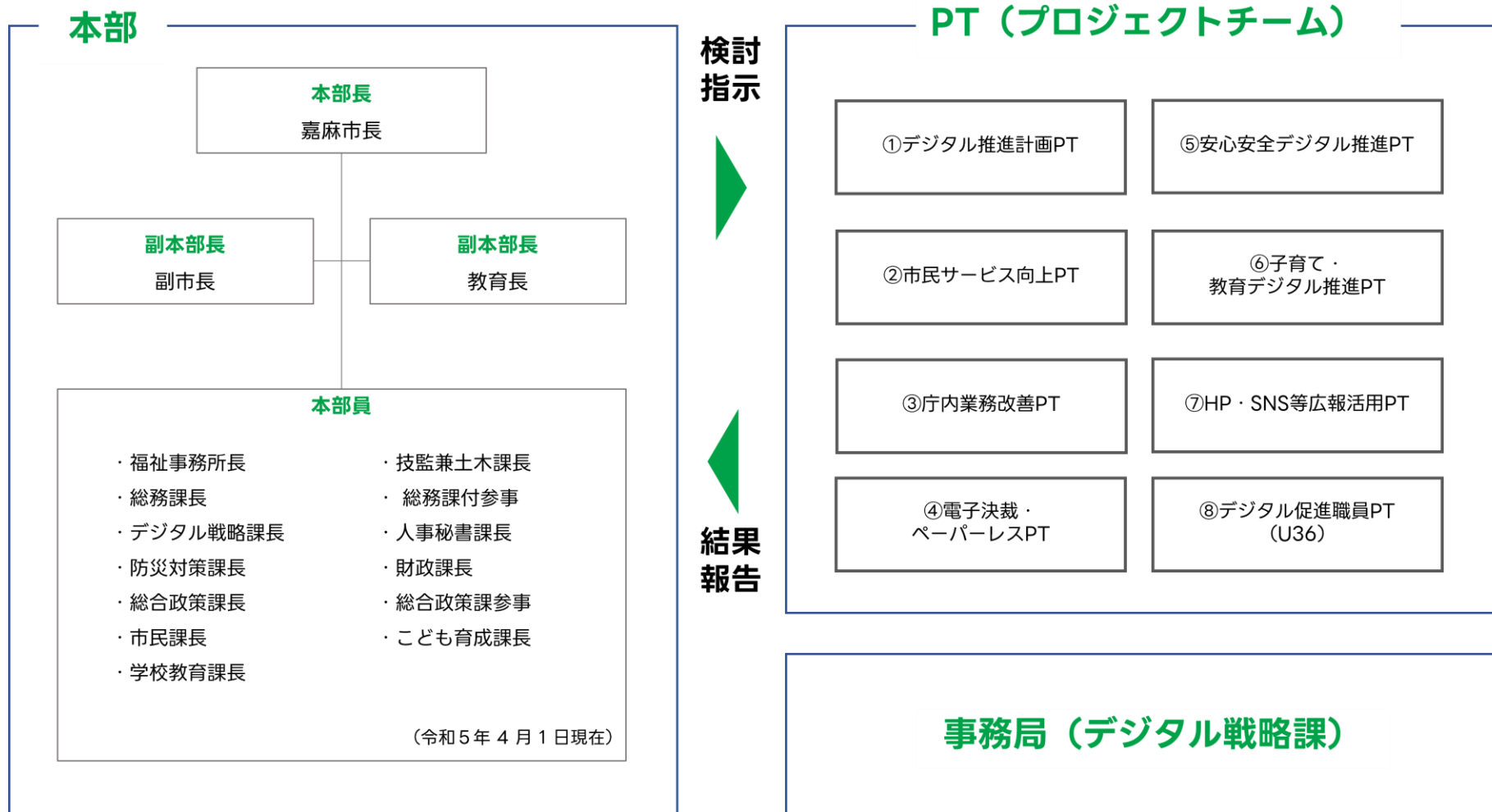
検討 / 実施 / 進捗管理

嘉麻市市議会・市民

随時報告・意見交換

DX推進本部概要

住民の利便性を向上させるとともに、業務効率を図り、行政サービスの更なる向上につなげるためのDXを推進します。



各PT（プロジェクトチーム）の役割

PT（プロジェクトチーム）

①デジタル推進計画PT

- デジタル推進計画策定検討

②市民サービス向上PT

- オンライン申請推進、普及促進
- マイナンバーカード普及促進
- オープンデータ促進

③庁内業務改善PT

- 行政手続きオンライン化
- システム標準化推進
- 働き方改革

④電子決裁・ペーパーレスPT

- 電子決裁（文書）
- 電子決裁（財務会計）
- 電子決裁（人事給与）
- ペーパーレス等事務改善

⑤安心安全デジタル推進PT

- 防災デジタル推進
- 土木、農林、水道等、事業課デジタル推進
- GIS 統合検討

⑥子育て・教育デジタル推進PT

- 子育て、教育デジタル推進

⑦HP・SNS等広報活用PT

- 嘉麻市 HP 整理、チャットボット整理
- SNS 整理

⑧デジタル促進職員PT（U36）

- デジタル促進
- 庁内デジタルルール作成

カマデジを最後まで読んでいただきありがとうございます。

カマデジはこれからがスタートです。

カマデジは、まだはじまりにすぎません。

ちいさなことがたくさん積み重なり、いろんなことが形になってようやくカマデジの価値が生まれるのです。

そのためには、一人一人が自分事のように考え、さまざまな境遇を乗り越え、協力し合うことが重要です。

その結果・・・

カマデジが、デジタルと人、自然が融合するまちになるための一つの転機となることでしょう。

みんなでアクションをおこしましょう！

#カマデジ



嘉麻市役所 デジタル戦略課デジタル戦略係 (0948-42-7420)

用語集

| 単語 | 意味 | ページ |
|--------------|--|-----|
| デジタル | 数値やデータを扱う技術のことで、デジタル技術やデジタルデータに関連することを指す。 | 2P |
| LINE | ユーザー同士であれば、国内・海外、通信キャリアを問わず、無料で音声・ビデオ通話・チャット等が利用できるコミュニケーションアプリのこと。 | 5P |
| スマートフォン（スマホ） | 従来の携帯電話に比べて、パソコンに近い性質を持った情報機器のことで、パソコン向けのWebサイトや動画を閲覧できたり、アプリケーションを追加することによって、機能を自由に追加したりすることができる。 | 5P |
| SNS | Social networking serviceの略称。Web上で社会的ネットワークを構築可能にするサービスのこと。 | 5P |
| キャッシュレス決済 | 現金以外で支払う決済手段のこと。クレジットカード、デビットカード、交通系や流通系の電子マネー、バーコードやQRコードを介したコード決済などさまざまな種類があります。 | 5P |
| スマート自治体 | AI（人工知能）などを活用し、自治体の事務処理を自動化したり、業務を標準化したりして、行政サービスなどを効率的に提供する自治体 | 7P |
| デマンドバス | 利用者の予約により、エリア内を運行する予約制のバスのこと。 | 8P |
| ペーパーレス | 紙を少なくすること。紙の資料・文書を削減し、紙で保存していた書類をデジタル化することなどにより、情報の検索性を高め、業務効率の改善やコスト削減を高めることが可能となる。 | 8P |
| パソコン | 家庭や職場での個人使用を目的とした小型コンピューターのこと。 | 8P |
| デジタルデバイド | インターネットやパソコン等の情報通信技術を利用できる者と利用できない者との間に生じる格差のこと。 | 11P |
| チャット | 複数の利用者がインターネットを介して、リアルタイムに文章を送受信し、会話をする仕組みのこと。 | 14P |
| YouTube | ユーザーが動画を投稿・閲覧・共有できるオンラインプラットフォーム。 | 14P |
| オンライン | インターネットにつながっている状態のこと。 | 14P |
| インターネット | 世界中のコンピューター同士をつなぐネットワークのこと。 | 14P |
| ツール | 道具、工具、用具、手段、方法のこと。 | 14P |
| アクションプラン | 目標に到達するまでに完了しなければならない課題をスケジュールに落とし込んだ計画表のこと。 | 14P |
| システム標準化 | 自治体の業務システムを全国で統一・標準化し、足並みの揃った行政サービスの提供ができるように、自治体ごとに異なる行政システムを2025年末までに統一する取り組みのこと。 | 14P |
| リテラシー | 適切に理解・解釈・活用する能力のこと。 | 14P |
| タブレット端末 | 板状のタッチ式デジタル機器のこと。パソコンの基礎的な機能を備えており、高性能で様々な用途に使用ができる。 | 14P |
| 生成AI | 自己学習により、新たなデータやコンテンツを生成することができるAiの一種であり、規則や特徴を学び、それを基に新しい情報やアイデアを生成する人工知能のこと。 | 14P |
| オープンデータ | 国、地方公共団体及び事業者が保有する官民データのうち、国民誰もがインターネット等を通じて容易に利用（加工・編集・再配布等）ができる公開されたデータのこと。 | 17P |
| DX | Digital Transformation（デジタル・トランスフォーメーション）の略で、デジタル技術やデータを用いて、社会や生活の形を変えること。 | 19P |
| GIS | 地理情報システムの略。コンピューター上で様々な地理空間情報を重ね合わせて表示するためのシステムのこと。 | 22P |
| チャットボット | 会話とロボットを合わせた言葉で、自動会話プログラムのことを指します。 | 22P |