

## 第7回 嘉麻市デジタル推進協議会 会議録

1. 審議会等の名称 第7回嘉麻市デジタル推進協議会
2. 開催日時 令和5年9月27日(水)19時00分～
3. 開催場所 嘉麻市役所本庁 5階 5A会議室
4. 公開又は非公開 公開
5. 非公開の理由(会議を非公開とした場合のみ)
6. 出席者

### (1) 委員

会長 川原 憲治

副会長 高松 美紀

委員 岡本 洋子 長野 美津子 原田 景子 角 ちひろ

松岡 瞳子 田中 民子 山口 希代子 大塚 樹里

(欠席:室井 秀行、有光 勇樹)

### (2) 執行機関

デジタル戦略課 課長 小林 純一

電算管理係長 伊藤 一将 電算管理係 藤本 れんり

デジタル戦略係 吉村 真緒

### (3) 計画策定業務委託業者

日本工営株式会社 福岡支店

7. 傍聴人数(会議を公開した場合のみ) 0人

## 8. 議題及び審議の内容

○開会

○会長あいさつ

○議事

### 【議題】

#### (1) 報告

- ・嘉麻市デジタル推進に関するアンケート結果について
- ・嘉麻市デジタルまつりについて
- ・YouTubeへの動画投稿について(マイナンバーカード利用によるコンビニ交付)

#### (2) 協議

- ・嘉麻市デジタル推進計画(案)について

#### (3) その他

## 【審議の内容】

### (1) 報告

- 嘉麻市デジタル推進に関するアンケート結果について  
事務局より、資料1の説明を行った。

#### 【委員】

人口比率的に高齢者からの回答が多くなっているため、設問17の特に実現してほしい地域づくりの部分では、高齢者の意見が反映されているような結果になっているため、若い世代の意見などの反映方法についても引き続き検討して頂きたい。

#### 【事務局】

その点については引き続き検討していく。

- 嘉麻市デジタルまつりについて

事務局より、資料2の説明を行い、ケーブルテレビ番組「かまっちゃん!？」で放送されたデジタルまつり当日の様子を一部視聴して頂いた。

#### 【委員】

ケーブルテレビは一部地域でしか視聴できないため、他の市民も視聴できるように広報誌やLINEで動画データを周知した方がいいのではないか。

#### 【事務局】

現在ケーブルテレビ事業は民間事業者に委託しているため、取り扱いについては民間事業者に確認を行う。

#### 【委員】

デジタルまつりへのアンケートについて、どの地域から訪れているかという設問は設けているか。

#### 【事務局】

特に設けていなかった。次回からアンケートに地域に関する設問を追記する。

#### 【委員】

昆虫標本の展示は非常に良かったが、施設のWi-Fi環境が整っていなかったため、インターネット速度が遅く、QRコードでの展示物を見るのに非常に時間がかかった。今後は改善していただきたい。

#### 【事務局】

施設のWi-Fi環境については、今後検討する。

#### 【委員】

会場の導線が分かりづらかったり、外観からイベントが実施されている様子がわからなかったため、旗を設置するなどしてわかりやすいようにしてほしい。

#### 【事務局】

会場の導線や外観の整備については、次回のデジタルまつりの検討する。

●YouTube への動画投稿について

事務局より、コンビニ交付に関する動画を視聴して頂いた。

【委員】

動画内の問い合わせの部分に、暗証番号がロックされてしまった場合の問い合わせ先を掲載していただきたい。

【事務局】

動画については、頂いたご意見を基に修正を行う。

【委員】

暗証番号の必要性もあわせて周知することも大切ではないか。  
書類を取得するステップが多いため、ステップ数を記載したほうがわかりやすいのではないか。

【事務局】

動画については、頂いたご意見を基に修正を行う。

(2) 協議

●嘉麻市デジタル推進計画基本（案）について

日本工営株式会社より、資料3・資料4について説明を行った。

【委員】

かまししちゃんのイラストについては、デザインしたものではなく、公式イラストのほうが市民にはなじみがあるので、そちらの方がいいのではないか。

【日本工営株式会社】

イラストについては事務局と協議をしながら検討する。

【委員】

アンケート結果を記載しているページでは、結果をすべて緑色で記載しているが、問題提議が必要な部分は色を変えるなどして、アクセントがあるといいのではないか。

【日本工営株式会社】

アンケートの見せ方については、頂いたご意見を基に協議を行いたい。

【委員】

嘉麻市のデジタル化に関する取組の認知率について、実用率と認知率でわけて記載してみてはどうか。「知っている」と「使っている」は別物ではないか。

【委員】

実用率で記載すると、使わない人は使わないので、効果が少ないかもしれないが、認知率で記載すると、知っている人を増やす形になるので、効果が増えやすいかもしれない。記載の方法について検討してみてはどうか。

【日本工営株式会社】

実用率の記載について検討する。

**【委員】**

市民の声を記載しているページについて、内容がバラバラに記載されており、行政への意見なのかデジタル化への意見なのかわかりづらいため、意見をカテゴリーごとに分けてはどうか。

**【委員】**

イラストも意見と合わせて変えてみてはどうか。

**【日本工営株式会社】**

意見・イラストの表示について、頂いたご意見を基に検討する。

**【委員】**

推進体制のページについて、「担い手」や「当事者」という言葉がどのような立ち位置なのかいまいち分からない。

**【日本工営株式会社】**

当事者については、実際にデジタル化を進めていく事業者や市民の方を表すために記載している。記載の仕方については検討する。

(3) その他

特になし

(4) 次回開催日程

日時 令和5年10月25日(水) 午後7時～

場所 嘉麻市役所本庁 5階 5A会議室

**【事務局】**

12月の協議会について、パブリックコメント実施後の協議回数が少ないため、協議会を12月13日(水)にも追加する。

12月協議会開催日程：12月13日(水)、12月27日(水)

○閉会

9. 配布資料

- ・ 会議次第
- ・ 資料1\_嘉麻市デジタル推進に関するアンケート(速報)
- ・ 資料2\_嘉麻市デジタルまつりに関する報告(速報)
- ・ 資料3\_嘉麻市デジタル推進計画(本編)
- ・ 資料4\_嘉麻市デジタル推進計画(概要版)