

嘉麻市デジタル推進に関するアンケート結果（速報）

令和5年8月30日

嘉麻市DX推進本部
(デジタル戦略課取扱)

趣旨、目的等

全国的な課題の人口減少・少子高齢化、地方の過疎化等は、嘉麻市においても重要な課題である。嘉麻市では、これらの課題に対して、限られた経営資源で質の高い行政サービスを提供し、多様な先進技術を活用するなど、市民の利便性向上と業務効率化等を図り、本市のデジタル化を推進するため、嘉麻市デジタル推進計画を策定中であり、これらの取り組みの検討に必要な住民のご意見や基礎的なデータを把握するため「嘉麻市デジタル推進に関するアンケート」を実施するものである。

○対象

嘉麻市内在住、18歳以上3000人を対象

○実施日

令和5年8月1日を基準に回答依頼

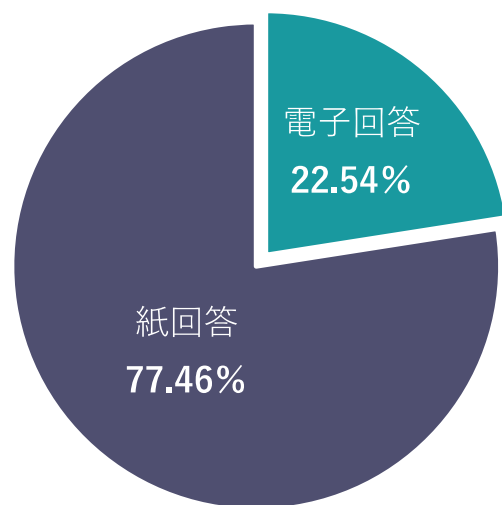
○アンケート設問内容

巻末参考資料参考

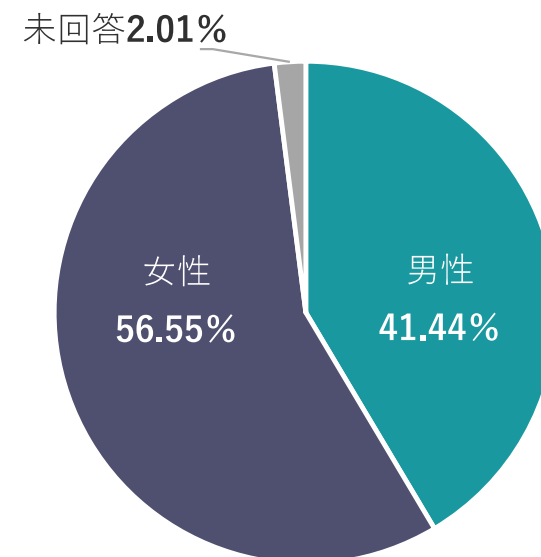
回答率

市民3,000人中、**1,291人（43.03%）**が回答

↓回答者のうち22.54%が電子フォームで回答

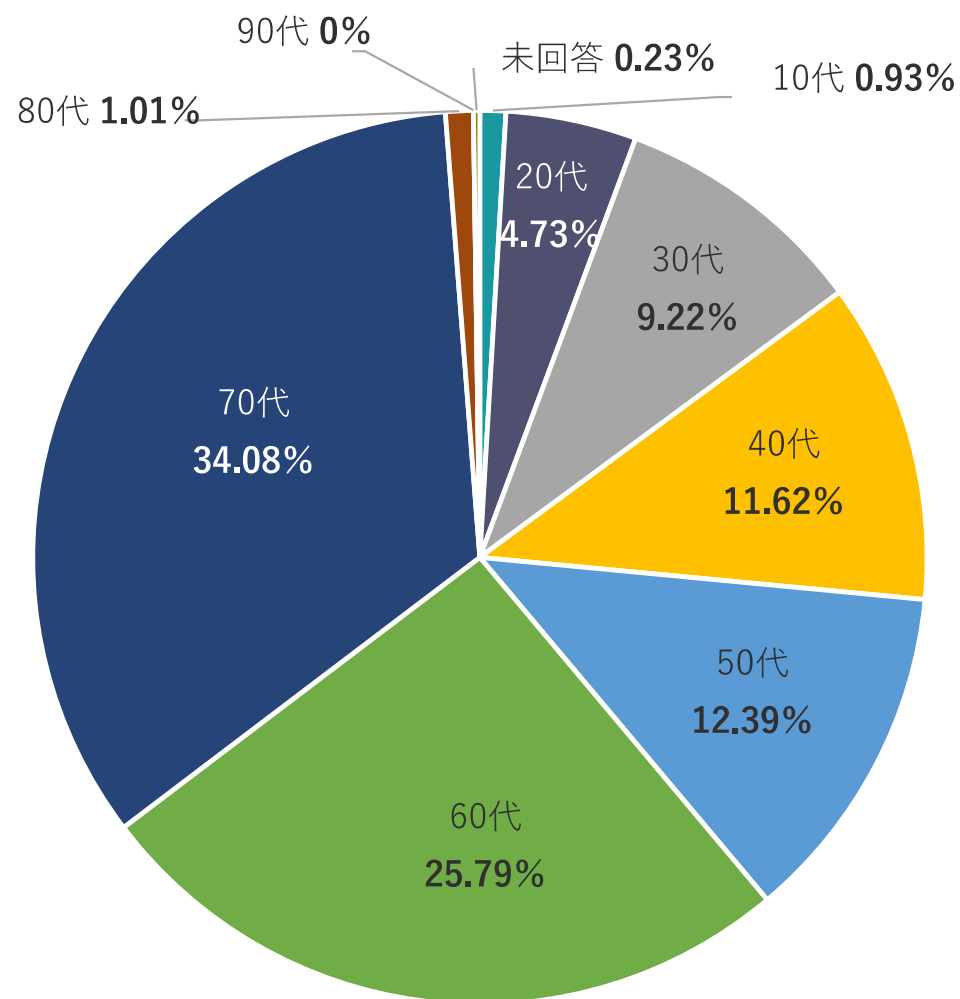


性別

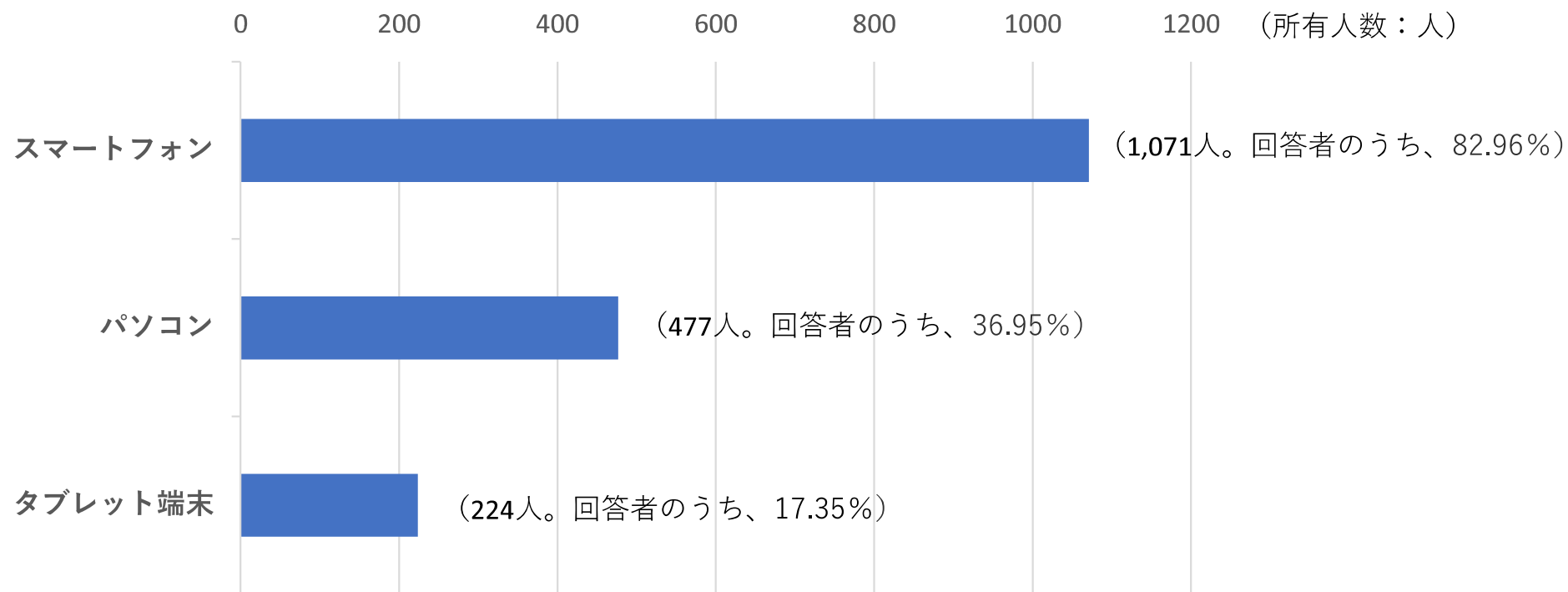


年代

	電子	紙	合計
10代	5	7	12
20代	34	27	61
30代	56	63	119
40代	67	83	150
50代	49	111	160
60代	55	278	333
70代	22	418	440
80代	2	11	13
90代以上	0	0	0
未回答	1	2	3

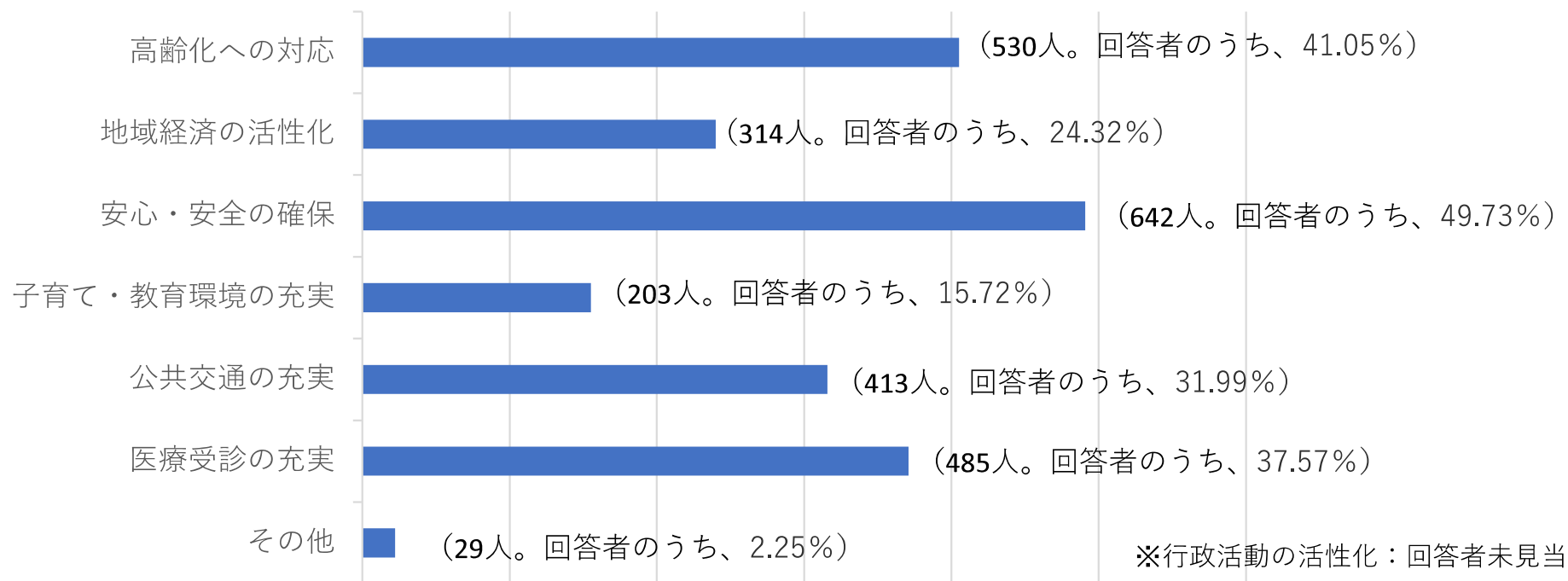


所有している電子機器（所有人数）



特に実現してほしいと思うもの

（設問） 嘉麻市ではデジタル技術等を利用した、新しい地域づくりを検討しています。
特に実現して欲しいと思うものを3つまで回答してください。



■ その他

- 役所に行かずにスマホだけで手続きを完了してほしい
- Free Wi-Fi環境を提供
- 宅配サービスや買物代行など
- 住民票、限度額申請書等をPCで記入し印刷し、郵送や窓口にいけるようにしてほしい

参考資料

デジタル推進に関するアンケート調査票

嘉麻市デジタル推進に関するアンケート
(ご協力のお願い)

資料1-1

晩夏の候、市民の皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。また、日頃より市政に対するご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

さて、全国的に人口減少・少子高齢化、地方の過疎化等が予想され、嘉麻市においても重要な課題となっております。

これらの課題に対して、限られた経営資源で質の高い行政サービスを提供し、多様な先進技術を活用するなど、市民の利便性向上と業務効率化等を図り、本市のデジタル化を推進するため、嘉麻市デジタル推進計画を策定することといたしました。

このため、これらの取り組みの検討に必要な皆様のご意見や基礎的なデータを把握するため「嘉麻市デジタル推進に関するアンケート」を実施するものです。

つきましては、市内にお住まいの18歳以上の方の中から、無作為に3,000人を選び、アンケートをお願いする次第です。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和5年8月

嘉麻市長 赤間 幸弘

◎アンケート回答について

※ご回答は、できるだけ、このアンケートを受け取ったご本人にお願いします。(ご本人が回答できない場合は、18歳以上のご家族の方がお答えいただいても結構です。)

※各項目について、思ったことや感じたことなど、お気軽にお答えください。

※このアンケートは無記名です。調査結果は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。

※令和5年8月18日(金)までにご回答いただきますようお願いいたします。

◎アンケート回答方法

【書面回答】または【電子回答】のいずれかの方法でご回答をお願いします。

【書面回答】

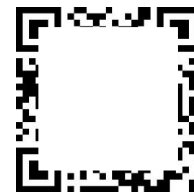
別紙アンケート用紙に、黒のボールペンや濃い鉛筆によりご回答ください。

回答が終わりましたら、同封の返信用封筒にこの調査票を入れ、切手を貼らずに、ご投函ください。

※電子回答を行った場合は、書面回答は不要です。

【電子回答】

ご自身のスマートフォンから、次のQRコードを読み込み、ご回答をお願いします。



【お問い合わせ先】嘉麻市役所 デジタル戦略課デジタル戦略係 電話：42-7420 (直通)

嘉麻市デジタル推進に関するアンケート

質問項目ごとに、ご記入またはあてはまるものを選んで番号に○をつけてください。
(※令和5年8月1日現在の状況についてご回答をお願いします。)

お問い合わせ先： 嘉麻市役所 デジタル戦略課 (TEL: 42-7420)

あなたご自身のことについてお尋ねします。

【質問1】	あなたの性別を教えてください。※直接性別をご記入ください。 ()
【質問2】	あなたの年代を教えてください。※1つ選んで番号に○をご記入ください。 10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80代・90代以上
【質問3】	あなたがお住まいの場所の小学校区を教えてください。 ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 1. 熊ヶ畑小 2. 上山田小 3. 下山田小 4. 稲築西義務教育学校 (旧稲築西小) 5. 稲築東義務教育学校 (旧稲築東小) 6. 碓井義務教育学校 (旧碓井小) 7. 嘉穂小 (旧大隈小) 8. 嘉穂小 (旧宮野小) 9. 嘉穂小 (旧足白小) 10. 嘉穂小 (旧千手小) 11. 嘉穂小 (旧泉河内小) 12. 牛隈小 [分からない方は]、お住いの行政区を記載してください ()
【質問4】	あなたの世帯構成を教えてください。※1つ選んで番号に○をご記入ください。 1. 一人暮らし 2. 夫婦のみ 3. 二世帯同居 (親と子) 4. 三世帯同居 (親と子と孫) 5. その他 ()
【質問5】	あなたの職業を教えてください。※1つ選んで番号に○をご記入ください。 1. 農林業 2. 自営業 (商工サービス業) 3. 会社員、団体職員 4. 公務員、教員 5. パート、アルバイト 6. 家事従事者 7. 学生 8. 無職 9. その他 ()
【質問6】	通勤、通学、買い物、通院等あなたが外出する時の交通手段を教えてください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可) 1. 鉄道 2. 路線バス 3. デマンドバス 4. タクシー 5. 自家用車 (自ら運転) 6. 自家用車 (他人が運転) 7. バイク 8. 自転車 9. 徒歩 10. その他 ()

嘉麻市が現在取り組んでいるデジタル技術等を利用した地域づくりについてお尋ねします。

※デジタル技術とは、我々の日常生活をサポートし、私たちの生活をとても便利にしてくれる技術のことを指します。例えば、パソコンやスマートフォン、インターネットといった技術が含まれます。これらの技術を使うことで、情報を素早く検索し、手元の電子機器から世界のどこかの人と瞬時につながることが可能となります。また、これらは学習や仕事をより効率的かつ効果的に行う手段として用いられています。

【質問7】	嘉麻市ではデジタル技術等を利用した地域づくりを以下のとおり実施していますが、この内容等について、知っていますか？
7-①	①嘉麻市デマンド運行型バス ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 事前に予約したデマンドバスが自宅のそばまでお迎えにくるサービスで、令和2年4月からスマートフォンやインターネットでの予約が可能となっています。 1. 使ったことがある 2. よく知っている 3. 聞いたことはある 4. まったく知らない
7-②	②市関係料金の一部キャッシュレス化 ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 市税や水道料金等の支払いについては、コンビニエンスストアでの支払いやPayPay等のキャッシュレス決済での支払いが可能となっています。 1. 使ったことがある 2. よく知っている 3. 聞いたことはある 4. まったく知らない
7-③	③資料のペーパーレス化 ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 市議会資料は電子化されたデータにより議案等の審議が行われており、紙での印刷は行っておりません。市の資料もペーパーレスを推進しています。 1. よく知っている 2. 聞いたことはある 3. まったく知らない
7-④	④コンビニエンスストアでの諸証明の交付 ※1つ選んで番号に○をご記入ください。 マイナンバーカードを使うことにより、コンビニエンスストアで住民票の写しなどの取得が可能となっています。 1. 使ったことがある 2. よく知っている 3. 聞いたことはある 4. まったく知らない

嘉麻市のデジタル推進についてお尋ねします。

【質問 8】	嘉麻市のデジタル推進は、他の市町村と比べて進んでいると思いますか？ ※1つ選んで番号に○をご記入ください。
	1. 進んでいる 2. 変わらない 3. 遅れている 4. わからない 5. その他 ()
【質問 9】	嘉麻市ではホームページの更新や公式 LINE の開設など、広報のデジタル推進に取り組んでいます。あなたの嘉麻市に関する情報の入手方法をご回答ください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可)
	1. 新聞 2. テレビ 3. ラジオ 4. 広報紙 (広報嘉麻) 5. 地方情報誌、タウン誌 6. インターネット 7. 嘉麻市ホームページ 8. LINE 9. Twitter 10. Facebook 11. Instagram 12. YouTube 13. かまししちゃんアプリ 14. 人との会話 15. その他 ()

あなたのインターネットの利用状況等についてお尋ねします。

【質問 10】	あなたが所有している電子機器を以下の中からすべて選択してください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可)
	1. 持っていない 2. スマートフォン 3. パソコン 4. タブレット端末 5. その他 ()
【質問 11】	情報を入手する際に最も活用する手段をご回答ください。 ※1つ選んで番号に○をご記入ください。
	1. 新聞 2. テレビ 3. ラジオ 4. 広報紙 (広報嘉麻) 5. 地方情報誌、タウン誌 6. インターネット 7. LINE 8. Twitter 9. Facebook 10. Instagram 11. YouTube 12. かまししちゃんアプリ 13. 人との会話 14. その他 ()
【質問 12】	あなたのインターネットの利用状況をご回答ください。 ※1つ選んで番号に○をご記入ください。
	1. 毎日利用 2. 1週間に2・3回利用 3. 1か月に2・3回利用 4. 利用しない (利用したことがない)
【質問 13】	あなたのインターネットの利用目的をご回答ください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可)
	1. 仕事 2. 趣味、娯楽 3. 連絡手段 (メール等) 4. 利用しない 5. わからない

あなた以外の同居人のインターネットの利用状況等についてお尋ねします。

※同居人の方が複数いらっしゃる場合は、複数回答してください。
同居人の方がいらっしゃらない場合は、質問 14～質問 16 に回答して頂く必要はありません。

【質問 14】	同居の方が所有している電子機器を以下の中からすべて選択してください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可)
	1. 持っていない 2. スマートフォン 3. パソコン 4. タブレット端末 5. その他 () 6. わからない
【質問 15】	同居の方のインターネットの利用状況をご回答ください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可)
	1. 毎日利用 2. 1週間に2、3回利用 3. 1か月に2、3回利用 4. 利用しない (利用したことがない) 5. わからない
【質問 16】	同居の方のインターネットの利用目的をご回答ください。 ※該当する番号すべてに○をご記入ください。(複数回答可)
	1. 仕事 2. 趣味、娯楽 3. 連絡手段 (メール等) 4. 利用しない 5. わからない

デジタル技術で住みやすい嘉麻市を実現するためにお尋ねします。

【質問 17】	嘉麻市ではデジタル技術等を利用した、新しい地域づくりを検討しています。 特に実現して欲しいと思うものを3つまで回答してください。 ※該当する番号3つまで○をご記入ください。(3つまで回答可)
	1. 高齢化への対応：テレビ電話等による健康相談、在宅での生涯学習講座、スマホ利用講座等 2. 地域経済の活性化：スマート農業振興、情報発信観光振興、地域イベント情報発信、事業者支援・活性化等 3. 安心・安全の確保：防災・防犯情報の把握、周知等 4. 子育て・教育環境の充実：テレビ電話等による子育て相談、教育環境の整備 5. 公共交通の充実：運行情報の発信、デマンドバス予約、交通系 IC カードの拡大 6. 医療受診の充実：移動診療車による診療、健康診断等 7. 行政活動の効率化：住民サービスの向上、効率化等 8. その他 ()
【質問 18】	嘉麻市のデジタル推進についてのご質問やご意見、ご提案などがあればご記入をお願いします。

以上でアンケートは終わりです、ご協力ありがとうございました。