

嘉麻市デジタル推進に関するスケジュール等

令和5年6月19日

嘉麻市DX推進本部
(デジタル戦略課取扱)

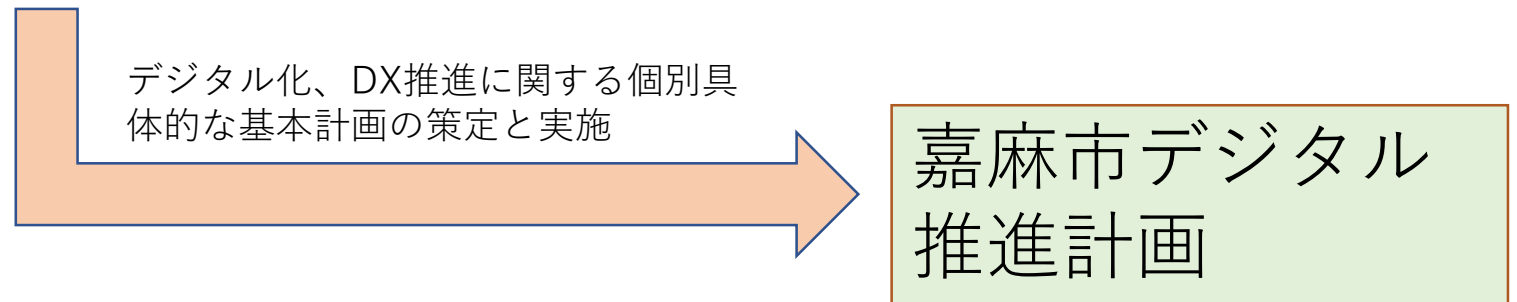
1 デジタル化、DX推進に関する計画の位置づけ

令和4年9月策定 第2次嘉麻市総合計画（後期基本計画）

○デジタル化への対応

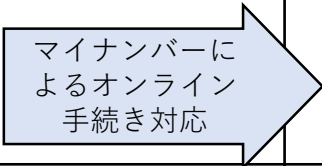
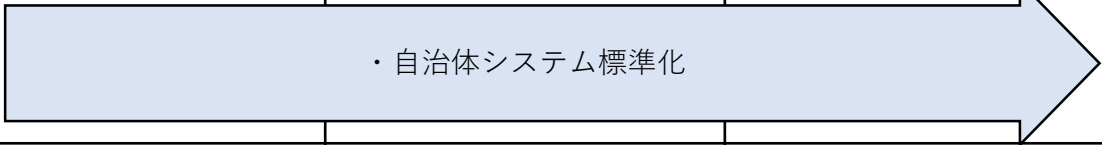
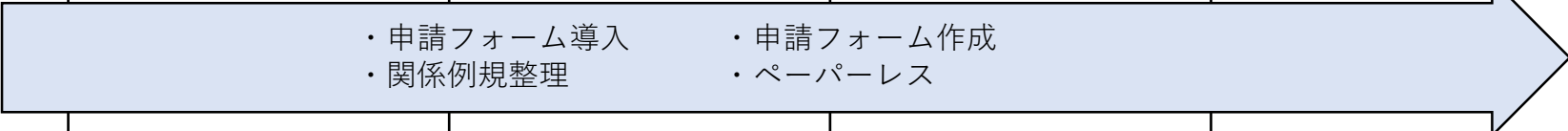
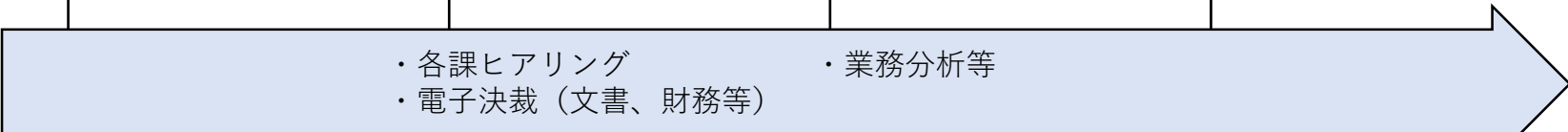
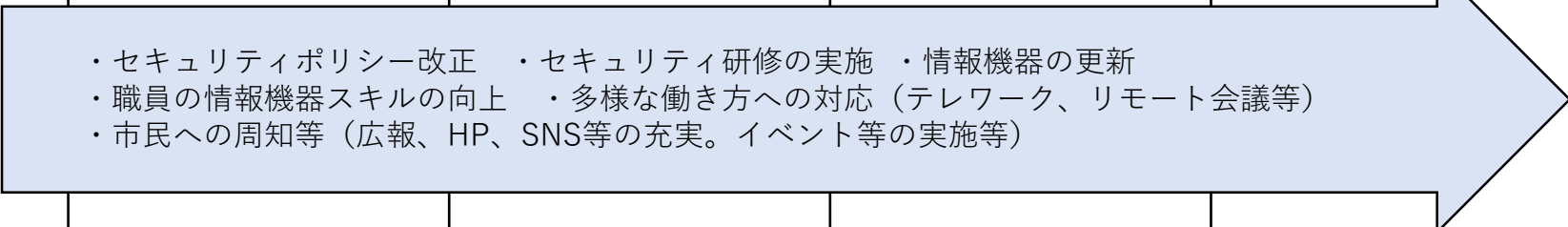
○DXの推進

- ・ RPA、AI-OCR等の活用拡大、業務効率の向上
- ・ 電子決裁、電子契約、ペーパーレス化、テレワーク、ビジネスチャットツール活用等、業務の横断化、業務の効率化
- ・ 業務のアウトソーシング、デジタル化による事務の簡素化・効率化を図り、スマート自治体の実現



2 嘉麻市デジタル推進、DXスケジュール等

(1) 全体スケジュール

	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
全国的デジタル対応		 <p>マイナンバーによるオンライン手続き対応</p>	 <p>・自治体システム標準化</p>		
手続関係の電子申請実装		 <p> ・申請フォーム導入 ・関係例規整理 ・申請フォーム作成 ・ペーパーレス </p>			
行政事務のデジタル化、アウトソーシング		 <p> ・各課ヒアリング ・電子決裁（文書、財務等） ・業務分析等 </p>			
その他重要事項		 <p> ・セキュリティポリシー改正 ・セキュリティ研修の実施 ・情報機器の更新 ・職員の情報機器スキルの向上 ・多様な働き方への対応（テレワーク、リモート会議等） ・市民への周知等（広報、HP、SNS等の充実。イベント等の実施等） </p>			

2 嘉麻市デジタル推進、DXスケジュール等

(2) 各組織スケジュール

	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)
嘉麻市デジタル推進協議会		推進計画策定協議	推進計画進捗協議等		
デジタル推進計画策定／実施		計画策定	デジタル推進実施		
	<ul style="list-style-type: none"> 策定準備 協議会設置 先進事例調査 	<ul style="list-style-type: none"> 計画策定 アンケート等 先進事例調査 	実施／進捗管理	実施／進捗管理	実施／進捗管理
市 (DX推進本部)		本部会議 隔月開催予定 / 職員PT随時開催			
	設置／検討	検討／実施／進捗管理	検討／実施／進捗管理	検討／実施／進捗管理	検討／実施／進捗管理
市議会・市民		随時報告			

2 嘉麻市デジタル推進、DXスケジュール等

(3) DX推進本部、職員PTスケジュール

	令和4年度 (2022年度)	令和5年度～ (2023年度)
市 (DX推進本部)	<p style="text-align: center;">本部会議</p> <p>①10/17開催 ②11/24開催 ③12/16開催 ④1/27開催 ⑤2/20開催 ⑥3/24開催</p>	<p>⑦4/26開催 ⑧6/1開催 ※1～2ヶ月毎に開催予定</p>
職員PT	<p style="text-align: center;">職員PT</p> <p>・職員PT開催 (スケジュール、課題等の共有)</p> <p>※随時、各課題等の対策、対応策、 KPI等について検討 (毎月開催)</p> <p>※会議の開催手法については、各PTリーダー 及び事務局担当者で打合</p>	<p>※随時、各課題等の対策、対応策、 KPI等について検討 (毎月開催)</p> <p>※会議の開催手法については、各PTリーダー 及び事務局担当者で打合</p>

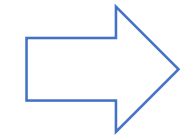
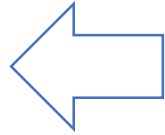
3 嘉麻市デジタル推進協議会

①位置付

嘉麻市デジタル推進協議会（以下「協議会」と表記）

- ◆設置目的（第1条関係）
 - ・嘉麻市におけるデジタル化の推進、施策等の調査審議
- ◆所掌（第2条関係）
 - 市長の諮問等に応じ、次に掲げる事項について調査審議
 - ・嘉麻市デジタル推進計画に関する事項
 - ・その他デジタル化の推進等に関し、市長が特に必要と認める事項
- ◆組織（第3条関係）
 - ・委員 12人以内
 - ・識見者 1人以内
 - ・公共的団体等が推薦する者 9人以内
 - ・公募委員 2人以内
- ◆庶務 デジタル戦略課

諮問
(調査、審議)



答申
(計画検討、進捗管理)

嘉麻市（DX推進本部）

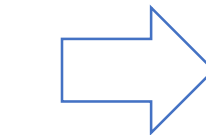
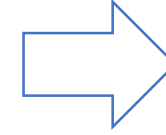
※市のデジタル化、DX（Digital Transformation）化を進める市の横断的組織（令和4年10月1日設置）

- ◆組織
 - 本部長 市長
 - 副本部長 副市長、教育長
 - 部員
 - 福祉事務所長、技監兼土木課長、総務課長、総務課付参事、デジタル戦略課長、人事秘書課長、防災対策課長、財政課長、総合政策課長、総合政策課課参事、市民課長、こども育成課長、学校教育課長

※令和5年4月1日本部員一部修正

※詳細は後頁参照

報告
(議会、メール等)



お知らせ
(広報誌、HP、SNS等)
※必要に応じ説明会も検討

嘉麻市議会

市民

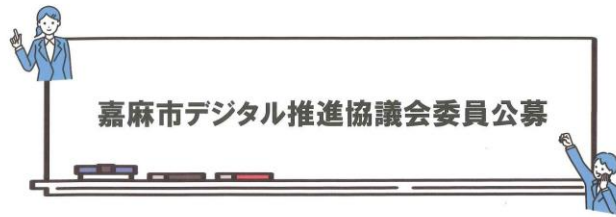
3 嘉麻市デジタル推進協議会

②スケジュール

- 令和4年12月市議会 嘉麻市デジタル推進協議会関係条例、予算案 上程・議決
- 令和5年1月 委員委嘱準備 (①学識経験者相談 ②各団体推薦依頼 ③協議会委員公募)
- 令和5年2月 開催準備
- 令和5年2月20日 第1回嘉麻市デジタル推進協議会開催
- 令和5年3月20日 第2回嘉麻市デジタル推進協議会開催
- 令和5年4月26日 第3回嘉麻市デジタル推進協議会開催予定
- 令和5年6月28日 第4回嘉麻市デジタル推進協議会開催予定

※以降、概ね毎月開催予定


③委員公募



市では、嘉麻市デジタル推進計画を策定することに伴い、「嘉麻市デジタル推進協議会」を設置することとしました。協議会の設置にあたり、公募委員として以下のとおり募集いたしますので、市民のみならず皆様のご応募をお待ちしております。

募集内容

募集人数: 2人以内
会議内容: 嘉麻市デジタル推進計画の策定に関することや、デジタル化の推進に関することについての調査・審議
応募資格: 令和4年4月1日時点で18歳以上であること
令和5年1月1日時点で嘉麻市内に居住または在勤していること
※市議会議員や各種行政委員会委員、市職員ではないこと
※任期終了まで継続して会議に出席できること
応募方法: 応募用紙および小論文を期日までに提出してください。
募集期間: 令和5年1月1日(水)から1月25日(水)まで【必着】
選考方法: 選考委員会において、市が定める公募実施規程に基づき、委員の男女の構成比や他の付属機関との兼任状況などを勘案し、選考します。
問合せ先: デジタル戦略課 デジタル戦略係
電話: 42-7420
メール: digital@city.kama.lg.jp



詳しい内容については、嘉麻市ホームページをご覧ください [嘉麻市 デジタル](#)

← 広報誌
(令和5年1月号)に同梱、
全世帯に配布

※嘉麻市HP,SNS等について
も同内容の掲示

- ・公募期間
1/1~1/25
- ・公募選考
2/2開催の公募選考委員会により決定

3 嘉麻市デジタル推進協議会

④委員構成

区分	所属	氏名	備考
学識経験者	九州工業大学情報工学部 准教授	川原 憲治	会 長
公共的団体等の推薦	嘉麻市 P T A 連合会	高松 美紀	副 会 長
公共的団体等の推薦	嘉麻・桂川地区保育協会	岡本 洋子	
公共的団体等の推薦	嘉麻市商工会	有光 勇樹	
公共的団体等の推薦	嘉麻商工会議所	室井 秀行	
公共的団体等の推薦	かま男女共同参画推進ネットワーク	長野 美津子	
公共的団体等の推薦	嘉麻市民生委員児童委員協議会	原田 景子	
公共的団体等の推薦	社) 嘉麻市社会福祉協議会	角 ちひろ	
公共的団体等の推薦	嘉麻市教育委員会	松岡 瞳子	
公共的団体等の推薦	嘉麻市観光まちづくり協会	田中 民子	
公募委員	公募委員	山口 希代子	
公募委員	公募委員	大塚 樹里	

令和5年2月20日現在 (敬称略：順不同)

3 嘉麻市デジタル推進協議会

⑤ 諮問

4 嘉デ第190号
令和5年2月20日

嘉麻市デジタル推進協議会
会長 川原 憲治 殿

嘉麻市長 赤間 幸弘



諮問書

嘉麻市においてデジタル化を推進していくに伴い、嘉麻市デジタル推進協議会条例（嘉麻市条例第26号）第2条の規定に基づき、下記について諮問します。

記

1 嘉麻市デジタル推進計画（案）及びデジタル化の推進に関する事項

諮問理由

国では令和3年9月にデジタル庁を設置するなど、全国においてデジタル社会の実現に向けた取組みが進められている状況であります。

本市におきましても第2次嘉麻市総合計画後期基本計画に基づき、来るべきデジタル社会に向けて、市長を本部長とした嘉麻市DX推進本部を設置し、庁内にて横断的な取組みができるよう組織体制の強化を行い、デジタル化の推進を図っています。

以上のことから、貴協議会におかれましては、住民の利便性を向上させると共に、行政の業務効率化を図り、行政サービスの更なる向上のため、嘉麻市におけるデジタル化の推進、施策等の調査審議をお願いし、嘉麻市デジタル推進計画（案）及びデジタル推進に関する取組みに対し、答申を賜りたく、諮問する次第であります。

以上

4 嘉麻市デジタル推進計画

①事業目的

全国的に取り組みが進められているデジタル化への対応として、嘉麻市のデジタル化のさらなる推進、住民の利便性向上、業務効率化、行政サービス等の向上等につながる取り組みを具体的かつ実効性のある嘉麻市デジタル推進計画として策定

②事業内容

- ・調査、分析（システム、コンテンツ等）
- ・動向調査、評価分析、影響分析
- ・基本方針、目標設定、スケジュール設定
- ・計画作成

③計画策定理由

- ・市民への分かりやすい行政運営の説明責任
- ・市としての計画的な行政運営
- ・国県等の補助制度、交付金等の可能性向上
- ・庁内DXの推進
- ・小さな拠点施設等の各施設DXの推進
- ・外部委託等による行政改革推進

④計画策定期間

- ・2022(R4)年12月~2023(R5)年12月頃まで
- ※予算、令和4年度12月補正予算議決
(令和5年度まで、繰越明許設定)

⑤計画実施期間

- ・計画策定~2026(R8)年度
(※デジタル推進については、随時実施)

5 嘉麻市DX推進本部

◆設置目的

嘉麻市の経済発展と社会的課題解決を両立するSociety 5.0社会の実現を目指し、近年、自治体を取りまく環境の激しい変化に対応し、デジタル技術やデータを活用して、住民の利便性を向上させるとともに、業務効率化を図り、行政サービスの更なる向上に繋げるためのデジタルトランスフォーメーション（以下「DX」という。）を推進するため嘉麻市DX推進本部（以下「本部」という。）を設置する。

◆所掌

次に掲げる事項について総合的検討を行い、方向性を決定し、推進する。

- (1) DXによる庁内業務の改善に関する事項
- (2) DXによる市民サービスの向上に関する事項
- (3) その他DX推進に関する事項

◆庶務

本部の庶務は、デジタル戦略課において処理する。

◆設置

令和4年10月1日施行

5 嘉麻市DX推進本部

(DX推進本部)

本部長
嘉麻市長 赤間幸弘

副本部長
副市長 山田卓嗣

副本部長
教育長 木本寛昭

本部員

- ・福祉事務所長 石坂禎久 ・技監兼土木課長 井桁徹典
- ・総務課長 平川俊昭 ・総務課付参事 安倍博士
- ・デジタル戦略課長 小林純一 ・人事秘書課長 縄田崇
- ・防災対策課長 上村淳二 ・財政課長 吉門幸一
- ・総合政策課長 大村輝生 ・総合政策課参事 原田幸治
- ・市民課長 野川由紀子 ・こども育成課長 廣谷友紀
- ・学校教育課長 北富真治

(※令和5年4月1日 本部員、事務局一部修正)

検討
指示

結果
報告

(DX推進本部／プロジェクトチーム (PT))

各検討事項に関し、専門的に検討を行う
職員プロジェクトチーム

- ①デジタル推進計画PT
- ②市民サービス向上PT
- ③庁内業務改善PT
- ④電子決裁、ペーパーレスPT
- ⑤安心安全デジタル推進PT
- ⑥子育て、教育デジタル推進PT
- ⑦HP,SNS等広報活用PT
- ⑧デジタル促進職員PT (U36)

(事務局) デジタル戦略課

- ・課長補佐 古賀義宏
- ・係長 伊藤一将
- ・係員 辺田康介
- ・係員 吉村真緒
- ・係員 藤本れんり

6 嘉麻市DX推進本部／プロジェクトチーム (PT)

【PT設置】 (令和5年4月1日現在)

①デジタル推進計画PT

- ・デジタル推進計画策定検討

②市民サービス向上PT

- ・オンライン申請推進、普及促進
- ・マイナンバーカード普及促進
- ・オープンデータ促進

③庁内業務改善PT

- ・行政手続きオンライン化
- ・システム標準化推進
- ・働き方改革

④電子決裁、ペーパーレスPT

- ・電子決裁 (文書)
- ・電子決裁 (財務会計)
- ・電子決裁 (人事給与)
- ・ペーパーレス等事務改善

⑤安心安全デジタル推進PT

- ・防災デジタル推進
- ・土木、農林、水道等、事業課デジタル推進
- ・GIS統合検討

⑥子育て、教育デジタル推進PT

- ・子育て、教育デジタル推進

⑦HP,SNS等広報活用PT

- ・嘉麻市HP整理、チャットボット整理
- ・SNS整理

⑧デジタル促進職員PT

- (U36:概ね35歳以下職員にて構成)
- ・デジタル促進

※令和5年1月5日職員PT一部修正 (6PT⇒7PT)

※令和5年4月1日職員PT一部修正 (7PT⇒8PT)

7 プロジェクトチーム (PT)

①デジタル推進計画PT

①デジタル推進計画PT

【所掌】

- ・デジタル推進計画策定検討
- ・行政手続きオンライン化条例制定
(※令和5年1月所掌の追加)

【構成】 ◎PTリーダー、○PT副リーダー

- ・デジタル戦略課 (◎小林課長、古賀補佐)
- ・総合政策課 (○大村課長、松隈補佐、藤内係長)
- ・総務課 (平川課長、安陪参事、市村補佐)
- ・財政課 (吉門課長、田中補佐)
- ・人事秘書課 (縄田課長、末次補佐)

※事務局 (正副主担当)

- ・デジタル戦略課：伊藤係長、吉村主任主事

◆会議開催状況

【第1回】 令和5年1月24日開催

- ・デジタル推進計画の策定スケジュール検討
- ・デジタル推進に関する方針・ビジョン検討
- ・各PTの課題等の取りまとめ
- ・行政手続きオンライン化条例の概要

【第2回】 令和5年2月14日開催

- ・各PTの会議内容の取りまとめ
- ・行政手続きオンライン化等に関する先進事例調査

【第3回】 令和5年3月17日開催

- ・各PTの会議内容の取りまとめ
- ・行政手続きオンライン化等に関する先進事例調査

【第4回】 令和5年5月25日開催

- ・各PTの会議内容の取りまとめ
- ・行政手続きオンライン化等に関する先進事例調査

7 プロジェクトチーム (PT) ②市民サービス向上PT

②市民サービス向上PT

【所掌】

- ・オンライン申請推進、普及促進
- ・マイナンバーカード普及促進
- ・オープンデータ促進

【構成】 ◎PTリーダー、○PT副リーダー

- ・福祉事務所（◎石坂所長）
- ・社会福祉課（仲島補佐）
- ・市民課（○野川課長、宮田補佐）
- ・デジタル戦略課（小林課長）
- ・税務課（大野課長、村上係長）
- ・こども育成課（廣谷課長、山本補佐）
- ・健康課（堀田課長、井口係長）
- ・高齢者介護課（西野課長、野見山補佐）

※事務局（正副主担当）

- ・デジタル戦略課：古賀補佐、辺田主任

◆会議開催状況

【第1回】 令和5年1月17日開催

- ・マイナンバーカードの申請書発行支援、選挙の入場受付、カード提示による特典検討
- ・電子申請システム「LoGoフォーム」の活用検討

【第2回】 令和5年2月10日開催

- ・マイナンバーカードの普及促進
- ・オンライン申請
- ・オープンデータの活用検討

【第3回】 令和5年3月14日開催

- ・マイナンバーカードの普及促進
- ・オンライン申請

【第4回】 令和5年5月25日開催

- ・マイナンバーカードの普及促進
- ・オンライン申請

7 プロジェクトチーム (PT) ③庁内業務改善PT

③庁内業務改善PT

【所掌】

- ・行政手続きオンライン化
- ・システム標準化推進
- ・働き方改革

【構成】 ◎PTリーダー、○PT副リーダー

- ・人事秘書課 (◎縄田課長、末次補佐)
- ・デジタル戦略課 (○小林課長)
- ・福祉事務所 (石坂所長)
- ・健康課 (堀田課長、井口係長)
- ・市民課 (野川課長、宮田補佐)
- ・学校教育課 (北富課長、田淵参事)

※事務局 (正副主担当)

- ・デジタル戦略課：古賀補佐、吉村主任主事

◆会議開催状況

【第1回】 令和5年1月23日開催

- ・オンライン化可能な手続きの検討
- ・職員の業務フロー改善、市民への周知方法検討
- ・テレワークの制度整備、RPAやAI-OCRの利用拡充検討

【第2回】 令和5年2月16日開催

- ・行政手続きオンライン化に関する協議等
- ・システム標準化に関する課題等整理
- ・働き方改革に関する課題等整理

【第3回】 令和5年3月20日開催

- ・行政手続きオンライン化に関する協議等
- ・働き方改革に関する課題等整理

【第4回】 令和5年5月16日開催

- ・行政手続きオンライン化に関する協議等
- ・働き方改革に関する課題等整理

7 プロジェクトチーム (PT)

④電子決裁、ペーパーレスPT

④電子決裁、ペーパーレスPT

【所掌】

- ・電子決裁（文書）
- ・電子決裁（財務会計）
- ・電子決裁（人事給与）
- ・ペーパーレス等事務改善

【構成】 ◎PTリーダー、○PT副リーダー

- ・総務課（◎平川課長、安陪参事、市村補佐）
- ・財政課（○吉門課長、田中補佐）
- ・デジタル戦略課（小林課長）
- ・人事秘書課（縄田課長、末次補佐）
- ・管財課（大友課長、坂田補佐）
- ・会計課（新原課長、野見山係長）
- ・監査委員事務局（坪根局長、坂本補佐）

※事務局（正副主担当）

- ・デジタル戦略課：伊藤係長、藤本主任主事

◆会議開催状況

【第1回】 令和5年1月19日開催

- ・文書については令和5年4月稼働、財務会計・人事給与の導入時期検討
- ・DXリーダーにペーパーレス研修の実施、印刷物削減に関する通知の発出整理

【第2回】 令和5年2月15日開催

- ・文書管理システム状況整理
- ・財務会計、人事給与等システム検討
- ・ペーパーレス化研修振り返り検討
- ・内部事務マニュアルの整備

【第3回】 令和5年3月15日開催

- ・文書管理システム状況整理
- ・財務会計、人事給与等システム検討
- ・ペーパーレス化研修振り返り検討

【第4回】 令和5年5月22日開催

- ・文書管理システム状況整理
- ・財務会計、人事給与等システム検討
- ・ペーパーレス化研修振り返り検討

7 プロジェクトチーム (PT)

⑤安心安全デジタル推進PT

⑤安心安全デジタル推進PT

【所掌】

- ・ 防災デジタル推進
- ・ 土木、農林、水道等、事業課デジタル推進
- ・ GIS統合検討

【構成】 ◎PTリーダー、○PT副リーダー

- ・ 技監 (○井桁技監兼土木課長)
- ・ 防災対策課 (◎上村課長、藤原補佐)
- ・ 土木課 (藤井補佐、江藤補佐)
- ・ デジタル戦略課 (小林課長)
- ・ 農林振興課 (中島課長、飯田補佐)
- ・ 農業委員会事務局 (松尾局長、犬丸係長)
- ・ 水道局 (溝口局長、岩屋補佐)
- ・ 管財課 (大友課長、坂田補佐)
- ・ 税務課 (大野課長、吉田補佐)

※事務局 (正副主担当)

- ・ デジタル戦略課：伊藤係長、藤本主任主事

◆会議開催状況

【第1回】 令和5年1月18日開催

- ・ 被災情報システムの導入検討、避難所運営支援システムの導入検討
- ・ 納品物の電子化、電子納品基準の検討、公用携帯の導入検討、課題解決のためのシステム等の導入検討
- ・ 地図システムに関する情報収集や課題整理

【第2回】 令和5年2月13日開催

- ・ 第1回検討状況の継続検討 (課題整備等)
- ・ 先進事例の検討

【第3回】 令和5年3月20日開催

- ・ オンライン、GIS等について
- ・ 先進事例の検討

【第4回】 令和5年5月12日開催

- ・ オンライン、GIS等について
- ・ 先進事例の検討

7 プロジェクトチーム (PT)

⑥子育て、教育デジタル推進PT

⑥子育て、教育デジタル推進PT

【所掌】

- ・子育て、教育デジタル推進

【構成】 ◎PTリーダー、○PT副リーダー

- ・こども育成課 (◎廣谷課長、洞ノ上補佐)
- ・学校教育課 (○北富課長、田淵参事)
- ・デジタル戦略課 (小林課長)
- ・子育て支援課 (柴田課長、永島補佐)
- ・生涯学習課 (末永課長、上野補佐)

※事務局 (正副主担当)

- ・デジタル戦略課：古賀補佐、辺田主任

◆会議開催状況

【第1回】 令和5年1月16日開催

- ・現状課題の整理
- ・先進事例研究

【第2回】 令和5年2月6日開催

- ・環境整備検討
- ・オンライン化可能な手続き検討
- ・デジタルデバイドの解消、市民が抵抗なくデジタルを利用するための取り組み検討
- ・デジタル推進するために有効なツール検討

【第3回】 令和5年3月16日開催

- ・Lineについて
- ・オンライン申請について

【第4回】 令和5年5月24日開催

- ・オンライン申請について

7 プロジェクトチーム (PT) ⑦HP,SNS等広報活用PT

⑦HP,SNS等広報活用PT

【所掌】

- ・ 嘉麻市HP整理（ページ構成、階層、更新ルール整理）
- ・ チャットボット整理（コンテンツ整理、シナリオ見直し、更新ルール整理）
- ・ SNS整理（LINE, Twitter等の整理等）

【構成】 ◎PTリーダー、○PT副リーダー

- ・ 人事秘書課（◎縄田課長、末次補佐、樋口係長）
- ・ デジタル戦略課（○小林課長）
- ・ 総合政策課（大村課長、原田参事、山口係長）

※事務局（正副主担当）

- ・ デジタル戦略課：古賀補佐、辺田主任

◆会議開催状況

※令和5年4月新規設置

【第1回】令和5年5月24日開催

- ・ PT設置
- ・ 課題、目的、検討事項について

7 プロジェクトチーム (PT) ⑧デジタル促進職員PT

⑧デジタル促進職員PT

(U36：概ね35歳以下職員にて構成)

【所掌】 ・ デジタル促進

【構成】 ◎PTリーダー、○PT副リーダー

- ・ 防災対策課 (◎竹森主任)
- ・ 議会事務局 (重松主任)
- ・ こども育成課 (瓜生主任)
- ・ 交通政策課 (村上主任)
- ・ 財政課 (太田主任)
- ・ 農林振興課 (吉田主任主事)
- ・ 教育総務課 (和田主事)
- ・ 子育て支援課 (西主任主事)
- ・ 産業振興課 (三宅主任主事)

※事務局 (正副主担当)

- ・ デジタル戦略課：辺田主任、吉村主任主事、藤本主任主事、

◆会議開催状況

【第1回】 令和5年1月26日開催

- ・ 35歳以下の職員に対して業務に関する課題等のアンケート実施検討
- ・ 庁内デジタル化検討

【第2回】 令和5年2月13日開催

- ・ 電子決裁等検討
- ・ 財務会計等検討
- ・ オンライン申請等検討

【第3回】 令和5年3月13日開催

- ・ サーバー運用等について

【第4回】 令和5年5月22日開催

- ・ サーバー運用等について

8 住民周知等

(1) 周知手法等

嘉麻市のデジタル推進については、今後資料を調製し、広報誌、HP、SNS等でさらに情報を発信していく予定

①周知内容

- ・ デジタル推進の状況等（国県等の動向、嘉麻市DX推進本部、嘉麻市デジタル推進協議会の検討状況）
- ・ 実装している電子申請フォーム等

②周知手法等

- ・ 嘉麻市公式HP,SNS等
- ・ デジタル推進に関するアンケート（令和5年6月～7月実施予定）
- ・ デジタルまつり実施（令和5年8月実施予定）※6月補正予算関係
- ・ 地域デジタル化促進事業支援（令和5年7月以降公募予定）※6月補正予算関係
- ・ デジタル推進出前講座（時期、内容検討中）

(2) 住民周知等の状況

- ・ 令和4年12月議会提出資料のHP、SNS等の公開
- ・ デジタル推進協議会委員公募（電子申請導入）
- ・ 令和5年1月30日行政区長会連合会代表者会説明
- ・ 令和5年2月15日稲築地区行政区長会説明
- ・ 令和5年3月14日嘉穂地区行政区長会説明
- ・ 令和5年3月20日碓井地区行政区長会説明

8 住民周知等

(3) 現状よくいただく質問等 (Q & A)

(Q) 難しい言葉等が多いので、高齢者にもわかりやすく説明してほしい (キーワード作成、イラストなどのデザイン作成、Q&A作成)

(A) 取り組みを始めたばかりで少し時間が必要かと思うが、分かりやすい資料を作成し、ご提供していく予定です。

(Q) 庁舎内の横断的連携が大事です。しっかり取り組んでください。

(A) 市長をはじめ、関係部局で打合せを開始しています。しっかり取り組んでいきます。

(Q) セキュリティの話もしっかりしてほしい。

(A) 資料等を整理し、説明していく予定です。

(Q) 市のデジタル化等について、市役所の説明会予定は？

(A) 説明できるものがまとまれば説明会等を検討、それまでの間は、出前講座を実施予定です。

(Q) 嘉麻市のデジタル化で取り組みが開始されているもの？

(A) 次のような取り組みが開始されています。

①マイナンバーカード利用、コンビニエンスストアで住民票などが取得可能

②デマンドバスがスマートフォンのアプリで予約可能

③地域通貨、「嘉麻デポ」の利用

※一部の電子申請が開始された状況。今後、多くの電子申請が可能となるように検討、準備中。

8 住民周知等

(4) 区長会でいただいた質問等 (Q & A)

(Q) デジタル (化) とは？

(A) 例示として、役所への申請、提出、問い合わせなどが、電話や来庁だけではなく、メールやインターネット等の電子的な対応できるようになっていることをデジタル化の事例として紹介。この先、いろいろなものがデジタル化されて便利になる予定です。デジタル化に関する出前講座についても予定していますので、今後、区単位や、公民館単位等でご要望があれば実施させていただきます。

(Q) マイナンバーカードと健康保険はいつから一緒に？

(A) 市の事例ではマイナンバーカードを使ってコンビニエンスストアで住民票が取得できるようになっています。健康保険や運転免許とマイナンバーカードの一本化は国の方で推進されていることですので、いつから開始か等の具体的な内容はわかりませんが、これらの情報が入りましたら、市民のみなさまにわかりやすくお伝えしていく予定です。

(Q) マイナンバーカードを利用して市外のコンビニエンスストアで嘉麻市の住民票がとれるのか？

(A) マイナンバーカードを利用して全国のコンビニエンスストアで嘉麻市の住民票は取得可能です。

(Q) マイナンバーカードを利用しての住民票のコンビニエンスストア交付については知らなかった、、、。

(A) 広報誌1月号、2月号等に掲載しています。是非ともご覧ください。

(5) 嘉麻市デジタル推進協議会での意見等の抜粋 (※内容は別途協議会で整理中)

- ・デジタル化のメリット、デメリット等を把握して整理する必要がある。
- ・LINEアプリはセキュリティに不安が
- ・地元のアプリ かまししアプリの利活用
- ・デジタル化を進めてほしい