

嘉麻市地域公共交通計画策定に係る
各種アンケート調査結果報告
(速報版)

令和4年11月
嘉麻市地域公共交通会議

アンケート調査結果【速報版】

1 全体概要

1) 調査目的

嘉麻市地域公共交通計画策定の基礎資料として、市民の移動実態や移動ニーズ、公共交通の利用意向などを把握するため、アンケート調査を実施した。

2) 実施した調査と概要

調査は、「①市民アンケート」、「③高校生アンケート」、「②利用者アンケート」の3種類を実施した。

表1 実施する調査と概要

	① 市民アンケート	② 高校生アンケート	③ 利用者アンケート
対象者	公共交通の利用の有無に関わらず無作為抽出した市民 ※18歳以上の市民	高校生（利用者、非利用者） ※市内の高校に通学している高校生 ※市内から近隣の高校に通学する高校生	市内のバス利用者
主な把握内容	<ul style="list-style-type: none"> 公共交通に関する認知、考え 公共交通の利用意向、利用するために望ましいサービス 利便性向上、利用促進のための施策 	<ul style="list-style-type: none"> 通学の移動実態 通学での公共交通の利用意向、利用するために望ましいサービス 	<ul style="list-style-type: none"> バスサービスに関する満足度、改善内容 乗継を許容する条件・水準
調査方法	<ul style="list-style-type: none"> 郵送配布、郵送回収 	<ul style="list-style-type: none"> 高校を通じた配布、回収 	<ul style="list-style-type: none"> 主要バス停におけるヒアリング調査
配布・回収数	<ul style="list-style-type: none"> 配布 3,000 票 回収 865 票（今回集計分） ※回収率 28.8% 	<ul style="list-style-type: none"> 配布 約 400 票 回収数 373 票 	回収数 83 票
調査時期・日時	<ul style="list-style-type: none"> 2022年9月～10月 	<ul style="list-style-type: none"> 同左 	<ul style="list-style-type: none"> 2022年9月28日（木曜日）9時～17時

2 市民アンケート調査

2.1 調査概要

1) 設問内容

調査目的に基づき、以下の内容について把握した。

表 2 市民アンケートの主な調査内容

項目	内容
1. あなたご自身について	<ul style="list-style-type: none"> ● 個人属性(住所、性別、年齢、職業) ● 自動車免許、自由に使える自動車、送迎を頼める人の有無 ● 最寄バス停と距離(徒歩時間) ● デマンド運行型バスの登録状況
2. 普段の外出行動・ニーズ	<ul style="list-style-type: none"> ● 通勤・通学における移動実態 ● 私用における移動実態【買い物、通院、その他私用】 (目的地、移動手段、曜日・時間帯、所要時間、困っていること) ● 私用における移動ニーズ(公共交通が便利であれば増やしたい外出行動、目的地)
3. 公共交通の認知・考え	<ul style="list-style-type: none"> ● 財政負担、サービス、取組の認知 ● 公共交通の必要性 ● サービスと財政負担に対する今後の方向性
4. バスの利用意向	<ul style="list-style-type: none"> ● バスの利用意向 ● 利用するために重視するサービス
5. 公共交通の維持・充実にむけた取組	<ul style="list-style-type: none"> ● 公共交通の利便性向上、利用促進のための取組 ● 乗り継ぎ負担軽減のための取組、乗継拠点について ● 市民参画に対する意向
6. 自由意見	<ul style="list-style-type: none"> ● 公共交通全般に対する自由意見

2) 配布・回収状況

- 4地域、年齢層（非高齢者、高齢者）ごとに、概ね 100 票程度回収した。

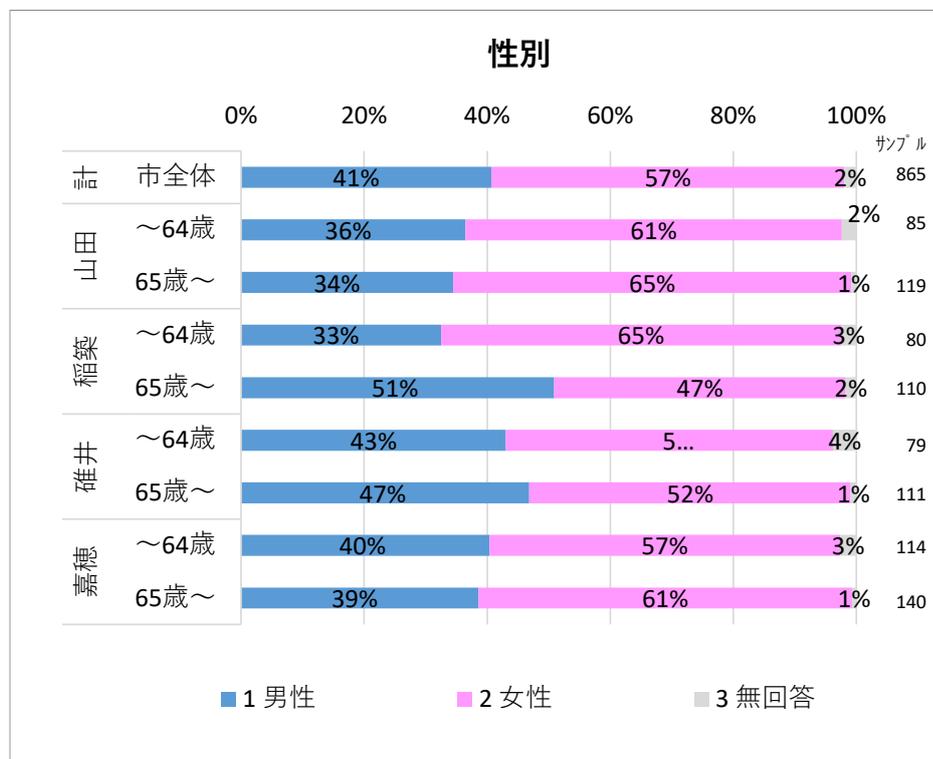
	全年齢	～64歳	65歳～
市全体	865	364	498
山田地区	204	85	119
稲築地区	190	80	110
碓井地区	190	79	111
嘉穂地区	254	114	140
その他・不明	27	6	20

2.2 集計結果

2.2.1 問1 個人属性

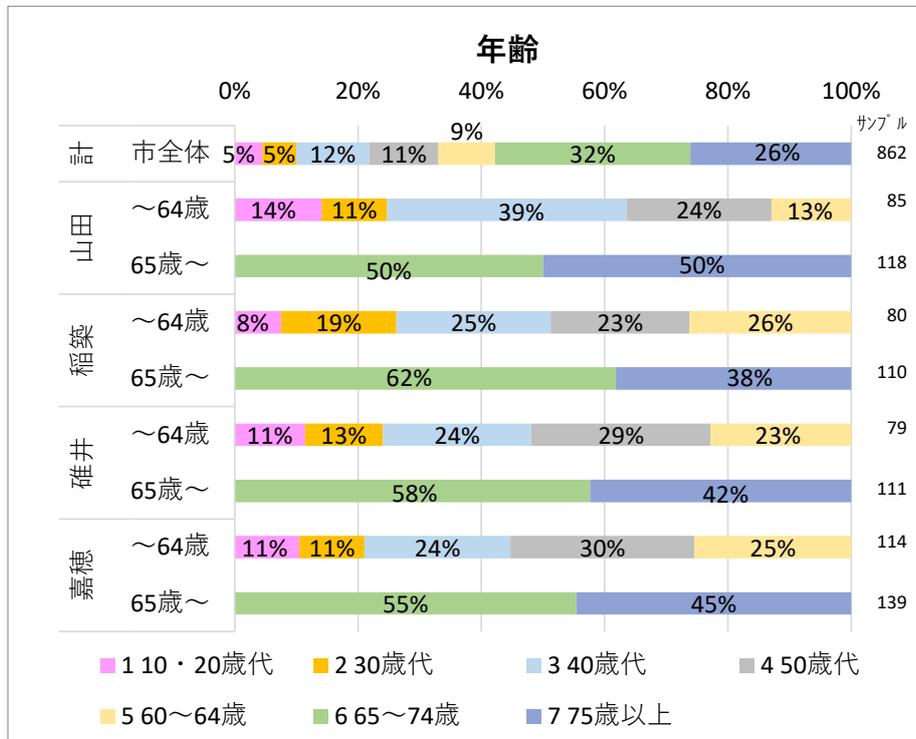
1) 性別

- 男性 41%、女性 57%と女性が若干多くなっている。



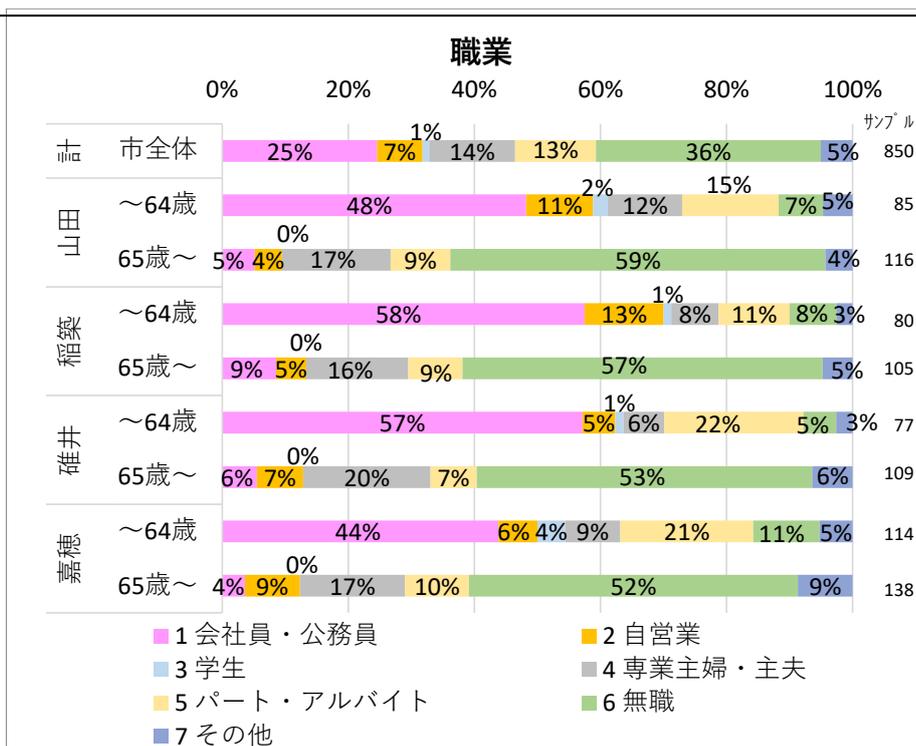
2) 年齢

● 非高齢者（～64歳）、高齢者（65歳～）ごとに、概ねバランスよく回収している。



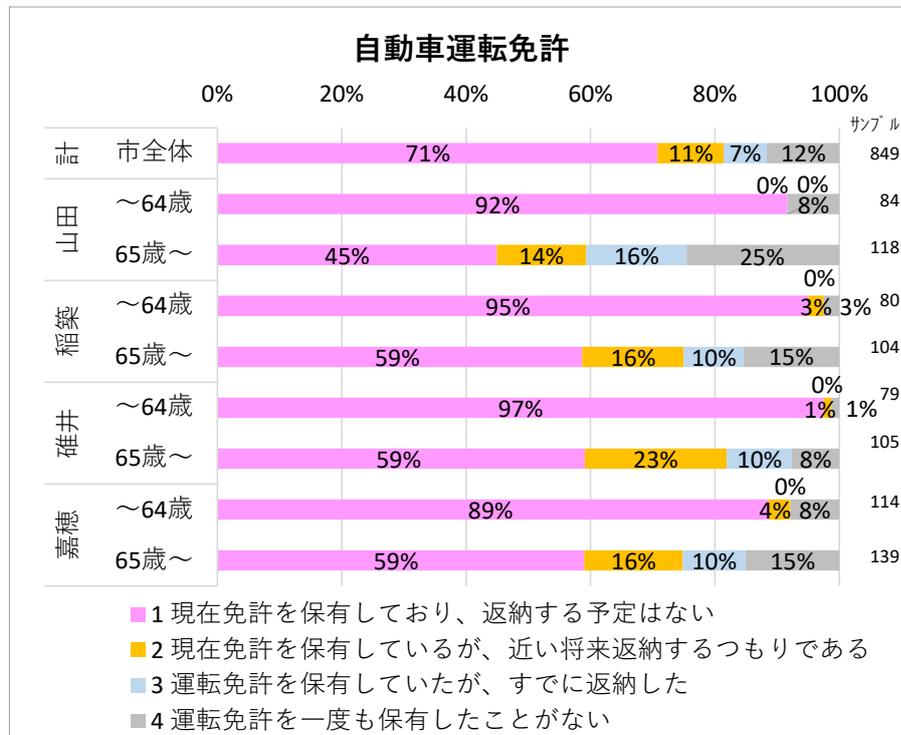
3) 職業

非高齢者（～64歳）は「会社員・公務員」、高齢者（65歳～）は「無職」が多い。



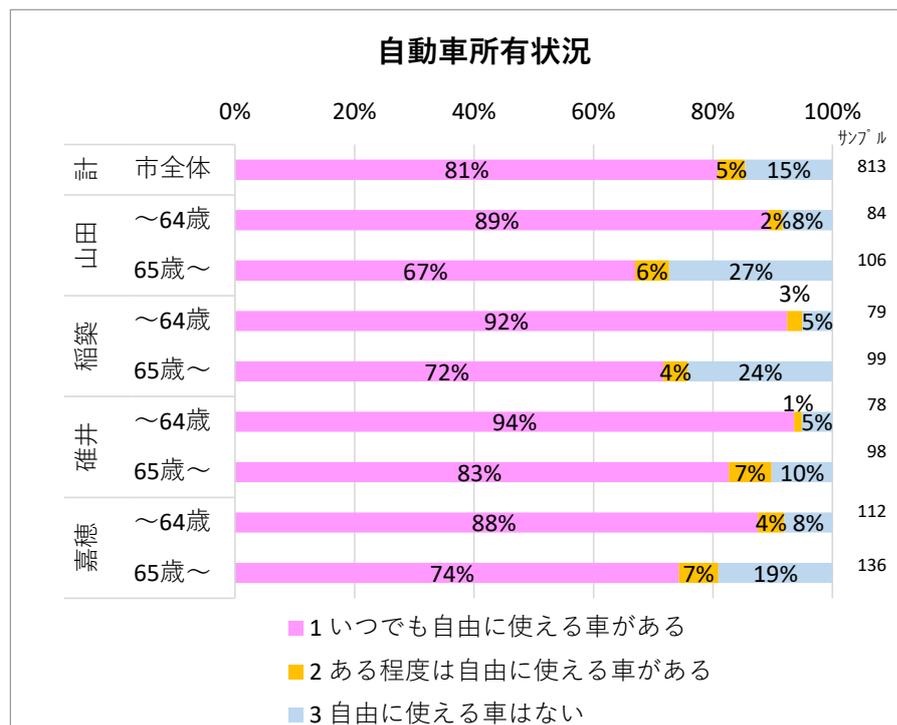
4) 自動車運転免許

- 「1 現在免許を保有しており、返納する予定はない」が71%を占めるが、高齢者（65歳～）では「2 現在免許を保有しているが、近い将来返納するつもりである」が2割程度、「3 運転免許を保有していたが、すでに返納した」も1割強存在する。



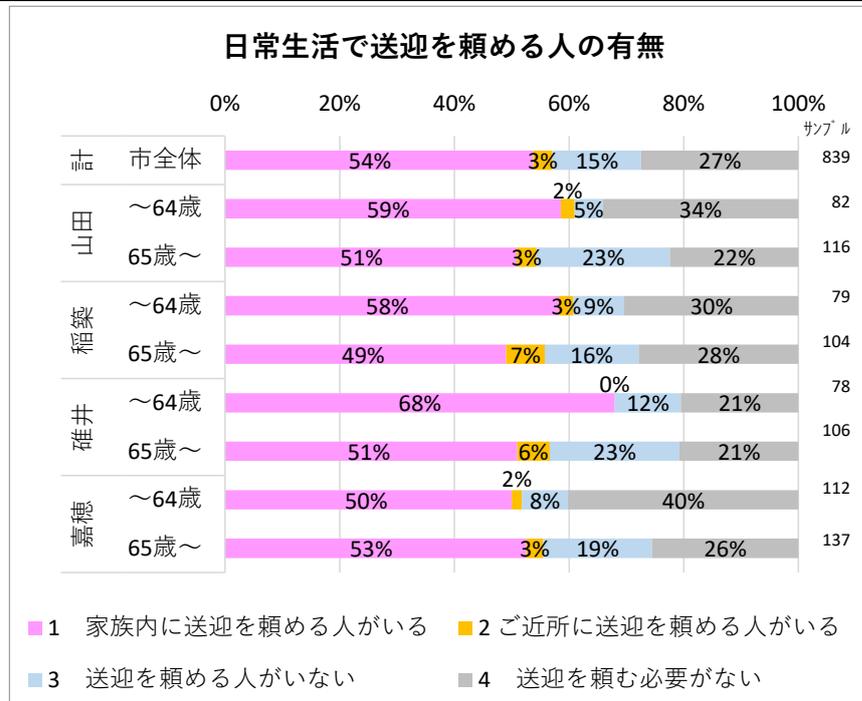
5) 自動車所有状況

- 「1 いつでも自由に使える車がある」が81%を占めるが、高齢者（65歳～）を中心に自由に使える車がない人も2割程度存在する。



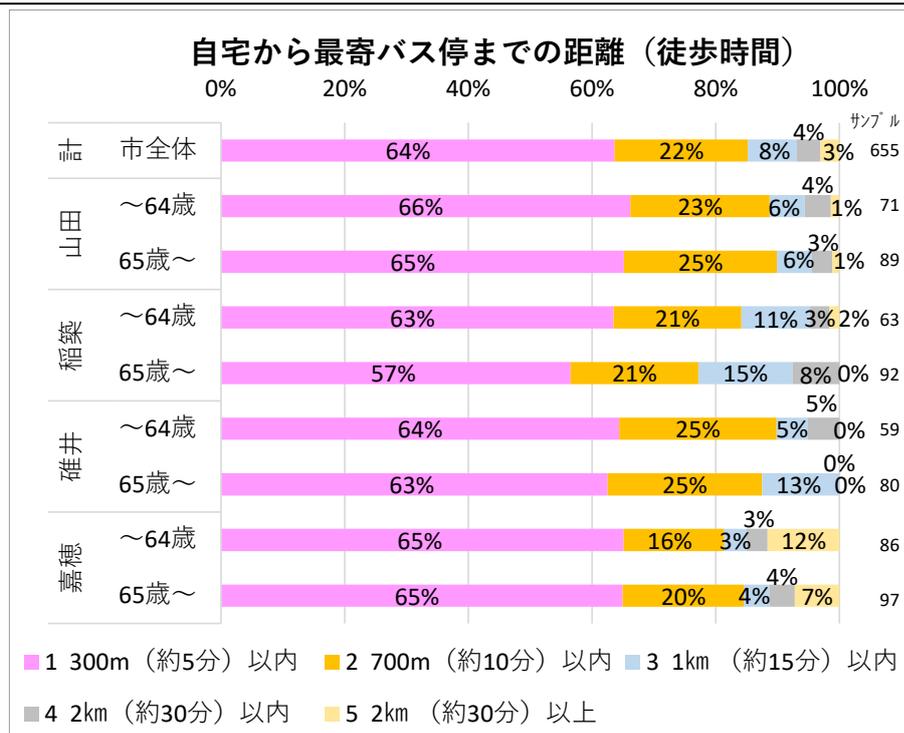
6) 送迎を頼める人の有無

- 「4 送迎を頼む必要がない」は 27%に留まり、約 7 割が送迎の必要性を感じている。
- そのうち、「3.送迎を頼める人がいない」は高齢者を中心に 15%存在する。



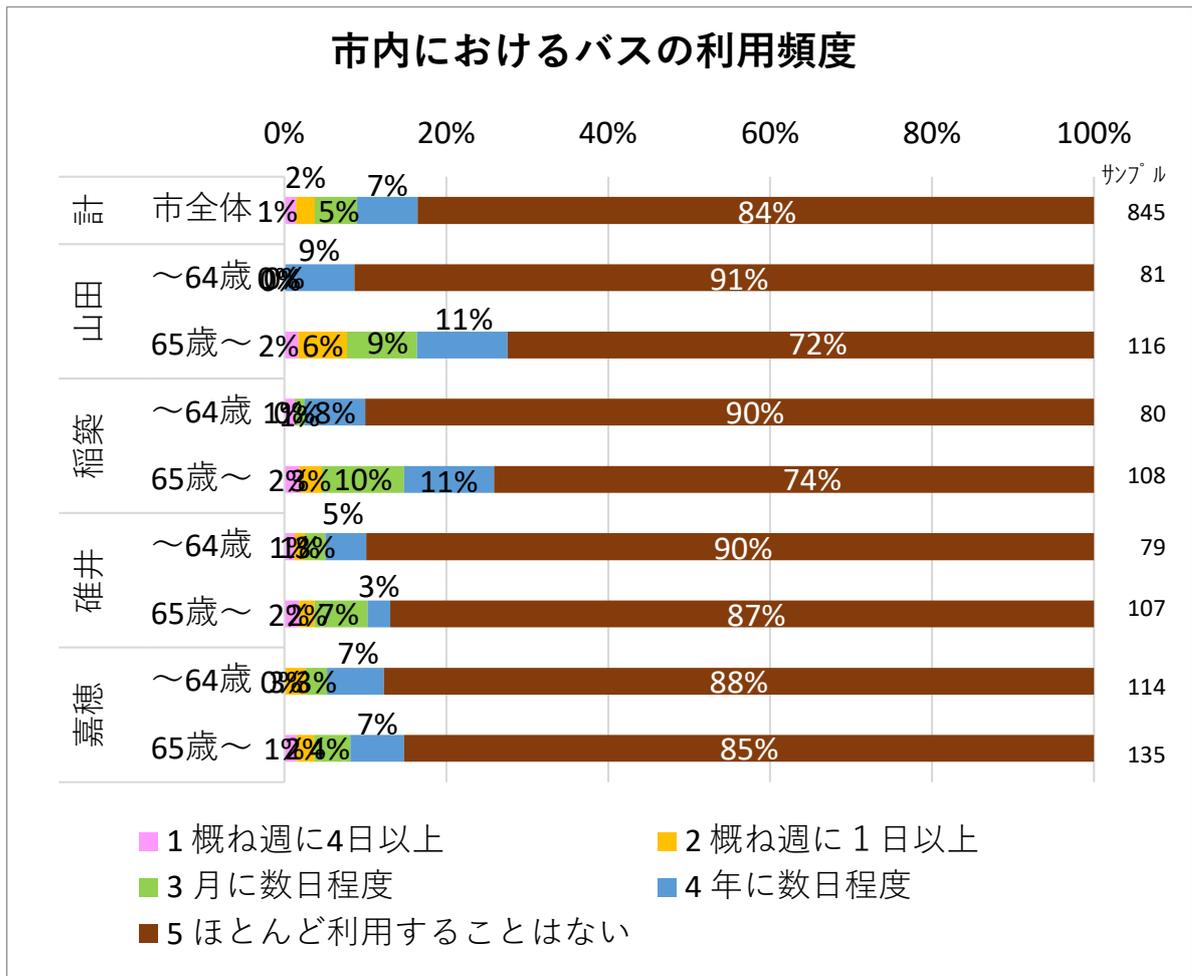
7) 自宅から最寄バス停までの距離(徒歩時間)

- 「300m (約 5 分) 以内」が 64%を占める (自宅から最寄バス停を知っている人が対象)。



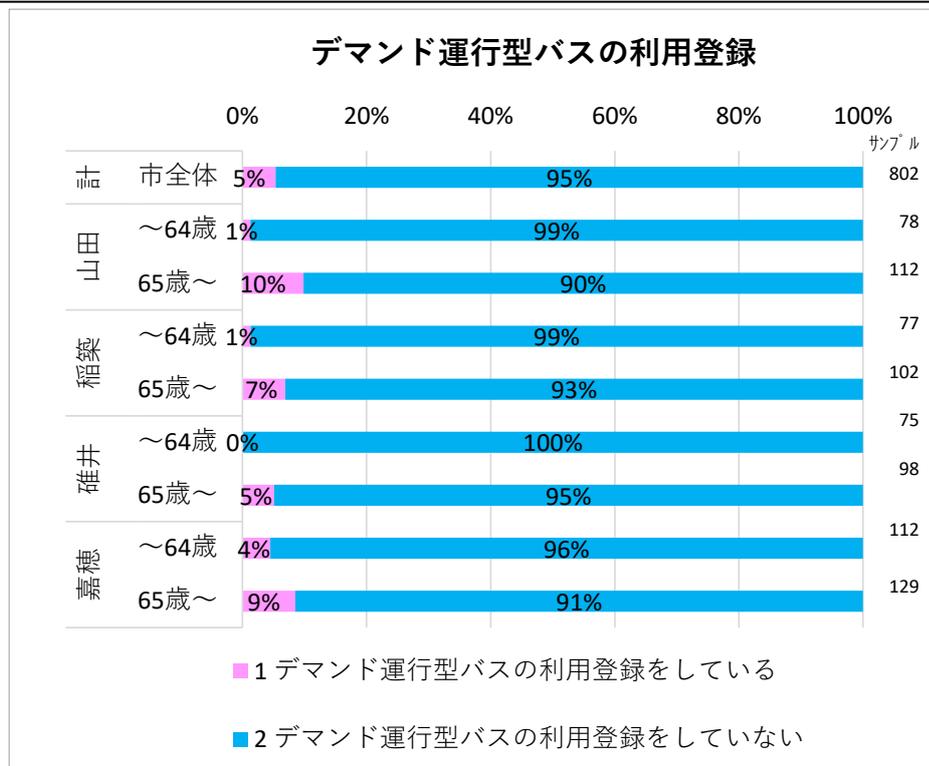
8) 市内におけるバスの利用頻度

- 市内におけるバスの利用頻度は、「ほとんど利用することがない」が 84%を占め、「年に数日程度」が 7%、「月に数日程度」が 5%、「概ね週に 1 日以上」が 2%、「概ね週に 4 日以上」が 1%となっている。
- 地域・年齢別に見ると、「山田地区 65 歳以上」「稲築地区 65 歳以上」で利用している人の割合が高い傾向にある。



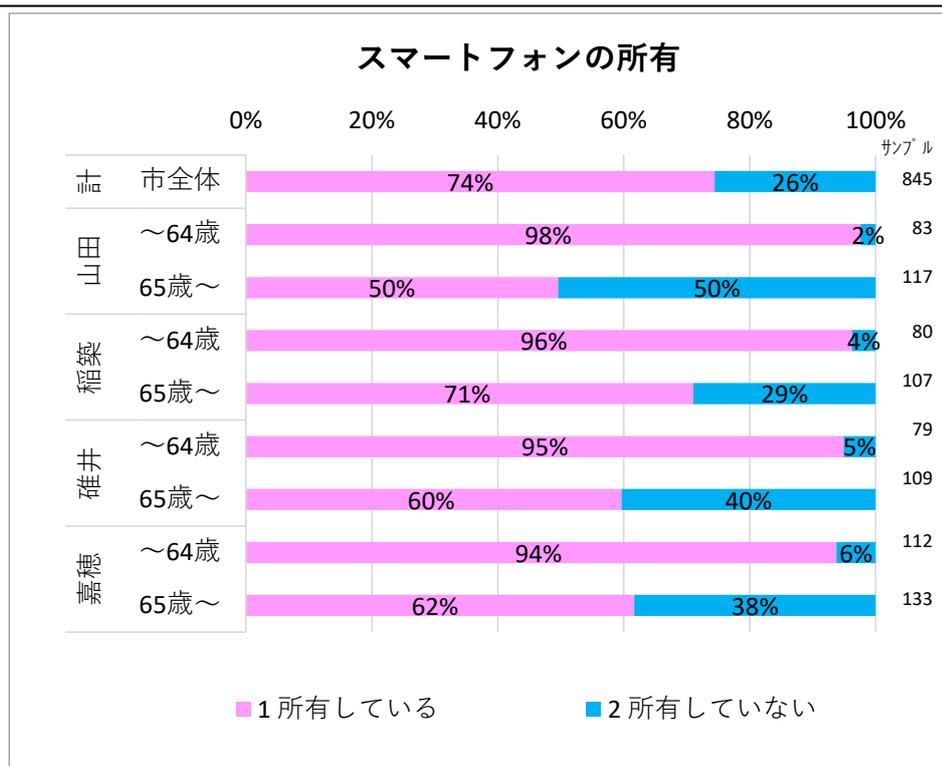
9) デマンド運行型バスの利用登録

- 「1.デマンド運行型バスの利用登録をしている」は高齢者を中心に5%。



10) スマートフォンの所有

- 「1.スマートフォンを所有している」は74%であるが、高齢者は5～6割程度。

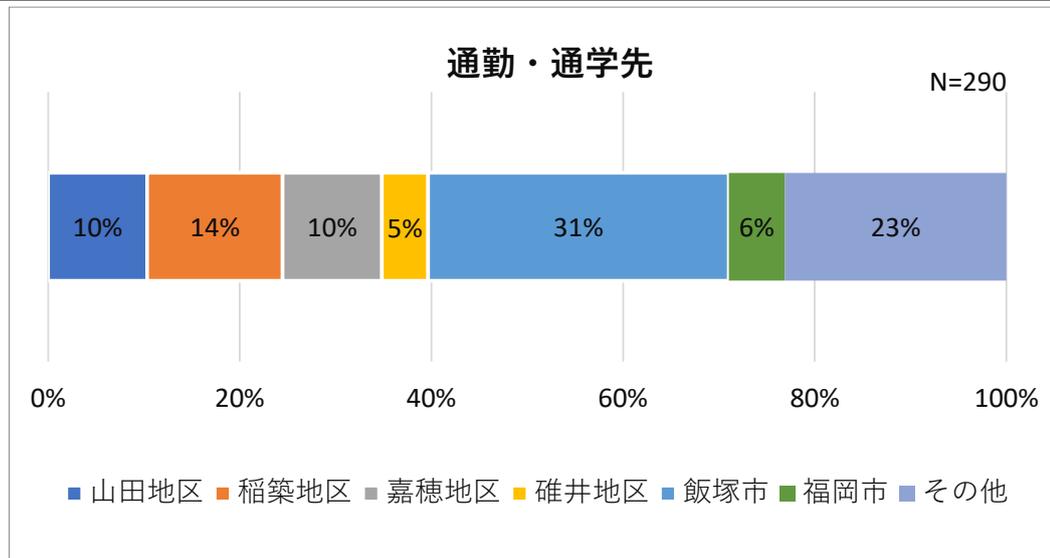


2.2.2 問2 普段の外出行動について

1) 通勤・通学

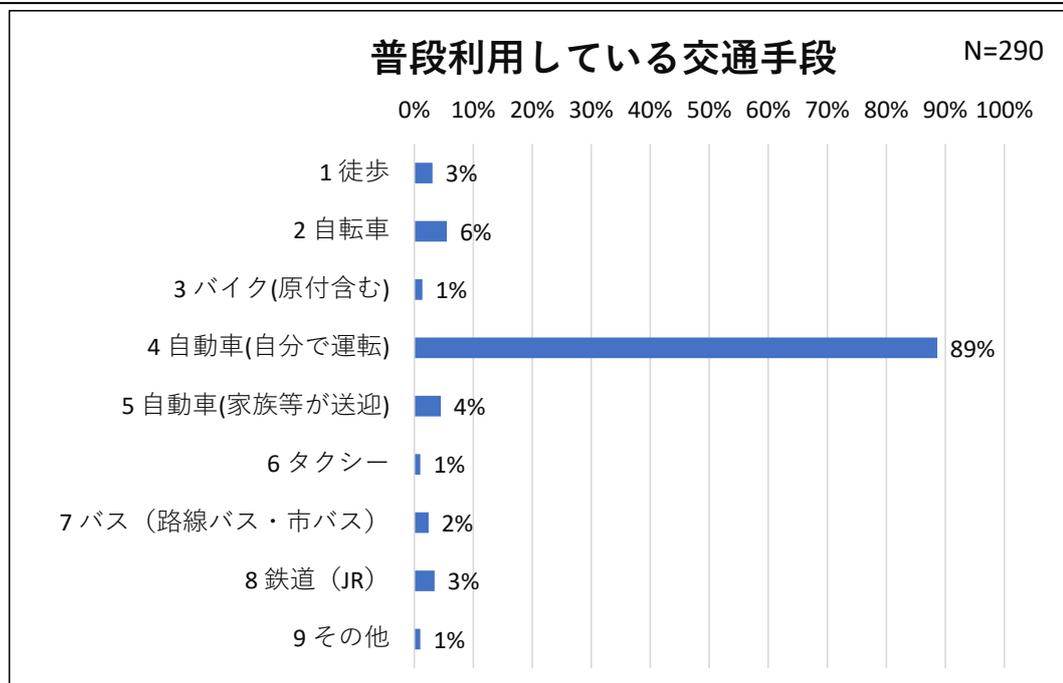
(1) 通勤・通学先

- 通勤・通学先は、市内が約 4 割、市外が飯塚市を中心に約 6 割となっている。



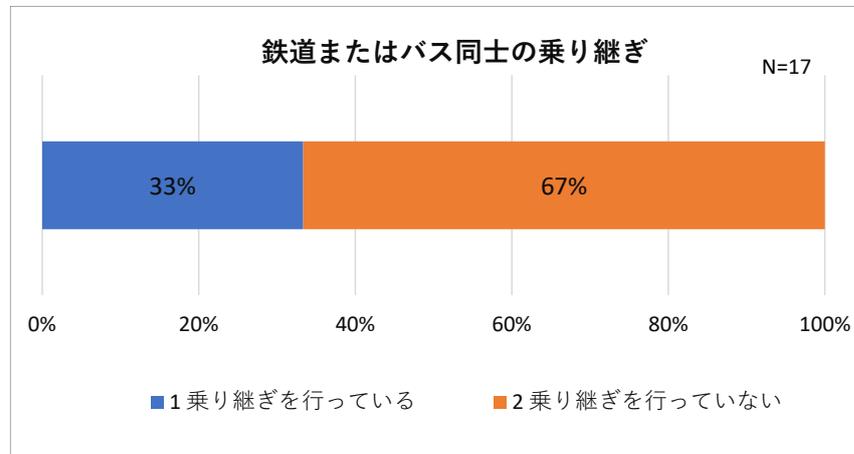
(2) 通勤・通学での利用交通手段

- 「4.自動車（自分で運転）」が 89%と圧倒的に多い。



(3) 通勤・通学の乗り継ぎの有無・箇所【鉄道・バス利用者が対象】

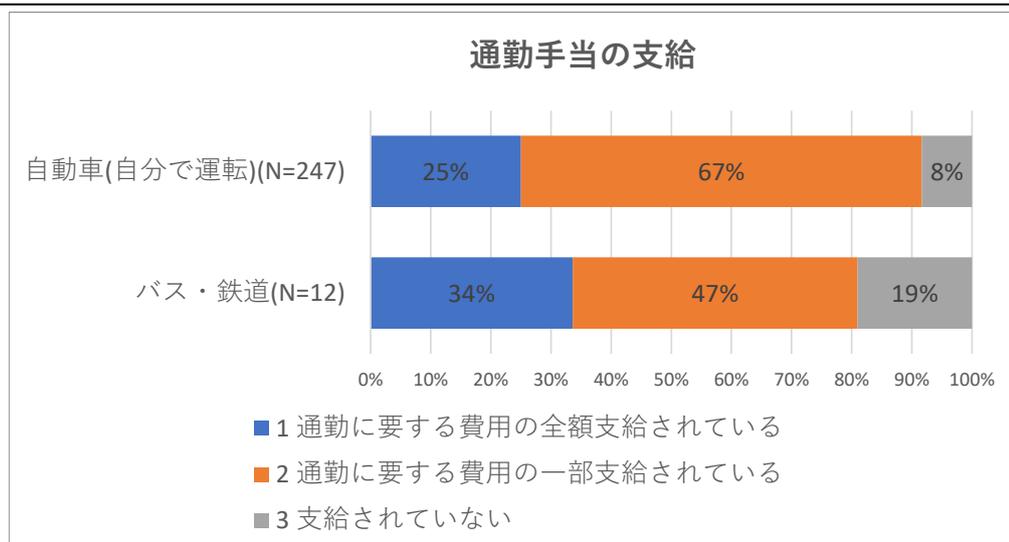
- 鉄道・バス利用者のうち、乗継しているのは約3割で、乗継箇所は「桂川駅」が多い。



乗り継ぎ箇所	回答数
桂川駅	4
飯塚バスターミナル	1
新飯塚駅	1

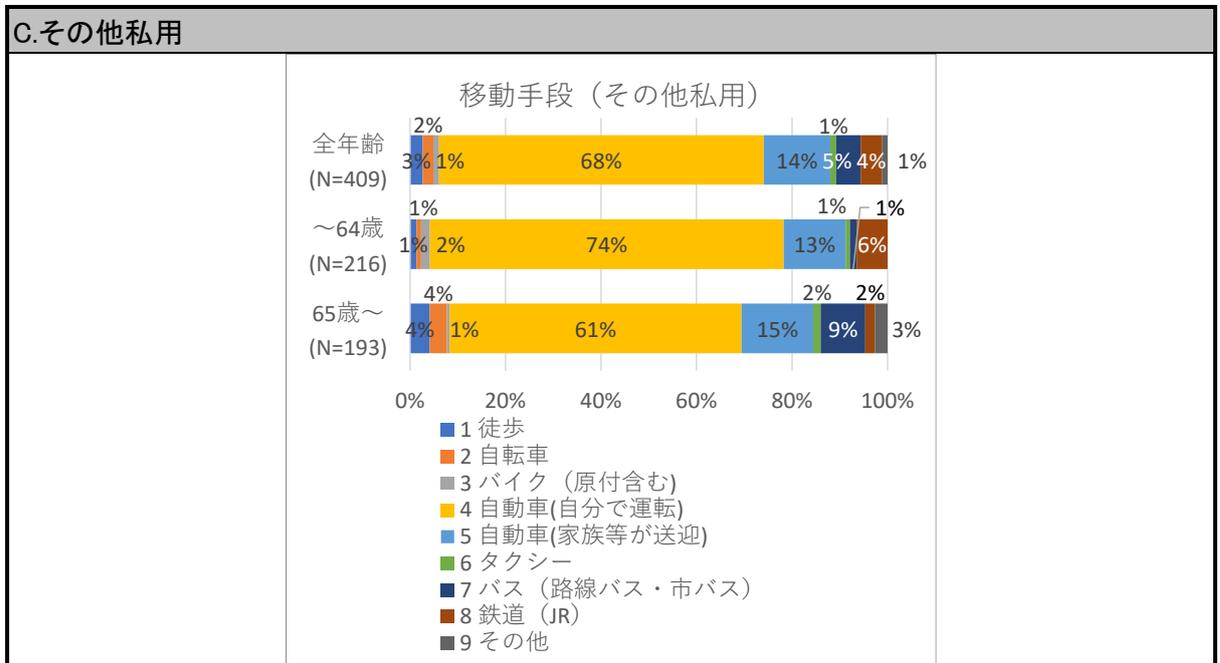
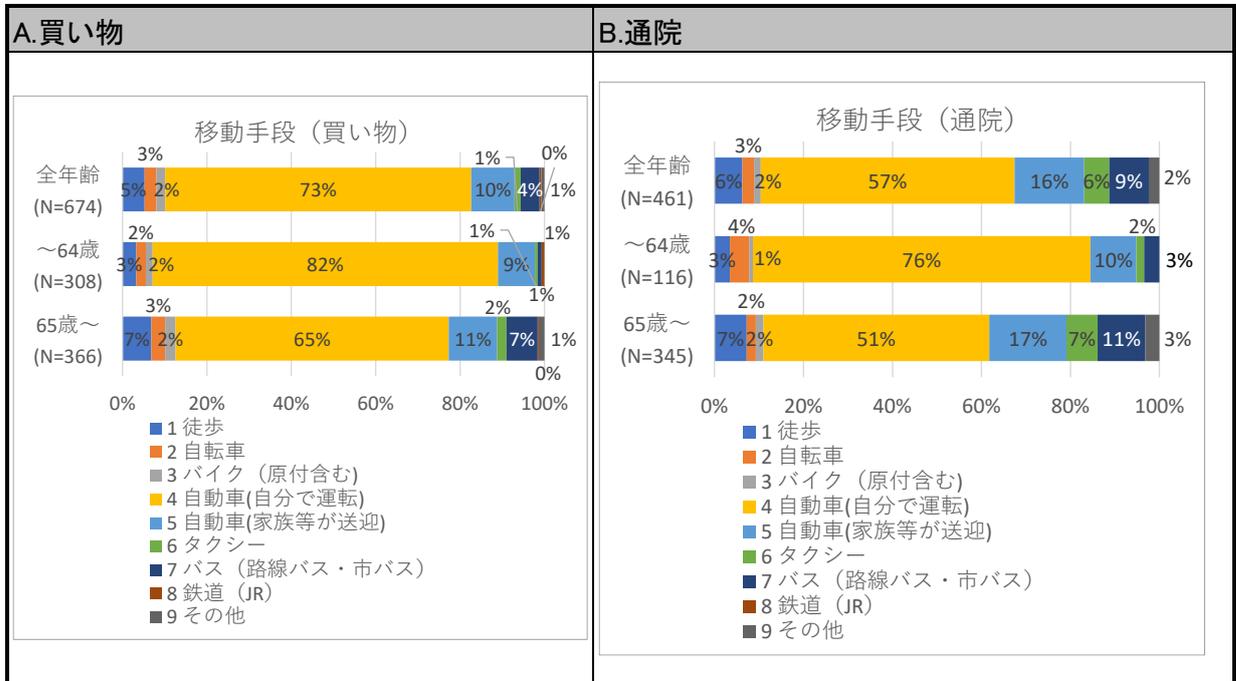
(4) 通勤手当の支給

- 通勤手当が全額支給されているのは、自動車利用者で25%、バス・鉄道利用者で34%。



c) 利用交通手段

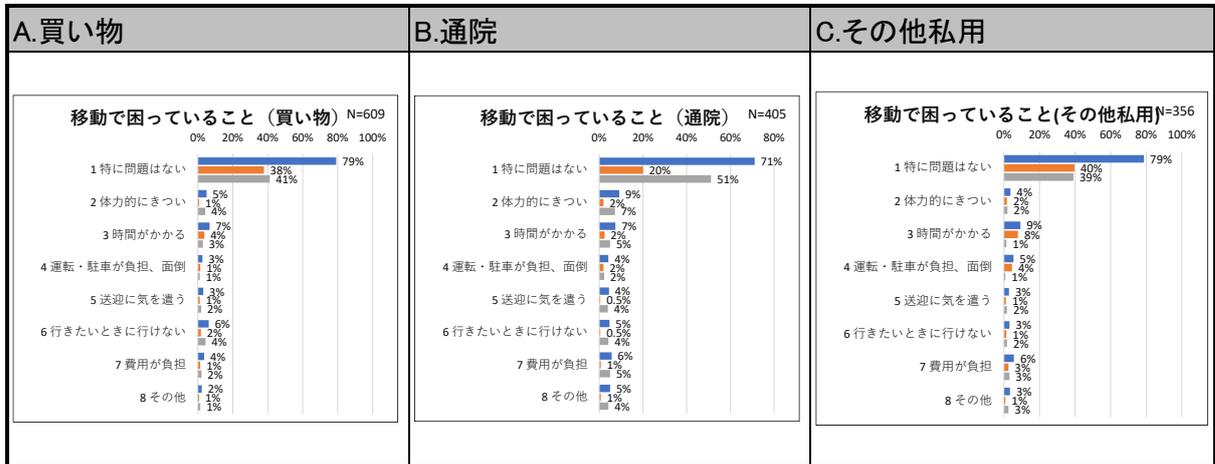
- 利用交通手段は、「4.自動車（自分で運転）」が6～7割を占め、次いで高齢者を中心に「5.自動車（家族等が送迎）」が多い。



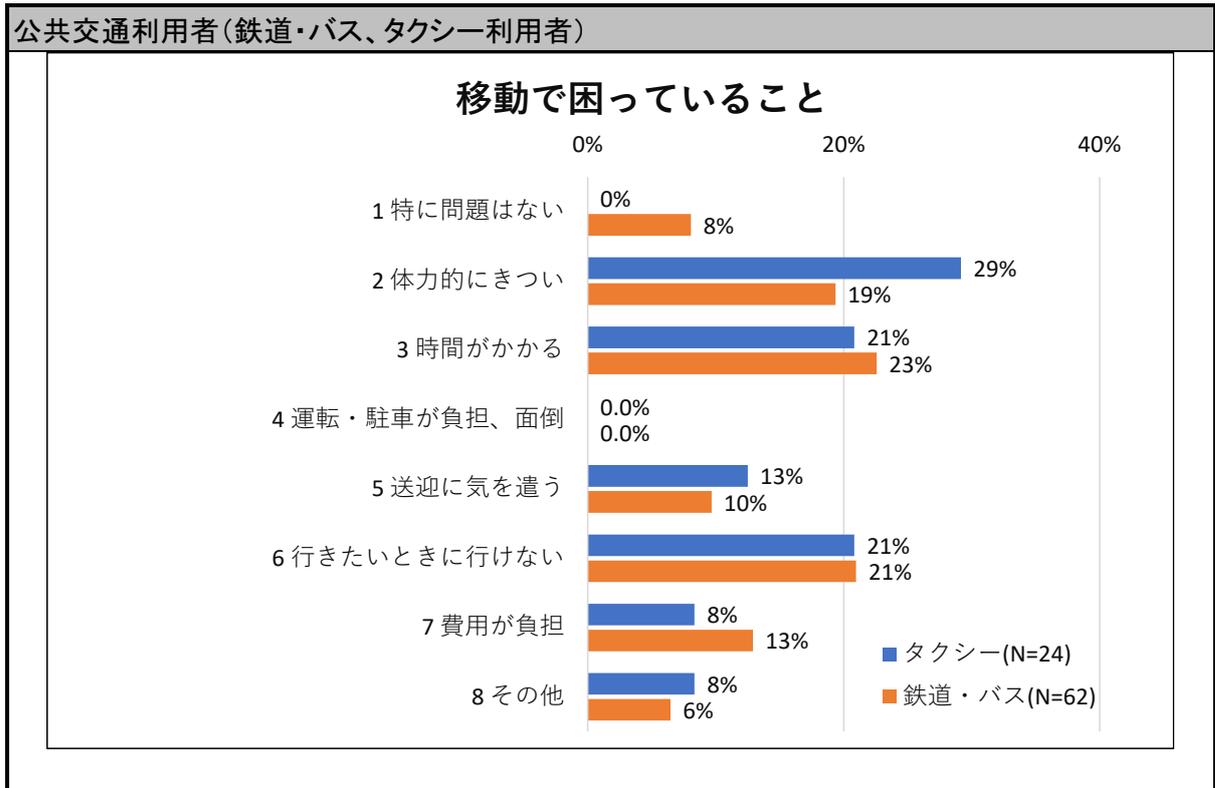
d) 移動で困っていること

● 目的別では、問題がある意見はそれほど多くないが、公共交通利用者を見ると「2.体力的にきつい」「3.時間がかかる」「6.行きたいときにいけない」などが多い。

■ 目的別

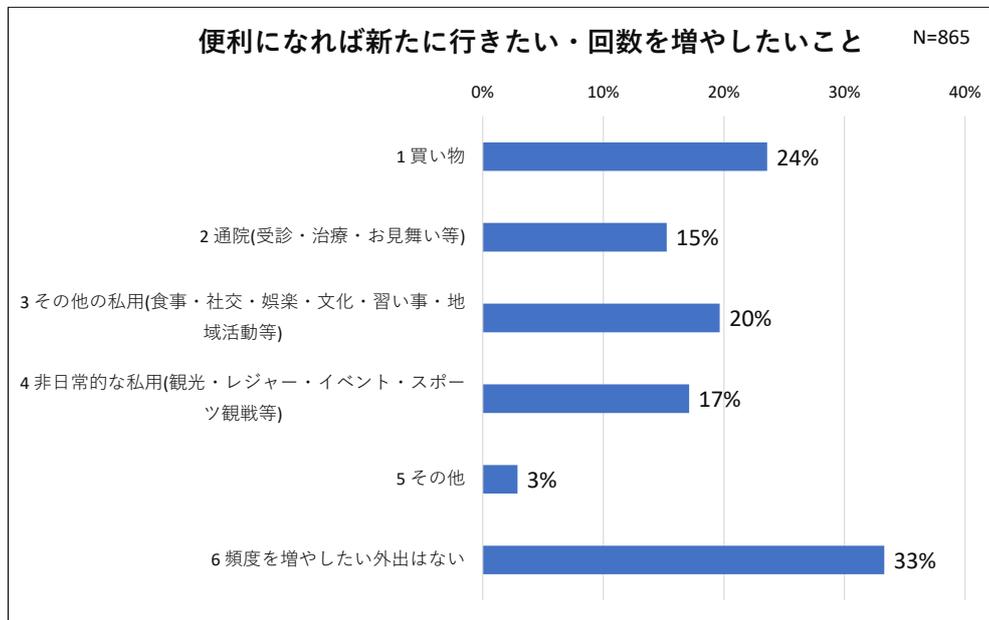


■ 公共交通利用者



(2) 公共交通が便利になればもっと出かけた移動目的・目的地

- 「6.頻度を増やしたい外出はない」に次いで、「1.買い物」が24%と最も多い。
- 非高齢者は「4.非日常的な私用」、高齢者は「2.通院」の割合が高い。



■ 地域・年齢別

	市全体計	山田		稲築		碓井		嘉穂	
		～64歳	65歳～	～64歳	65歳～	～64歳	65歳～	～64歳	65歳～
1 買い物	24%	24%	31%	14%	28%	16%	27%	19%	24%
2 通院(受診・治療・お見舞い等)	15%	8%	23%	8%	16%	9%	23%	8%	20%
3 その他の私用 (食事・社交・娯楽・文化・習い事・地域活動等)	20%	18%	19%	18%	22%	23%	23%	24%	16%
4 非日常的な私用 (観光・レジャー・イベント・スポーツ観戦等)	17%	16%	14%	25%	14%	25%	16%	24%	10%
5 その他	3%	1%	4%	0%	3%	3%	4%	4%	3%
6 頻度を増やしたい外出はない	33%	49%	23%	41%	27%	38%	21%	45%	33%

■ : 市全体より5%以上高い項目

■ : 市全体より5%以上低い項目

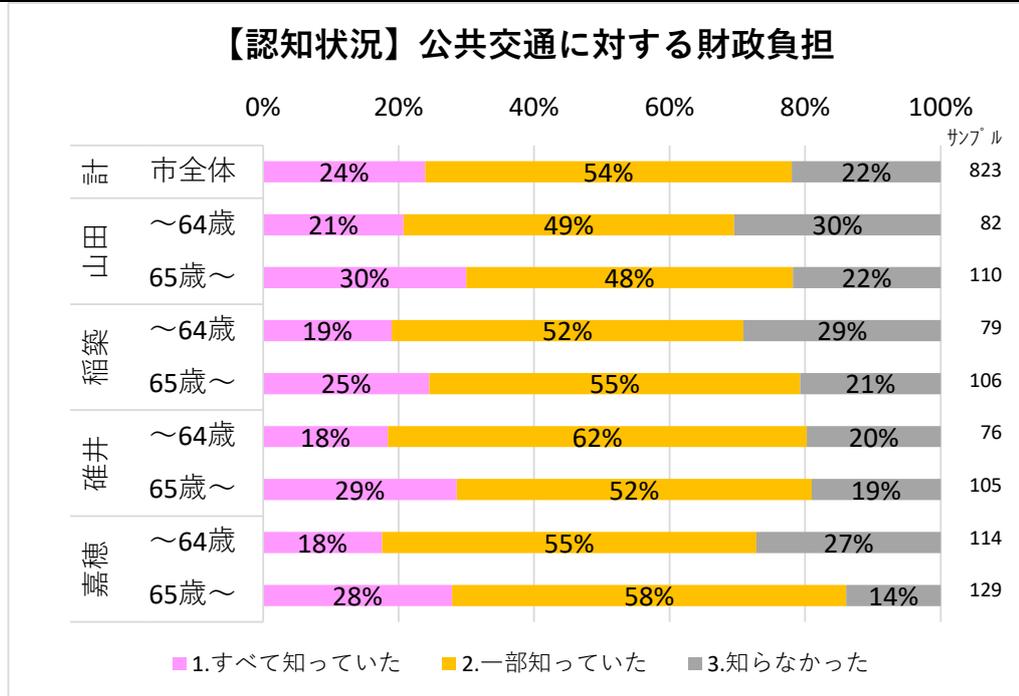
■ 頻度を増やしたい外出の目的地

地区		回答数
市内	道の駅うすい	27
	嘉麻赤十字病院	12
市外	飯塚市内	63
	イオン各店(穂波店など)	42
	あいタウン飯塚	10
	福岡市	29
	トリアル各店	7

2.2.3 問3 公共交通に関する認知・考え

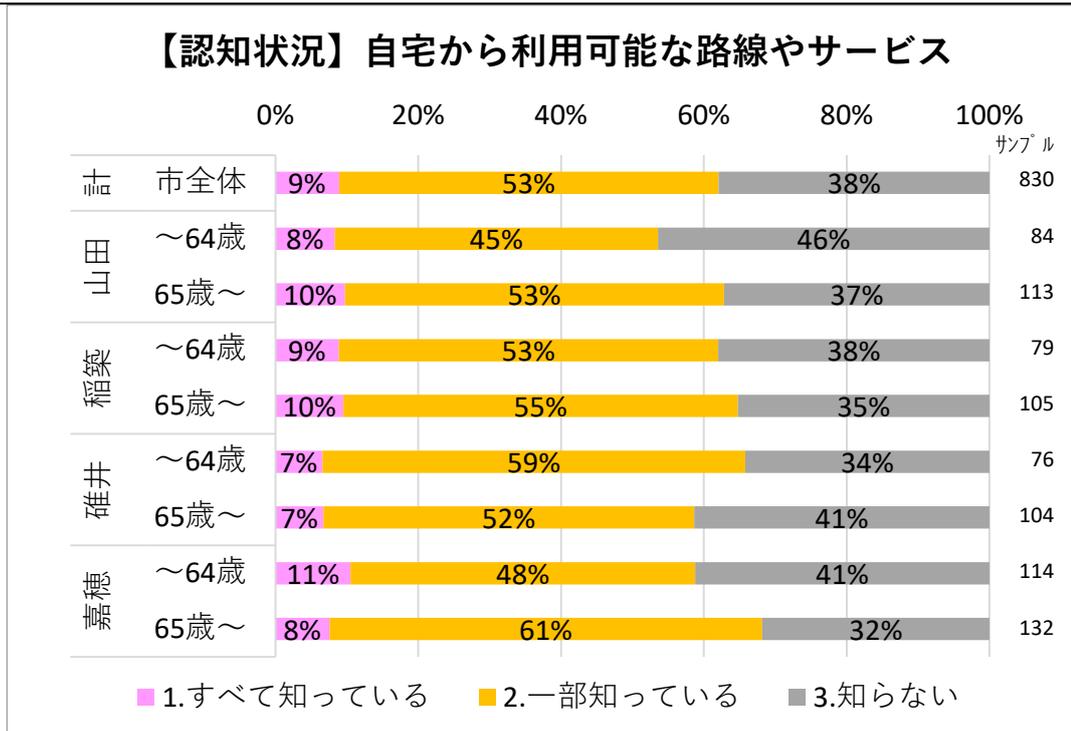
1) 財政負担の認知状況

- 財政負担の認知状況は、「すべて知っていた」「一部知っていた」を合わせて約 8 割となっており、一定の認知度はあるが「知らなかった」も約 2 割存在する。



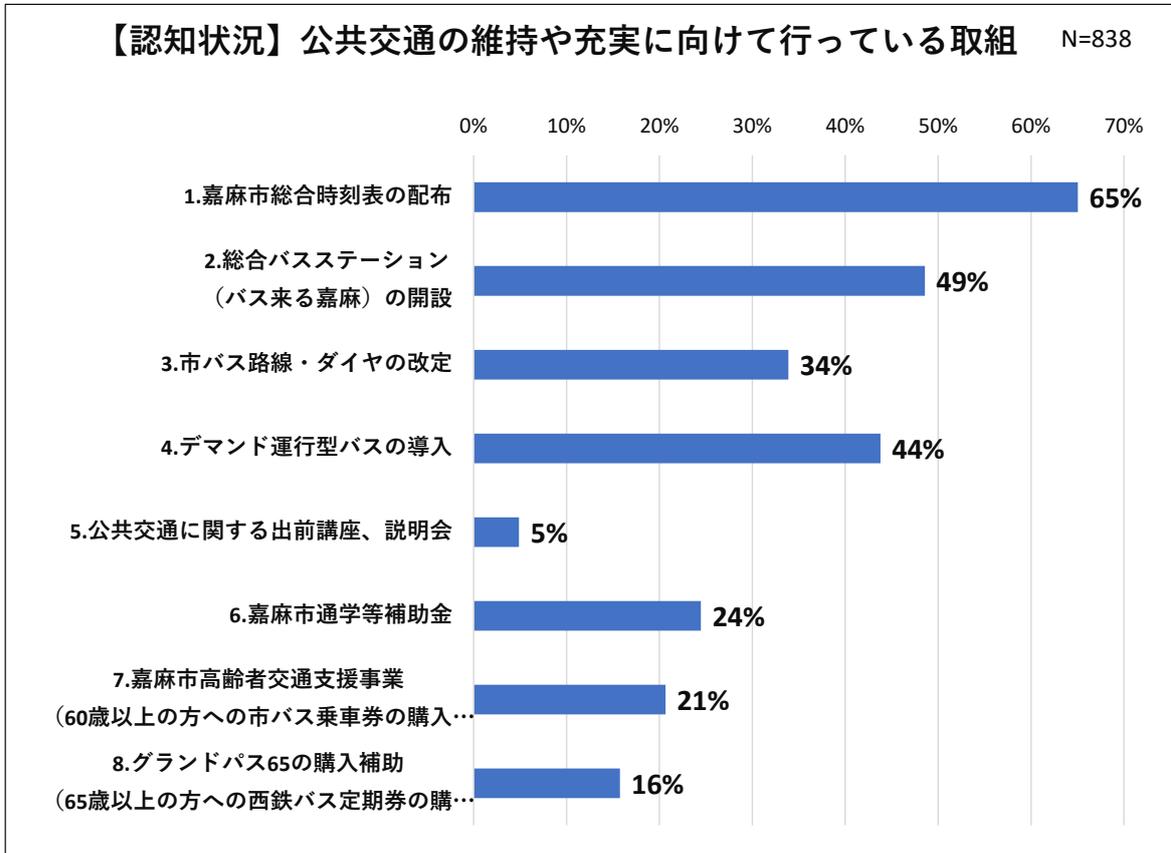
2) サービスの認知状況

- 自宅から利用可能な路線やサービスの認知状況は、「すべて知っている」「一部知っている」を合わせて約 6 割に留まっており、約 4 割は「知らない」と回答。



3) 取組の認知状況

- 取組の認知状況は、「1.嘉麻市総合時刻表の配布」が約65%と最も高く、次いで「2.総合バスステーションの開設」、「4.デマンド運行型バスの運行」などが比較的高い。
- 一方、「5.公共交通に関する出前講座、説明会」は5%に留まっている。

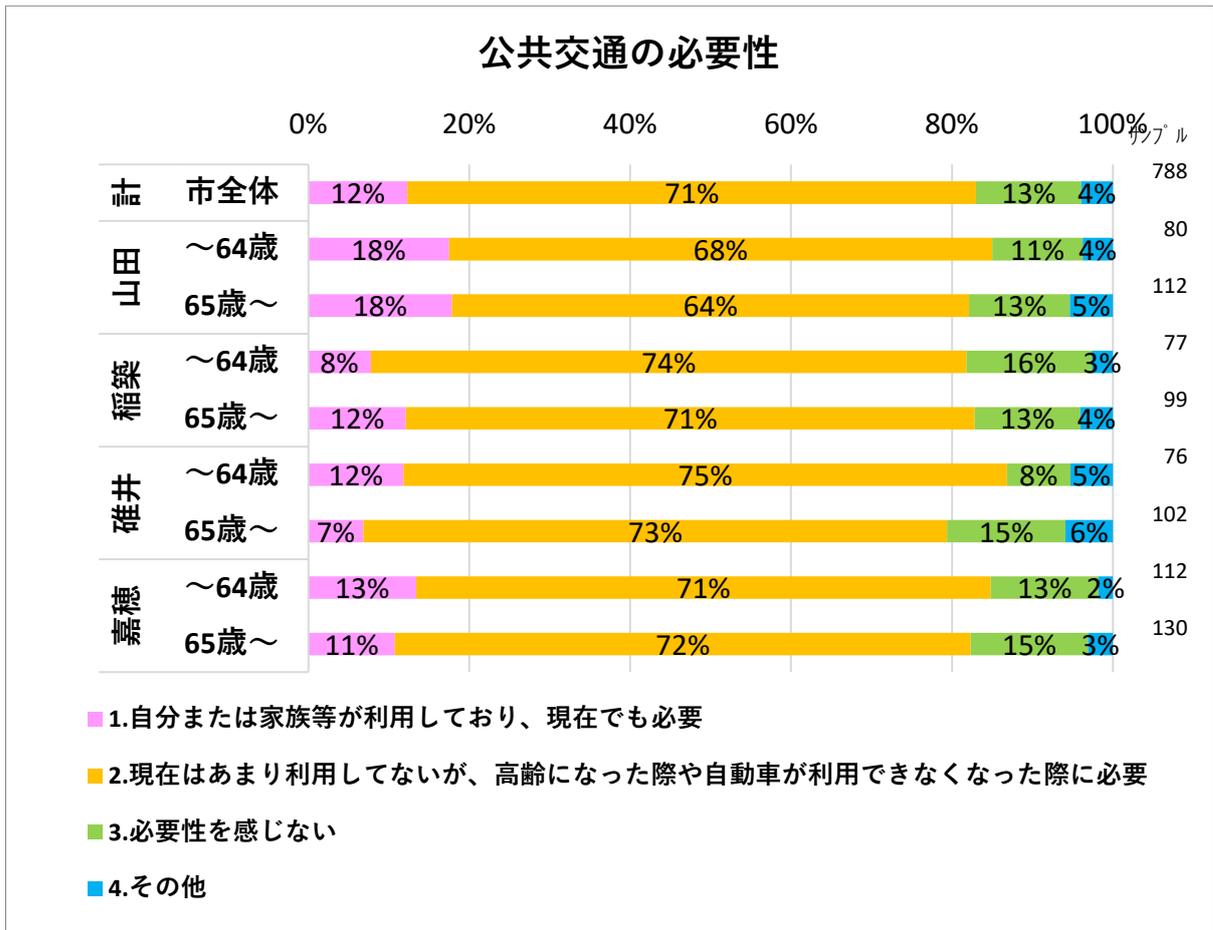


	市全体計	山田		稲築		碓井		嘉穂	
		～64歳	65歳～	～64歳	65歳～	～64歳	65歳～	～64歳	65歳～
1. 嘉麻市総合時刻表の配布	64%	62%	79%	58%	65%	48%	73%	55%	70%
2. 総合バスステーション (バス来る嘉麻) の開設	48%	52%	45%	40%	30%	41%	36%	75%	62%
3. 市バス路線・ダイヤの改定	34%	36%	42%	24%	32%	37%	38%	33%	29%
4. デマンド運行型バスの導入	43%	38%	43%	35%	42%	38%	39%	52%	56%
5. 公共交通に関する出前講座、説明会	5%	5%	3%	6%	4%	5%	5%	5%	7%
6. 嘉麻市通学等補助金	24%	39%	14%	30%	14%	38%	15%	39%	18%
7. 嘉麻市高齢者交通支援事業 (60歳以上の方への市バス乗車券の購入補助)	20%	15%	29%	20%	23%	16%	19%	17%	22%
8. グランドバス65の購入補助 (65歳以上の方への西鉄バス定期券の購入補助)	16%	14%	15%	19%	18%	14%	12%	16%	18%

: 市全体より5%以上高い項目
 : 市全体より5%以上低い項目

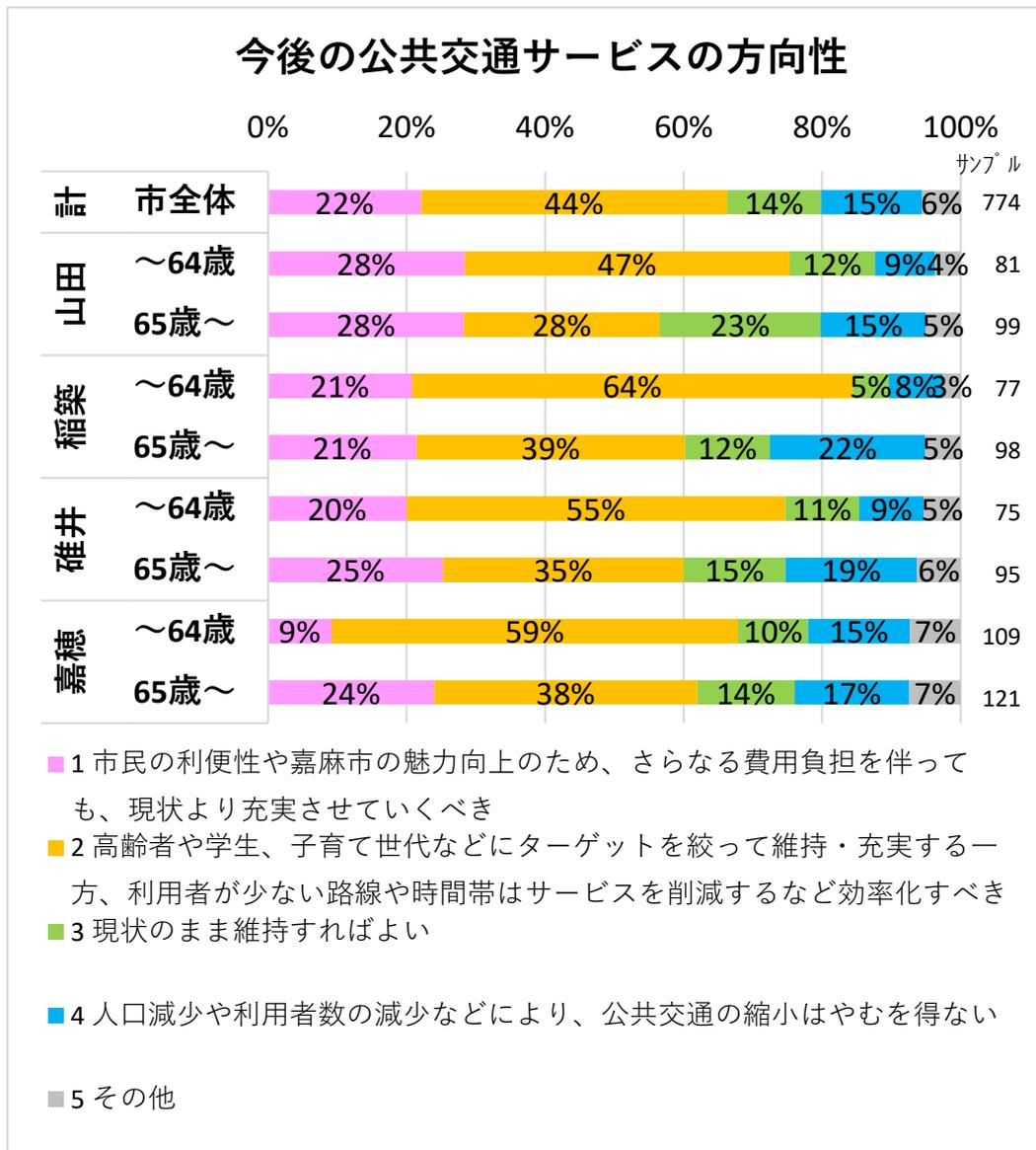
4) 公共交通の必要性

- あまり利用していないが、高齢になった際や自動車が利用できなくなった際に必要」を併せて8割以上が必要性を感じている。
- ただし、「1.自分または家族が利用しており、現在でも必要」は12%に留まっており、必要性を感じている人に対する利用促進が求められる。



5) 今後の公共交通サービスの方向性

- 今後の公共交通サービスの方向性として「2.高齢者や学生、子育て世代などにターゲットを絞って維持・充実する一方、利用者が少ない路線や時間帯はサービスを削減するなど効率化すべき」が44%と最も多くなっている。
- 次いで、「1.市民の利便性や嘉麻市の魅力向上のため、さらなる費用負担を伴っても、現状より充実させていくべき」が22%と多くなっている。



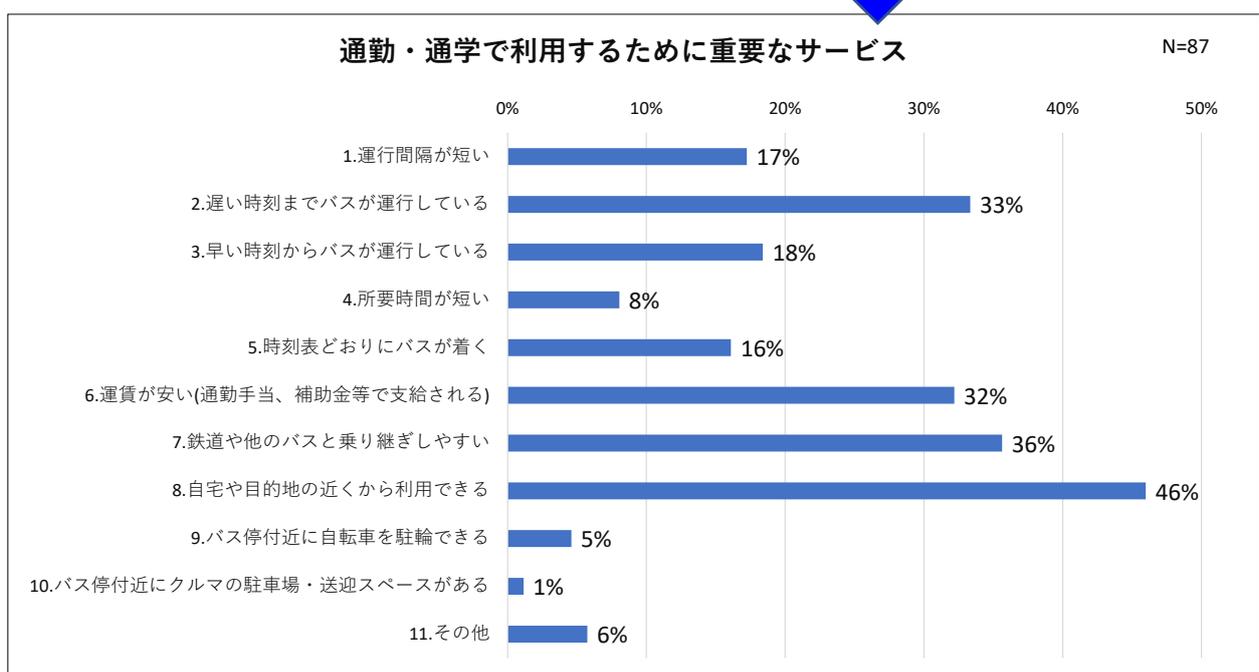
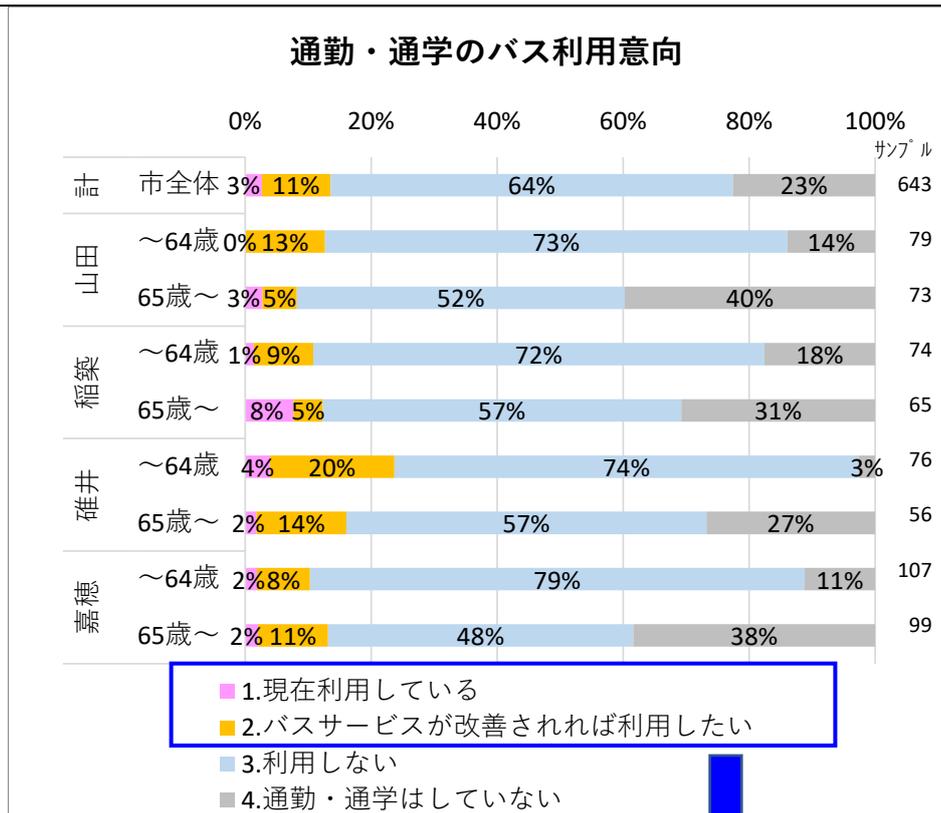
■「その他」の具体的な意見

項目	意見
デマンド運行	市バスやバスステーションの利用が少ないのでデマンドバスの利便性を高める工夫をする方が効果的ではないか、乗っていないバスとすれちがうともったいなさを感じる。費用対策効果を考えるべき
	現行西鉄バスが走っている区間はオンデマンドバスがして回数（便の増加が希望）小型で良いと思う
	オンデマンドバスの旧町内（？）というバカげた区切りをなくす・公共交通機関の料金を補助するなどして安価にする
	境界線なくして下さい。嘉麻市の意味なし。市内を乗りつぎして下さい。
	中学校の送迎にデマンドバスを利用されてる方が居る。校門に横付けで。牛隈の方でもできるといい。バス停が遠い
	2に併せデマンド運行型バスの再考
	ピンポイントに送迎してくれるようなしくみにした方がいいと思います。やみくもにただ路線を走らせるのではなく、軽自動車であの家の前まで来てくれるような。
市バスの エリア・路線	市バスの路線範囲が狭い。
	行先を嘉麻市内及び桂川に限定せず、飯塚市方面にも市バス走らせる、甘木方面にも・飯塚の旧中心街等のにぎわいを取り戻すために夜10・11・12時頃嘉麻市に帰るバスを設定する
	JR飯塚、新飯塚、天道などと、西鉄バスとの連絡性を検討してほしい、もっと広域的に移動できるように。
	嘉麻市が発展する様な路線を作るべき
	現状の数字を見てみないと何とも言えません。ただ介ゴ施設に周回して、買物支援をする市バスの運行が出来るのであれば、価値があると思います。
タクシー	タクシー券の補助。（高齢者特別割引制度）
	タクシーを近距離でも依頼できる様にしてもらいたい
	タクシー代の補助
	バスをなくして、個人利用のタクシー用の車を増やす。若者はバスを利用しない。
	大きなバスも必要ですけど、急ぎの時はタクシーが便利なので、それに安く乗れるようになると助かります。
市民との協働	地域によって不便なところがあるのでその人達の意見をもっと聞いて改善して欲しい。みんなの公共交通にしたい。
	世代別に嘉麻市地域・住民ともっと良く話し合うべき、今の様では、費用がもったいない。人数も少ないし、バスの時間も停車場も不便だし、バスが大きすぎる。（行き場所も）軽ポンゴでも、軽でも良くないか？市民皆、思っていると思う。※税金を使うのなら必ず住民の声を聞け！！
	今回のアンケートの結果を参考に市独自で定期的に検修されるべきと史料。（今回のアンケートは当初から検討すべきと思われる。）
	もっと市民が利用しやすい運行をしてほしい。今は利用しにくい
通学対応	学校に合わせての時刻を行ってほしい、時刻が合わない為利用できていない。
	学生・通学時間行き帰りの路線・時間帯を増してほしい
	世代別に必要時間が違うと思います。息子が高校生の時（R1.4～R3.3）飯塚までの通学に都合の良い時間のバスがなく、送迎しました。せっかく、補助制度があるのに、バスが使えないのは、どうかと思いました。時に下校時間にバスがありませんでした。近畿大付属に通っていました。
	スクールバスが必要だと思う
車両の小型化	利用者が少ない路線はバスでなくタクシーの様に小さい乗り物に変更しては？
	小さい車で良いのでは？
	車は大きいけれどあまり乗っている人が少い事を小さくして回数をふやしたらどうでしょうか。
費用対効果	利用頻度と費用対効果次第
	費用対効果を考慮しつつ、真に利用せざる得ない方達を対象とした方策を考えていく
	ちゃんと帳尻が合う型を、模索して、構築する。
必要性	免許の返納と言っているのに公共交通機関がなくなる、認知とか言っているが反比例していると思う。
	困っている地域にこそ必要がある。
フリー乗降	回送のバスに出合う時、手をあげ乗せてもらおうと大変助かると思う事があります。
	歩行が困難なので道中で手をあげると停車出来れば助かります。
バリアフリー	車いすでも利用できるようにしてほしい
ダイヤ	買物の日を曜日決めて、スケジュール制とかでも分かりやすいような気がします。買物道の駅うすい、桂川トライアル
運賃	年金生活なので、あまりお金がかかっても週に二回の所が一回しかいけなくなる
補助の拡充	国や県に利便性の不平等を訴え、助成金ないを引張ってくるのは、市の役めではないか市長
廃止	直ちに廃止！！
その他	どれも良い所を考える所があり判断がむずかしい

2.2.4 問4 バスの利用意向

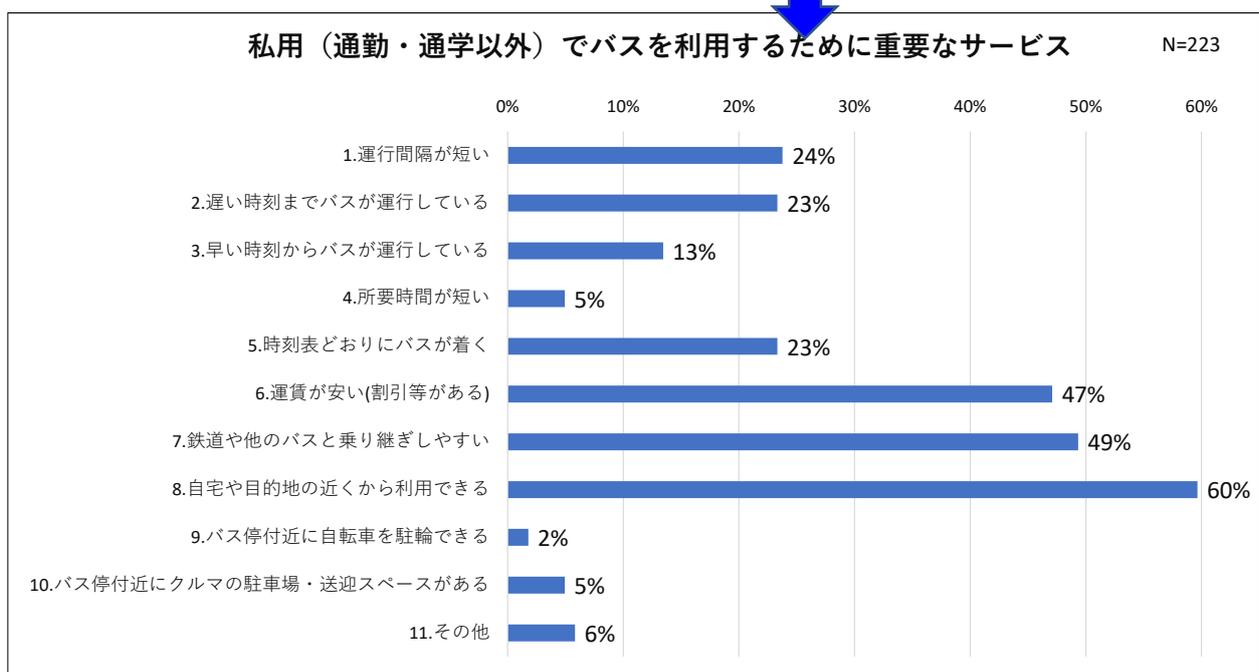
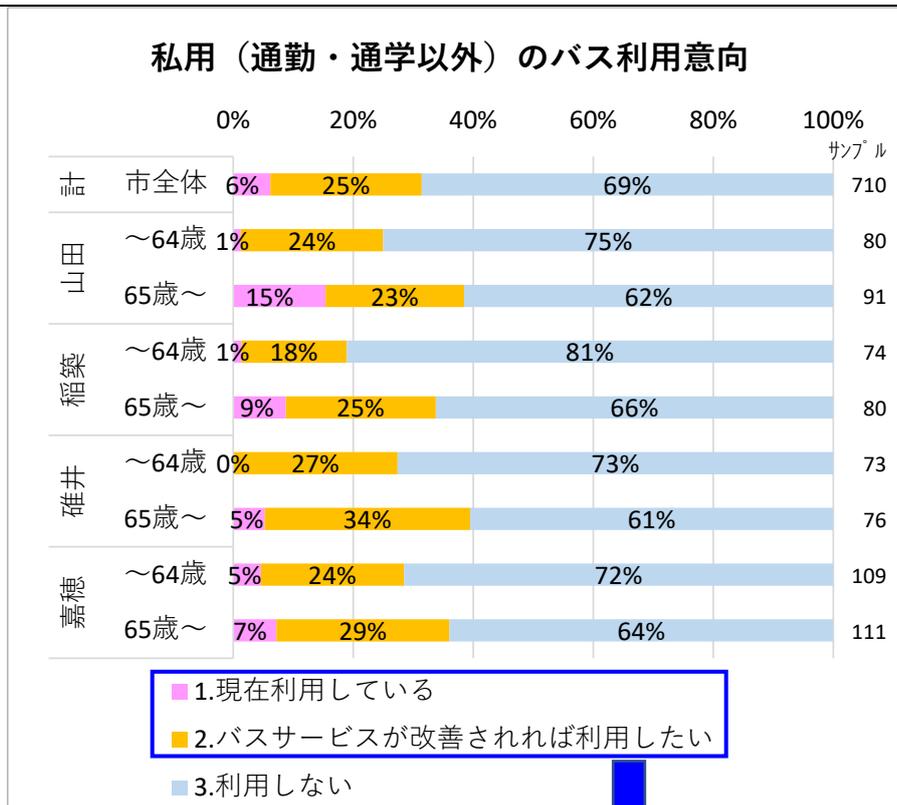
1) 通勤・通学における利用意向

- 通勤・通学において、現在バスを利用している人は 3%に対して、サービスが改善されたら利用意向がある人は 11%となっている。
- バスを利用するうえで重視するサービスは、「8.自宅や目的地の近くから利用できる」、「7.鉄道や他のバスと乗り継ぎしやすい」、「2.遅い時間まで運行」、「6.運賃が安い（通勤手当、補助金で支給される）」が特に多くなっている。



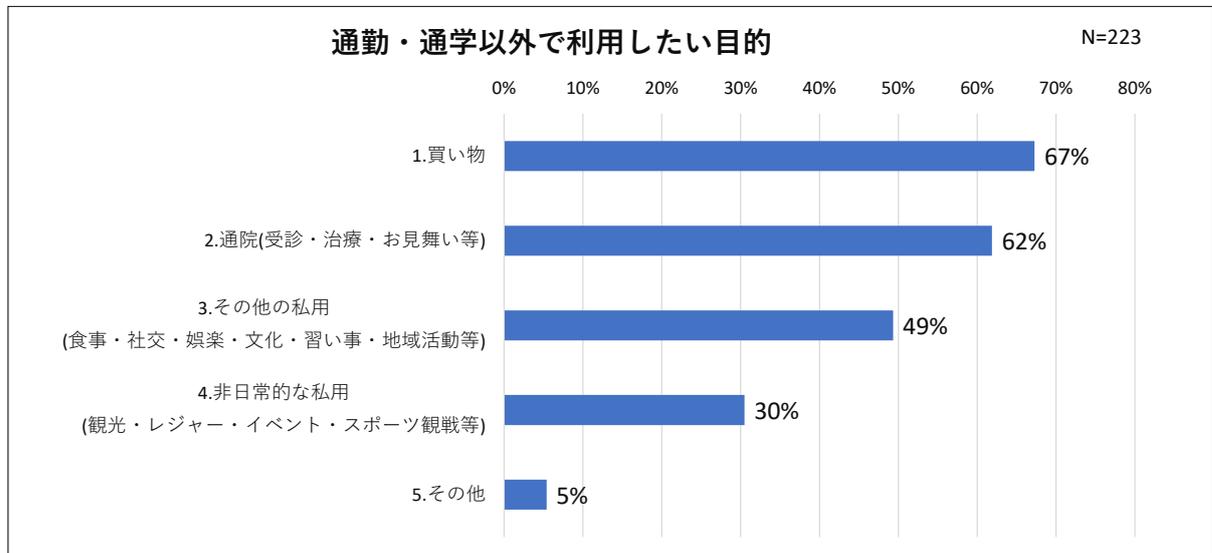
2) 私用(通勤・通学以外)における利用意向

- 通勤・通学以外の私用において、現在バスを利用している人は 6%に対して、サービスが改善されたら利用意向がある人は 25%となっている。
- バスを利用するうえで重視するサービスは、「8.自宅や目的地の近くから利用できる」、「7.鉄道や他のバスと乗り継ぎしやすい」、「6.運賃が安い(割引等がある)」が特に多くなっている。



3) 私用(通勤・通学以外)において利用したい目的

- 「1.買い物」が67%、次いで「2.通院」が62%と高い。



■バスを利用するためのサービスの具体的な水準・内容

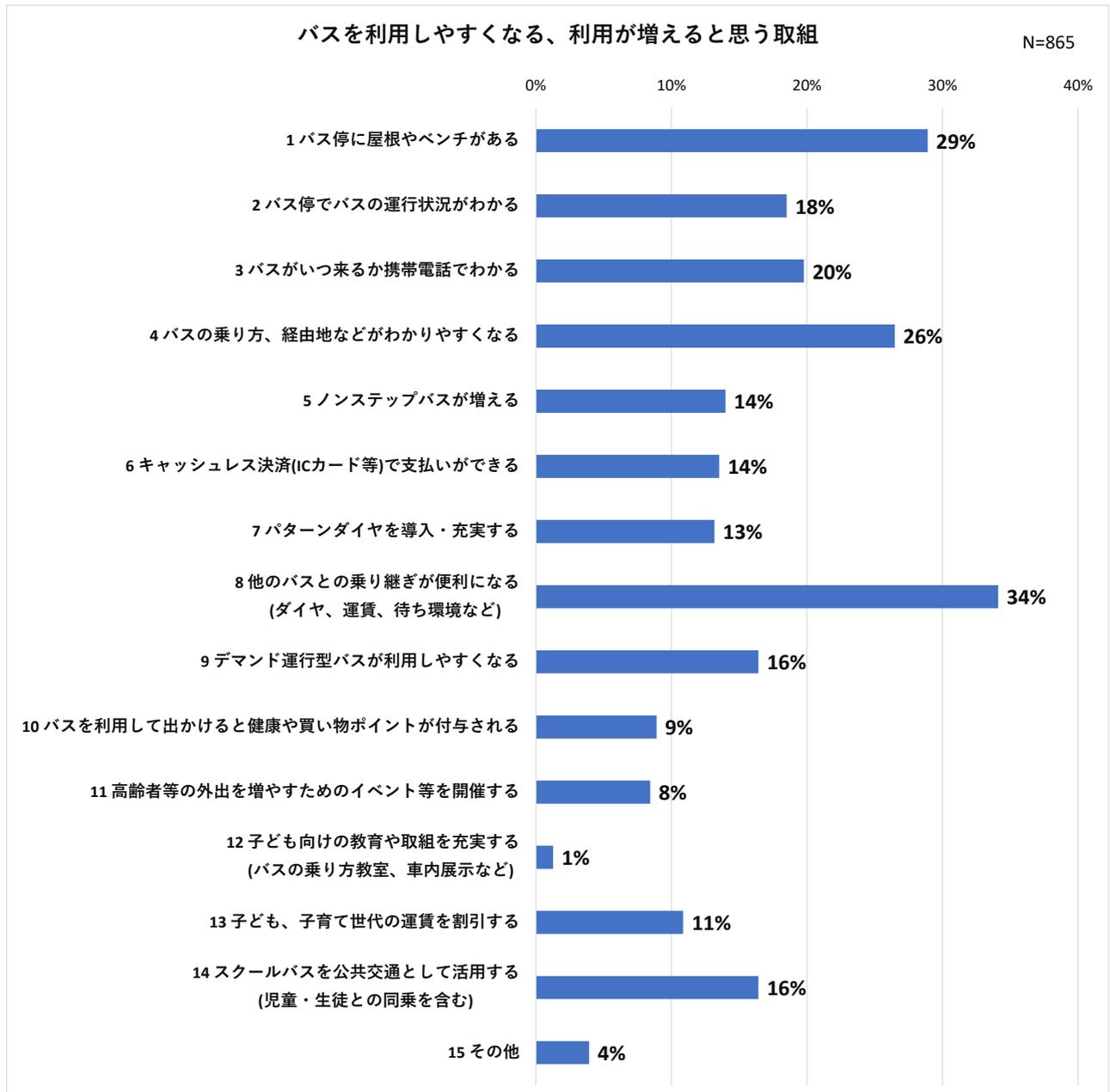
	通勤・通学	私用(通勤・通学以外)																																		
2.遅い時間 まで運行	<table border="1"> <thead> <tr> <th>時刻</th> <th>回答数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>18時台以前</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>19時台</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>20時台</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>21時台</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>22時台</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>23時台</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>24時台</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	時刻	回答数	18時台以前	2	19時台	3	20時台	4	21時台	3	22時台	8	23時台	9	24時台	2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>時刻</th> <th>回答数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17時台以前</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>18時台</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>19時台</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>20時台</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>21時台</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>22時台</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>23時台</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>24時台</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	時刻	回答数	17時台以前	1	18時台	4	19時台	4	20時台	9	21時台	8	22時台	17	23時台	10	24時台	1
	時刻	回答数																																		
18時台以前	2																																			
19時台	3																																			
20時台	4																																			
21時台	3																																			
22時台	8																																			
23時台	9																																			
24時台	2																																			
時刻	回答数																																			
17時台以前	1																																			
18時台	4																																			
19時台	4																																			
20時台	9																																			
21時台	8																																			
22時台	17																																			
23時台	10																																			
24時台	1																																			
3.早い時間 から運行	<table border="1"> <thead> <tr> <th>時刻</th> <th>回答数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4時台</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5時台</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>6時台</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>7時台</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>9時台</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	時刻	回答数	4時台	1	5時台	2	6時台	10	7時台	2	9時台	3	<table border="1"> <thead> <tr> <th>時刻</th> <th>回答数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4時台</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5時台</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6時台</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>7時台</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>8時台</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>9時台</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	時刻	回答数	4時台	1	5時台	1	6時台	16	7時台	5	8時台	4	9時台	4								
	時刻	回答数																																		
4時台	1																																			
5時台	2																																			
6時台	10																																			
7時台	2																																			
9時台	3																																			
時刻	回答数																																			
4時台	1																																			
5時台	1																																			
6時台	16																																			
7時台	5																																			
8時台	4																																			
9時台	4																																			
9.バス停付近に駐輪場がある 10.クルマの駐車場・送迎スペースがある	有効回答なし	<p>9.バス停付近に自転車を駐輪できる</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>場所</th> <th>回答数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>飯塚</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>(西鉄大隅)か元嘉徳町舎あき地</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table> <p>10.バス停付近にクルマの駐車場・送迎スペースがある</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>場所</th> <th>回答数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大隈・西鉄大隈</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	場所	回答数	飯塚	1	(西鉄大隅)か元嘉徳町舎あき地	1	場所	回答数	大隈・西鉄大隈	2																								
場所	回答数																																			
飯塚	1																																			
(西鉄大隅)か元嘉徳町舎あき地	1																																			
場所	回答数																																			
大隈・西鉄大隈	2																																			

	通勤・通学	私用(通勤・通学以外)
その他	内容	内容
	通勤、通学の時間は30分に1本その他は1時間に1本位の運行してほしい。現在は少なすぎて利用しにくい。	時刻別路線が1分ちがいで分かりにくに、わかりやすいバス
	必要な時間のバスがない。	市のバス停まで遠い。
	送迎バスが来る	自宅から利用バス停がとをい
	乗客が少ない事は判るが、JR桂川駅への到着時間がAM7:00前頃の桂川発に間に合うバスがないので早出の通勤通学に間に合うようにした方がいつでも使える安心感といつでも利用したい気持ちになる	バス停鴨生第一(みとま店横)いつも立っていないといけない、雨が降った時や椅子が古く夏は暑く冬は待っていると寒い。
	JR桂川とのシャトルバスを作してほしい!!若者は嘉麻市内ではなく、博多との利便性の方が大事	デマンドのタクシー型を利用しているので便利です。ただ路線バス型も一日に2、3回でもあれば、便利です。
	各学校の下校時間に合わせてバスが運行されるとありがたいです。(課外時間も含めて)	車いすでも乗れるようにして欲しい
	行く時は7~8~9時とありますが帰りのバスがありません。11時13時14時桂川駅~飯塚帰宅バスないのでタクシー(高いです)高齢者	現在バスの利用はしておらず、利用する時は、免許返納した時は、身体の状況次第では、デマント運行型バスの必要性が必要と思われる。
	博多駅~桂川駅着午後13、14、15バスないのでタクシーです。学生(孫達)	役所(嘉穂町)跡に駐輪場(その他)を・・・(屋根付き)(嘉穂支所バス停近い)
		9時30分予約、帰りは11時10分予約に日赤病院受診治療が十分受けられるので助かる
	足が悪いので日赤病院通院予約時間に行ければ帰りもデマントバスの予約に間に合う。大変助かります。	
	乗りつぎで運賃が高くなる	
	住民ホールのバス停に小さな荷物を乗せたりこしかけたすベンチがあると待つのに助かります。	

2.2.5 問 5 公共交通の維持・充実にに向けた取り組み

1) バスを利用しやすくなる、利用が増える取組

- バスを利用しやすくなる、利用が増える取組は、「8.他のバスとの乗り継ぎが便利になる（ダイヤ、運賃、待ち環境など）」が 34%と最も多く、次いで「1.バス停に屋根やベンチがある」、「4.バスの乗り方、経由地などがわかりやすくなる」の順に多くなっている。
- 情報提供面についても、「3.バスがいつ来るか携帯電話でわかる」、「2.バス停でバスの運行状況がわかる」がそれぞれ 4 位・5 位と多くなっている。



【参考】地域別・年齢別

- 「8.他のバスとの乗り継ぎが便利になる（ダイヤ、運賃、待ち環境など）」は、稲築地区以外の地区において最も多くなっている。
- 「1.バス停に屋根やベンチがある」は高齢者、「3.バスがいつ来るか携帯電話でわかる」は非高齢者で多い傾向にある。

	市全体計	山田		稲築		碓井		嘉穂	
		～64歳	65歳～	～64歳	65歳～	～64歳	65歳～	～64歳	65歳～
1 バス停に屋根やベンチがある	29%	34%	37%	29%	44%	16%	23%	21%	28%
2 バス停でバスの運行状況がわかる	18%	14%	20%	11%	21%	15%	21%	15%	26%
3 バスがいつ来るか携帯電話でわかる	20%	28%	12%	29%	15%	35%	14%	30%	11%
4 バスの乗り方、経由地などがわかりやすくなる	26%	29%	26%	39%	26%	28%	18%	26%	26%
5 ノンステップバスが増える	14%	19%	17%	20%	15%	9%	12%	8%	16%
6 キャッシュレス決済(ICカード等)で支払いができる	14%	18%	12%	25%	11%	20%	5%	20%	7%
7 パターンダイヤを導入・充実する	13%	19%	11%	23%	12%	11%	12%	8%	15%
8 他のバスとの乗り継ぎが便利になる (ダイヤ、運賃、待ち環境など)	34%	42%	37%	30%	25%	37%	28%	32%	43%
9 デマンド運行型バスが利用しやすくなる	16%	14%	12%	11%	20%	13%	11%	23%	26%
10 バスを利用して出かけると健康や買い物ポイントが付与される	9%	11%	8%	14%	7%	8%	8%	10%	9%
11 高齢者等の外出を増やすためのイベント等を開催する	8%	6%	13%	5%	10%	9%	8%	8%	7%
12 子ども向けの教育や取組を充実する (バスの乗り方教室、車内展示など)	1%	0%	0%	1%	0%	3%	3%	3%	1%
13 子ども、子育て世代の運賃を割引する	11%	25%	4%	19%	8%	24%	5%	10%	5%
14 スクールバスを公共交通として活用する (児童・生徒との同乗を含む)	16%	20%	16%	14%	6%	20%	15%	22%	21%
15 その他	4%	5%	2%	3%	5%	4%	5%	6%	4%

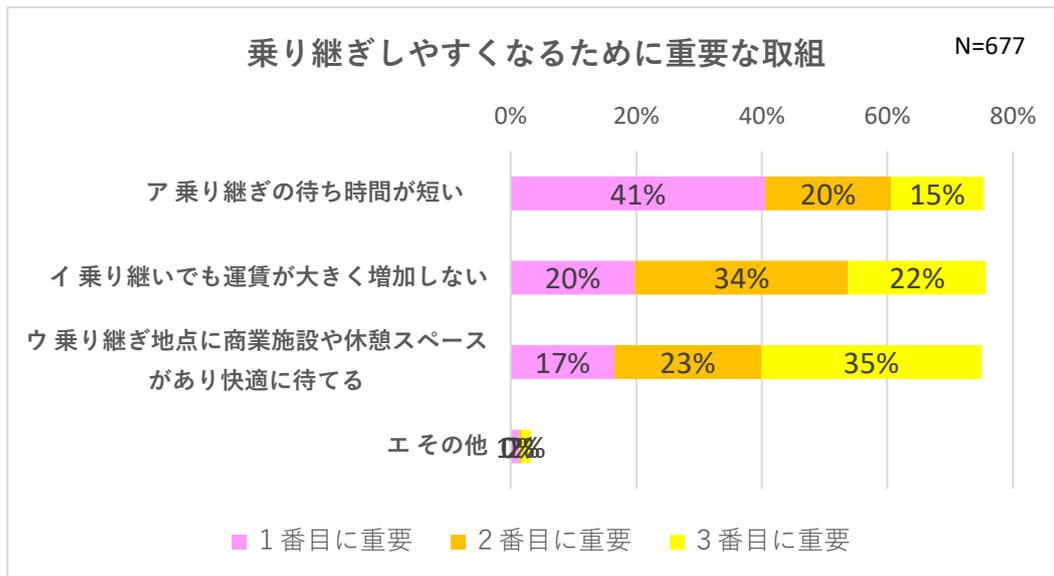
 : 1位

 : 2位

 : 3位

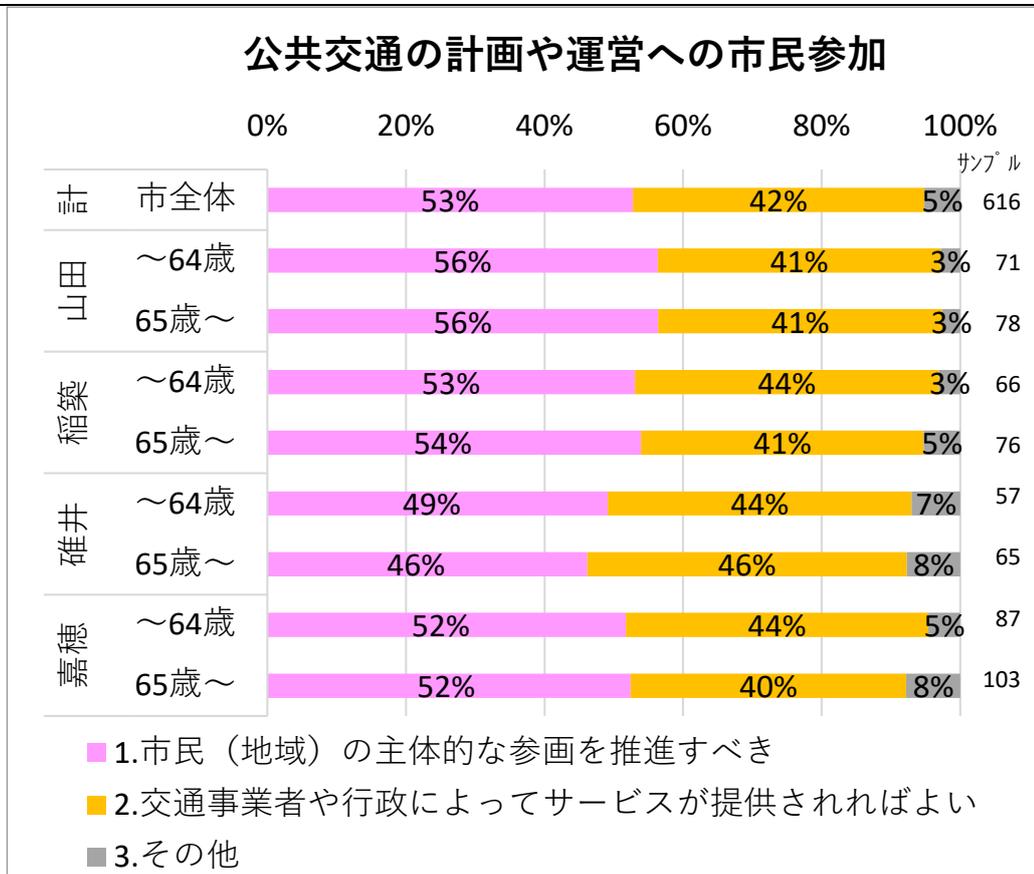
2) 乗り継ぎしやすさにおいて重要な取組

- 乗り継ぎしやすい条件として重要な要素は「ダイヤ」「運賃」「待ち環境」の順となっている。



3) 公共交通の計画や運営への市民参加

- 公共交通の充実や利用促進を図るために、「市民（地域）の主体的な参画を推進すべき」と市民の5割以上が回答している。



※問 6: 自由意見は別途整理

3 高校生アンケート調査

3.1 調査概要

1) 設問内容

調査目的に基づき、以下の通り設定した。

表 5 高校生アンケートの調査内容

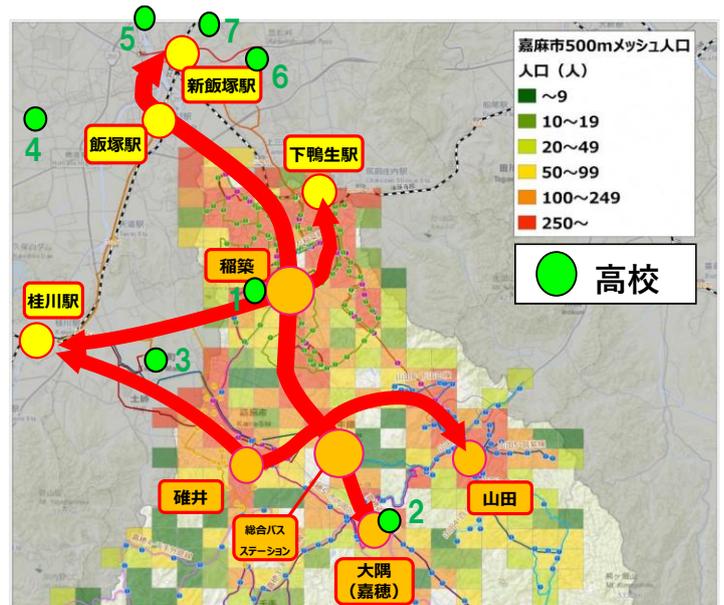
項目	内容
1. あなたの通学について	<ul style="list-style-type: none"> ● 高校 ● 住所、性別 ● 登校、下校時刻 ● 休日の登校状況と登下校時刻 ● 利用交通手段 ● 所要時間 ● バスの利用状況 ● 利用路線、乗車バス停 ● バスと鉄道、バス路線間の乗り継ぎ状況
2. 通学での利用意向	<ul style="list-style-type: none"> ● 通学補助金の認知 ● 通学におけるバスの利用意向 ● 通学で利用するために重視するサービス
3. 自由意見	<ul style="list-style-type: none"> ● 公共交通全般に対する自由意見

2) 配布・回収状況

- ・【調査方法】学校を通じて高校生にアンケート調査
- ・【調査対象】下記7校（対象者は次ページ参照）

《対象高校》

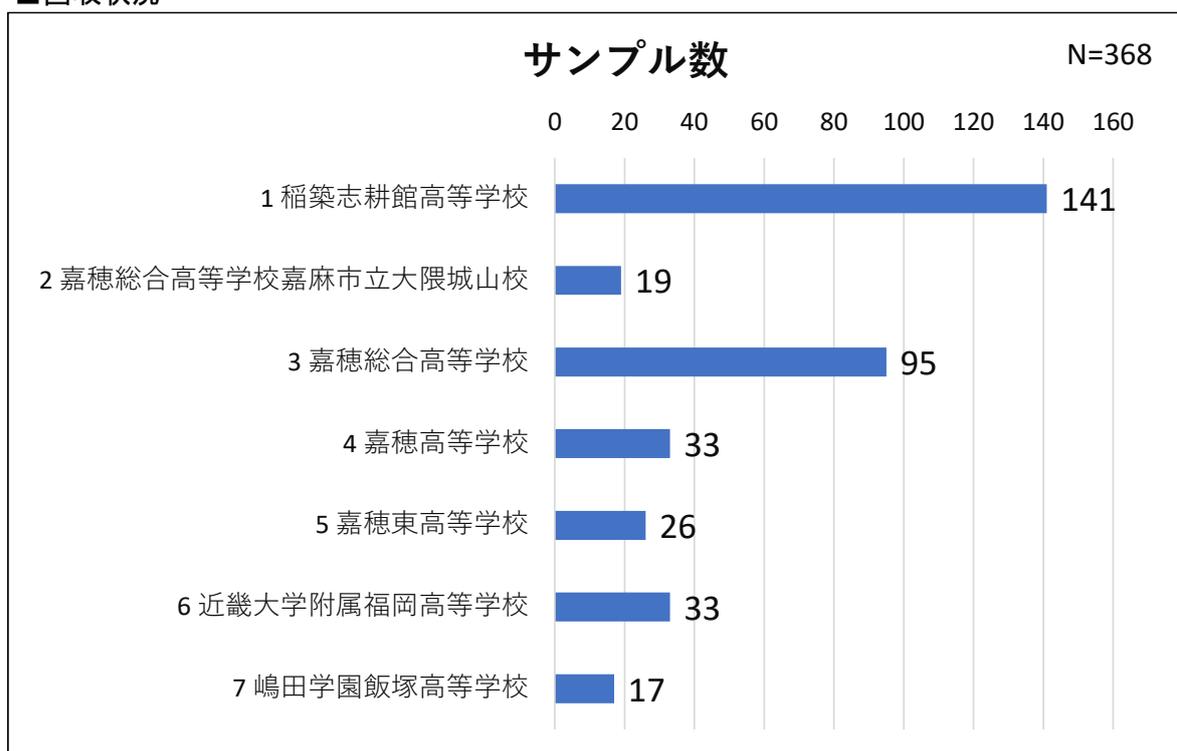
1. 稲築志耕館高等学校
2. 嘉穂総合高等学校嘉麻市立大隈城山校
3. 嘉穂総合高等学校
4. 嘉穂高等学校
5. 嘉穂東高等学校
6. 近畿大学附属福岡高等学校
7. 嶋田学園飯塚高等学校



■調査対象者

学校名	対象者	人数
稲築志耕館高等学校	1年生全員	154
嘉穂総合高等学校 嘉麻市立大隈城山校	1年生全員	20
嘉穂総合高等学校	1年生全員	111
嘉穂高等学校	嘉麻市在住の1年生	22
嘉穂東高等学校	嘉麻市在住の1年生	36
近畿大学附属福岡高等学校	嘉麻市在住の1年生	38
嶋田学園飯塚高等学校	嘉麻市在住の1年生	20
合計		401

■回収状況

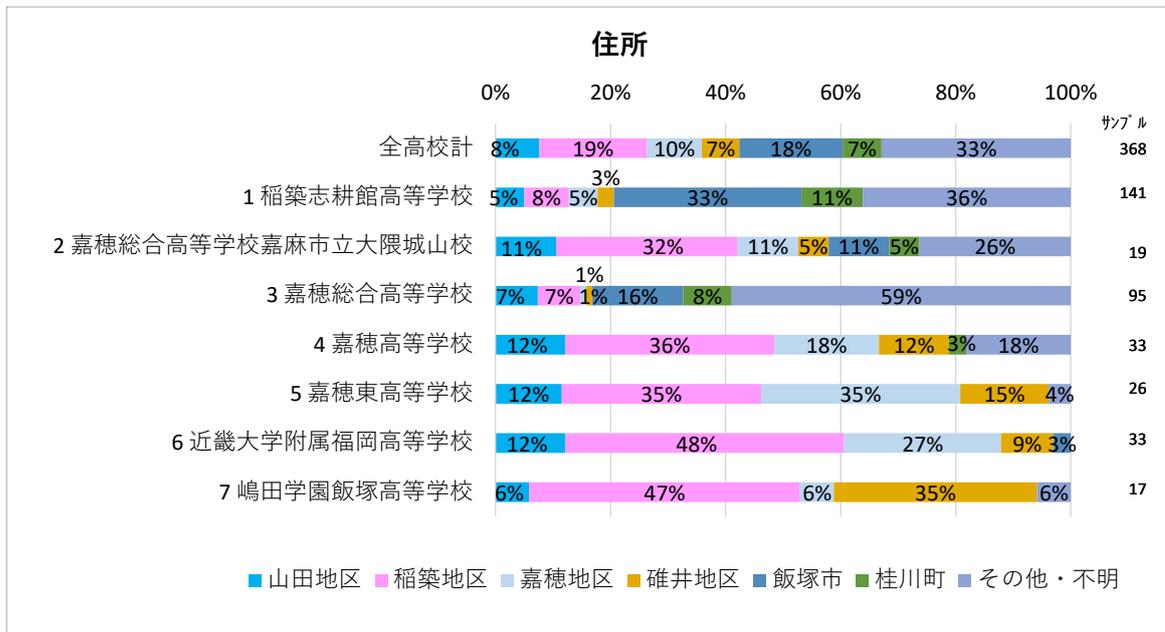


3.2 集計結果

3.2.1 通学状況など

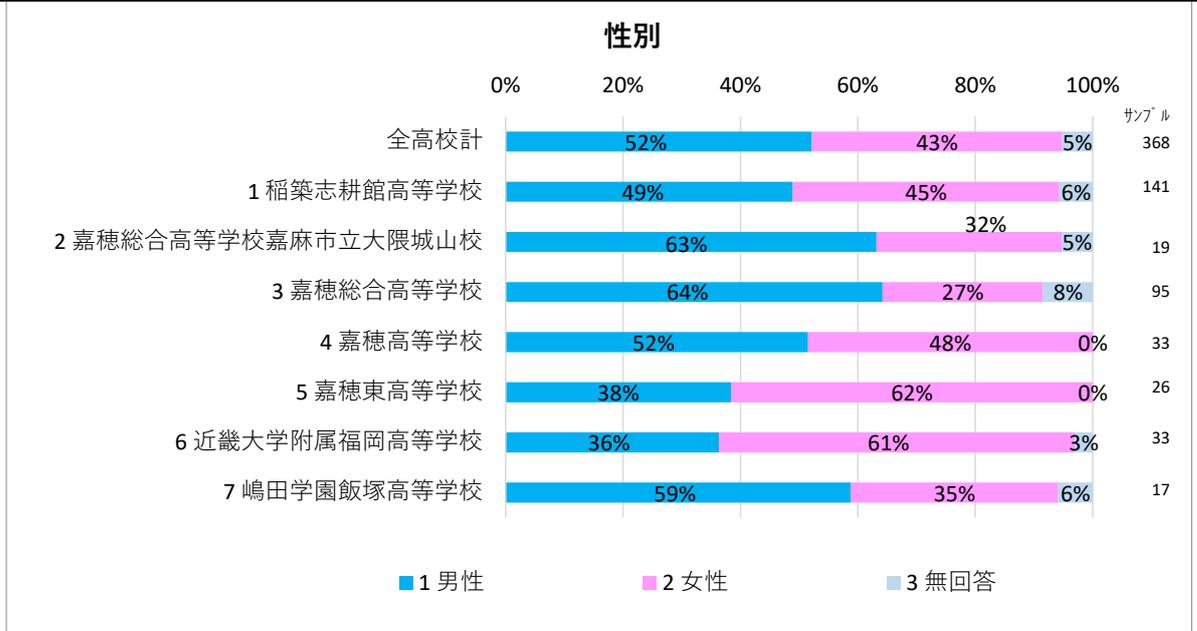
1) 住所

● 嘉麻市民が4割強となっている。



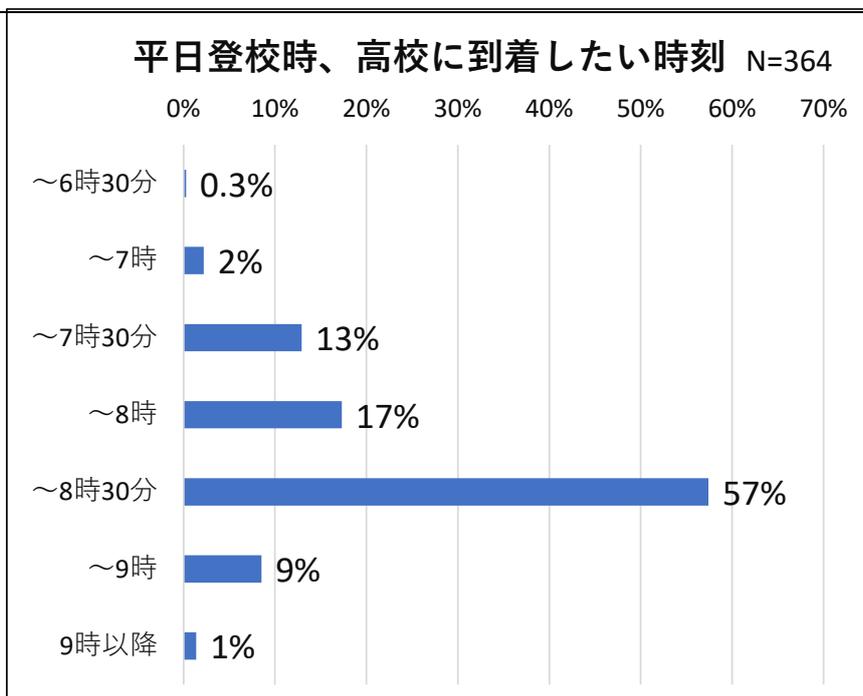
2) 性別

● 男性の割合が若干高い。

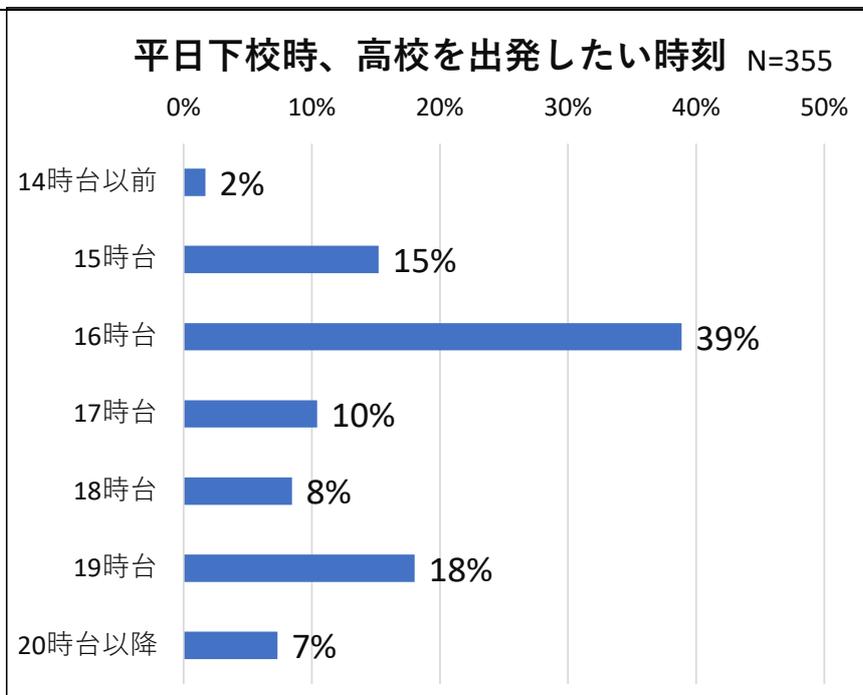


3) 登下校時刻

- 平日登校時に高校に到着したい時刻は「8時30分まで」が約6割と最も多い。

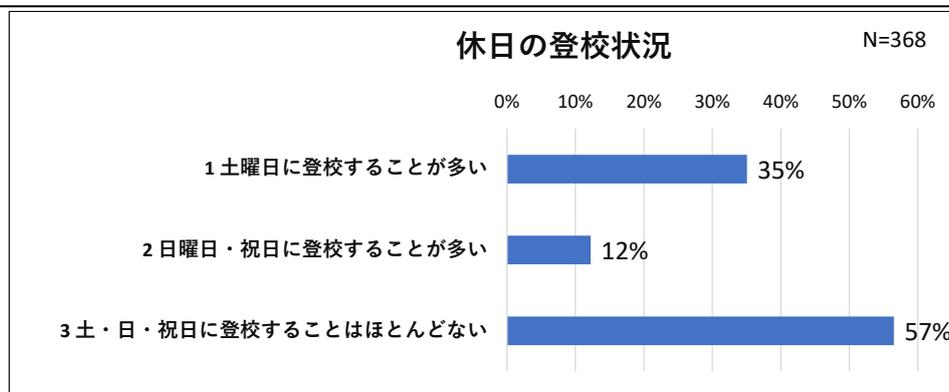


- 平日下校時に高校を出発したい時刻は、「16時台」が最も多いが、次いで「19時台」が多い。



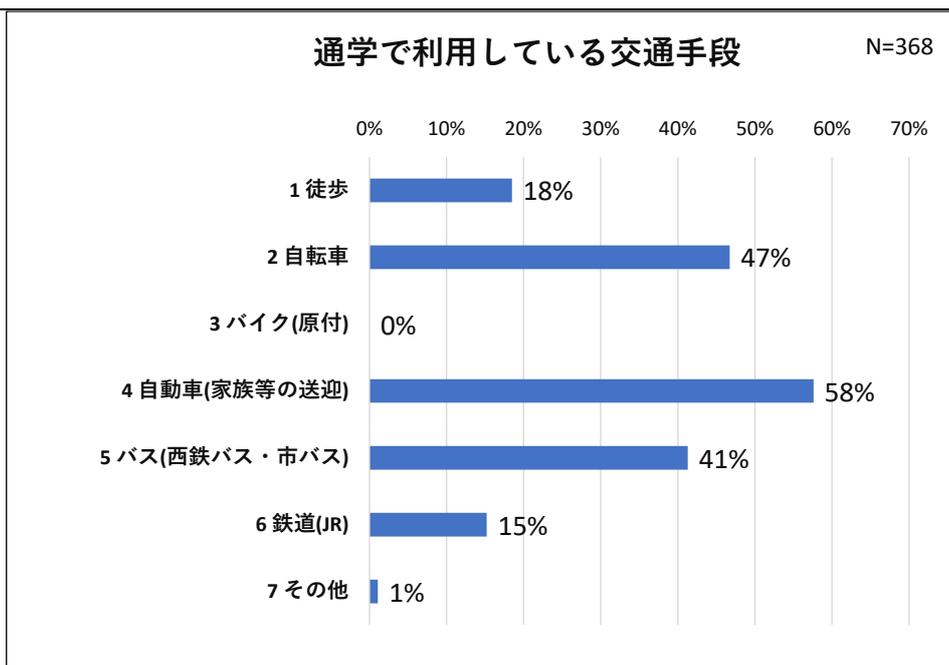
4) 休日の登校状況

- 休日の登校状況は、「1.土曜日に登校することが多い」が35%、「2.日曜日・祝日に登校することが多い」が12%である。



5) 通学で利用している交通手段

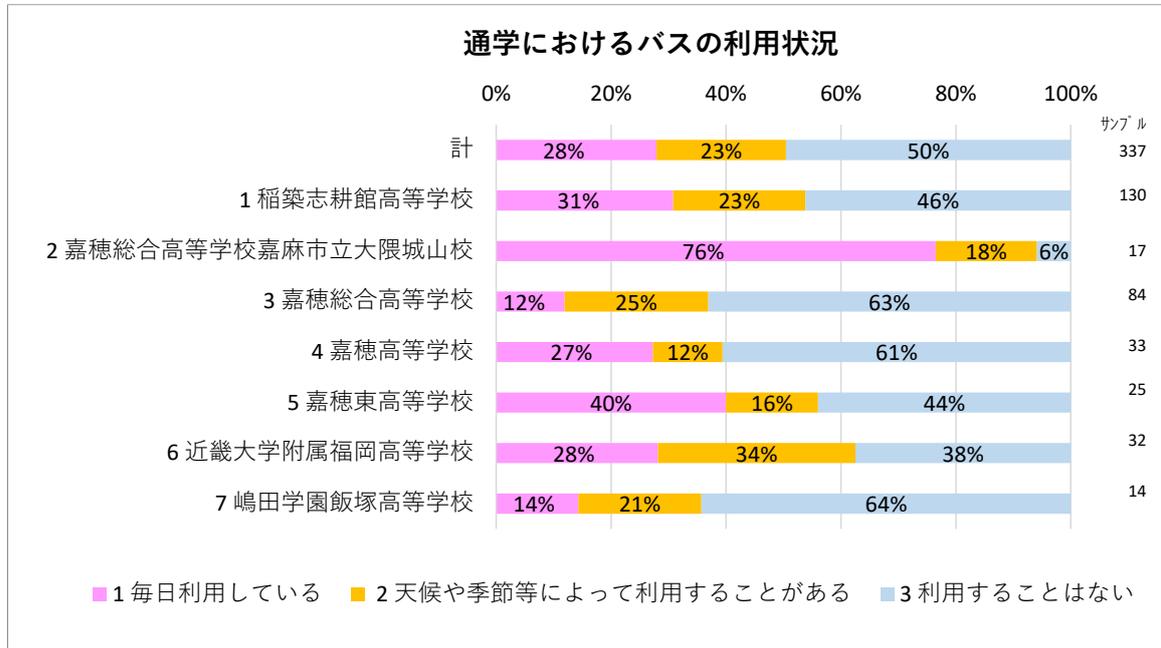
- 通学で利用している交通手段は、「4.自動車（家族等の送迎）」が58%と最も多く、次いで「2.自転車」、「5.バス（西鉄バス・市バス）」の順となっている。



	全高校計	1 稲築志 耕館高等 学校	2 嘉穂総 合高等学 校嘉麻市 立大隈城 山校	3 嘉穂総 合高等学 校	4 嘉穂高 等学校	5 嘉穂東 高等学校	6 近畿大 学附属福 岡高等学 校	7 嶋田学 園飯塚高 等学校
1 徒歩	18%	16%	11%	20%	21%	35%	6%	24%
2 自転車	47%	46%	26%	66%	45%	23%	24%	47%
3 バイク(原付)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
4 自動車(家族等の送迎)	58%	68%	26%	41%	67%	58%	79%	29%
5 バス(西鉄バス・市バス)	41%	48%	89%	21%	39%	46%	55%	12%
6 鉄道(JR)	15%	3%	0%	26%	12%	35%	9%	53%
7 その他	1%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	6%

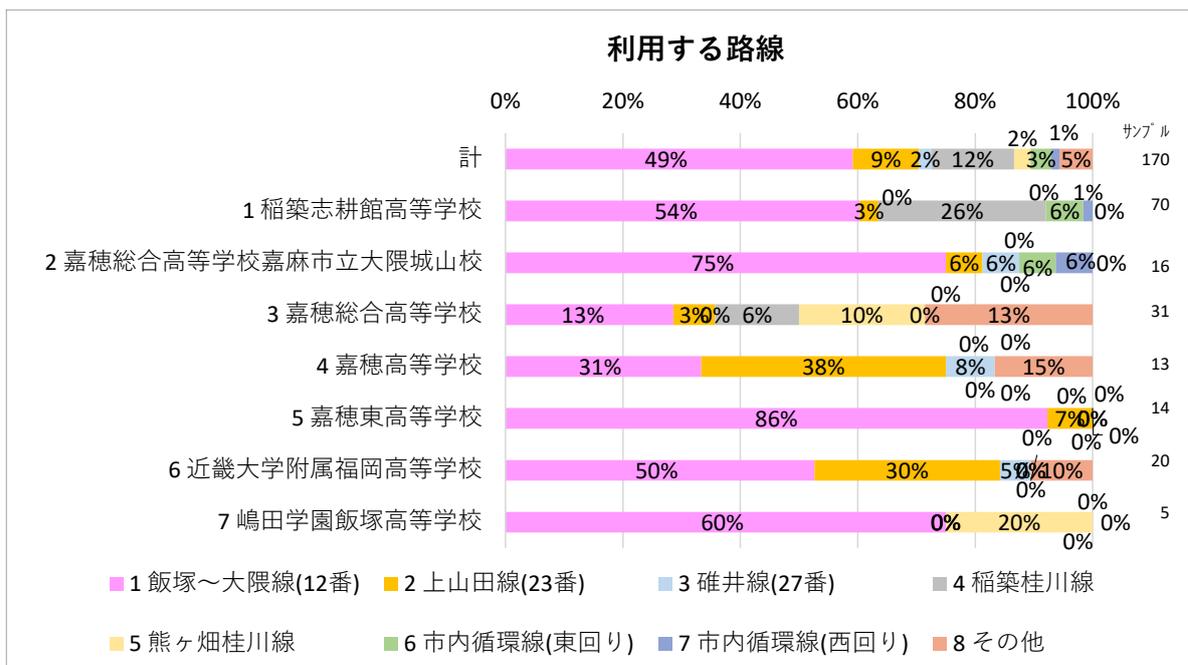
6) 通学におけるバスの利用状況

- 通学におけるバスの利用状況は、「1.毎日利用している」が 28%となっているほか、「2.天候や季節等によって利用することがある」も23%存在し、一時的な利用も視野に入れてサービスや利用促進を検討する必要がある。



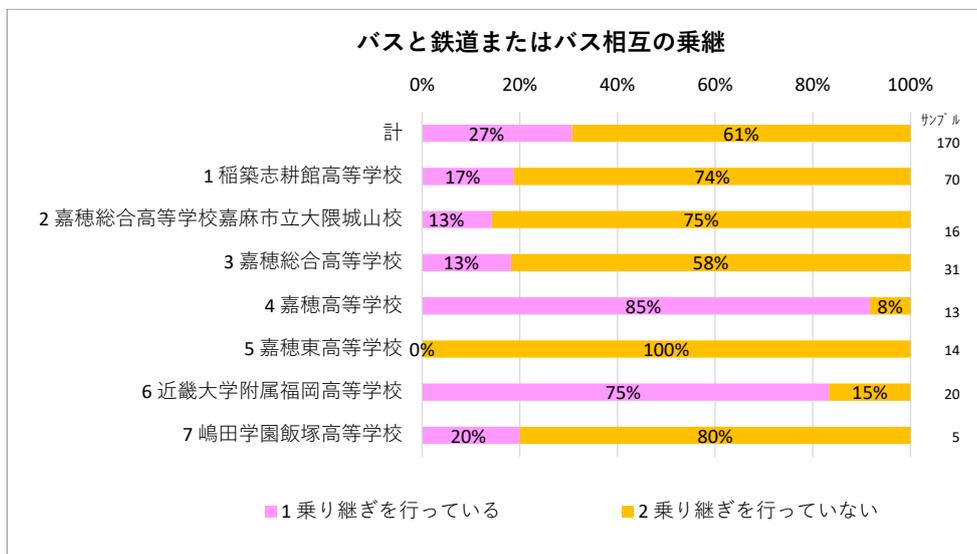
7) 利用する路線

- 利用する路線は、西鉄バスの「1.飯塚～大隈線（12番）」が49%と最も多い。



8) バスと鉄道またはバス相互の乗継

- 「1.乗り継ぎを行っている」は27%で、乗継箇所は飯塚市内が多い。



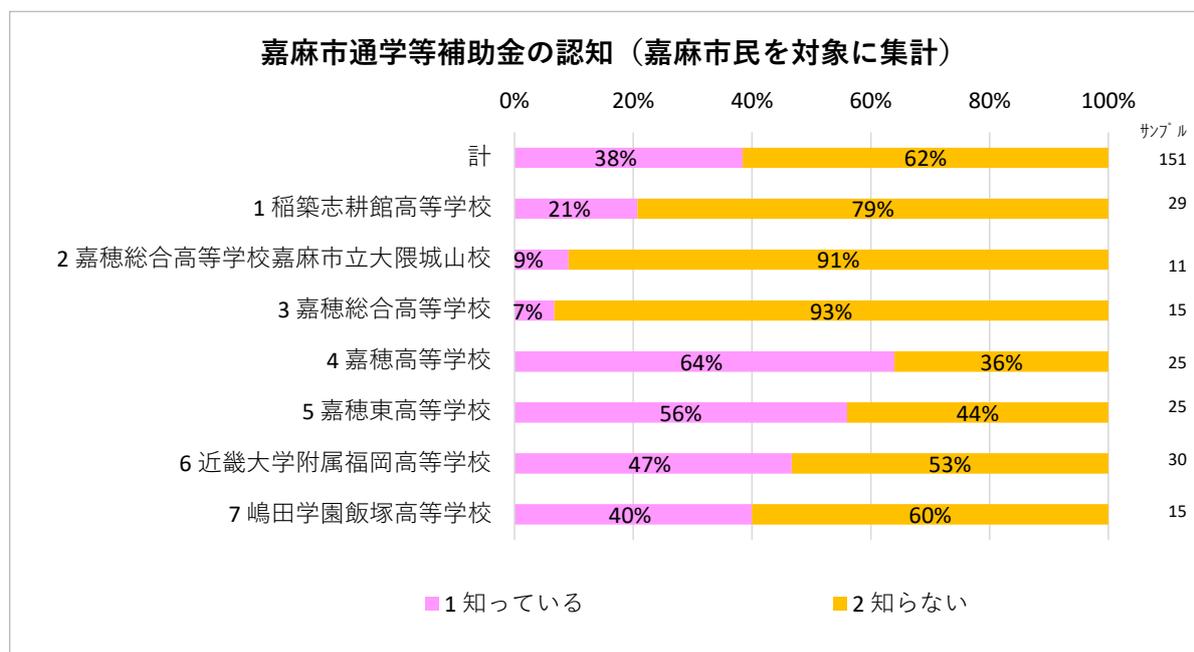
■ 乗り継ぎしている箇所(複数回答されている箇所)

乗継箇所	回答数
飯塚バスターミナル	27
新飯塚駅	8

3.2.2 バスの利用意向について

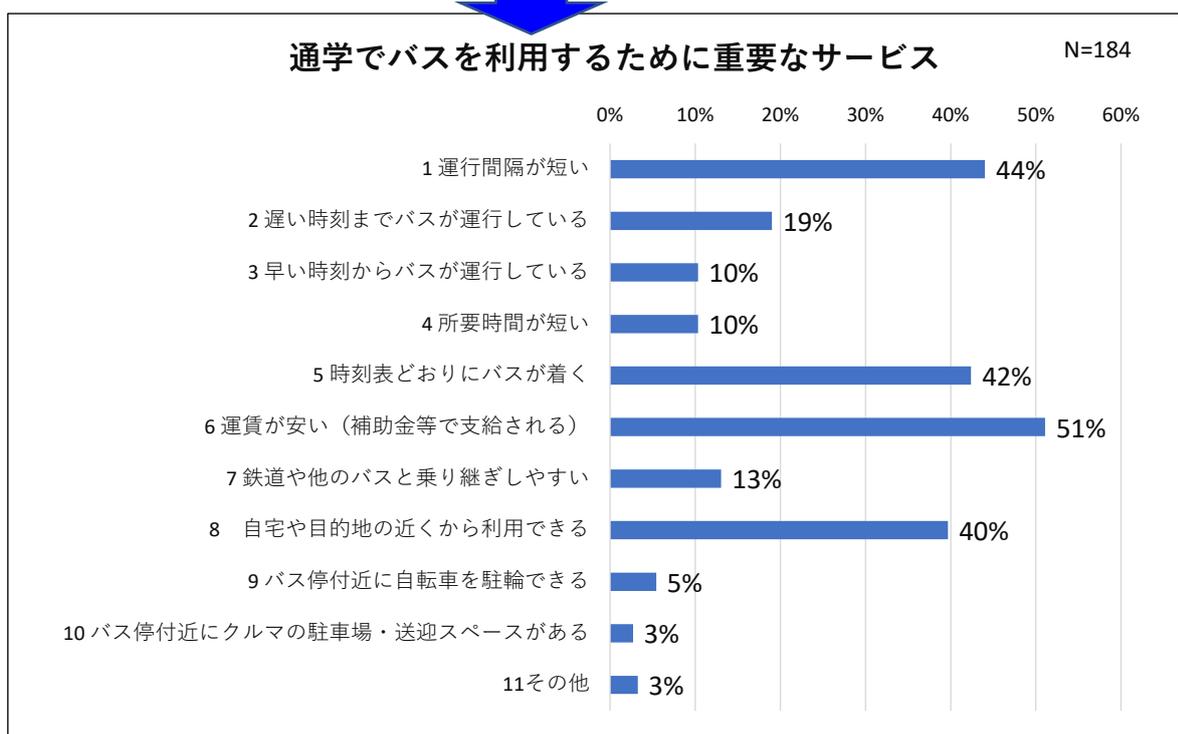
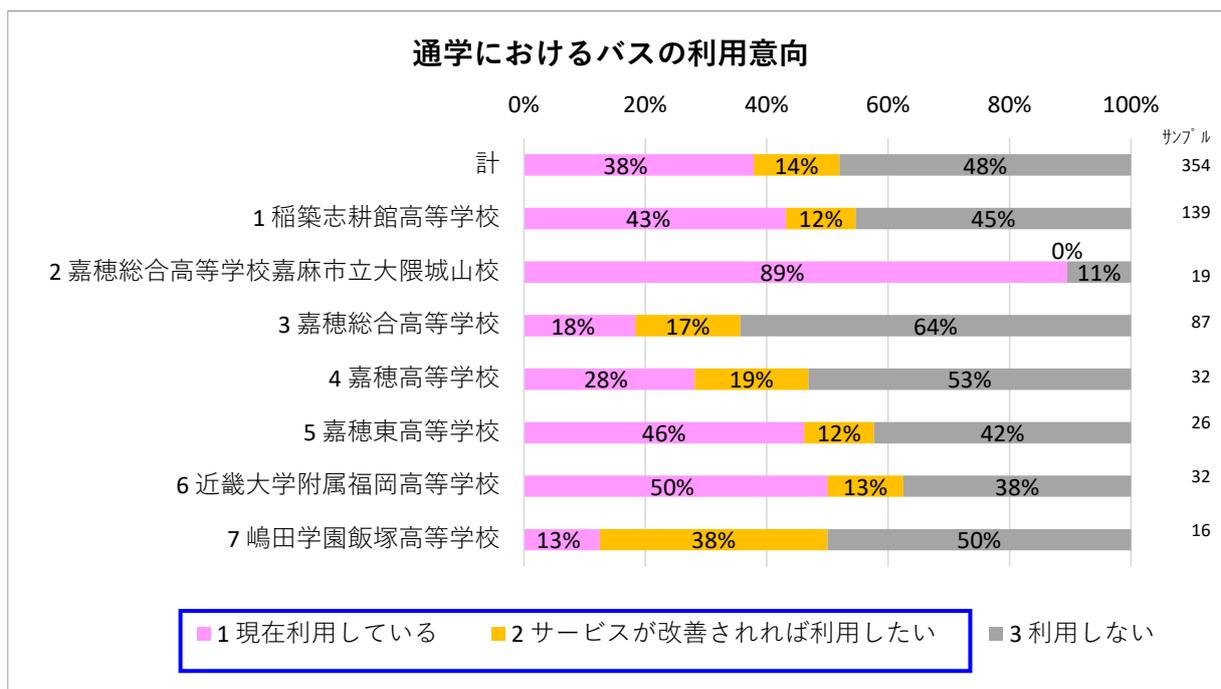
1) 嘉麻市通行等補助金の認知状況

- 嘉麻市民の認知状況は「1.知っている」が38%。



2) 通学におけるバスの利用意向

- 通学において、現在バスを利用している人は 38%、サービスが改善されたら利用意向を持っている人は 14%となっている。
- バスを利用するうえで重視するサービスは、「6.運賃が安い（補助金等で支給される）」「1.運行間隔が短い」、「5.時刻表通りにバスが着く」、「8.自宅や目的地の近くから利用できる」が特に多くなっている。



■通学でバスを利用するためのサービスの水準・内容

2 遅い時刻までバスが運行している ⇒ () 時頃まで

時間帯	回答数
19時台以前	4
20時台	11
21時台	12
22時台	8
22時台以降	3

3 早い時刻からバスが運行している ⇒ () 時頃から

時間帯	回答数
5時台	4
6時台	8
7時台	8

9 バス停付近に自転車を駐輪できる (バス停名)

場所	回答数
飯塚バスターミナル	1
桂川駅	1
菰田東	1
西鉄大隈	1
大橋	1
下臼井口	1

10 バス停付近にクルマの駐車場・送迎スペースがある (バス停名)

場所	回答数
嘉麻市役所前	1
西鉄大隈	1
大橋	1

3.2.3 自由意見

高校	住所	性別	意見
稲築志耕館 高等学校	飯塚市弁分	無回答	もう少し、バスの便数を多くしてほしいです。
	山田	女性	・時刻を増やしてほしい
	桂川町	女性	1時間に1本しかバスが来ないので本数を増やしてほしい。
	飯塚市長尾	男性	桂川から乗る時、片道400円なので、乗りづらいです。
	桂川町	女性	16時代から17時代の間隔が長いので、7時間授業の際など、バスを待つ時間が長いので間隔を短くしてほしい
	稲築	女性	1時間に1本は辛い…。2本くらいにしてほしい。(市バス)
	嘉穂	女性	8:00のバスをだしてほしい。
	(無回答)	男性	交差点での危険な運転が多いです。
	碓井	女性	・朝、乗りすごしてしまったら、次お昼まで待たないといけないから、9~10時頃のバスがあってほしい。
	桂川町	男性	バスが最低でも30分間隔でくるようにしてほしいです。
	飯塚市阿恵	無回答	かまバスの運転があらい。1時間おきにバスを出してほしい。ベンチを各バス停につけてほしい。運転手の対応が悪い時がある。
	飯塚市内野	女性	1時間ごとにバスを出してほしい。バス停にベンチがほしい。
	飯塚市相田	女性	飯塚バスターミナルの17時台相田方面のバスの本数を増やしてほしい。飯塚バスターミナルの7時台稲築才田方面のバスの本数を増やしてほしい。
	飯塚市北古賀	女性	バスの本数を増やしてほしいです。
	桂川町	女性	・バスのくる時間をもっとつくってほしい。・バス停を増やしてほしい。
	(無回答)	男性	バスを増やしてほしい
	飯塚市菰田東	女性	バスの本数をふやしてほしい。
	田川市	女性	時刻表より早く着いても止まって待ってくれない。
	糟屋郡粕屋町	女性	バスに乗りおくれると1時間またないといけない
	嘉穂	女性	嘉麻バスの本数を増やしてほしいです。
飯塚市	女性	バスの本数をふやしたい。(西鉄)	
(無回答)	女性	バスの本数を増やしてほしい	
飯塚市	男性	朝課外が7:40分からあるので6時のバスの本数を増してほしいです。	
嘉穂東 高等学校	稲築	男性	歩道の段差をなくしてほしい。
	稲築	女性	もう少し数を増やしてほしい。
	山田	女性	運行時間がもう少し増えたいと思います。
	嘉穂	女性	月~金の平日は稲築小学校へ向かう小学生でバス内がとでもきゅう屈になるため、大きめ(大人数が乗れる座席や、幅が広い)バスの運こうを要望。小学校前のバス停で降りる人が降りずらそう。
	稲築	女性	・賃金が100円でも下がればぜひ利用した
	稲築	女性	市バスの時間が登下校の時にないのでとても不便です。
	山田	女性	本数を増やしてほしい。
嘉穂総合 高等学校	(無回答)	女性	学校の前のバスが1日に2本しかなくて、とてもふべん。
	(無回答)	女性	草をきってほしい。
	(無回答)	無回答	嘉麻バスの本数と、バス停が少なすぎる。400円は高い。
	桂川町	男性	タクシーの値段を昼と夜均一にしてほしい
	(無回答)	男性	かまバスが高い。
	(無回答)	男性	柱川えきから、嘉麻総合の区かんにえきをつくってほしい
	糟屋郡須恵町	無回答	このアンケートですが嘉麻市の人だけでいい気がします…分らないところが多い公共交通についてですがバスが少なすぎるとこ・バスの本数も少なく、1本バスが遅れてしまうと40分程待っていないといけないため不便です。・本数が少ないため、学生の帰宅時間などで混雑しています。
近畿大学附属 福岡高等学校	山田	女性	
	稲築	男性	下鴨生駅の遮断機近くの道路の草かりをしてほしいです。(春~夏の間)
	稲築	女性	平日の朝はたくさん的高校生がバスを利用して毎日満員でお年寄りの方が座れていないので、本数を増やして欲しいです。
	碓井	女性	バスの本数をもっと増やしてほしい、バスの料金を安くしてほしい
嘉穂高等学校	稲築	女性	家の近くのバス停まで徒歩10~15分ほどかかるので、もっと近いバス停を設置してほしい。
	山田	女性	その他の欄でも書かせていただいたように、23番の終点が上山田までのバスは1時間に1本しかありません。16時台18時台は1本もありません。そのため、1本逃してしまうと1時間も待つこととなります。可能であれば、1時間に2本増やしていただ
	稲築	男性	値段を安くする。
	稲築	女性	実際は分かりませんが、お昼に短い間隔でかまバスがたくさん通っている印象があります。学生としては通学時間帯のバスの台数を増やしてほしいです。時間はちょうどよくても利用人数が多く、乗れないこともあります。
	嘉穂	男性	千手地域にバスを通してほしい。
	山田	女性	部活終わりの学校帰りのバスがないので、午後6時代のバスをもっと出して欲しい。
	碓井	男性	朝のバスの本数が少ないので、今よりも増やしてほしい。
	山田	女性	バスの台数を増やしてほしいです。
	嘉穂	女性	バスの本数を増やしてほしいです。
	稲築	女性	本数が少ないので乗れなかった場合大変になる、本数を増やしてほしいです。
	嘉穂	女性	本数が少ない
稲築	男性	人が多いときの電車を2両にしてほしい。(主に5時の夕方)	
嶋田学園	碓井	女性	学生が通学する時間にバスのびんを増やしてほしい。
(無回答)	飯塚市伊岐須	女性	4時のバスをふやしてほしい。もしくは4時30分岩さきばしに変えてほしい。

4 利用者ヒアリング調査

4.1 調査概要

1) 設問内容

調査目的に基づき、以下の通り設定した。

表 4 利用者アンケートの調査内容

項目	内容
1. 個人属性	<ul style="list-style-type: none"> ● 性別、年齢 ● 住所
2. 利用実態	<ul style="list-style-type: none"> ● よく利用する路線、目的地、利用目的
3. バス利用における満足度、ニーズ	<ul style="list-style-type: none"> ● バス利用における満足度 ● 不満なサービスと改善内容 (ルート、運行間隔、運行時間帯、定時性・速達性、運賃、乗継、バス停環境(待ち環境等)、その他)
4. 乗継しやすい条件	<ul style="list-style-type: none"> ● バス路線間の乗り継ぎ状況 ● 乗継しやすい条件・水準(待ち時間・料金・併施設設等)
5. その他	<ul style="list-style-type: none"> ● 休日・年末年始の市バス運休について ● 自由意見

2) 配布・回収状況

- ・利用者が多い交通結節点等のバス停で実施した。
- ・具体的には、市バスの乗車数が多いバス停を元に、路線バス利用者への対応可否も踏まえて以下の6か所とした。

■調査対象バス停

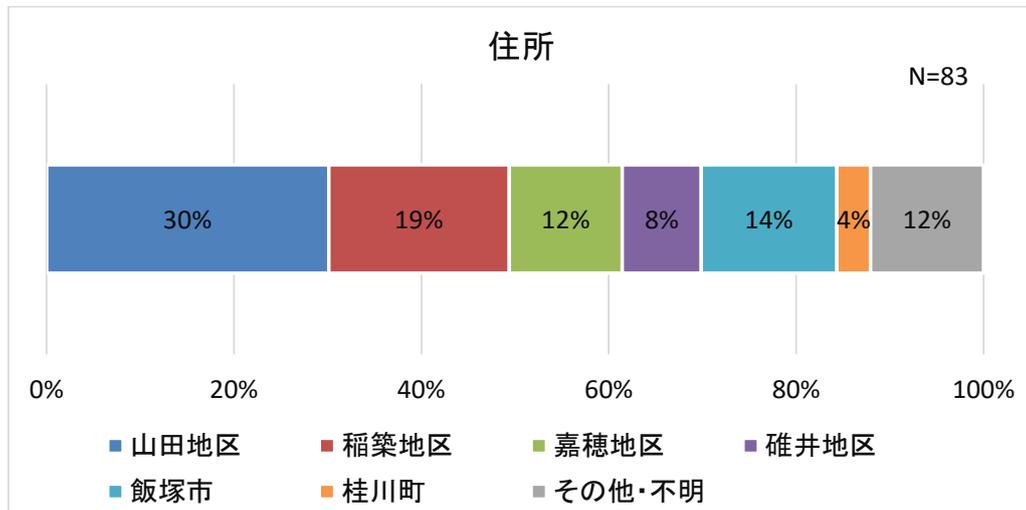
- ① 総合バスステーション ② 嘉麻市役所 ③ 生涯学習館
 ④ 日赤病院前・日赤病院 ⑤ 碓井庁舎 ⑥ 桂川駅(路線バスは市内乗降者を対象)

地点	サンプル数
嘉麻市役所	31
日赤病院	15
生涯学習館	9
総合バスステーション	11
碓井支所	12
桂川駅	5
総計	83

4.2 集計結果

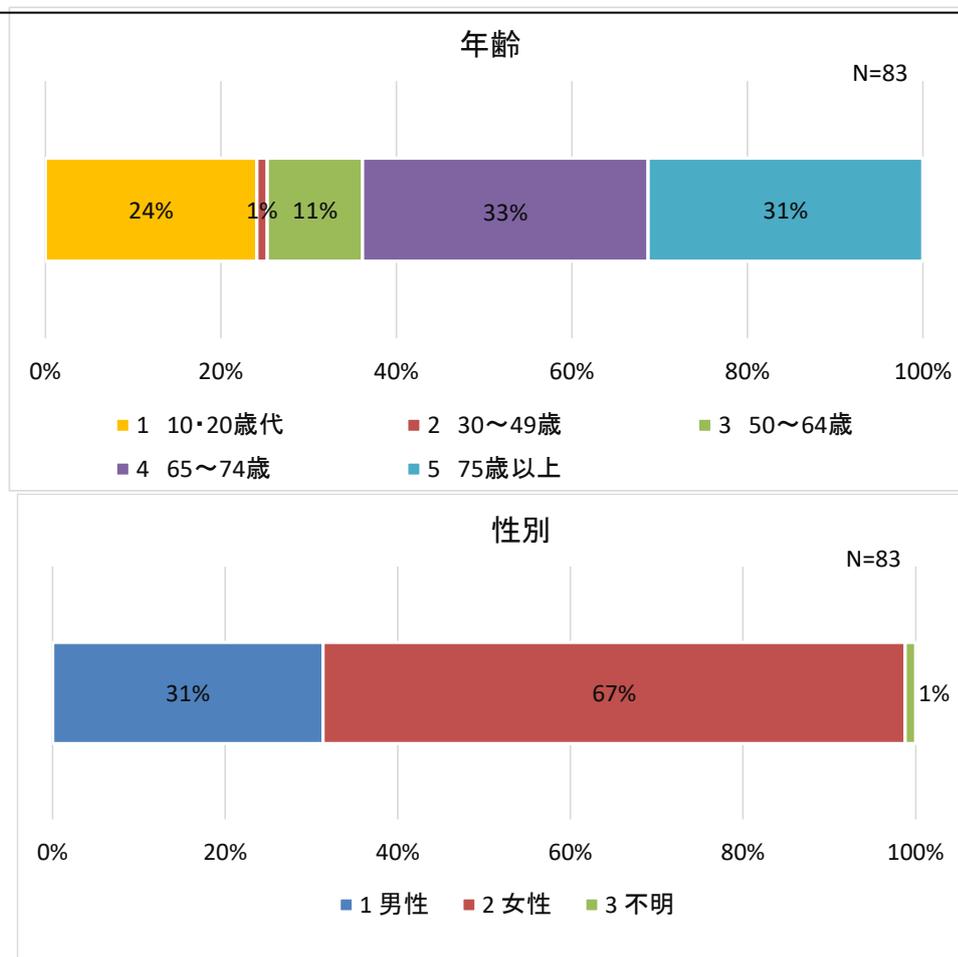
1) 住所

- 嘉麻市民が約7割となっている。



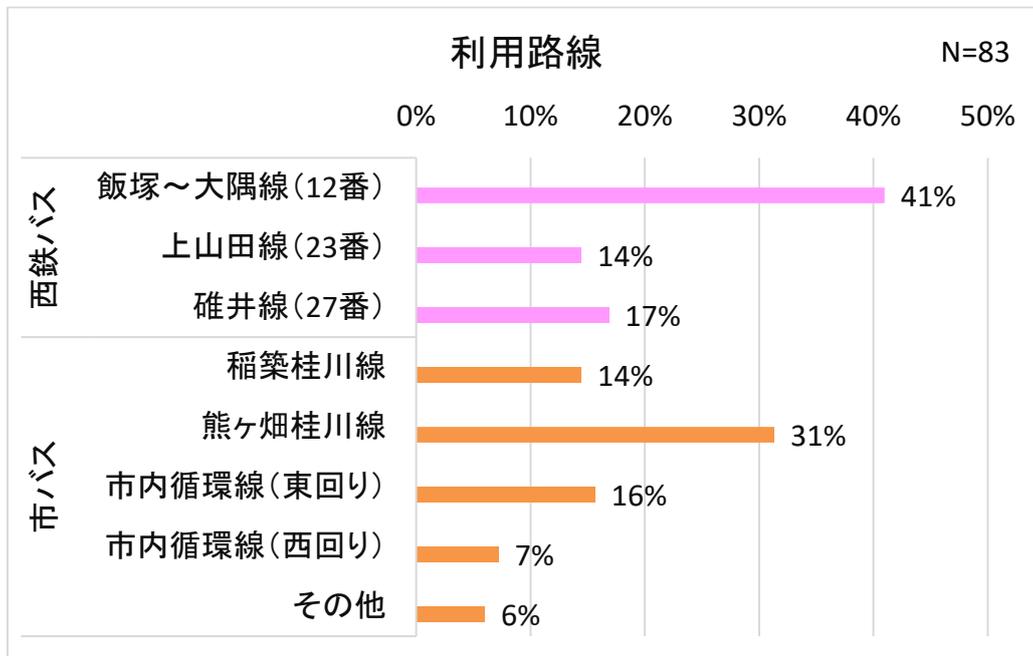
2) 年齢・性別

- 高齢者が約6割を占め、性別は女性が約7割を占める。



3) よく利用する路線

- 西鉄バスの「飯塚～大隈線（12番）」が41%と最も多く、次いで市バスの「熊ヶ畑桂川線」が31%。



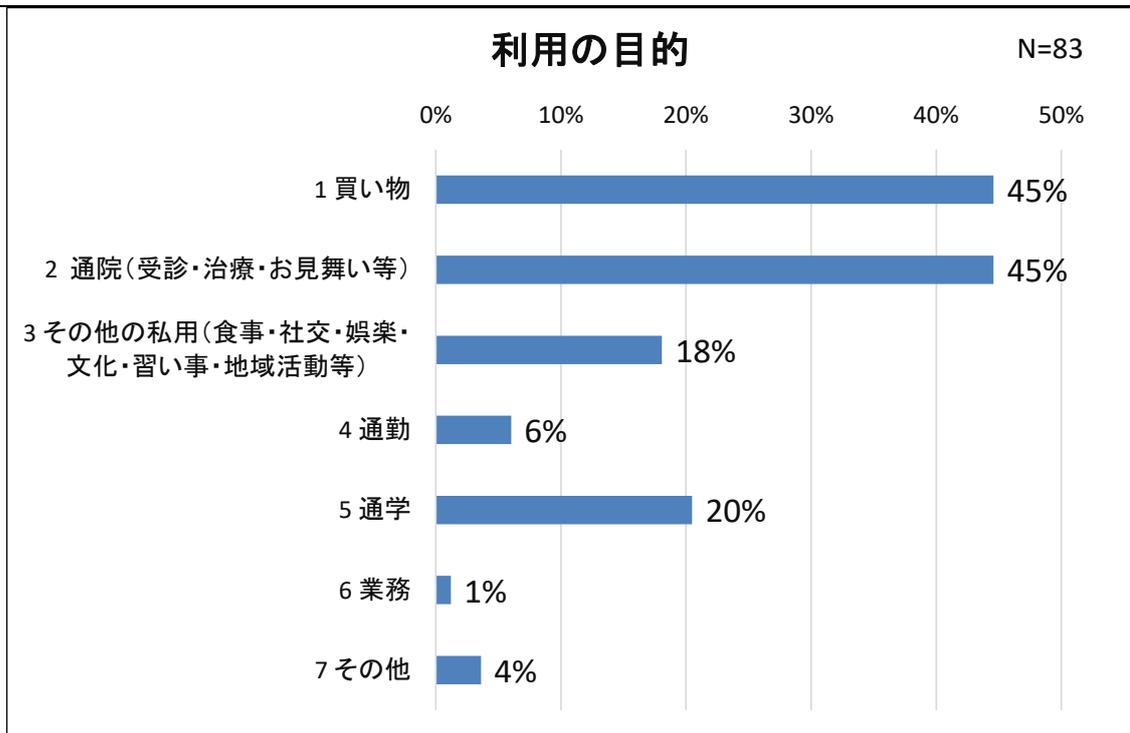
4) よく行く目的地

- 「嘉麻赤十字病院」「稲築志耕館高等学校」「飯塚市内」などが多い。

よく行く目的地	回答数
嘉麻赤十字病院	15
稲築志耕館高等学校	11
飯塚市内(新飯塚駅周辺等)	7
飯塚病院	4
稲築病院	4
道の駅うすい	3
ゆめマート稲築店	3
コスモス碓井店	3
市役所	2
コスモス稲築店	2
スーパー川食山田店	2
山田図書館	2
セブンイレブン嘉麻上山田店	2
佐々木歯科医院	2
鎌田病院	2

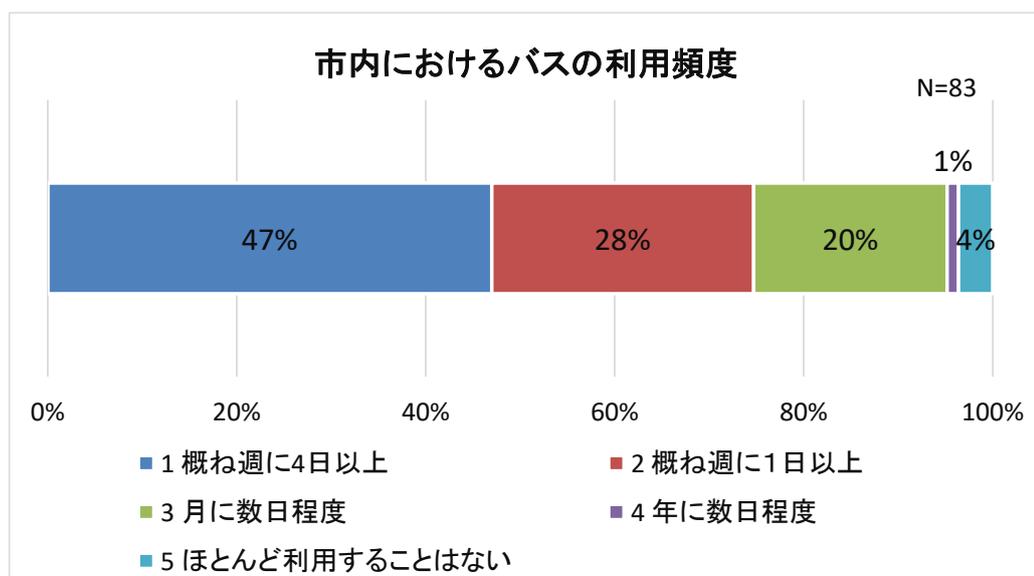
5) 利用目的

- 利用目的は「1.買い物」「2.通院（受診・治療・お見舞い等）」がそれぞれ 45%と高い。



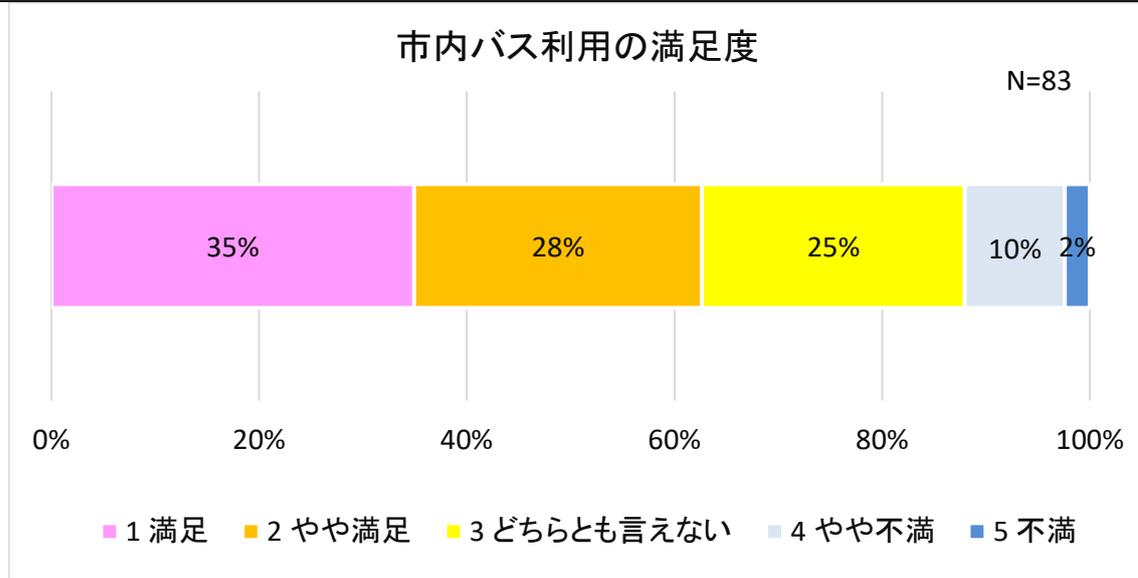
6) 市内におけるバスの利用頻度

- 市内におけるバスの利用頻度は「1.概ね週に4日以上」が47%と最も高く、次いで「2.週に1日以上」が28%と多い。



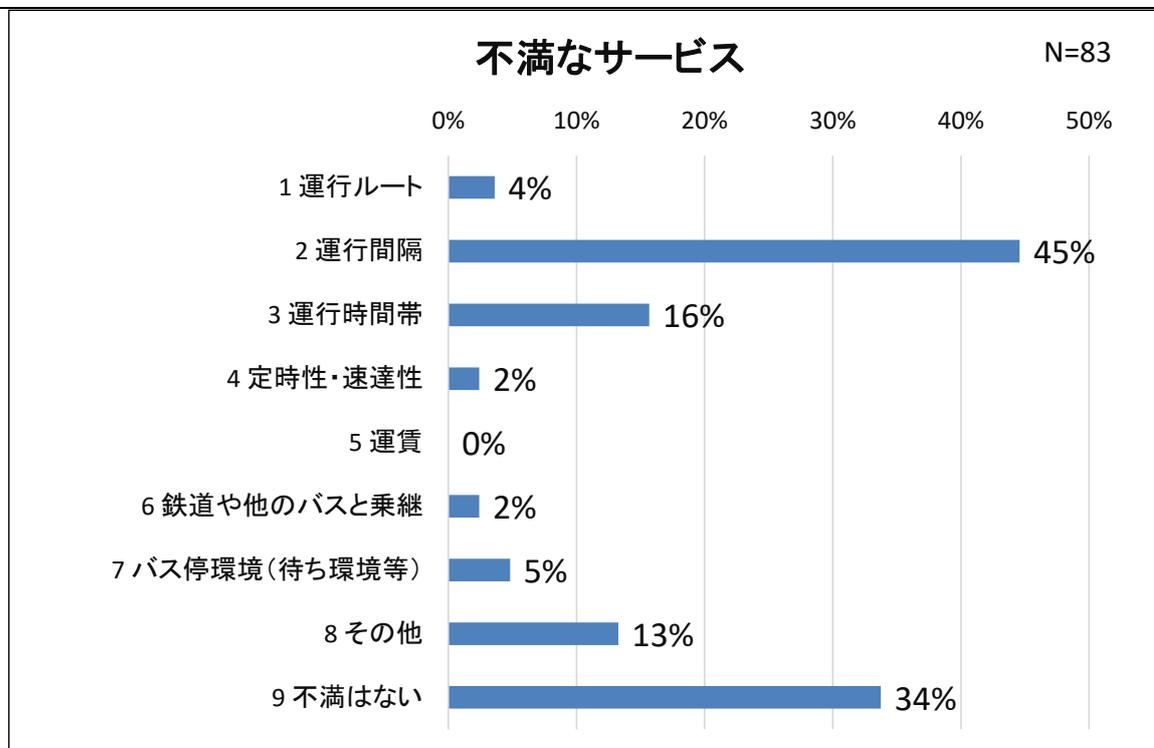
7) 市内バス利用の満足度

- 利用者の満足度は、「満足」が最も多く、「やや満足」と併せた満足度は6割強と高い。



8) 不満なサービスと改善内容

- 利用者の不満なサービスは「運行間隔」が45%と圧倒的に高く、次いで、「運行時間帯」が16%である。



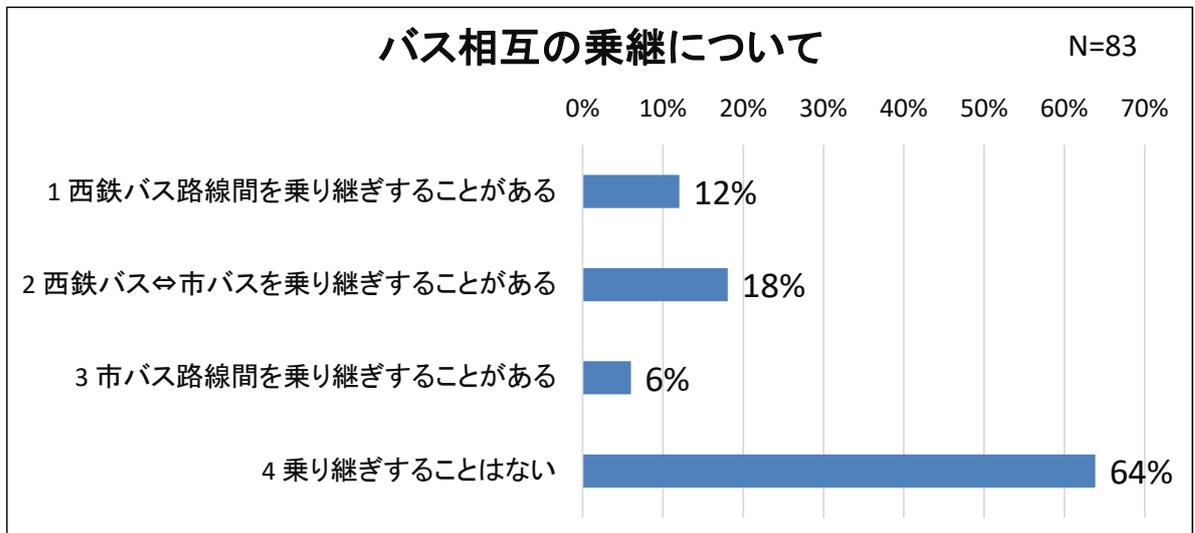
■ サービス項目別の改善内容

4 利用者ヒアリング調査

項目	地域	年齢・性別	意見
1 運行ルート	桂川町	65～74歳 女性	バス停を増やして欲しい。
	嘉穂	65～74歳 女性	デマンドバスをリクエストして日赤病院に行けるようにしてほしい。
2 運行間隔	山田	10・20歳代 女性	PM5時台に1本増やして欲しい。部活をやっているPM4時半を逃すとPM7時になる。
	山田	65～74歳 女性	病院の受診の関係で終了時間が分からないので、11時の時間帯でバスを増便してほしい。
	稲築	75歳以上 男性	待つ間隔が長い。
	稲築	75歳以上 男性	基本それほど不満はない。
	稲築	50～64歳 女性	便を増やしてほしい。
	山田	10・20歳代 女性	便を増やすか席を増やしてほしい。朝の通学時に人が多すぎる。
	飯塚市	10・20歳代 女性	便が少なすぎ。通学時だけでも便を増やしてほしい。
	小竹町	10・20歳代 女性	便を増やしてほしい。優先席に学生が毎朝座っているのが気になる。
	飯塚市	10・20歳代 女性	便を増やしてほしい。
	飯塚市	10・20歳代 男性	便が少なすぎ。
	飯塚市	10・20歳代 男性	朝と19時以降の便を増やしてほしい。
	山田	75歳以上 女性	1時間に1本ほしい。
	山田	65～74歳 女性	1時間に1本ほどほしい。
	山田	65～74歳 女性	12～14時の間に1時間に1本は運行してほしい
	嘉穂	75歳以上 男性	1時間に1本運行してほしい。
	嘉穂	65～74歳 女性	1時間に1本ほどほしい。
	飯塚市	65～74歳 女性	病院受診時間がかかる日があるので、1時間に1本ほど運行してほしい。
	飯塚市	65～74歳 女性	1時間おきに運行してほしい。
	碓井	65～74歳 女性	11時台にバス運行便を増やしてほしい。
	山田	65～74歳 女性	デマンドバスをリクエストして日赤病院に行けるようにしてほしい。
	嘉穂	65～74歳 女性	朝、帰り、稲築はバスの本数が少ない。
	山田	65～74歳 男性	朝、帰り、稲築はバスの本数が少ない。
	稲築	65～74歳 女性	バスが少ない。増便を願う。
	碓井	65～74歳 女性	本数を増やしてほしい
	山田	65～74歳 女性	9時の次の便が昼過ぎで帰りはタクシーを使っている。
	山田	65～74歳 男性	2時間くらい空く時間帯がある。
	山田	65～74歳 女性	碓井に買い物に行く店を3件回るが、帰りの便が30～40分後だと時間が足りないので使いやすいダイヤにしてほしい。
	碓井	75歳以上 女性	稲築病院に行ったときに、帰りの時間に合う便がない。
	稲築	30～49歳 女性	本数が少なく、遅い時間に運行していない。職場からの帰りは迎えに来てもらうこともある。
	山田	10・20歳代 女性	本数が少ない。行きも帰りも2時間に1本しかない。
稲築	10・20歳代 女性	本数が増えとよい	
稲築	10・20歳代 女性	本数が増えとよい	
稲築	10・20歳代 男性	本数が15分間隔くらいあるとうれしい	
3 運行時間帯	山田	10・20歳代 女性	車両のステップの大きさが小さい。傘の置場に困る。のが不便
	山田	65～74歳 女性	12～14時の間に1時間に1本は運行してほしい
	山田	65～74歳 女性	朝、帰り、稲築はバスの本数が少ない。
	嘉穂	65～74歳 女性	空きの時間帯があり困ることがある。1時間に1本あるといい。
	山田	65～74歳 男性	空きの時間帯があり困ることがある。1時間に1本あるといい。
	#N/A	50～64歳 男性	空きの時間帯があり困ることがある。1時間に1本あるといい。
	山田	65～74歳 男性	11時台の時間帯に運行がなくて不便。年末の運休が不便。
	山田	75歳以上 女性	PM3:30～5:00まで上山田線は本数が少ない。バスステーションは上山田行きが発がないから来てみた。
	稲築	30～49歳 女性	デマンド高齢者には使いにくい。定時定路線運行がよい。
	山田	10・20歳代 女性	本数が増えとよい
4 定時性・速達性	稲築	75歳以上 男性	バスが当たり前時刻通りに来ない。スーパー馬古屏は繁盛店でしたが肉や魚のある競合店の方がいいところがある。
	嘉穂	50～64歳 男性	5～7分くらい遅れることがある。運転手の接客が悪いことがある
6 鉄道や他のバスと乗継	稲築	75歳以上 女性	乗継をすると運賃が高くなる。300円のところ、200円にならないかとのこと
7 バス停環境(待ち環境等)	飯塚市	65～74歳 女性	西鉄大隈からひまわり園まで徒歩しか手段がなく40分かかる。
	山田	75歳以上 男性	屋根がないバス停がある。
	嘉穂	75歳以上 男性	バス停に上屋を付けてほしい(日吉バス停)
8 その他	山田	65～74歳 女性	車両のステップの大きさが小さい。傘の置場に困る。のが不便
	小竹町	10・20歳代 女性	便を増やしてほしい。
	飯塚市	10・20歳代 男性	朝割り込み乗車が多いのでどうにかしてほしい。
	飯塚市	10・20歳代 男性	1時間に1本ほしい。
	#N/A	65～74歳 男性	稲築を運行するバスのみ運転手の対応がよくないことがある。加地タクシーさん?
	稲築	75歳以上 男性	5～7分くらい遅れることがある。運転手の接客が悪いことがある
	不明	75歳以上 女性	人の悪い運転手がいる。
	山田	75歳以上 男性	バス停に上屋を付けてほしい(日吉バス停)
9 不満はない	山田	65～74歳 女性	市内循環線は車内アナウンス、接客が悪いことがある。
	嘉穂	65～74歳 女性	デマンド高齢者には使いにくい。定時定路線運行がよい。
9 不満はない	稲築	75歳以上 男性	バス停を増やして欲しい。
その他	飯塚市	75歳以上 女性	地元じゃないので何とも言えない。

9) バス相互の乗継について

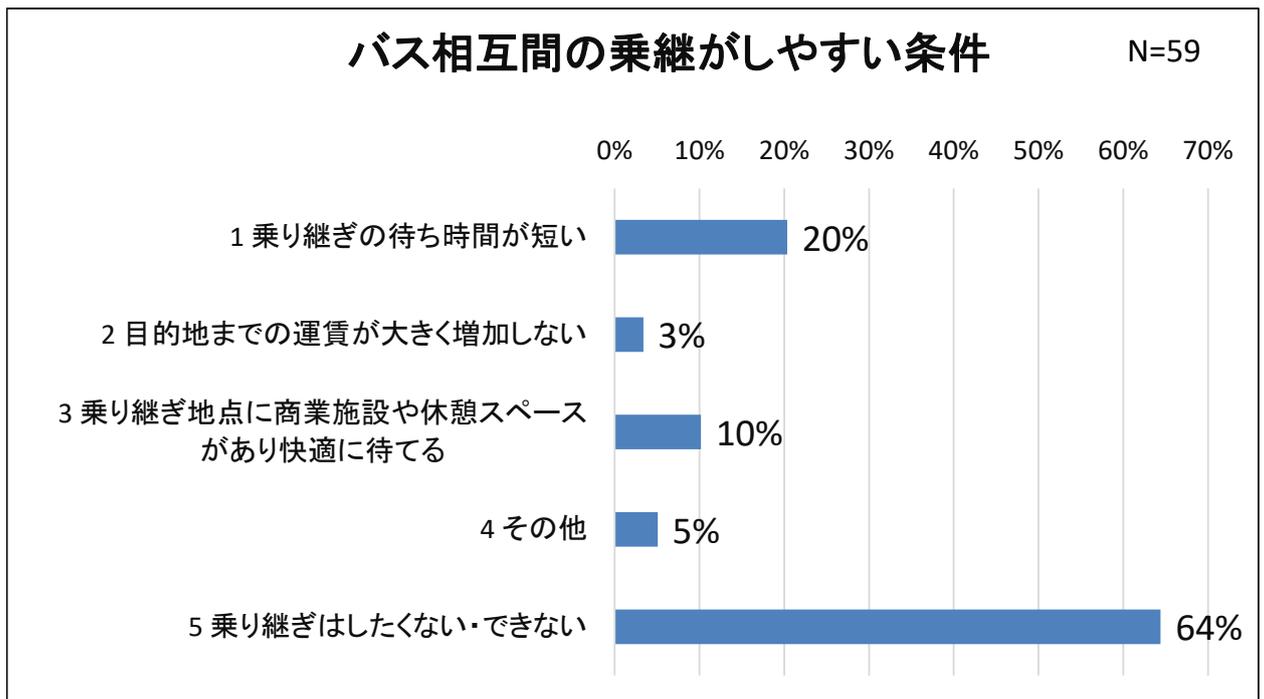
- 乗継があるのは「2.西鉄バス⇔市バス間」が18%と最も多く、乗継バス停は「総合バスステーション」が多い。



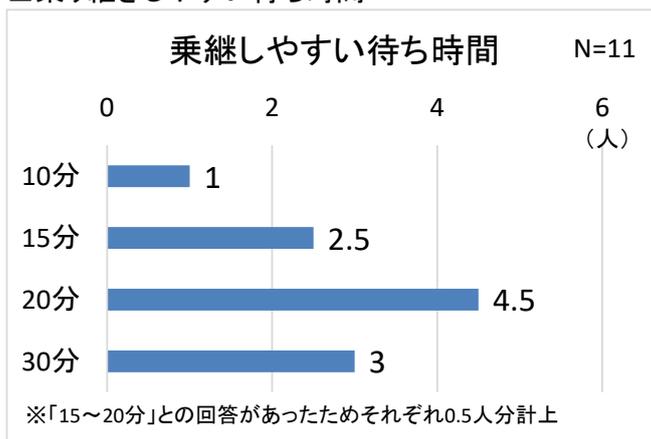
乗継するバス停	回答数
総合バスステーション	8
飯塚市内(バスセンター等)	5
市役所	3
生涯学習館	2

10) バス相互間の乗継がしやすい条件

- 乗継しやすい条件は「1.乗り継ぎの待ち時間が短い」、「3.乗り継ぎ地点に商業施設や休憩スペースがあり快適に待てる」の順に多くなっている。
- 乗り継ぎしやすい待ち時間は「20分」が最も多い。
- 乗り継ぎしやすい運賃は「直通する場合と同額」
- 乗継場所として良いバス停は、「飯塚バスターミナル」や「総合バスステーション」



■ 乗り継ぎしやすい待ち時間



■ 乗継しやすい運賃

乗継運賃	回答数
直通する場合と同額	2

■ 乗継場所として良いバス停

乗継場所	回答数
飯塚バスターミナル	3
総合バスステーション	2

11) 休日・年末年始の市バス運休について

- 休日・年末年始の市バス運休に「2.困っている」は27%。

