

嘉麻市デジタル推進計画策定に伴うPT(プロジェクトチーム)の検討事項について

【デジタル推進計画PT】

■嘉麻市デジタル推進計画

- ・事務効率化を目的として、事務決裁規則、文書管理規程、財務規則等の見直し
- ・LINEを入口とした電子申請の利用拡大、それに伴うセキュリティの確保

■行政手続きオンライン化条例

- ・電子申請を利用拡大していくうえで、条例、規則等の改正が必要となってくることから情報収集のため、調査・研究を行う。(直方市DX推進担当)

【市民サービス向上PT】

■マイナンバーカードの普及・促進

- ・活動、周知方法の調査・研究
- ・利活用方法(カード券面の利用、ICチップの空き領域、電子証明書等)

■LINEの利活用

- ・各年代において利用者数ランキング1位のため重要なツールとなる
- ・電子申請(LoGo フォームの活用)の実施

■オープンデータ促進

- ・庁内全体においてデジタル庁が推奨するデータを公開

【庁内業務改善PT】

■行政手続きオンライン化

- ・オンライン化可能な手続きの調査・研究及び実装

■システム標準化

- ・国が定める標準システムへ移行するため、現行システムとの内容の比較検証

■働き方改革

- ・アウトソーシング
- ・電話交換業務

【電子決裁、ペーパーレスPT】**■電子決裁**

- ・紙文書の削減
- ・内部で利用しているシステムの電子決裁の導入

■ペーパーレス

- ・印刷削減（経費削減にもなる）
- ・タブレットの活用（会議資料等のデータ）

【安心安全デジタルPT】**■総合防災システムの導入**

- ・各担当が作成したデータ、台帳システム等を利用して災害時の対応を行っており、担当部署ごとにデータが存在するため、各システム等を複数開く必要がある。

■避難所運営支援システムの導入

- ・各避難所からの情報を集約して、1～5分毎にHP更新作業を行っている。

■GIS（地理情報システム）の統合

- ・各課で契約し運用しているシステムが違う
- ・契約を一本化することでコスト削減

【子育て、教育デジタルPT】**■簡素な窓口手続きを電子化**

- ・各施設の利用予約、軽微な届出、公立保育所の欠席連絡等

■オンライン申請にて実装可能申請

- ・LINEを活用してオンライン申請

【デジタル促進職員PT】**■窓口手続業務改善**

- ・窓口における各申請書の一括作成、手続き時間の削減

■業務効率化

- ・ファイルサーバーの使用方法
- ・公式LINEを活用し、災害等における市民からの通報（位置情報や写真等の報告）を受信