

## 第2回 嘉麻市行政経営推進審議会 会議録

1. 審議会等の名称 令和4年度 第2回嘉麻市行政経営推進審議会
2. 開催日時 令和4年10月14（金）14：00～15：40
3. 開催場所 嘉麻市役所本庁舎5階 委員会室2
4. 公開又は非公開の別 公開
5. 非公開の理由（会議を非公開とした場合のみ）

### 6. 出席者

#### （1）委員

美谷薫委員、吉岡滋樹委員、北川裕之委員、村上曙生委員、上野美智子委員、永富靖人委員、野見山桂子委員、松田クニ子委員、大里理子委員

\*欠席委員 大野繁治委員、三船國弘委員、大森成順委員

#### （2）執行機関

財政課長 吉門幸一、財政課長補佐 田中ひふみ、行政改革推進係 太田野与香

### 7. 傍聴人数（会議を公開した場合のみ） 0人

### 8. 議題及び審議の内容

#### 【議題】

- （1）前回審議会の振り返り
- （2）第4次行政改革令和3年度実施状況について（審議）
- （3）外部評価の実施方法について
- （4）その他

#### 【審議の内容】

##### （1）前回審議会の振り返り

前回の審議会の内容について、説明を行った。（事務局）

##### （2）第4次行政改革令和3年度実施状況について

第4次行政改革実施計画の令和3年度実施状況について、資料に沿って説明を行った。

（事務局）

第4次行政改革実施計画の令和3年度実施状況について、次のような質問及び意見が出た。

（委員）

- ・昨年度の審議会で、結果を数字で表せないものについて、どう評価するのかが課題であるという話が出ていた。
- ・実施計画の年度別スケジュールの取組内容に記載されている内容と、令和3年度の実施状況の取組状況に記載されている内容が繋がっていない項目がある。取組状況が順調であるのか順調ではないのかが分からないため、分かりやすく取組状況を記載してほしい。
- ・項目3「国民健康保険事業特別会計の安定的な経営」や項目4「介護保険事業特別会計の安定的な経営」のように、徴収率の向上だけではない取組内容が記載されているが、どう見ていったらいいのか。

→徴収率の向上は、行革の取組として継続して行ってきた内容であり、ずいぶん向上してきている。それを踏まえ、徴収率の向上だけではなく、保険事業等を充実させることにより安定的な経営を目指すという方向も検討していくという意図である。数値では測れない取組内容についても、ご審議いただけたらと考えている。

- ・項目5「水道事業会計の安定的な経営」について、旧市町ごとに施工内容が異なっていることにより一定の地域等において修繕が多発している例などがあれば、抜本的に工事等を行う計画を立てるなどしてはどうか。

- ・項目8「ふるさと納税の推進」について、目標値と実績を見ると、計画自体に無理があるのではないかと。計画を変更しないのであれば、もっと大きな取組をやっていかないと、目標は達成しないのではないかと。

- ・ふるさと納税でうまくいっている他の市町村を真似するとよいのではないかと。

- ・市にゆかりのある人に対して声掛けをするなど、ターゲットを絞ってPRしてはどうか。

- ・市のふるさと納税のサイトへのアクセス数を増やすことで、検索していた商品以外の商品にも興味を持ってもらうきっかけになるため、地元事業者に限ることなく広く事業者を登録することを検討したほうがよいのではないかと。地元事業者に限ること、逆に、地元事業者をPRするチャンスを逃しているのではないかと。

- ・計画を立てる際に、もっと内容を検討したほうがよいのではないかと。

- ・項目9「公金の効率的運用」や項目10「基金の効率的運用」については、自助努力ではどうにもならない内容である。

- ・項目12「職員数の適正化」や項目13「会計年度任用職員数の適正化」について、令和9年度当初までに職員を350人体制にするとされてあるが、高齢者にとって、様々な相談をするにあたって、職員は必要であり、職員数が減ると聞くと不安である。

- ・職員350人でどれほどの仕事(業務)ができるのか、分かるように市民に説明すると、市民も安心するのではないかと。

- ・行政だけでなく地域全体でできることもある。市民がどこでこういった手続きができるかなど、地域の役割も含めて周知すれば、市民も安心できる。

- ・相談できる環境づくりとして、地域のネットワークづくりが重要である。

- ・職員を減らした分の業務の役割は、地域コミュニティにおいてカバーできることもあるため、「地域でこういったこともできる」など、見える化が必要である。

- ・合併後、年数が経過し、合併後は経費の削減など減らせるものがあったが、今後は、市役所の機能を減らすという観点ではなく、役割分担を変えるという観点を持ち、そういった仕組みづくりについて意識していくタイミングなのではないかと。

### (3) 外部評価の実施方法について

外部評価の実施方法について、説明を行った。(事務局)

### (4) その他

特になし

## 9. 配布資料

- ・ 令和4年度第2回嘉麻市行政経営推進審議会次第
- ・ 外部評価の実施方法について（資料6-1）
- ・ 事務事業評価表※二次評価前（資料6-2）