嘉麻市の公共交通に関する利用者ヒアリング調査票

(1) 自宅の住所	自宅の郵便番号（　　―　　）
(2) 年齢	1 10・20 歳代　2 30～49 歳　3 50～64 歳　4 65～74 歳　5 75 歳以上
(3) よく利用する路線 （複数選択可）	【西鉄】1 飯塚～大隈線(12 番)　2 上山田線(23 番)　3 碓井線(27 番) 【市バス】4 稲築桂川線　5 熊ヶ畑桂川線　6 市内循環線(東回り) 7 市内循環線(西回り)　8 その他(　　)
(4) よく行く目的地	施設名、地区名など　例:スーパーASO 稲築店、嘉麻赤十字病院 (　　)
(5) 利用目的 （最大３つまでに〇）	1. 買い物　2. 通院(受診・治療・お見舞い等) 3. その他の私用(食事・社交・娯楽・文化・習い事・地域活動等) 4. 通勤　5. 通学　6. 業務　7. その他(　　)
(6) 市内における バスの利用頻度	1 概ね週に 4 日以上　2 概ね週に 1 日以上　3 月に数日程度 4 年に数日程度　5 ほとんど利用することはない
(7) 市内バス利用の 満足度（１つに〇）	1 満足　2 やや満足　3 どちらとも言えない　4 やや不満　5 不満
(8) 不満なサービスと 改善内容 （最大３つまでに〇）	1 運行ルート 2 運行間隔 3 運行時間帯 4 定時性・速達性 5 運賃 6 鉄道や他のバスと乗継 7 バス停環境(待ち環境等) 8 その他 9 不満はない 【改善内容】
(9) バス相互の 乗継について （複数選択可）	1 西鉄バス路線間を乗り継ぎすることがある 2 西鉄バス⇔市バスを乗り継ぎすることがある 3 市バス路線間を乗り継ぎすることがある 4 乗り継ぎすることはない 【乗継するバス停名】
(10) バス相互間の乗継 がしやすい条件 （複数選択可）	1 乗り継ぎの待ち時間が短い ⇒乗り継ぎの待ち時間が（　　）分まで 2 目的地までの運賃が大きく増加しない ⇒直通の場合に比べ（　　）円の増加まで 3 乗り継ぎ地点に商業施設や休憩スペースがあり快適に待てる ⇒乗り継ぎ場所に良いバス停（　　） 4 その他（具体的に　　） 5 乗り継ぎはしたくない・できない
(11) 休日・年末年始の 市バス運休について	1 困っていない　2 困っている
(12) 自由意見	

調査員記入	性別	1. 男性　2. 女性　3. 不明