

嘉麻市の公共交通に関する市民アンケート調査票

問1 あなたご自身についておたずねします。

あなたのご自身のことについて以下にお答えください。(それぞれ1つに○)

(1) 自宅の郵便番号	自宅の郵便番号を記入 (—)
(2) 性別	1 男性 2 女性 3 無回答
(3) 年齢	1 10・20歳代 2 30歳代 3 40歳代 4 50歳代 5 60～64歳 6 65～74歳 7 75歳以上
(4) 職業	1 会社員・公務員 2 自営業 3 学生 4 専業主婦・主夫 5 パート・アルバイト 6 無職 7 その他 (記入)
(5) 自動車運転免許	1 現在免許を保有しており、返納する予定はない 2 現在免許を保有しているが、近い将来返納するつもりである 3 運転免許を保有していたが、すでに返納した 4 運転免許を一度も保有したことがない
(6) 自動車所有状況	1 いつでも自由に使える車がある 2 ある程度は自由に使える車がある 3 自由に使える車はない
(7) 日常生活で送迎を頼める人がいますか	1 家族内に送迎を頼める人がいる 2 ご近所に送迎を頼める人がいる 3 送迎を頼める人がいない 4 送迎を頼む必要がない
(8) 自宅の最寄バス停とその距離 (徒歩時間) ※西鉄バス・市バスを含む ※わからなければ空欄で結構です	バス停名を記入 () ----- 距離 (徒歩時間) (1つに○) 1 300m (約5分) 以内 2 700m (約10分) 以内 3 1km (約15分) 以内 4 2km (約30分) 以内 5 2km (約30分) 以上
(9) 市内におけるバスの利用頻度 ※西鉄バス・市バスを含む	1 概ね週に4日以上 2 概ね週に1日以上 3 月に数日程度 4 年に数日程度 5 ほとんど利用することはない
(10) デマンド運行型バスの利用登録	1 デマンド運行型バス*の利用登録をしている 2 デマンド運行型バスの利用登録をしていない ※利用したい日時を予約していただき、ご自宅のできるだけ近い場所から運行区間内の目的地まで運行する予約制乗合バス。事前に利用者登録が必要。
(11) スマートフォンの所有	1 所有している 2 所有していない

問2-2 あなたの通勤・通学以外の外出における移動についてお答えください。

(1) 自宅から最もよく出かける **A** 買い物、**B** 通院、**C** その他私用、それぞれについて、表①～⑥にお答えください。なお、家族等を送迎するための移動は含めないでください。

	A 買い物	B 通院 (受診・治療・お見舞い等)	C その他私用 (食事・社交・娯楽・文化・ 習い事・地域活動等)
① 移動の有無	1 あまり行かない(⇒ B へ) 2 行く(↓②以降へ)	1 あまり行かない(⇒ C へ) 2 行く(↓②以降へ)	1 あまり行かない(⇒ 次頁 へ) 2 行く(↓②以降へ)
② よく行く 目的地 ※施設名などを 1つ記入	回答欄 () 記入例 (スーパーASO 稲築店) (あいタウン飯塚)	回答欄 () 記入例 (稲築病院) (嘉麻赤十字病院)	回答欄 () 記入例 (道の駅うすい) (福岡市)
③ そこまでの 移動手段 ※あてはまる もの全てに○	1 徒歩 2 自転車 3 バイク(原付含む) 4 自動車(自分で運転) 5 自動車(家族等が送迎) 6 タクシー 7 バス(路線バス・市バス) 8 鉄道(JR) 9 その他(<u>記入</u>)	1 徒歩 2 自転車 3 バイク(原付含む) 4 自動車(自分で運転) 5 自動車(家族等が送迎) 6 タクシー 7 バス(路線バス・市バス) 8 鉄道(JR) 9 その他(<u>記入</u>)	1 徒歩 2 自転車 3 バイク(原付含む) 4 自動車(自分で運転) 5 自動車(家族等が送迎) 6 タクシー 7 バス(路線バス・市バス) 8 鉄道(JR) 9 その他(<u>記入</u>)
④ よく訪れる 曜日・時間帯 ※1つに○をし、 時間帯を記入	1. 平日()時頃 2. 休日()時頃 記入例 ① 平日(15)時頃 ② 休日()時頃	1. 平日()時頃 2. 休日()時頃 記入例 ① 平日(9)時頃 ② 休日()時頃	1. 平日()時頃 2. 休日()時頃 記入例 ① 平日()時頃 ② 休日(10)時頃
⑤ 移動にかかる 時間	片道の移動時間を記入 約()分	片道の移動時間を記入 約()分	片道の移動時間を記入 約()分
⑥ 移動で困って いること ※あてはまる もの全てに○	1 特に問題はない 2 体力的にきつい 3 時間がかかる 4 運転・駐車が負担、面倒 5 送迎に気を遣う 6 行きたいときに行けない 7 費用が負担 8 その他 (<u>記入</u>)	1 特に問題はない 2 体力的にきつい 3 時間がかかる 4 運転・駐車が負担、面倒 5 送迎に気を遣う 6 行きたいときに行けない 7 費用が負担 8 その他 (<u>記入</u>)	1 特に問題はない 2 体力的にきつい 3 時間がかかる 4 運転・駐車が負担、面倒 5 送迎に気を遣う 6 行きたいときに行けない 7 費用が負担 8 その他 (<u>記入</u>)

(2) 公共交通がもっと便利になれば、新たに行きたい、回数を増やしたいことはありますか。(あてはまるものすべてに○)(通勤・通学、業務は除きます)

1. 買い物
2. 通院(受診・治療・お見舞い等)
3. その他の私用(食事・社交・娯楽・文化・習い事・地域活動等)
4. 非日常的な私用(観光・レジャー・イベント・スポーツ観戦等)
5. その他(記入)
6. 頻度を増やしたい外出はない(⇒ **問3** へお進みください)

(3) 公共交通がもっと便利になれば、新たに行きたい、回数を増やしたい目的地はどこですか。

施設名または地区名を記入(複数回答可) ()

※記入例: あいタウン飯塚、嘉麻赤十字病院、道の駅うすい

問3 嘉麻市の公共交通に対する認知・考えについておたずねします。

依頼文裏面の「嘉麻市の公共交通の状況について」をご覧ください。

問3-1 嘉麻市では、路線バスや市バスの維持・充実のために財政負担を行っている(税金を使っている)ことを知っていました?(1つに○)

- 1 すべて知っていた
- 2 一部知っていた
- 3 知らなかった

問3-2 あなたの自宅から利用可能な公共交通の路線やサービスについて知っていますか?(1つに○)

- 1 すべて知っている
- 2 一部知っている
- 3 知らない

問3-3 嘉麻市が公共交通の維持や充実に向けて行っている以下の取組のうち、知っているものはありますか?(当てはまるもの全てに○)

- 1 嘉麻市総合時刻表の配布
- 2 総合バスステーション(バス来る嘉麻)の開設
- 3 市バス路線・ダイヤの改定
- 4 デマンド運行型バスの導入
- 5 公共交通に関する出前講座、説明会
- 6 嘉麻市通学等補助金
- 7 嘉麻市高齢者交通支援事業(60歳以上の方への市バス乗車券の購入補助)
- 8 グランドパス65の購入補助(65歳以上の方への西鉄バス定期券の購入補助)

問3-4 あなたにとっての公共交通の必要性についてお選びください?(1つに○)

- 1 自分または家族等が利用しており、現在でも必要
- 2 現在はあまり利用してないが、高齢になった際や自動車が利用できなくなった際に必要
- 3 必要性を感じない
- 4 その他(具体的に)

問3-5 市内の公共交通について、嘉麻市は今後どのような方向性で取り組む必要があると思いますか？（1つに○）

- 1 市民の利便性や嘉麻市の魅力向上のため、さらなる費用負担を伴っても、現状より充実させていくべき
- 2 高齢者や学生、子育て世代などにターゲットを絞って維持・充実する一方、利用者が少ない路線や時間帯はサービスを削減するなど効率化すべき。
- 3 現状のまま維持すればよい
- 4 人口減少や利用者数の減少などにより、公共交通の縮小はやむを得ない
- 5 その他（具体的に）

問4 バスの利用意向についておたずねします。

問4-1 あなたは 通勤・通学 において、バスを利用する意向はありますか？（1つに○）

- | | |
|------------|----------------------|
| 1 現在利用している | 2 バスサービスが改善されれば利用したい |
| 3 利用しない | 4 通勤・通学はしていない |
- （⇒次ページ **問4-3** へお進みください）

※ **問4-1** で「1」または「2」と回答した方のみお答えください。

問4-2 通勤・通学 でバスを利用するためにどのようなサービスが重要か、3つまで お選びください（3つまでに○）。

※「2、3、9、10、11」を選んだ場合は（ ）にもご記入ください。

- 1 運行間隔が短い
- 2 遅い時刻までバスが運行している ⇒（ ）時頃まで
- 3 早い時刻からバスが運行している ⇒（ ）時頃から
- 4 所要時間が短い
- 5 時刻表どおりにバスが着く
- 6 運賃が安い（通勤手当、補助金等で支給される）
- 7 鉄道や他のバスと乗り継ぎしやすい
- 8 自宅や目的地の近くから利用できる
- 9 バス停付近に自転車を駐輪できる（バス停名）
- 10 バス停付近にクルマの駐車場・送迎スペースがある（バス停名）
- 11 その他（具体的に）

問4-3 あなたは 通勤・通学以外の外出 においてバス（デマンド運行型を含む）を利用する意向はありますか？（1つに○）

- | | |
|-----------------------------------|----------------------|
| 1 現在利用している | 2 バスサービスが改善されれば利用したい |
| 3 利用しない（⇒次ページ 問5 へお進みください） | |

※以降は **問4-3** で「1」または「2」と回答した方のみお答えください。

問4-4 どのような目的で利用しているまたは利用したいですか？（あてはまるもの全てに○）

- | | |
|----------------------------------|--------------------|
| 1. 買い物 | 2. 通院(受診・治療・お見舞い等) |
| 3. その他の私用(食事・社交・娯楽・文化・習い事・地域活動等) | |
| 4. 非日常的な私用(観光・レジャー・イベント・スポーツ観戦等) | |
| 5 その他（ <u>具体的に</u> _____) | |

問4-5 **問4-4** の目的でバスを利用するためにどのようなサービスが重要か、3つまでお選びください（3つまでに○）。

※「2、3、9、10、11」を選んだ場合は（ ）にもご記入ください。

- | | |
|---|--|
| 1 運行間隔が短い | |
| 2 遅い時刻までバスが運行している ⇒ () 時頃まで | |
| 3 早い時刻からバスが運行している ⇒ () 時頃から | |
| 4 所要時間が短い | |
| 5 時刻表どおりにバスが着く | |
| 6 運賃が安い(割引等がある) | |
| 7 鉄道や他のバスと乗り継ぎしやすい | |
| 8 自宅や目的地の近くから利用できる | |
| 9 バス停付近に自転車を駐輪できる(<u>バス停名</u> _____) | |
| 10 バス停付近にクルマの駐車場・送迎スペースがある(<u>バス停名</u> _____) | |
| 11 その他（ <u>具体的に</u> _____) | |

問5 公共交通の維持・充実に向けた取組についておたずねします。

問5-1 嘉麻市においてバスが利用しやすくなる、利用が増えると思う取組を 3つまで選んでください。 (3つまでに○)

- 1 バス停に屋根やベンチがある
- 2 バス停でバスの運行状況がわかる
- 3 バスがいつ来るか携帯電話でわかる
- 4 バスの乗り方、経由地などがわかりやすくなる
- 5 ノンステップバス^{※1}が増える
- 6 キャッシュレス決済(ICカード等)^{※2}で支払いができる
- 7 パターンダイヤ^{※3}を導入・充実する
- 8 他のバスとの乗り継ぎが便利になる(ダイヤ、運賃、待ち環境など)
- 9 デマンド運行型バスが利用しやすくなる
- 10 バスを利用して出かけると健康や買い物ポイントが付与される
- 11 高齢者等の外出を増やすためのイベント等を開催する
- 12 子ども向けの教育や取組を充実する(バスの乗り方教室、車内展示など)
- 13 子ども、子育て世代の運賃を割引する
- 14 スクールバスを公共交通として活用する(児童・生徒との同乗を含む)
- 15 その他(具体的に _____)

用語解説
 ※1:ノンステップバス・・・乗降時や車内の段差が少ないバス。
 ※2:キャッシュレス決済・・・現金を使わずに支払う方法。ICカードのほかにQRコードやクレジットカードを用いる決済方法などがある。
 ※3:パターンダイヤ・・・一定の間隔で鉄道、バスの運行を行うこと。
 停留所ごとのダイヤは毎時00分・30分のようにわかりやすくなる。

問5-2 嘉麻市では、バスの乗り継ぎがしやすくなるように総合バスステーションの設置などの取組を進めています。バスの乗り継ぎがしやすくなるための取組について、重要なものから順に3つまでお答えください。

重要な順にア～エの記号を記入		
1番目	2番目	3番目

- ア 乗り継ぎの待ち時間が短い
- イ 乗り継いでも運賃が大きく増加しない
- ウ 乗り継ぎ地点に商業施設や休憩スペースがあり快適に待てる

エ その他 _____ エを選んだ場合は具体的にご記入ください
 (_____)

問5-3 嘉麻市内で、バスの乗り継ぎをしやすいと考えるバス停や施設があればお答えください。

バス停・施設名を記入(複数回答可)

()

問5-4 公共交通の充実や利用促進を図るために、市民(地域)が公共交通の計画や運営に主体的に参画する取組が全国各地で行われていますが、嘉麻市ではどのように取り組むべきと思いますか?(1つに○)

- 1 市民(地域)の主体的な参画を推進すべき
- 2 交通事業者や行政によってサービスが提供されればよい
- 3 その他 (具体的に)

問6 嘉麻市の公共交通に対するご意見・ご要望があればご記入ください。

これでアンケートは終了です。最後までご協力ありがとうございました。

ご記入いただいた調査票は返信用封筒に入れ、10月11日(火)までにご投函ください。