

嘉麻市バスの利用状況及び運行計画の見直しについて

令和4年3月8日

嘉麻市 地域活性推進課

1 嘉麻市バス等利用状況

▶令和2年度利用実績

路線名		運行日数	利用者数計	1日当利用者数
幹線路線	稲築桂川線	359日	12,887人	35.9人
	熊ヶ畑桂川線		38,238人	106.5人
	市内循環線(東回り)		11,848人	33.0人
	市内循環線(西回り)		8,186人	22.8人
	小計		71,159人	198.2人
枝線路線	山田北回線	293日	3,736人	12.8人
	山田南回線		3,098人	10.6人
	嘉穂東西線		1,994人	6.8人
	稲築北回線		1,526人	5.2人
	稲築南回線		2,915人	9.9人
	碓井線		965人	3.3人
	デマンドバス		5,952人	20.3人
	小計		20,186人	68.9人
合計			91,345人	267.1人

▶令和3年度利用状況 (令和4年1月末日現在)

路線名		運行日数	利用者数計	1日当利用者数	対前年比
幹線路線	稲築桂川線	300日	14,342人	47.8人	33.1%増
	熊ヶ畑桂川線		32,926人	109.8人	3.1%増
	市内循環線(東回り)		14,296人	47.6人	44.2%増
	市内循環線(西回り)		9,388人	31.3人	37.3%増
	小計		70,952人	236.5人	19.3%増
枝線路線	山田北回線	245日	3,251人	13.3人	3.9%増
	山田南回線		2,804人	11.4人	7.5%増
	嘉穂線		54人	0.2人	97.1%減
	稲築北回線		1,872人	7.6人	46.2%増
	稲築南回線		2,740人	11.2人	13.1%増
	碓井線		1,158人	4.7人	42.4%増
	デマンドバス		8,463人	34.5人	70.0%増
	小計		20,342人	83.0人	20.5%増
合計			91,294人	319.5人	19.6%増

嘉麻市バス等の利用状況について、前年度実績と本年度1月末現在の1日当りの利用者数で比較すると、幹線路線で19.3%、枝線路線で20.5%、全体で19.6%の増となっている。

2 デマンド運行型バスの利用状況

▶ 利用登録者数の推移 (令和4年1月末日現在)

ユーザー登録者数	1,154人
アプリユーザー登録者数	246人
合計	1,400人

前ページ資料と同様に、デマンド運行型バスの利用状況を比較すると、1日当り運行回数及び利用者数において前年比約1.7倍の増加となっている。特に、稲築地区及び嘉穂地区の利用が前年度の2倍以上の伸びとなっており、デマンド運行型バスの利用は着実に増加している。

▶ 令和2年度の利用実績

地区	運行日数	運行回数	乗車人数	1日当り運行回数	1日当り乗車人数
山田地区	293日	1,810回	2,214人	6.2回	7.6人
稲築地区		826回	891人	2.8回	3.0人
碓井地区		763回	1,068人	2.6回	3.6人
嘉穂地区		1,467回	1,779人	5.0回	6.1人
合計		4,866回	5,952人	16.6回	20.3人

▶ 令和4年1月末の利用状況

地区	運行日数	運行回数	乗車人数	1日当り運行回数		1日当り乗車人数	
					対前年比		対前年比
山田地区	245日	2,006回	2,260人	8.2回	32.3%増	9.2人	21.1%増
稲築地区		1,445回	1,574人	5.9回	110.7%増	6.4人	113.3%増
碓井地区		747回	1,177人	3.0回	15.4%増	4.8人	33.3%増
嘉穂地区		2,807回	3,452人	11.5回	130.0%増	14.1人	131.1%増
合計		7,005回	8,463人	28.6回	72.3%増	34.5人	70.0%増

3 令和4年度 嘉麻市バス運行計画等の主な見直しについて

令和4年4月1日から幹線及び枝線路線の運行計画の一部を変更することとしており、地域公共交通会議における承認を得て、国土交通省への許認可申請を行う予定としている。

幹線路線	令和4年4月1日運行からの主な変更点
稲築桂川線	<ul style="list-style-type: none">・ 稲築南回線の乗車定員超過対策のための「山野社宅～稲築病院」間の系統を新設。・ 遅延対策及び運行効率向上を図るため一部ダイヤ修正。
熊ヶ畑桂川線	<ul style="list-style-type: none">・ 始発及び最終便の始点、終点を「百々谷」に変更。・ ローソン嘉麻山田店付近に「中央児童遊園」バス停を新設。
市内循環線 (東回り)	<ul style="list-style-type: none">・ 東回り1便目の始発を「生涯学習館」に変更。・ 土日祝日の「嘉穂支所」乗入れの取り止め。・ ローソン嘉麻山田店付近に「中央児童遊園」バス停を新設。・ 遅延対策及び運行効率向上を図るため一部ダイヤ修正。
市内循環線 (西回り)	<ul style="list-style-type: none">・ 土日祝日の「嘉穂支所」乗入れの取り止め。・ 「織田廣喜美術館～昭嘉団地」の間に「琴平団地」バス停を新設。・ 遅延対策及び運行効率向上を図るため一部ダイヤ修正。

3 令和4年度 嘉麻市バス運行計画等の主な見直しについて

枝線路線	令和4年4月1日運行からの主な変更点
山田北回線	<ul style="list-style-type: none">・ローソン嘉麻山田店付近に「中央児童遊園」バス停を新設。
山田南回線	<ul style="list-style-type: none">・山田北回線の乗車定員超過対策のための「東ヶ丘団地」乗入れ。
嘉穂線	<ul style="list-style-type: none">・ドラッグコーエイへの乗入れを行うため路線を延長。・土曜日の「嘉穂支所」乗入れの取り止め。・「柳ヶ谷」「牛隈」「西牛隈」経由し、「ドラッグコーエイ」にバス停新設
稲築北回線	<ul style="list-style-type: none">・運行効率向上を図るため一部路線等を変更。・白門台団地への乗入れ実施。
稲築南回線	<ul style="list-style-type: none">・運行効率向上を図るため一部路線等を変更。
碓井線	<ul style="list-style-type: none">・スーパーあそう碓井店及びセブンイレブン桂川吉隈店の利用を想定し、路線を延長。・「織田廣喜美術館～昭嘉団地」の間に「琴平団地」バス停を新設。

今回生じる路線及びダイヤの変更に関しては、令和4年3月号の広報嘉麻、ホームページ並びにバス停及び主要な乗継拠点等において事前に告知するとともに、令和4年4月号の広報嘉麻の配布と合わせて、令和4年度版嘉麻市総合時刻表を各戸配布する予定としている。

幹線路線1 稲築桂川線



枝線路線・稲築南回線の午前中の運行において、乗車定員を超過する需要があり、山野社宅停留所から主な利用目的地である「なつきの湯」及び「稲築病院」までの系統を新設し、稲築南回線の利用者分散を図る。

3 令和4年度 嘉麻市バス運行計画等の主な見直しについて

幹線路線3 市内循環線（東回り）

幹線路線4 市内循環線（西回り）

【図1】

上り線	
バス停名	1
総合バスステーション	6:19
上牛隈	6:20
五日町	6:22
嘉穂支所口	
嘉穂支所	
嘉穂支所口	6:23
五日町	6:24
嘉麻警察署	6:25
清正公園	6:26
原町口	6:30
松岡病院	
中央	6:31
旧山田高校	6:31
日赤病院	6:32
日赤病院前	6:33
生涯学習館(山田支所)	6:34
日赤病院前	6:35
山田中学校	6:36
深見	6:37
山下	6:38
下山田小学校下	6:39
下の谷	6:40
辻入口	6:42
城ヶ浦橋	6:43
稲築才田日吉	6:44
稲築サンライズ才田	6:45
稲築才田	6:46
漆生南部	6:47
漆生東	6:49
なつき文化ホール北	6:50
新屋敷団地	6:51
平	6:52
稲築東中学校前	6:52
枝坂	6:53
なつきの湯	6:54
鴨生団地	6:55
稲築交番	6:56
鴨生口第一	6:57
大藪	6:58
嘉麻市役所(本庁舎前)	7:01
嘉麻市役所	7:02
岩崎	7:03
志耕館高校	7:04
稲築病院	7:05

※令和3年4月～令和4年1月までの利用者数 7名

【図1】 市内循環線東回り上り1便目において、「嘉穂⇒山田間」の利用者が少ないため、総合バスステーション発から生涯学習館発に変更。なお、**嘉穂地区内の当該時間帯の同区間には、市内循環線西回りが運行している。**

【図2】 利用者が少数であること及び旧庁舎跡地での遊び場としての利用における安全性確保のため、土日祝日における嘉穂支所バス停の運行を取り止め。

【図2】

市内循環線（東回り）

東回り(上り)	土		日祝	
	乗	降	乗	降
嘉穂支所 利用者数	2	1	1	0

東回り(下り)	土		日祝	
	乗	降	乗	降
嘉穂支所 利用者数	0	3	0	0

東回り(上り)	1	2	3	4	5	6	7
総合バスステーション	-	-	9:59	11:59	13:42	15:47	17:58
上牛隈	-	-	10:00	12:00	13:43	15:48	17:59
五日町	-	-	10:02	12:02	13:45	15:50	18:01
嘉穂支所口	-	-	-	-	-	-	-
嘉穂支所	-	-	-	-	-	-	-
嘉穂支所口	-	7:34	10:03	12:03	13:46	15:51	18:02
五日町	-	7:35	10:04	12:04	13:47	15:52	18:03
嘉麻警察署	-	7:36	10:05	12:05	13:48	15:53	18:04

下り	1	2	3	4	5	6
嘉麻警察署	7:35	10:42	12:42	15:12	17:10	19:40
五日町	7:36	10:43	12:43	15:13	17:11	19:41
嘉穂支所口	7:37	10:44	12:44	15:14	17:12	19:42
嘉穂支所	-	-	-	-	-	-
嘉穂支所口	-	-	-	-	-	-
五日町	7:38	10:45	12:45	15:15	17:13	19:43
上牛隈	7:40	10:47	12:47	15:17	17:15	19:45
総合バスステーション	7:41	10:48	12:48	15:18	17:16	19:46

市内循環線（西回り）

西回り(上り)	土		日祝	
	乗	降	乗	降
嘉穂支所 利用者数	0	0	0	0

西回り(下り)	土		日祝	
	乗	降	乗	降
嘉穂支所 利用者数	1	0	0	0

西回り(上り)	1	2	3	4	5	6
総合バスステーション	6:18	7:42	10:49	13:02	15:49	18:00
上牛隈	6:19	7:43	10:50	13:03	15:50	18:01
五日町	6:21	7:45	10:52	13:05	15:52	18:03
嘉穂支所口	6:22	7:46	10:53	13:06	15:53	18:04
嘉穂支所	-	-	-	-	-	-
嘉穂支所口	-	-	-	-	-	-
大隈	6:23	7:47	10:54	13:07	15:54	18:05
夢サイトかほ	6:24	7:48	10:55	13:08	15:55	18:06

西回り(下り)	1	2	3	4	5	6
夢サイトかほ	7:32	9:52	11:52	15:17	17:08	19:27
大隈	7:33	9:53	11:53	15:18	17:09	19:28
嘉穂支所口	7:34	9:54	11:54	15:19	17:10	19:29
嘉穂支所	-	-	-	-	-	-
嘉穂支所口	-	-	-	-	-	-
五日町	-	9:55	11:55	15:20	17:11	19:30
上牛隈	-	9:57	11:57	15:22	17:13	19:32
総合バスステーション	-	9:58	11:58	15:23	17:14	19:33

※利用者数は令和3年4月～令和4年1月末までの人数

3 令和4年度 嘉麻市バス運行計画等の主な見直しについて

枝線路線3 嘉穂線



右回り	1	2
ドラッグコーエイ		12:35
西牛隈		12:36
牛隈		12:37
柳ヶ谷		12:38
総合バスステーション	11:00	12:39
上牛隈	11:01	12:40
三日町	11:03	12:42
五日町	11:04	12:43
嘉穂支所口	11:05	12:44
嘉穂支所	11:06	12:45
嘉穂支所口	11:07	12:46
大隈	11:08	12:47
西鉄大隈	11:09	12:48
嘉穂福祉センター	11:11	12:50
夢サイトかほ	11:12	12:51
カントリーエレベーター	11:13	12:52
嘉穂中学校口	11:14	12:53
飯塚消防署嘉麻分署	11:16	12:55
上牛隈	11:18	12:57
総合バスステーション	11:19	12:58
柳ヶ谷	11:20	
牛隈	11:21	
西牛隈	11:22	
ドラッグコーエイ	11:23	

土曜日の運行取り止め

左回り	1
ドラッグコーエイ	11:45
西牛隈	11:46
牛隈	11:47
柳ヶ谷	11:48
総合バスステーション	11:49
上牛隈	11:50
飯塚消防署嘉麻分署	11:52
嘉穂中学校口	11:54
カントリーエレベーター	11:55
夢サイトかほ	11:56
嘉穂福祉センター	11:57
西鉄大隈	11:59
大隈	12:00
嘉穂支所口	12:01
嘉穂支所	12:02
嘉穂支所口	12:03
五日町	12:04
三日町	12:05
上牛隈	12:07
総合バスステーション	12:08
柳ヶ谷	12:09
牛隈	12:10
西牛隈	12:11
ドラッグコーエイ	12:12

土曜日の運行取り止め

利便性の向上を図るため、ドラッグコーエイ及びグッデイを利用できるよう路線を延長し、運行時間の増加に伴い1便減便し運行。また、市内循環線と同様に土曜日の嘉穂支所バス停の運行を取り止め。

枝線路線6 碓井線



利用者に関しては増加傾向にはあるが、既存路線の沿線にある商業施設を経由できるように路線を延伸することで、利用目的の拡大による利便性の向上が図れるため、「スーパーあそう碓井店」及び「セブンイレブン桂川吉隈店」の利用が可能となるよう路線を変更する。また、「織田廣喜美術館」と「昭嘉団地」間に新たに「琴平団地」停留所を新設し、利便性の向上を図る。

フリー乗降の導入について

枝線路線内の一部区間において、令和4年4月1日からフリー乗降区間を設けた実証運行を行い、安全面や利便性の観点を見直し、その効果等について検証を行う。

【フリー乗降区間導入の考え方】

○原則、以下の基準に該当する区間において、フリー乗降を導入。

- ①車両の通行量が少なく、バス車両が安全に停車かつ利用者の乗降が可能である道路。
- ②坂道等バス停設置が困難な場所。
- ③利用者の少ない路線区間（1日当たり1人以下の停留所沿線）。

路線名	フリー乗降設定区間	
山田北回線	「下山田小学校下」～「梅林公園下」～「長野町」間	約1.3km
	「木城団地」～「筑紫」間	約1.2km
山田南回線	「嘉穂百谷」～「政所」間	約4.5km
嘉穂線	設定区間なし	
稲築北回線	「山野運動公園」～「次郎五郎台上」間	約1.1km
	「ひまわり団地」～「吉成溜池」間	約1.2km
稲築南回線	「松山団地」～「岩崎橋」間	約0.9km
	「沖出入口」～「老松団地」間	約0.9km
碓井線	「下臼井西」～「植松」間	約3.7km
	「飯田新町」～「碓井中学校」間	約1.3km

デマンド運行型バス予約センターの設置に係る概要

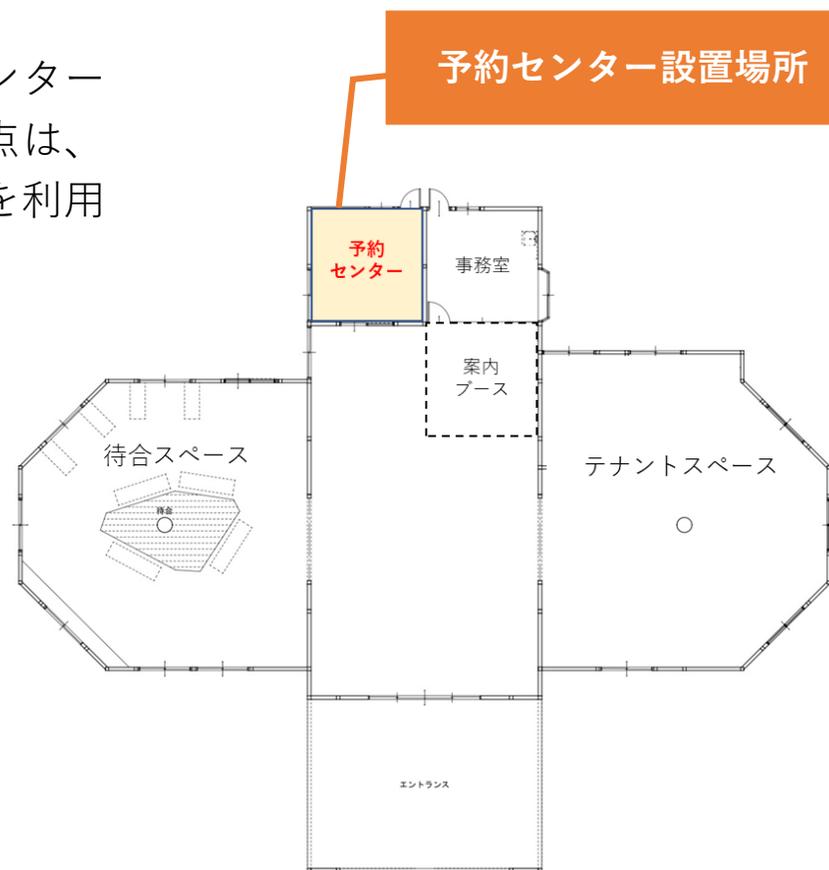
令和4年7月を目途にデマンド運行型バスの予約受付の統一を予定。

(1) デマンド運行型バス予約センター設置場所

デマンド運行型バス予約業務の統一のため、予約センターを設置し、予約受付の集約を図る。予約センターの拠点は、乗継拠点として整備した総合バスステーションの1室を利用することで、交通の要衝としての効果拡大を図る。

(2) 予約センター設置による効果

- ・全地区の予約受付先の集約により、乗車地区別での予約手続きが不要になり簡素化できる。
- ・乗継予約の際、全ての地区の予約状況を把握でき、利用可能時間の調整が図れる。
- ・予約の受付の際、利用者の要望に応じた的確な運行計画の調整及び案内が可能になる。
- ・必要最小限のオペレーターで対応が可能となる。
- ・システムの障害、改修、不備及び運用等の周知に関する対応の迅速化が図れる。

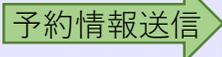


デマンド運行予約受付業務の概要（イメージ図）

《デマンド運行予約受付》



予約受付センター



- ・利用者確認
- ・利用区間、日時確認
- ・システム入力
- ・苦情対応、報告、処理

運行事業者



- ・利用者確認
- ・運行計画の確認
- ・運行前準備
- ・苦情対応、報告、処理



- ・利用者輸送

《デマンド運行利用登録》



利用登録申請書の提出
・住所、氏名、電話番号等



書類の送付

予約受付センター



システムへの必要情報入力
4地区

※申請書受付から7日以内に登録