

評価 ●◎ 十分に実施、○ できている、△ ややできている、× 未実施(検討すべき)

区分	業務内容	実績内容	評価基準	センター評価
<b>運営体制</b>				
①職員体制	保健師 基準3人 主任介護支援専門員 基準3人 社会福祉士 基準3人	令和4年3月末現在 保健師 4人 主任介護支援専門員 3人 社会福祉士 4人 介護支援専門員 10人(サブセンター 10人) 看護師 2人 その他 2人	嘉麻市地域包括支援センターの人員及び運営に関する基準等を定める条例	◎
②活動計画	毎週月曜日 ア、センター会議 毎月月初め イ、全体ミーティング ・事例検討及び事例の共有化 ・研修参加や勉強会の調整 ・苦情処理の対応の協議 ・個人情報の取扱いの徹底 ・公正・中立の徹底と書類作成等の共有化 ・交通安全、あいさつ運動 ・執務室内の整理	ア、センター会議 48回 イ、全体ミーティング 12回 ※センター会議とは、保健師、主任介護支援専門員、社会福祉士、看護師等で行う会議 ※全体ミーティングとは、センター会議メンバーにサブセンターの介護支援専門員を含む会議 具体的な内容:高齢者の栄養についての研修、成年後見制度についての研修やケアプランチェックの振り返りの情報共有など	①職員研修を実施及び周知 ②保険者からの情報(介護認定係や介護給付係等)の共有 ③緊急時の体制整備 ④苦情解決体制の整備 ⑤個人情報の取り扱い ⑥公正・中立性の確保	◎
<b>総合相談支援業務</b>				
	市報、ホームページへの掲載 民生委員会等の会議へ出向いての広報活動、連携 嘉麻市ケアマネ連絡協議会との連携、相談支援 医療機関や関係機関との連携 市内5箇所の在宅介護支援センターとの連携 総合相談窓口として、適切なサービス・機関の紹介体制	市報(令和3年9月号 センターの紹介掲載) 民生委員会の会議 4回出席 ケアマネ連絡協議会(年 6回) 連携シートを活用した医療機関等との連携(2件) 年間相談延件数:1040件(内訳:認知症に関すること 400件、介護に関すること 218件、虐待 32件、権利擁護 105件 その他 285件)	①相談対応体制・実施状況 ②関係機関との連携	◎
<b>権利擁護業務</b>				
成年後見制度 ※運営協議会での議論を踏まえ、権利擁護の周知に努める。	後見人等報酬助成 後見人等市長申立、後見人等親族申立支援 日常生活自立支援事業等の活用、かま権利擁護センターとの連携 虐待に関する迅速な対応(関係部署や関係機関との連携) 虐待防止や早期発見にむけて警察との情報共有 消費者被害の防止や早期発見にむけて消費生活センターや警察との連携	後見人等報酬助成 0件 後見人等市長申立 2件、本人及び家族申立支援 4件 権利擁護相談件数 105件 虐待対応相談延べ件数 32件(内実人数 24人) 相談の内:介護施設内虐待相談 0件、虐待認定 4件 複数回答(身体 2件、介護放棄 1件、心理的 0件、経済的 1件) 「嘉麻市高齢者の権利擁護業務の方針」(令和3年4月1日作成)	①後見人等の報酬助成、市長申立及び家族申立支援実施状況 ②虐待対応体制整備 ・チームでの役割分担や相談体制 ・他機関との連携 ・研修会の企画	○
<b>包括的・継続的ケアマネジメント業務</b>				
	嘉麻市ケアマネ連絡協議会との連携、相談支援、保険者との連携 医療機関や介護保険事業所等との連携体制 地域の医療・保健・福祉のサービスや民間の様々なサービスの情報提供 地域ケア会議等による自立支援のマネジメントの支援 地域ケア会議等による多職種・多機関との地域ネットワークの構築 地域ケア会議等による地域課題の抽出や課題解決にむけて情報共有化	居宅介護支援事業所からの相談件数: 5件(保険者と協議済み) 地域ケア会議年36回 93事例 31報告事例(オンライン会議開催) 地域ケア会議助言者連携会議 2回 地域包括ケアシステム推進会議及び第1層協議体 1回(令和4年2月7日実施) 【会議の内容】 ・防災対策課より、第2層協議体の活動報告で、自主防災組織の設立の支援を行っている。出前講座もしているので依頼してください。 ・地域活性推進課より、第2層協議体の活動報告で、市バスのバス停のベンチは設置する方向で検討している。	①ケアマネ連絡会運営支援状況及び相談支援 ②地域ケア会議、地域ケア会議助言者連携会議、地域包括ケアシステム推進会議実施状況	◎

区分	業務内容	実績内容	評価基準	センター評価																
認知症にやさしいまちづくり事業																				
①認知症の普及啓発 ②早期診断・早期治療への支援 ③介護者への支援 ④見守り体制の構築	認知症サポーター養成講座の実施 キャラバン・メイトの育成 嘉麻市認知症ガイドブック(ケアパス)の活用 認知症に関する相談、医療機関への情報提供 認知症初期集中支援チームの支援(見立病院、飯塚医師会) 認知症地域支援推進員3名配置 嘉麻市認知症家族の会との情報交換 オレンジサロン(認知症カフェ) 情報提供シート(SOSシート) 地域と関係機関との連携	認知症サポーター数 受講者 38人 延べ総数 2,704人 サポーターフォローアップ研修会1回 参加者39人(令和3年11月12日開催) チームオレンジステップアップ講座1回 参加者22人(令和3年12月23日開催) 認知症ガイドブック作成(ホームページにも掲載中、令和2年度改訂) 認知症初期集中支援チーム相談及び活動件数 6件(相談6件、実動3件) 認知症地域支援推進員3名 ※認知症ネットワーク調整会議にて、医師、認知症当事者の意見を取り入れ検討を行った。 オレンジサロン数 13か所 開催回数 78回 参加者延人数 1,058人 ※コロナウイルス感染症対応のため、未実施4か所 情報提供シート 21人(令和3年度登録者) 延登録者数 79人	①認知症ケアパスの周知、認知症サポーター養成講座、チームオレンジ等の実施状況 ②認知症初期集中支援チーム活動件数 ③オレンジサロン実施状況	○																
在宅医療と介護の連携事業																				
(ア)地域の医療・介護の資源の把握 (イ)在宅医療・介護連携課題の抽出と対応策の検討 (ウ)切れ目のない在宅医療と介護の提供体制の構築推進 (エ)医療・介護関係者の情報共有の支援 (オ)在宅医療・介護連携に関する相談支援 (カ)医療・介護関係者の研修 (キ)地域住民への普及啓発 (ク)在宅医療・介護連携に関する関係市町村の連携 ※在宅医療・介護の社会資源リスト作成など ※市民向け講演会や専門職向け研修会の開催など ※5ブロック地域包括ケアシステム推進協議会の開催など	在宅医療介護連携推進事業(2市1町で飯塚医師会に平成30年度より委託) 在宅医療介護連携推進会議 1回 ・専門職向け研修会 4回(飯塚医師会館)計 598名参加(オンライン及び集合で開催) ・5ブロック地域包括ケアシステム推進協議会(オンライン及び集合で開催) 稲築病院・西野病院ブロック 2回 207名参加 テーマ:災害に備える医療・介護提供体制を活用するために テーマ:今一度、アドバンスプランニングについて学ぼう 嘉麻赤十字病院・鎌田病院ブロック 2回 169名参加 テーマ:新型コロナウイルスの感染予防について テーマ:困難が伴う方々への支援・連携について考えよう	①在宅医療介護連携推進会議実施状況 ②専門職向け研修会実施状況 ③5ブロック地域包括ケアシステム推進協議会実施状況 ④在宅医療・介護の社会資源リスト等の作成状況 ⑤在宅医療・介護の提供体制等の構築状況	◎																	
生活支援体制整備事業																				
稲築西協議体 稲築東協議体 山田協議体 碓井協議体 嘉穂協議体 勉強会から協議体の立上げ、5人のコーディネーターの配置 地域課題の把握及び課題解決の向けての情報共有化	稲築西協議体・見守り、地域の情報リスト作成 実施回数:6回 参加者:20名 稲築東協議体・見守り、地図を活用し見える化 実施回数:6回 参加者:53名 山田協議体・バス新聞作成等 実施回数:5回 参加者:42名 碓井協議体・地図を活用し情報が見える化等 実施回数:6回 参加者:43名 嘉穂協議体・市バスのおためし利用等 実施回数:6回 参加者:56名 ※5人のコーディネーターが協議体が実施できない期間は、地域をまわり、コロナ禍での活動を聞き取った。 第1層協議体:地域包括ケアシステム推進会議と同時実施	①第2層協議体実施状況 ②地域課題の把握及び課題解決に向けて活動状況 ③第1層協議体実施状況 ④住民組織との連携状況	○																	
指定介護予防支援業務																				
要支援1要支援2のプラン数 一部委託居宅介護支援事業所数 適切な介護支援専門員の担当件数の管理 自立支援に向けたプラン作成の支援・助言 介護保険事業所等との連携、医療機関との連携の充実 要支援者の分析を行い、介護予防事業に活用	ケアプラン作成数(令和3年度実績) (単位:件)	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>予防給付</th> <th>総合事業</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>直営</td> <td>4,389</td> <td>2,232</td> <td>6,621</td> </tr> <tr> <td>委託</td> <td>1,821</td> <td>732</td> <td>2,553</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>6,210</td> <td>2,964</td> <td>9,174</td> </tr> </tbody> </table> <p>※令和2年度実績(予防給付:6,392件、総合事業:3,483件、合計:9,875件) 昨年度からの増減(△7.1%)</p>		予防給付	総合事業	合計	直営	4,389	2,232	6,621	委託	1,821	732	2,553	合計	6,210	2,964	9,174	①公正・中立性の確保(委託先一覧表、委託基準等) ②適切な業務の実施(職員担当件数の適正、定期的なケアプランチェックや記録の確認等)	○
	予防給付	総合事業	合計																	
直営	4,389	2,232	6,621																	
委託	1,821	732	2,553																	
合計	6,210	2,964	9,174																	

区 分	業務内容	実績内容	評価基準	センター評価
介護予防・日常生活支援総合事業(平成29年度から実施)				
	総合事業対象者とは:従前の介護予防のデイサービスとヘルパー事業を利用する対象者 非該当認定者に向けた地域での活動のスムーズな支援	令和3年度末 総合事業所数 113か所 令和3年度末 総合事業対象者数 58人	①適切なサービス提供状況 ②非該当認定者に対する支援実施状況	○
一般介護予防事業				
	ア、介護予防把握・・・新規申請要支援認定情報と医療情報を活用した分析  イ、介護予防普及啓発事業 ・出前講座 ・健口教室 ・お元気デイ ウ、介護予防教室の開催 ・元気でい隊 ・いきいき運動教室 ・水中らくらく運動教室 エ、地域介護予防活動支援事業 ・フレイルサポーター養成講座 オ、地域リハビリテーション活動支援事業 ・専門職からの関与	ア(分析結果)要支援者は、筋骨格系によるリハビリ利用目的の申請者が多い。 イ:出前講座⇒実施回数: 50回 延参加者数: 543人 健口教室⇒実施回数: 2回 延参加者数: 31人 お元気デイ⇒実施回数: 30回 延参加者数: 244人 ウ: 元気でい隊⇒利用者数: 8人 運動回数: 78回 いきいき運動教室⇒実施回数: 9回 参加者数: 10人 水中らくらく運動教室⇒実施回数: 10回 参加者数: 7人 ケアランポリン教室⇒実施回数: 80回 参加者: 47人 エ:フレイルサポーター連絡会⇒実施回数:1回 サポーター数: 9人 フレイルチェック⇒実施回数:3回 チェック者数:21人 オ:リハビリ等の専門職を活用した事例:17事例 令和2年度広報実績(椅子に座っての体操 広報6月号、 口腔体操の紹介 広報8月号にて掲載)	①地区把握及び地域課題の抽出 ②介護予防普及啓発事業の実施状況 ③地域介護予防活動支援事業(フレイルチェック等の実施状況) ③地域リハビリテーション活動支援事業(専門職の自宅訪問等の実施状況) ④一体化会議等の連携実施状況	○