

# 嘉麻市 地域づくりに関する アンケート集計結果

---

令和3年9月9日  
嘉麻市

# 目次

01	アンケート実施について	2
02	アンケート結果	3
03	自由記述	12
04	アンケート依頼文・調査票	31

# 01 アンケート実施について

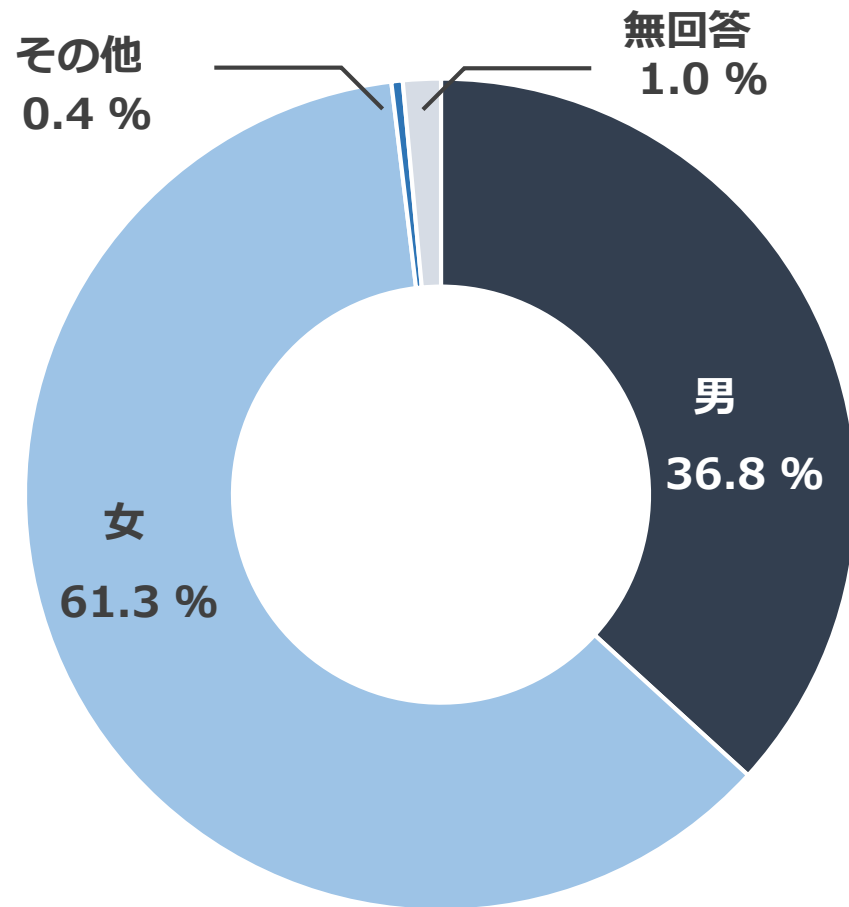
市では人と地域等のつながりに関する地域づくりを促進するとともに、人口減少社会におけるインターネット等の情報通信技術を利用した地域づくりについても検討していくこととしており、これらの取り組みの検討に必要な市民のみなさまのご意見や基礎的なデータを把握するため「地域づくりに関するアンケート」を実施いたしました。

この度は、アンケートのご回答ありがとうございました。ご回答いただきました内容につきましては、貴重なご意見として検討していきたいと考えております。

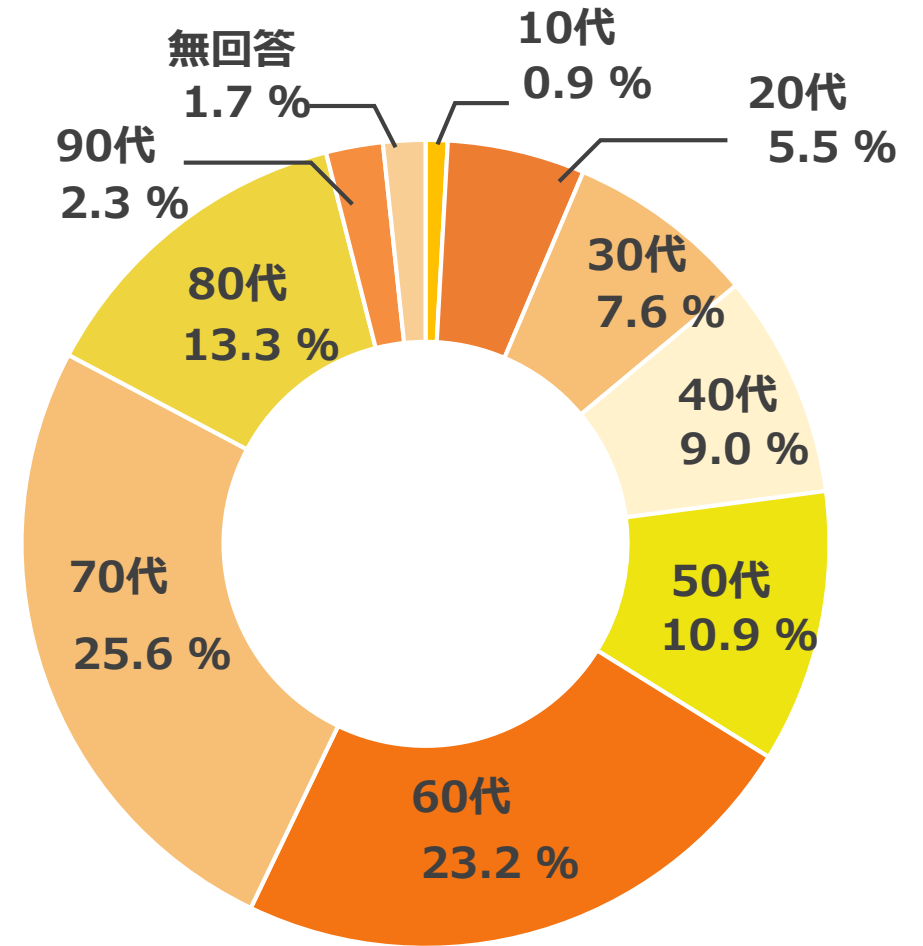
アンケート対象	アンケート期間	回答率
<p>18歳以上市民 3000人 無作為抽出 (郵送方式発送、回収)</p>	<p>令和3年1月25日 ▼ 令和3年2月15日</p>	<p>45.4% (回答数 1,362件)</p>

## 02 アンケート結果

質問1 あなたの性別？

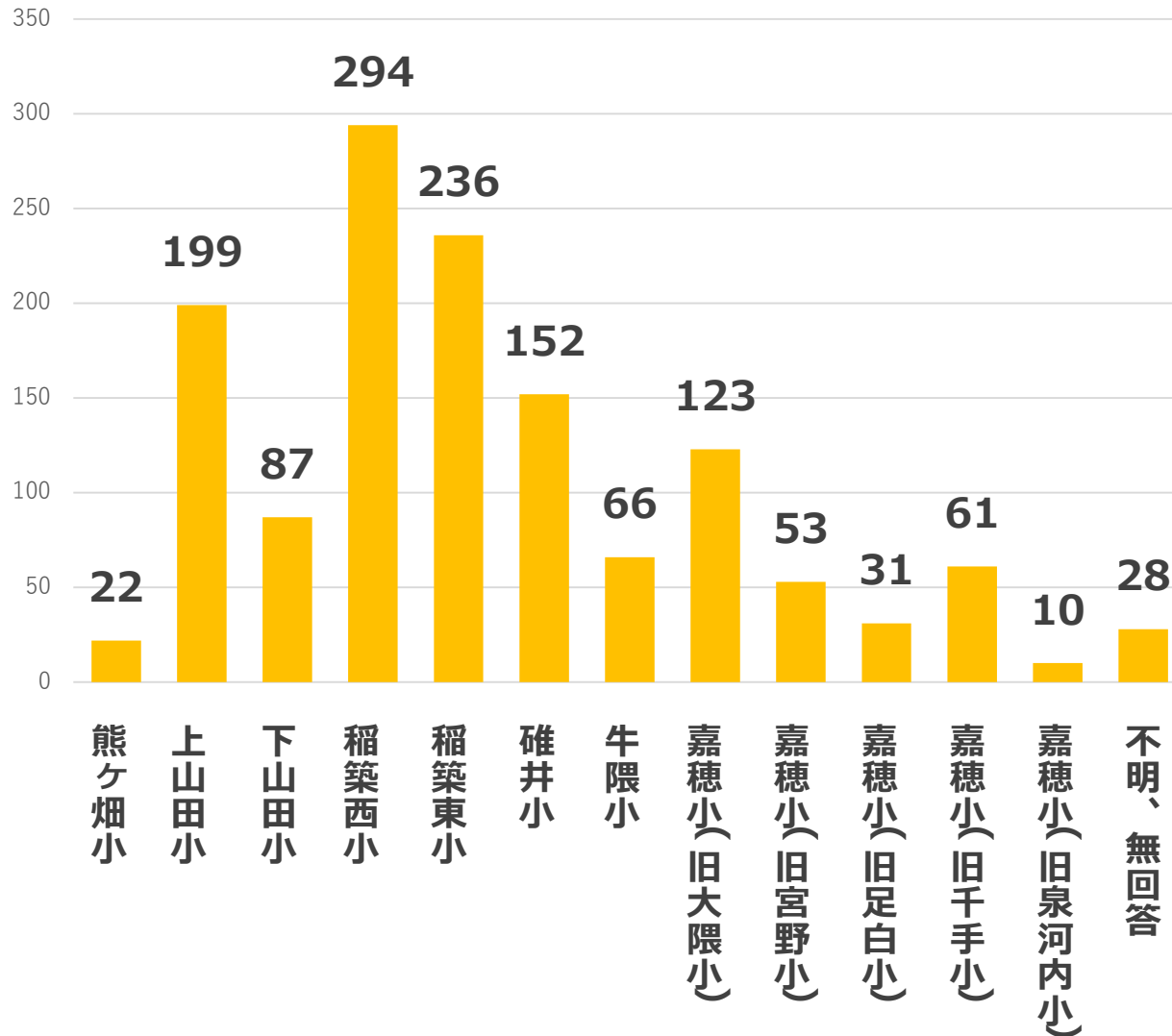


質問2 あなたの年齢？

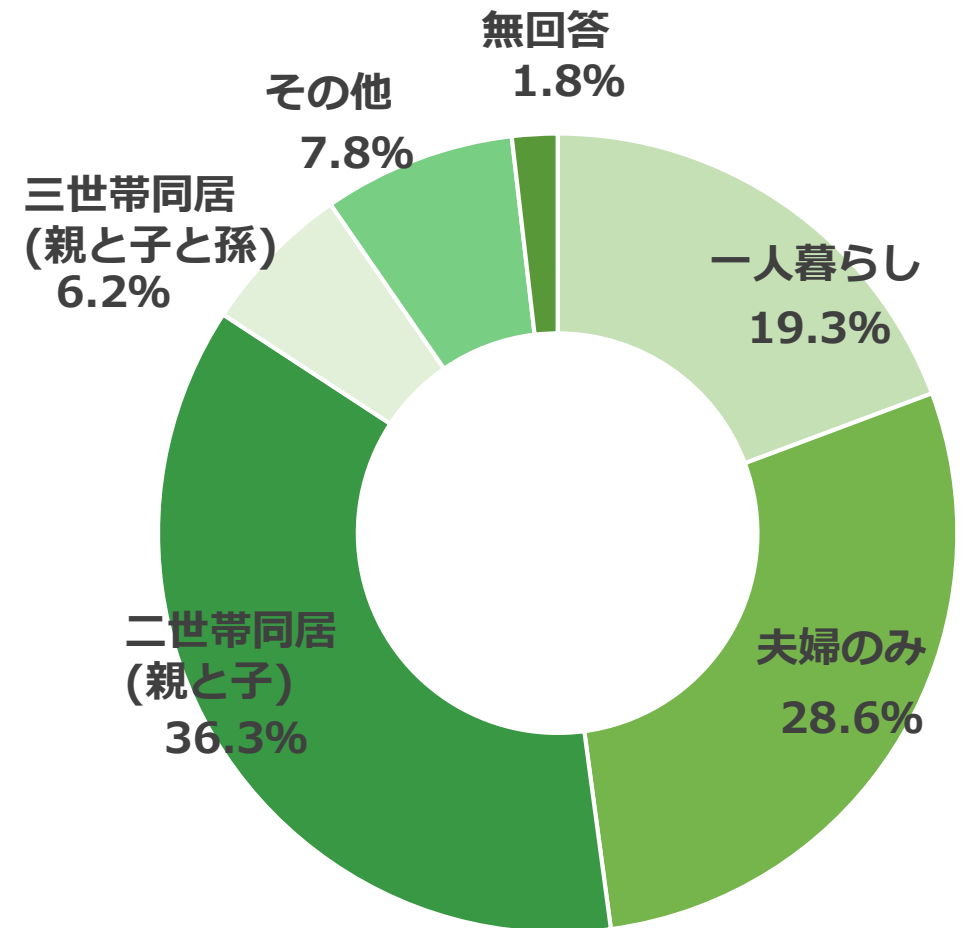


## 02 アンケート結果

質問3 あなたのお住まいの場所の小学校区？

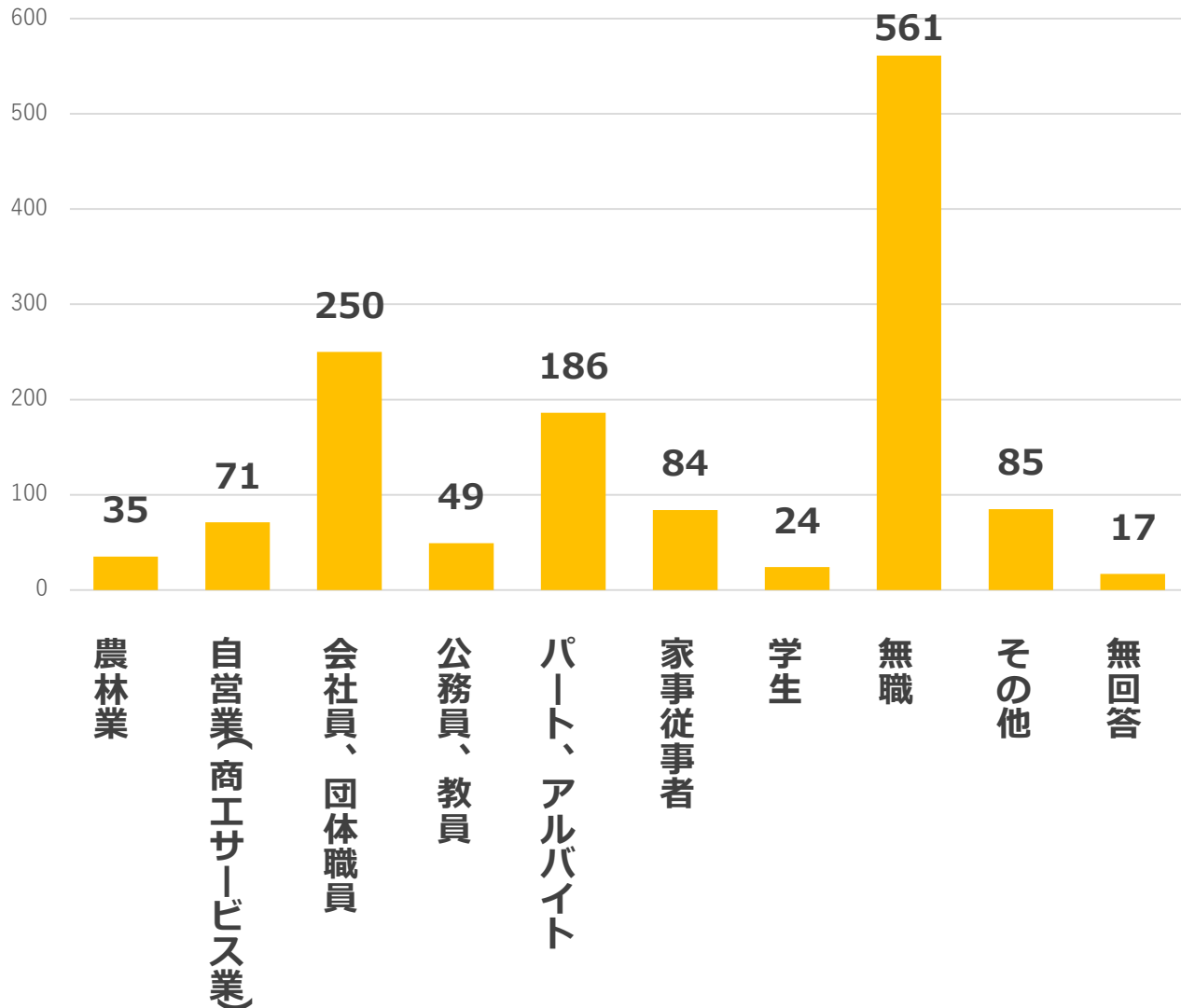


質問4 あなたの世帯構成？

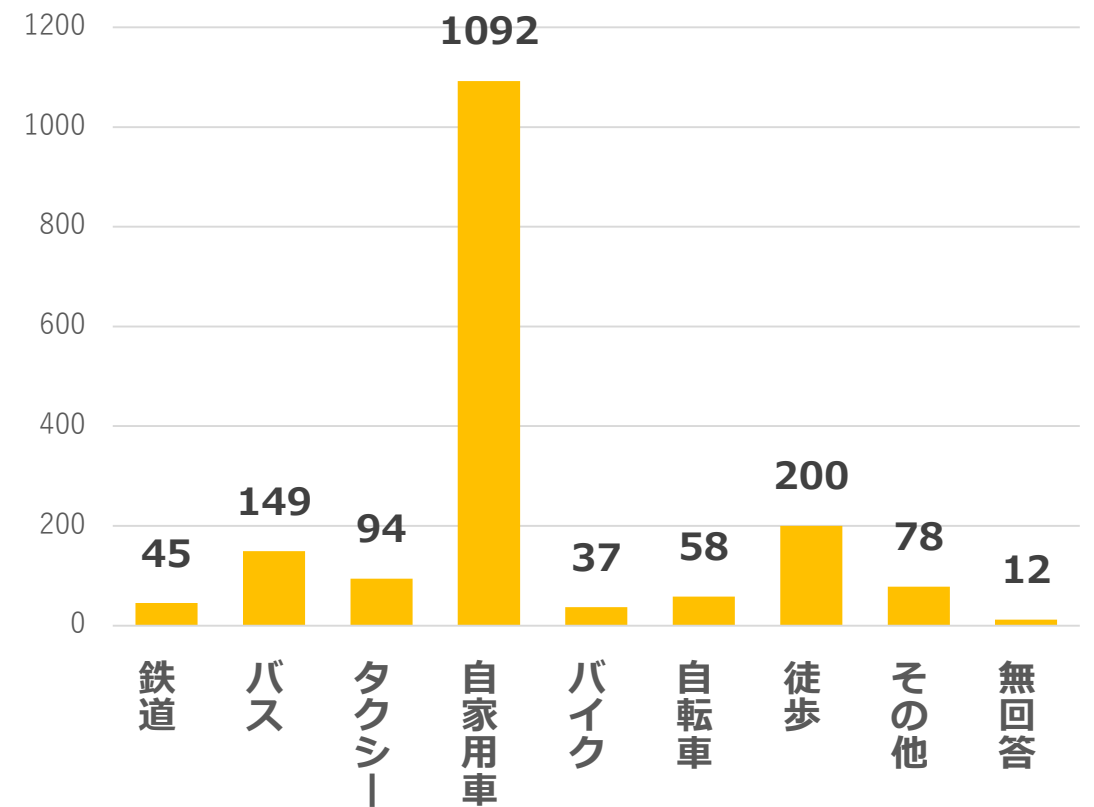


## 02 アンケート結果

質問5 あなたの職業？

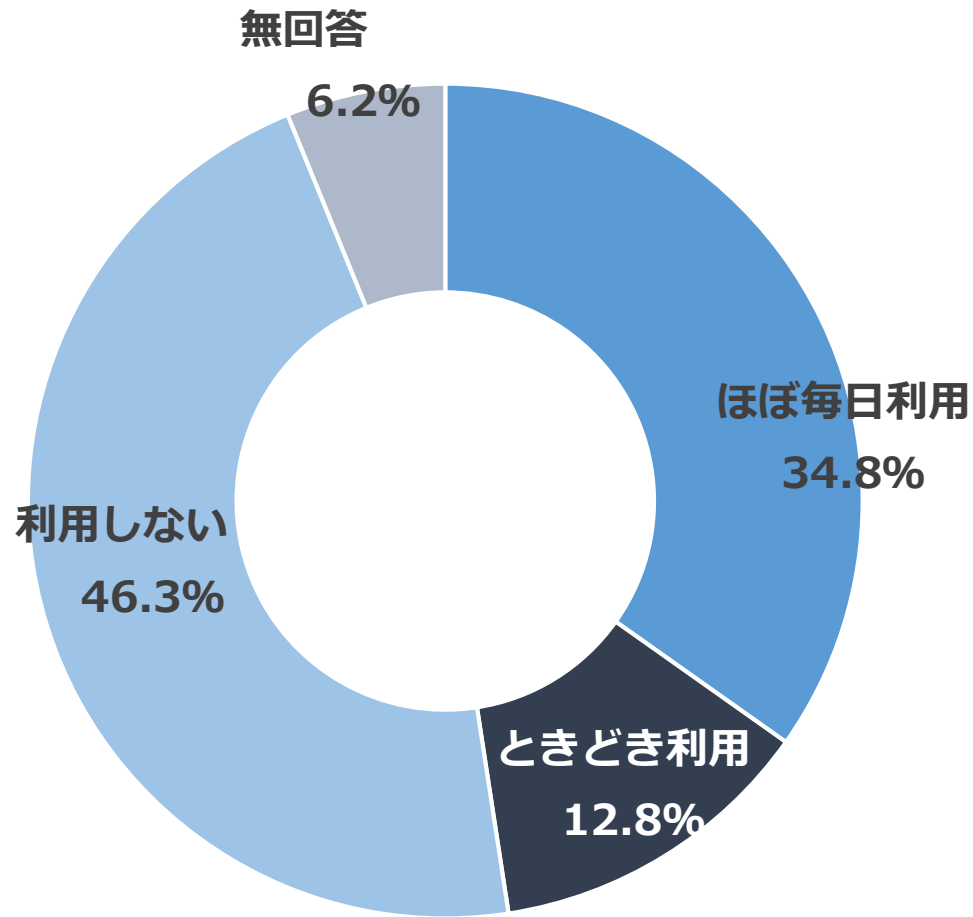


質問6 通勤、通学、買い物、通院等  
あなたが外出する時の交通手段？  
(※複数回答あり)

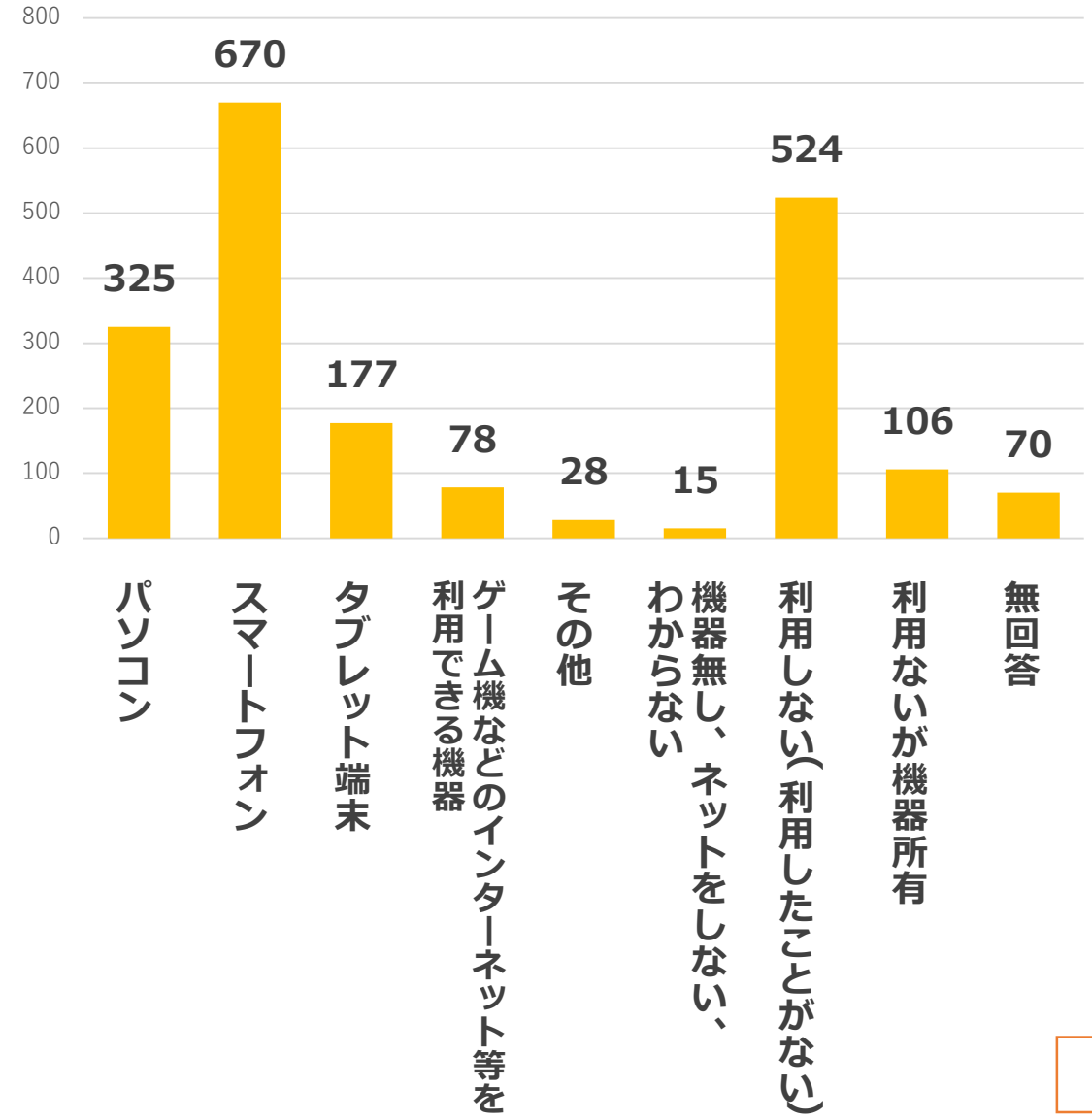


## 02 アンケート結果

質問7 あなたのインターネットの利用状況？

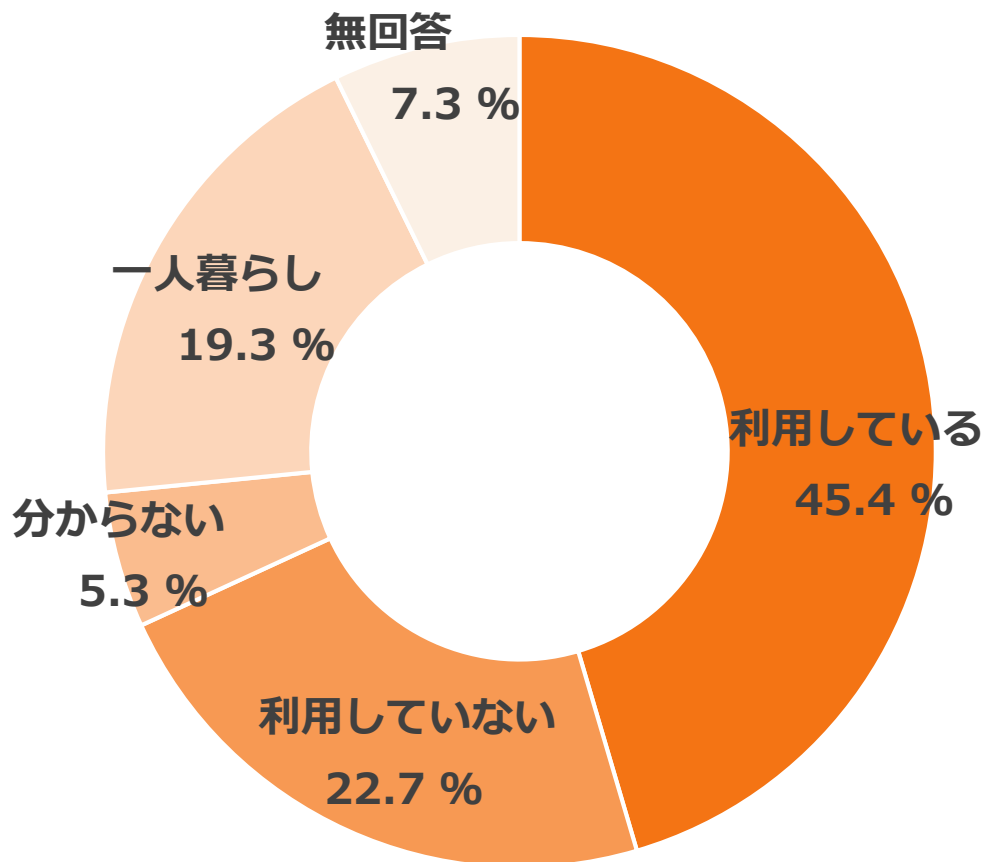


質問8 あなたがインターネットを利用する時の電子機器？（※複数回答あり）

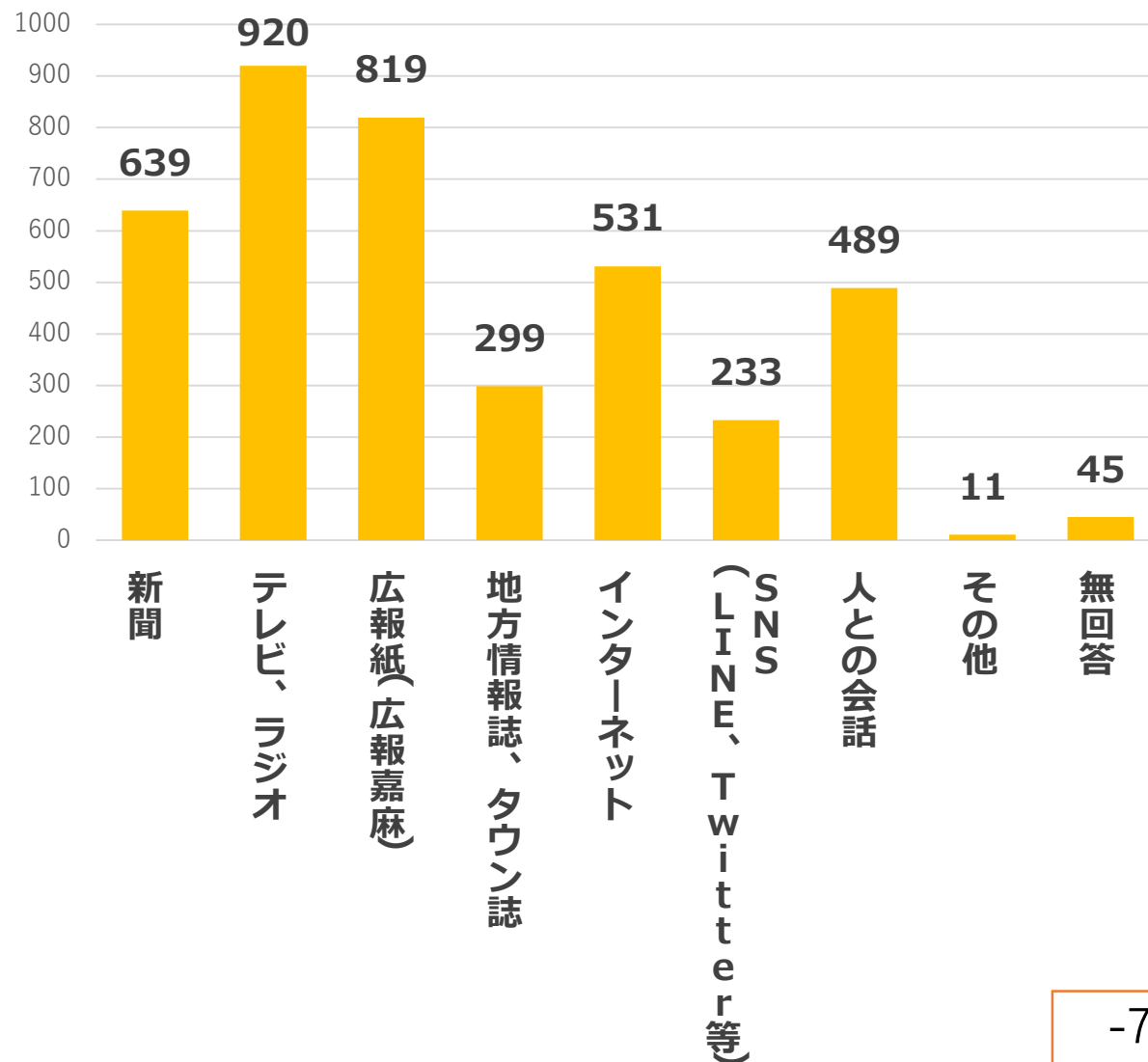


## 02 アンケート結果

質問9 あなた以外の同居の方のインターネット利用状況？



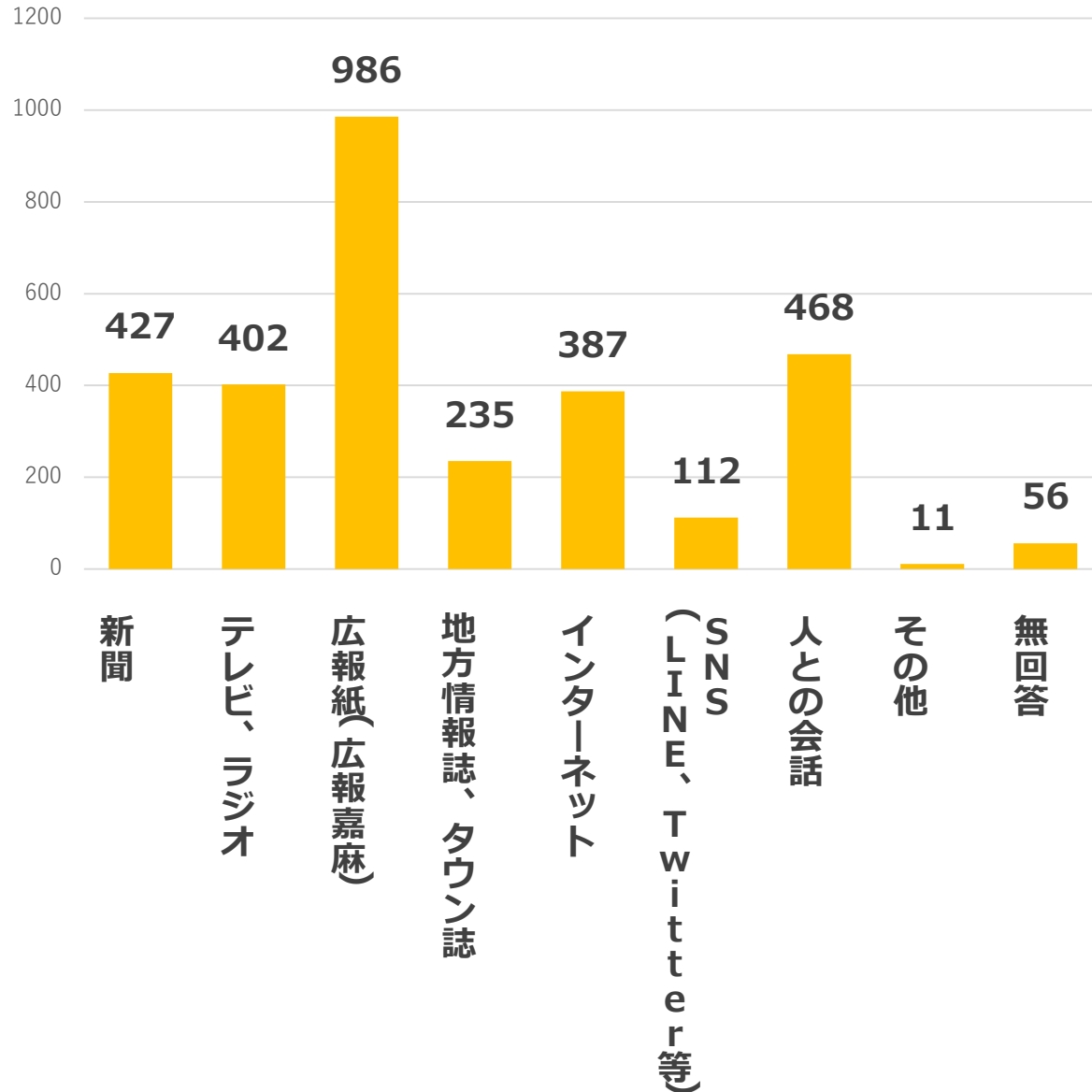
質問10 一般的な情報の入手方法として重要・必要と考えられるもの？  
(※複数回答あり)



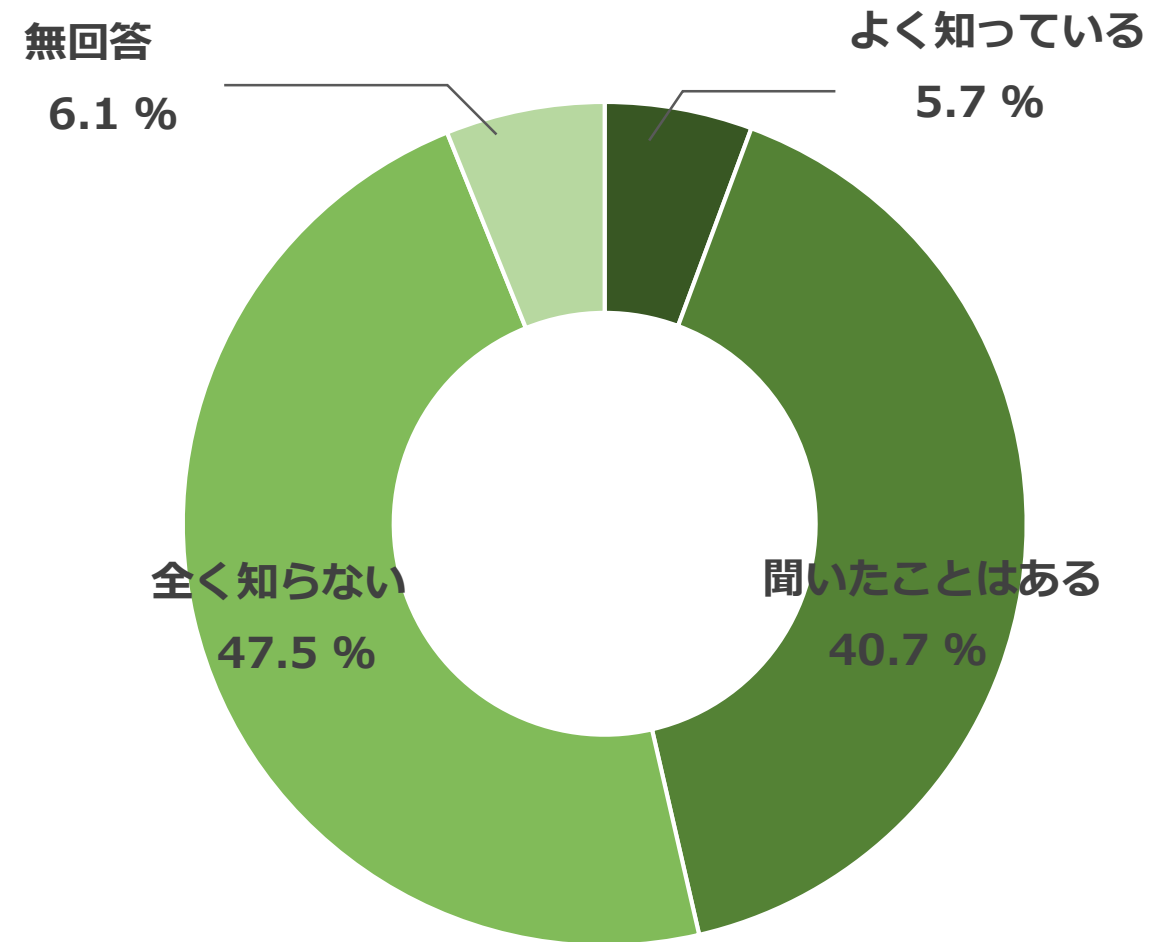


## 02 アンケート結果

質問 1 1 嘉麻市の情報の主な入手方法？  
(※複数回答あり)

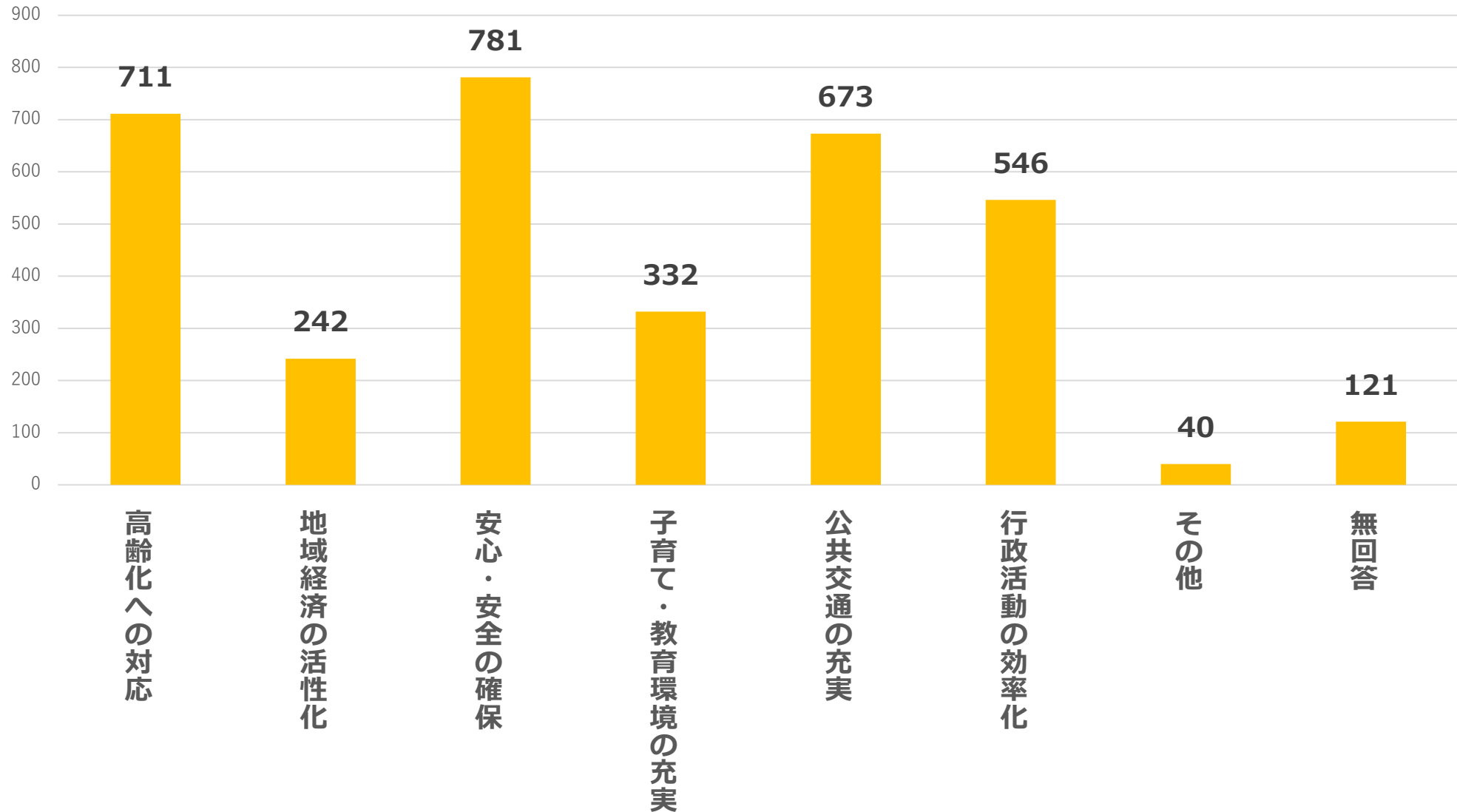


質問 1 2 嘉麻市ではインターネット等の  
情報通信技術を利用した地域づくりを  
実施していますが、この内容等につ  
いて知っていますか？



## 02 アンケート結果

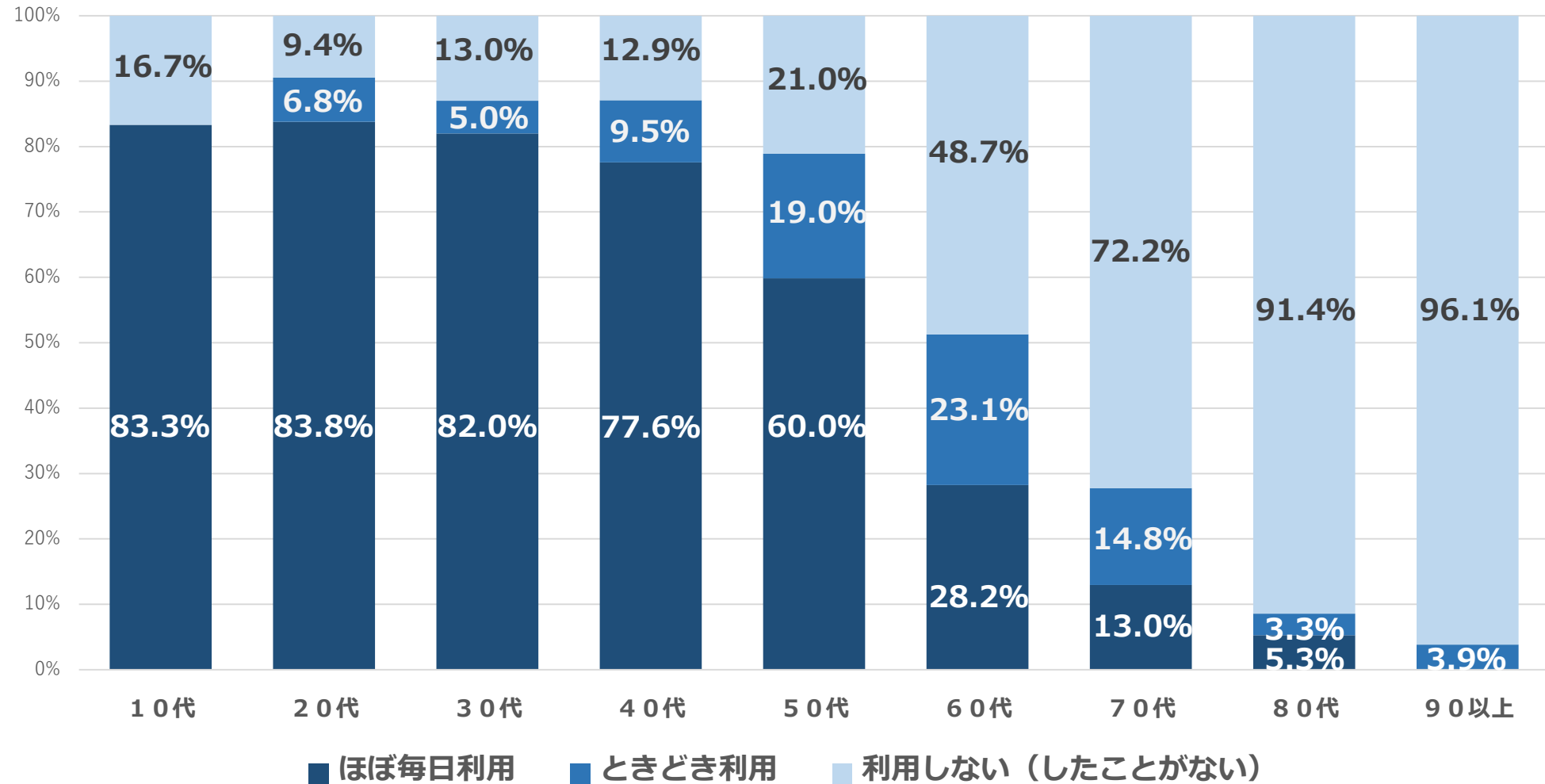
質問 1 3 他市町村等のインターネット等の通信技術を利用した地域づくりの先進事例を参考に、次のような新しい地域づくりについて検討したいと思いますが、特に重要と思われるものを3つまで回答してください（※複数回答あり）



## 02 アンケート結果

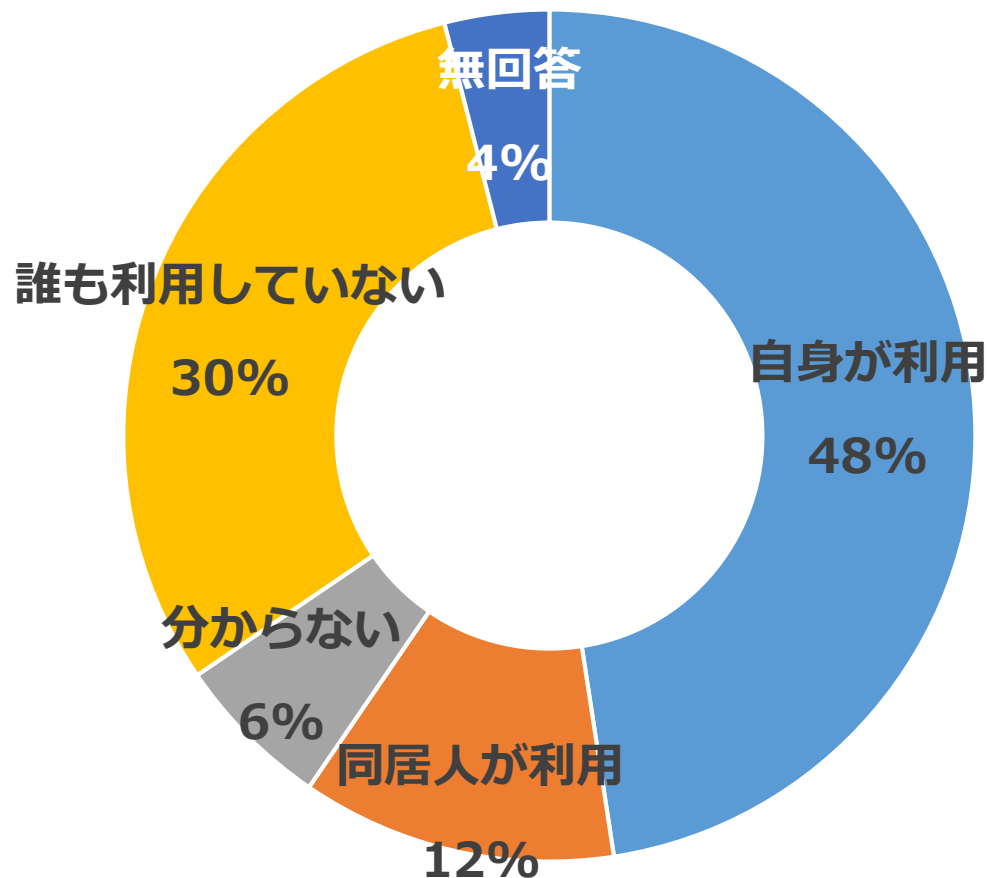
質問2 あなたの年齢？

質問7 あなたのインターネットの利用状況？ から、年代別の利用割合を検出

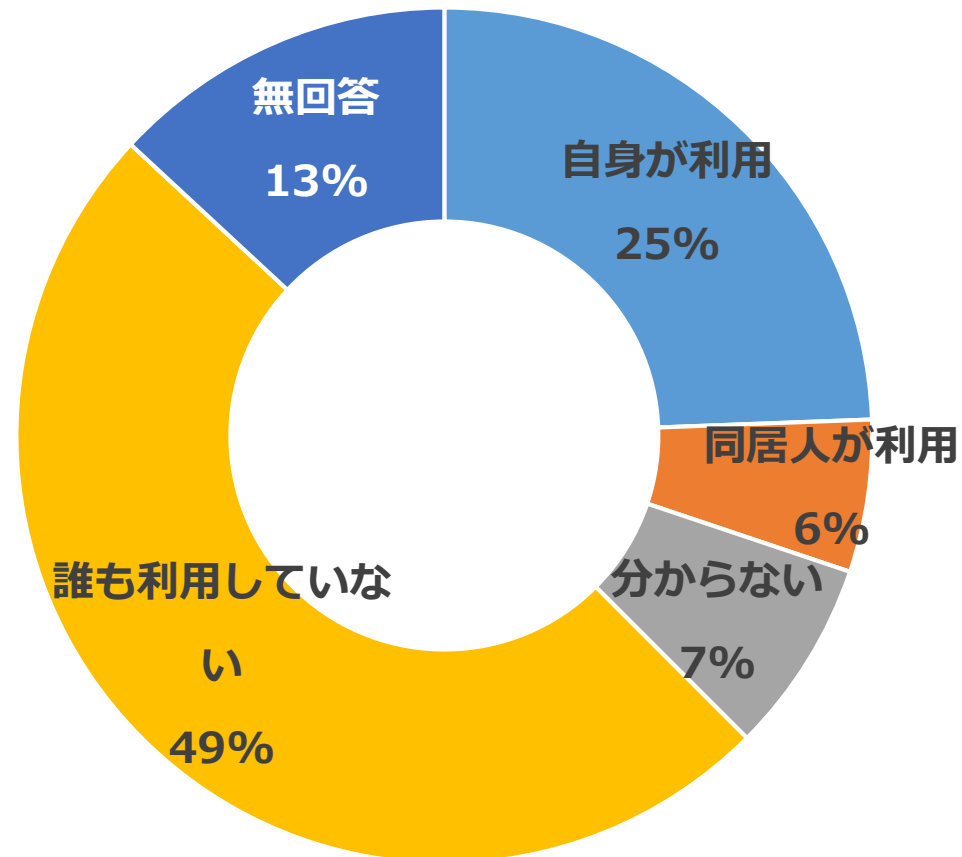


## 02 アンケート結果

質問7 あなたのインターネットの利用状況？  
質問9 あなた以外の同居の方のインターネット利用状況？  
から、ネット普及率を検出



質問2 あなたの年齢？  
質問4 あなたの世帯構成？  
質問7 あなたのインターネットの利用状況？  
から、65歳以上の1人、もしくは夫婦世帯の  
インターネット利用状況を検出



## 03 自由記述 ①意見の主な内容

### ◆地域づくり、まちづくり関係

- ・地域づくり、まちづくりの実施
- ・市バス等の交通対策の実施
- ・通院、高齢者福祉の実施
- ・安心、安全、防犯対策の実施
- ・買物対策の実施
- ・教育の充実

### ◆ICT,情報通信技術を利用した地域づくり

- ・進めてほしい。
- ・進めてほしいが、高齢者には難しい
- ・高齢者にもわかりやすく、ICT教室などの実施

### ◆その他

- ・アンケート資料の公表等

# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
1	40代	男性	今、インターネット等を使えない人もいるが、あと10年もすれば、大半の人が普通にインターネット等を使っているようになっていくと思う。また、今後今までになかったようなインターネットを利用したサービスが出てくると考えている。5G等の情報基盤を整備して、都市部と変わらない段階で様々なサービスを受けられるよう準備してほしい。
2	40代	男性	スマートシティ、コンパクトシティの実現に向けた大変すばらしい取り組みと思います。
3	40代	女性	問13は1～6まで、すべてつけたい気持ちになりました。嘉麻市がこれから何を大切にしまちづくりをされるかによって変わってきます。住みやすい、安心できるまちづくりに期待しています。
4	80代	女性	昔から山田に住んでいます。市長がんばってください。
5	60代	男性	有線のインターネットについて、複数のプロバイダーが参加出来るようにしてほしい。ケーブルテレビの光ファイバーのみでは、サービス内容や利用料に不満がある。申し込みを行った希望するプロバイダー2社から、サービス対象外の地区だと言われ、申し込みをキャンセルされた。
6	60代	男性	市バス 朝の通勤・通学時間帯、山田～桂川間の人数は見うけられるが、他の路線、デマンドバス等は殆ど人は居ない状態が多い。もっと工夫を、お願いします。
7	60代	女性	地域、街の活性化は大切だと思いますが、嘉麻市も地域によって一人暮らしのご年配者の方が増え続き、近くの団地には、ひとり暮らしの世帯が多いです。買い物、病院への通院等、とても苦労されています。例えば、買物だったら、電話すれば少ない金額で届けてくれたり、薬等は、代わりにもらって来てくれたり、そういう課があってもよいと思います。このアンケートの項目に、TV電話でのやり取りとありましたが、お年寄りの方には、厳しいと思います。もっと違う何かがある…良い手段?を考えて頂きたいですね。
8	60代	女性	個人的な意見ですが、市役所をあんなに立派な建物にしなくてもよかったのでは?と感じました。少しでも、お金を、大切な事に使ってほしかったです。生意気を言って申し訳ありません失礼しました。
9	60代	女性	あと、生活保護を受けられていらっしゃる方の中には外車に乗ったりして、良い暮らしをしている方が多く、体も元気ですので、これはおかしいと常々思っていました。もっと厳しく対応しないと他の人たちが可哀想です。
10	70代	女性	・1人あるいは夫婦のみの高齢者の何%の人がインターネット環境を整えていますか?・他市町村等のインターネット等の通信技術を利用した地域づくりの先進事例を参考にとのことですが、その先進事例を知りたいと思います。どうやったら知ることが出来ますか?・このアンケートの結果・その分析については市報等で公表されるのでしょうか?
11	70代	男性	嘉麻市民の安全で安心して住み良い嘉麻市の町作りをお願いします。
12	60代	女性	インターネット等の通信技術を利用した地域づくりの先進事例とのことですが高齢者のみの暮らしが多くなっている中、どうやって地域生活を行っていくのか思慮されると思います。これは、嘉麻市だけの問題ではなく全国的な問題です。団塊の世代が高齢化となり、少子化など本当に深刻な時代がやってくるのではと不安です。全国的なことなので、各都道府県、市町村など具体的な事例等を参考として道を切り開いてもらいたいと思います。デジタル化へと進んでいきますが、高齢者や生活に困まっている方が対応出来るのか。さまざまな問題を解決して道を切り開いて欲しいものです。
13	60代	男性	オンデマンドバスの運行状況は知りませんが、空車がよく走っている(巡回バス?)と、印象があります。適切に運行されていますか?
14	70代	女性	子供と老人にやさしい市・町と、よく言いますが高齢化(高齢者)となって、安心して行けたらいいなあと思います。人に迷惑をかけないことは不可能です。いざ自分がどうかなる(身体の変調など)と、どこに、どう相談したらいいのか、それが自分にできる状況なのか…いろいろ不安です。アンケートは、答えやすかったです。まだ大ざっぱな内容だと思いますのでどんどん煮話めてください。住みやすい市として、全国から注目されるといいですね。よろしくお願いします。
15	70代	男性	地域づくりは、合併時の一市三町の団結が大事だと思います。嘉麻市の一本化こそ、地域づくりだと思います。市長のリーダーシップこそ大事。コロナ禍のせいか民主主義のコストがかかり過ぎだと思います。市長がんばれ。
16	70代	女性	私達夫婦は高齢者なので、免許証を返納したら通院するのに大変困ります。近くの稲築病院に耳鼻科、歯科が出来ると本当に助かります。よろしくお願いします。
17	60代	女性	私は65才女性で車がないと非常に不便な地域に住んでいます、車の運転が出来なくなると今の家(持家)には住めないなど感じています、市のバスも一日に2本で、午前中のみです。この土地に家を建てたのが失敗だったかなあと感じています。提案ではありませんが私達高齢者も、ネットが使える様努力が必要かもしれませんねコロナ収束の折には、インターネットの基礎講座等開催していただくと助かります。

# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
18	50代	女性	前回商品券みたいのをハガキで購入でしたが、もっと、手軽に買えるよう誰もが買えるよう郵便局とかで買えるようにしてくれた方が良かった。(飯塚市のように)。二種類に分けたりせず、どこでも使えるよう。
19	60代	女性	嘉麻市も高齢化が進む中、通信技術(インターネット)を利用した地域づくりは、難しいと思う。地域の若い人の力を借りて高齢の方と共に生活できればと思います
20	60代	男性	インターネットやSNSが通信技術と利用されていますが私達高齢者に難しいので誰にでもわかりやすい通信の配信をお願いしたいのとケーブルテレビの良い利用をしたらいいと思います。
21	50代	男性	アンケートに関してではなく、質問13の5についてですが、市バス(オンデマンド型)の運行が旧町単位という何ら意味のない仕組みをやめたらどうでしょうか
22	40代	女性	・嘉麻市からの情報発信はたくさんの方に知ってほしいことをお届けできるのでいいと思います。ただ子育ては、人と人と会って語り合うことで不安解消になるのではないのでしょうか。
23	40代	女性	・嘉麻市は豊かな自然とおいしい食べ物、人のやさしさ、土地の広さなど人をいやす資源がたくさんあります。もっと他市から人が集まって住みたいまちになることを願います。・米くだものなどどんどん食べて、自然体験してもらって週末は人が集まることができたらいいなと思います。(オートキャンプ場とか)・防災においても、少しでもはやく、各家庭に危険を知らせるツールがあればと思います。
24	70代	男性	少子高齢化、過疎化、と日本の将来を暗示するような典型的な縮小社会の地方都市である。将来いづれは飯塚市に編入される運命かも知れない。なにがいいのかは分からないがよその都市にはない嘉麻市にしかない特徴というか強味のあるものを造ることが生き残る手段と思います。
25	50代	女性	一番の問題は、交通の便コミュニティバスを走らせても結局は、便利の悪い地域を脱出できていない。
26	記載なし	女性	コロナウイルス関連の消毒液、マスク確保と生産をしてほしい。休止施設等を活用して財源にしてほしい。雇用対策検討。夜間の安心安全。給付金、マスクの配布を希望。
27	30代	男性	このアンケートが無駄だと思います。
28	30代	男性	インターネットとかの前に、街灯が少ないとこや、草がおいしげているとこがあって、防犯安全交通等に悪いと思います。
29	60代	女性	インターネット等は人口が増え活性化してからで良いのでは。
30	60代	女性	高齢者が増加必要ではないのではないのでしょうか。使えないと思う。学校にタブレット一人に一台が今から必要。
31	60代	女性	若い人が嘉麻市に居住したくなる様な事を考えて欲しい。市役所職員が嘉麻市に居住しないのは教育面では？孫が嘉麻市の小、中に行って欲しい。
32	30代	女性	危険を感じる時はすぐ連絡できる場所など年配の人達にもすぐわかるような案内をしてほしいです。
33	80代	女性	私は鴨生あそうの近くにいたのでとても便利でございます。フードウェイ・トライウェル・しまむら・コスモス、行こうと思ったらすぐいきます。役場の防災放送が良くわからないです。自宅は鴨生
34	80代	女性	運転免許証返還後の日常生活が心配です。①食料品、その他の買物、②病院等の通院が遠いので飯塚市立病院、済生会医院、歯、眼科
35	60代	男性	ネットの機器を揃える維持費、管理費、誰が取り扱い説明やエラーの処理を指導してくれるのですか?高齢者には難しい。恐いのは情報の漏えい、詐欺、ウイルス
36	60代	男性	私の息子は、〇〇〇を経営しています。「ふるさと納税品(返礼)」としてお世話になっています。返礼品の生産の様子、紹介プロモーションビデオを作成し、「ふるさと納税関係」の嘉麻市の情報を充実させ、ネット発信する等すれば、住民も近隣の方も、全国の方も関心を寄せていただけるのではないかと思います。おいしい牛肉が、どの様に生産されているのかを紹介する情報等があれば生産者の顔や仕事に対する情熱が伝わってきます。以上PR動画の提案です。
37	70代	女性	今は働いているので何とか生活出来ますが仕事が無くなったら年金では生活出来ません。高齢者がもっと生活が安定出来るようにして頂きたいものです
38	70代	男性	今現在はまだ車を運転して、買物、病院行き等をすましておりますが、高齢者事故を多々耳にします、いつ免許証を返納しようかと機会を伺っております。そうすると、食品の買い出し病院行きは?と考えますと「交通の便が悪い」が一番に頭に浮びます、嘉麻市も増々高齢化社会が進むと思いますが、公共交通の利用が、たやすくなる様なになればと思います。
39	70代	女性	今住んでいる組は、30年以上となって子供も独立し、老夫婦世帯となり、急な病気の時の不安。地震などの災害などに不安となってきました。今は車運転出来ますが、運転出来なくなって、病院の通院など、不安はあります。
40	40代	男性	学校はいじめ等の対策を。学校に対しての不信感
41	60代	女性	インターネットを使用する為に通信状況(環境)をもっと円滑にしていきたい。都市に比べて遅く感じています。



# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
42	60代	女性	今度確定申告があり近くの役所と言う支所がありてつきりその会場であると思い、違って新しい役所の裏で稲築公民館と聞きまして、お年寄りが多い中バスを通してあげて下さい。分からない方がいらっやいますよ早目にならず。確定申告は毎年あってますから分からない方にバスの移動をしてあげて下さい 知らない方が居ると思いますよ。私は税務所に行きますがもっと行事のある日は早目に行動されてはどうでしょうか?困っている方多いのでは。インターネットの件で別の話でごめんなさい
43	60代	男性	アンケート自体もネット回答も可能にすれば、現状把握につながるのではないのでしょうか。
44	70代	女性	買物について、今は車にのっていますが車にも乗れなくなり足腰も弱った時はと思うと不安です。出来たら移動販売車でも運行してくれると良いかなと思っています。
45	70代	男性	①カーブミラーの汚れ、変形などは、業者を使わずとも職員の方も出来ると思うので、その為には、まず点検する。ガードレールの破損、交通標識が、木材などの影にかくれ。②空き家屋総点検して、市外からの入居者等で空き家を減らす対策をしないと、放火等の危険も考えられるので、空屋を、使いたい希望等を尋ねられたら良いのでは。③街灯が、取り付けられているが、球切れしているが、そのまま定期的に点検するのを希望します。意見を述べましたが、返事を広報嘉麻に掲示してください
46	40代	男性	ハ丁トンネルも開通、トンネル出口(大カ)付近にコンビニや大型トラックも休憩できる場所があってもいいのでは?
47	70代	男性	よくアンケートにあたりますが、アンケートを実施だけで終わることのないように実現させて下さい。
48	60代	女性	私達の生活している所は、バスの本数も少なく今は、車での移動ですが、身体が不自由に成れば、誰かに頼ったり、タクシー等を利用しなければ成りません。人口が少なく利用客が余り居ないので本数は、増やせないと思いますが、高齢に成ると何をすることも苦痛に成って来ます。行動範囲が狭まります。
49	60代	女性	インターネット、スマートホンなど素早く聞け色々な情報が知れて良いと思う反面、情報が早い反面、迷わされる面(トイレトペーパー)無くなると言うときも有りました、ネットは無くて良いと思うことも有ります
50	30代	男性	インターネットが繋がりにくく直ぐに事が進まない、その辺の整備はどうなっているのか、キャッシュレス化は良いが高齢者の方々に対する周知や使い方の説明等々考えてやっているのか以上の事も含めて検討して行って欲しい
51	60代	女性	デマンドバスについて、病院の終る時間が読めず、2時間前の予約がむずかしいです。バスものりかえるので。
52	80代	女性	若い人が働かれる土地にしてほしい
53	70代	女性	現在はマイカーでの買い物が出ていますがいずれ自家用車は利用出来なくなるのは必然。買い物が困難になるのですから、市のバス、(デマンドバス?)は一日の回数が限られていて、往きは良い良い、復りはバスなし、..の状態と聞きます。デマンドバスの予約システム化に期待しております
54	60代	女性	交通の便利が悪いので改善してほしい。夜回りの強化。
55	70代	男性	地域の老人が利用する施設の情報が少ない。地域の風呂の時間とか休みなどがまったく上っていない。
56	40代	男性	小・中・高生の家庭に、ネット環境を整えてあげるべき。
57	60代	女性	高齢者には難しい時代になると思う。インターネット等を使えない人もたくさんいることを忘れないでもらいたい。
58	50代	女性	年をかさねると、いつまで運転できるか?このような取組はぜひ進めてほしい。免許返納難しい話です。定年後の生活はきびしいです。年をおいてもどこかで働ける場所など提供していただけるとうれしいです。元気なうちは皆さん働きたいと言っています!!よろしく願います。
59	70代	女性	市バスで病院へ行くと帰りは12時と12時50分便利が悪い。今までは10時30分11時20分があったので良かった。
60	70代	男性	例として嘉穂町であれば、警察、スーパー、郵便局、病院、支所、消防署、スタンド、食事処等々を中心に置き、その周囲に極力室屋(人が住み生活する場所)を配置し便利をはかる。直近のサービス可能。
61	70代	男性	嘉麻市を国内の防災資機材生産備蓄基地作り、嘉穂町「ウマノコネ」に広大な土地有り工業団地化して国より援助。北九州空港にも近い、201号線拡。ヘリコプターやドローン。インフラ、若人も残り町並、嘉穂アルプス空気もきれい(感染症病院も作ろう)☆嘉麻市は地政学的(地震、津波などが無い)にも立地条件よし。
62	80代	女性	近くにお店がないので不便です
63	60代	男性	もっと人にやさしい町作りをしていただきたい。住民のための。



# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
64	60代	男性	高齢化が進む中、インターネット等の情報通信技術を判用した地域づくりの前に高齢者がそれを利用できるのか、利用しているのかを考える事、調査することが重要。情報を流しても受信するしくみをつくらなければ、いけないのではと思う。
65	70代	男性	新しい庁舎になり数回用事で御伺い致しましたが案内係の親切な対応には感心しましたし、窓口の方々も言葉づかいも態度も100%満足のいくものでした。これからもがんばってあの様な立派な応待を続けて欲しいと思います。
66	40代	女性	医療機関が少なくなっていて、通院する時に嘉麻市内に専門医がないため、飯塚市まで行くことが増えてきました。このままいくと、数十年後には嘉麻市内の個人病院もほとんどない状態になるのではないかと不安です。地域医療にもう少し重点的に取り組んでほしいと思います。ずっと嘉麻市に住み続けられるようにしてほしいです。(最近、飯塚市に引越しを考えている人がまわりに多数いて人口減少も心配です)
67	40代	男性	若年層の流出及び流入が少ないことが消滅可能性都市のレッテルを貼られる最大の原因だと思います。桂川駅までの公共交通を更に充実していただき、福岡地方までの通勤通学網を整備すると若年層の流出を抑制できるのでは?と思います。私の子供は3人で上2人は西新まで通学しておりましたが、不便という理由で下宿することになりました。このまま戻ってこないのでは?と思います。
68	40代	女性	熊ヶ畑は特に高齢者も多く、不便です。歩いて行けるスーパー・コンビニも無い為、買い物等も車が無いと不便なのが現状です。デマンドバスの利用率1日100円を希望します。デマンドバスの利用率の高いと思われる高齢者はスマートフォンやインターネットを使っている方は少ないと思います。空き家の有効利用。後継者不足の農業の発展
69	50代	女性	質問1は必要なのでしょうか?記入に躊躇され、アンケート記入返信されない事もあるのではないのでしょうか。
70	30代	女性	こういうアンケートもLINEで済ませられたらいいなと思いました。
71	50代	女性	まず、地方の懸案事項につきものの交通の便を再考して頂きたいと思います。嘉麻市の公共バスが運行されるようになり、その問題が解消されるかと思っていましたが、なぜこんな辺鄙な所にバス停があるのか「利用しづらい時刻表の内容」など頭をかき上げるような運行内容で、私にはとても便利とは言えないものです。病院や市役所、郵便局など高齢者の独居暮らしにとっては交通のよしあしは死活問題です。勿論、市バスの運行には多額の予算が必要だというのは承知しています。なので多少今の運賃を値上げして、もっと便数を増やし刊用しやすい時刻で運行して頂けると利用者も増えるのではないかと思います。何よりタクシー代よりは安上がりですし、乗り合いになることで住民同士のコミュニティーの場となり、出かける機会が増え、結果高齢者のQOL(Quality of Life:生活の質)の向上にも役立つと思われます。
72	90代	女性	今は稲築介護病棟に入ってますから年が94才ですから何も自分でする事は何もありませんインターネットなど見た事もないと思いますですからネットのアンケートなど必要ありません
73	70代	女性	現在は通院等に自家用車を使用していますが、高齢の為、免許の返納も考えてますので、公共交通の充実と住民サービスの向上をお願いします。
74	50代	女性	ケーブルテレビ等一部の地域(山田)のみの特化は廃止して欲しい。公平化して欲しい。
75	50代	女性	高令孤独死の事例が身近にあり地域住民の安全確認や交流の場が増えるためにはどうしたら良いか具体的に検討して欲しい。合併前は老人大学など高令者の学びの場や交流の場が多数あったが、合併後は全くない。高令者が生き生き活躍できる場の提供や安心して子育てができるよう検討して欲しい。
76	60代	男性	嘉麻市にはりんご村、益富城、ポルタリング、陣羽織と炭鉱、織田美術館といろいろ、見学及び体育施設があり、道路も八丁トンネルが秋月・久留米へ、短時間で、行けるようになりました。現在はまだ交通量等が少ないですけど、今後は仕事より、通勤及び遊行に使用される事と思います。今後は、322号を中心に立寄りが多くなる様、これらの地域活性化を考えて下さい。
77	60代	女性	これから先インターネット等の利用が必要となる生活の中でだんだんと年齢を重ねる状態でどこまで対応できるのか、不安な思いです
78	80代	男性	デマントバスは知っているが、今までつかったことがない。また、市バスは本数も少くバス停の場所が悪い。以上でつかいみちがない。
79	30代	女性	電子化、ネット化はこわいと言われることが多いと思いますが、時代の変化と共に効率化して、切りすてるところは切っていけないと、労働世代の人間も少ないのでパンクするだけだと思います。今後の世代が使いやすくなる方にシフトしていただければと思います。
80	70代	女性	ネット利用のない我家を始めネット利用のない家庭に対してもとりこぼしのない地域づくりも考えてほしい。
81	50代	女性	図書館など公共施設にフリーWi-Fiを入れてほしい。(高校生、など学習する時に調べる事ができる)。16才～19才(未成年)の学校、就職相談など。小中学生と同じような、子育て支援を高校生にもしてほしい(土曜未来塾や野外活動の場など)
82	60代	女性	近所にスーパーがないので高齢者は買い物が出来ません。持に一人暮らしの方は不便です。西鉄バスの廃止で大変です。市のバスは出来たのですが...
83	30代	女性	スタバやマックなど、長時間インターネットが使えるお店、施設が嘉麻にあると良いと思う

# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
84	40代	男性	嘉麻市でインターネット等の情報通信技術を利用した地域づくりを推進している事は知りませんでした。又バスもインターネットからの予約という事も初耳です。アンケートを通して知る事が出来た事はよかったですと思いますがアンケートでなく普通に知っている状態をつくって頂けるとありがたく感じます。
85	80代	女性	子供に対しての支援は手厚くなっているが高齢者に対しての支援等もう少し考えて欲しい。
86	20代	女性	質問の意味が分かりにくい、(ごちゃごちゃしている)。情報入手方法等についての欄で、一般的な情報や嘉麻市～の一文はいらないのではないのでしょうか…。なんか質問10で十分伝わるので。この一文がなかったら下線も必要なくなると思います。すみません…。お疲れ様です。頑張ってください。
87	60代	女性	時代の変化の早さについて行けませんが、みんなが安心して暮らしていけるといいですね。心豊かに過ごしたいと思います。
88	60代	男性	質問12について「一部知っている」を入れた方が良かったのでは？
89	70代	男性	スマートフォンやタブレット等の操作に不慣れな高齢者の講習会を実施してもらいたい。
90	70代	女性	インターネットの環境が整っていない家や高齢者でインターネットについて殆んど分らない人はついていけないのでは。デマンドバスの予約が面倒だとか分らないという声を聞き、実際バスを使わず、歩いて往復2時間ぐらいかけて用事を済ませに行かれています方もいます。高齢者にも分りやすい生活しやすい社会になればと思います。インターネット…よく分らないし、使いこなせないし…私も車に乗らなくなったら、どう生活するか不安です。
91	80代	男性	私の親戚が長崎県の南島原市に居るのですが、そちらでは年金受給者や高齢者に対し「タクシー券」なる物が配分されています。車の運転免許も持っていない人、足の不自由な方にとっては、大変便利な制度です。バスもほとんど運行しておらず買物に行くのにタクシーを使うほかは、手段がありません。年間分として、500円の券が20枚つづりで1万円分の券が一人に配分されています。使用期限もなくどのタクシー会社を利用できますし、隣町への病院通院、買物に行くのにも使えます。出来れば、嘉麻市でも同じような制度を取り入れて下さい。
92	30代	女性	インターネット光が通っておらず困っております。利用できるインターネット回線は低能な為、是非光を通してください。(漆生児童公園裏地区)
93	60代	男性	あまりにも漠然とした質問ばかりでこれについての利用方法がどうなるのか心配です。住民説明会や連載記事等で、情報を明らかにしてから民意を集中していくべきではないでしょうか?期待しています。市勢を盛り上げていくには、民意が一番大事ですが、支えていくのは市役所職員・議会や活発な活動団体が主力ですからね。
94	20代	女性	嘉麻市から飯塚市へ毎日通っている高校生はたくさんいます。その中で、バスの本数が年々減っていくのは少きついでです。本数減少は仕方がない面もあるけれど、市民の事を考えてほしいです。
95	20代	女性	嘉麻市のインターネット技術を利用した地域づくりに関しては全く何も知らなかったので情報について”見える化”したら良いと思います
96	50代	女性	インターネット販売等(タブレットで買い物)などの家において買い物難民を救うプロジェクト考えてほしい。私が宝くじ当たったらやりたい事です(笑)。地域の高齢者を助けてあげたい。今年もダメでした。行政でそんな事むずかしいかな?
97	50代	男性	部落問題に関する正しい理解を深めるため、歴史的事実を含めた研修をしてほしいです。
98	70代	男性	パソコン、スマホ持って無い方も大勢居ますが、そのところは、どの様な策がありますかね。高齢化社会が進む中で。又、金銭的な面も。
99	60代	男性	このアンケートの内容で、新しい何かが創造できるか疑問であります。提案型のアンケート又は、市行政からの具体的な提案がないのが残念です。
100	70代	女性	市営バスの件ですが前年までは、1時間に1本ぐらい出て居たんですが今は8時7分～11時26分までないんです。稲築病院に行っているんですが帰りも12時12分まで有りませんよろしく願います
101	40代	男性	市になって何も変わらない。住民税だけ高くなるだけで合併前より悪くなった。
102	70代	男性	インターネットを利用した書類及び予約申請、結果通知などの(メール配信を含む)推進化。
103	30代	女性	嘉麻市役所の中にカフェなどが入ってくれたら嬉しいです。
104	70代	女性	インターネットは100%出来てないので(見るだけです)勉強したいと思います。
105	50代	女性	視覚障害のため、機具を購入するのに高額な為、補助金制度を御願ひしたい!
106	60代	女性	住民に対して、足りないことが、あるのでは、役所中心のやり方なしている。八丁トンネルが出来、流通が出来やすくなっているが、朝倉側のほうがにぎやかになっている。嘉麻市の南部には、環境の良い所が、たくさんある。多いに利用して人が集まる場所を作ったらどうでしょうか。将来に期待しますので、がんばってください。
107	70代	女性	インターネットやスマートホンなどを使うことはないので孤立しそう。
108	70代	女性	市内に働く場が少なく若い人が少ない。

# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
109	60代	女性	・地域にお年寄りが歩いて行ける日常の買い物をできる店がなくなり困っています。・デマンドバスの運行が地域内のみ(山田地区は山田内だけ)なのが困ります。山田地区は特に商業施設等は少ないので将来的には市内どこでも行ってもらえるようお願いいたします。・買い物難民的になっている地域に、移動販売車を運行するとか考えてほしいです。よろしく、お願いいたします。
110	50代	男性	ケーブルテレビによる情報が遅すぎる。
111	50代	男性	嘉麻支所の職員による対応が悪いと思う。
112	50代	男性	過疎化に関しては、このアンケートを行なったから答えが来るものではないと考えます。
113	50代	男性	嘉麻市として企業等の誘致するなどし、人口減少を防ぐなどを考えていただきたい。ほかの地域で、嘉麻市というところにあるのですかと言われます、情け無いです。それとコロナの関係で飲食店は補助が出ている様ですがほかの職種の自営業者にもすこし考えていただきたい。
114	30代	女性	18歳以上の無作為3,000人のアンケートのようですが、インターネットや情報通信技術にうとい人、分からない人もいるのでは？
115	60代	女性	いち人間が意見提案しても何ひとつ実現する事はないと思います。今の嘉麻市の対応に物申す事は、ありません。あきらめの気持です
116	30代	女性	福岡市のように小中学校はタブレットを1個/人提供し教育環境の充実に努めて欲しい。
117	60代	男性	広報紙は、ほとんど見てない人が多いが、これからも、各家ごと配布する使用が有るのでしょうか。本当に、見る人いる人だけでいいのではないかと税金のムダだと思えます。
118	70代	男性	高齢者へ、訪問でインターネットの利用方法や設置等補助するサービスが必要だと思う。
119	40代	男性	・福祉サービス(介護・障がい)の送迎車をうまく協力・活用できたりしないかと思うことが多い。 保険などの兼ね合いもあるでしょうけど、空で走っている送迎車ともっとうまく活用できればいいのになと思うばかりです。難しい問題ですけど、交通の利便性出の向上、乗り越ぎは図れたりしないかなと期待はします
120	80代	女性	デマンド型バスについて、嘉麻市内は行ける様にしてほしい。でないとやくにたたない。
121	20代	女性	インターネットの普及をもう少し充実させていただきたいです。アパートに住んでいますが、インターネット回線の申し込みの際に地域対象外との連絡を何件か受けたためその時不便だなと感じました。
122	70代	女性	インターネット等の事が余り良くわからないので少し説明してほしい思う(通信技術)
123	60代	女性	高齢者の運転事故の多い昨今で、早い時期の免許返納を考えています。上記5の公共交通の充実を考えると、不安がいっぱいです。
124	60代	女性	公共バスの予約のシステム化、スマートフォン、インターネットの予約可能と言われても、それらの機器は?、利用は?、自分に出来るのか?、誰が教えて下さるのか?、どこで?、等々、近い将来がとても不安です。私たち高齢者が解り易く、安心なシステムを。よろしくをお願いします。
125	70代	男性	インターネットやスマートフォンアプリを使用不可な人の事も考へて下さい
126	70代	女性	高齢の為、インターネットを使いこなさけない
127	70代	男性	ほとんど家の回りだけの情報なので郵便での情報は、ありがたいです。放送も良く聞こえます。特に車での回送放送も聞きとれています
128	70代	女性	インターネットは、使用した事はありません。使用の方法とか私はできるかな?かと思います。私なりにインターネットの勉強をしたいです。・今私はドコモスマートホンを使用していますが、アプリとかその他の使用したことはありません、勉強したり、人から教えてもらうとかしなくてはと思いますが、一度か二度、高齢者教室を作って下さい。高齢者は、社会の変化にとまどっています、どうやって生きて行けばと思っています。(地区ごとに)・通信技術により、早くにわかり良いと思います。・高齢者のわかりやすい方法も考えて下さい。・社会の変化は、言葉さえわからない事があります。・どんな方法で高齢者にむきあって出来るかあるかと思えます。
129	80代	男性	電灯を付けて下さり、お礼申しあげます。少し明るくなりました。ありがとうございました(石ヶ崎)。 最後に将来この交通の便の悪い山田にいてどうしたらよいか考え中です、難かしいですね。静かで穏やかなこの筑前の街ですが、高齢者にとっては厳しい町の気がします。具体案が書けなくてごめんなさい。日々の暮らしで手一杯という所でしょうか。読んでいただきまして有難うございました。
130	80代	男性	二人共高令で若人は遠いのでインターネットどころかスマホも持っていません。ガラ携です。ススホやインターネットにチャレンジしてみようという気はあるのですが、なかなか集中力もなくマンツーマンで教えて下さる方がいたら、この固い頭でも出来る様になるかもしれませんね? 同年代の方パソコンでお仕事なさっている姿を拝見すると、羨ましく思います。
131	70代	男性	アンケートの結果(要望)をよろしくをお願いします



# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
132	80代	男性	人口減少、高齢化過疎化等に伴う地域づくりは、情報通信技術を活用する方法しか手段が見つからない。その為には、各家庭にタブレット端末等の設置が必要である。市として予算が組めない場合は、各家庭に設置費用の半金を拠出してもらおう方法も有る。今のように年寄りが1人いても安否を把握する人も訪れない行政では、過疎化になるのは目で見るとより明らかである。「タブレットを活用した情報の共有」
133	70代	男性	1 インターネット光ファイバーを利用しているが混雑しているときほとんどネットが繋がらない(遅いので情報等困難)。2 住民サービスで案内係は必要と思うが、奥の方にも職員がおり、無駄である。3 嘉穂地区のについて、防災無線での放送を復活してほしい、できなければ山田地区のケーブルを廃止すべきである(市長が山田市のため存続しているのか?)。4 情報等詳細については「ホームページ」で検索すること、ですが、高齢者はPCを持たない、どうすればよいのか?
134	80代	男性	高齢者にやさしい嘉麻市であってほしい鶴亀商品券もなくなったし、楽しみが少なくなりました。昔のような家庭の中に居て防災無線の情報が聞けるとありがたいです。
135	70代	女性	インターネットは、まったくわかりません。何か年とった人がおいてけぼりをされている感じです。交通関係もだんだんとなくなってきているので心配です。
136	50代	女性	市民の生活について耳を傾けて頂きありがとうございます。今後もさまざまな情報発信を日々の生活に役立てたいと思います。
137	30代	女性	市内全域に光ファイバー整備とありましたが、これからタブレットなどの手軽にインターネット利用をしたい方の数が増えるし、利用しやすいので、Wi-fi(無料、有料でスポットを色々な所に作ると良いかなと思います。)キャンプ場やボルトリング施設の付近など入りにくい所があると尚嬉しいのです。QRコードを各所に置いて、市役所HPなど調べやすくしてあると良いなと思うことがあります。HPがまだ見にくいし、情報がおそいです。かましちゃん Nintendo Switchにあるどうぶつ森というソフトのキャラクターが似ているのでコラボなどしてもらえると楽しいと思います。(全国のかましちゃん似のキャラクターのコラボなど)
138	50代	女性	嘉麻市は住みやすい所だと思います。でも夜歩いて帰るとなると街灯が少ないので怖いと娘がいつも言っているのを聞いてます。交通の不便さを感じます。(娘は帰宅中に何度も変な車に後をつけまわされたりしました。もう少し明るめの街灯をお願いします。)
139	20代	女性	コロナの影響で離乳食教室がなくなったり、相談の機会が減りました。はじめての子育てで気になることを気軽に相談できる対面ではない方法があれば嬉しいです
140	80代	女性	夫が85才になり、免許を返納しました。病院行、買物に不自由してます。何となく山田地区は便利な様に感じます、大隈地区は大変不便です。公共交通のコース、時刻なんか、もっと便利にならないでしょうか?
141	50代	男性	1 先ずコロナ対策嘉麻市独自の10万円始付とか…。2 買い物難民の対策、地元スーパーと提携して移動販売。3 旧山田高校、旧大隈小学校、嘉穂役場の跡地問題。4 市の活性化、西銀が旧山田しかない、他にATMが欲しい。5 地域の過速化問題、限界集落が多い。55歳で若い?。6 R322の整備、八丁トンネル出来た! 小倉南~田川線出来た! 嘉麻市はなぜ遅い?。7 運動公園(運動場体育館)の近くにコンビニの誘致を!。1にしる4にしる2にしる税収が増える
142	20代	女性	私は県外から嘉麻市へ嫁いで来ました。嘉麻市に住んで感じたことを書きます。まず交通の便が悪いと思います。なので、子供が今後大きくなった時、通学が大変だなと感じました。コンビニやスーパーに行くのでさえ、車が必要になるので。あとは外灯が少なく、夜道は真っ暗になるのでそこも不安です。どこの地区でもいるとは思いますが、変質者等が多いので防犯面も不安に感じています。
143	70代	女性	インターネットの取りあつかいが多くて、私には、無理です。年とった人にも、わかりやすい方法で、できないでしょうか?若い人と一緒にくらせていければ、わかるかもしれませんが、夫婦のみなので、インターネットはわかりません。
144	70代	女性	あまり電子化が進むと高齢者は利用する事が出来ないのではと心配する。不安の中でも質問13に回答した事がインターネット等の通信技術によりスムーズで可能になることと願いたい。
145	70代	女性	今でさえデマンドバスは旧山田のみ運行で不便さを感じている
146	80代	男性	このアンケートとは少し関係ないかも知れませんが、現在のコロナ禍の為でしょうか、嘉穂支所の防災無線で放送していた死亡者の知らせがありませんが、もう全然しないと言う事でしょうか。コロナが収束すれば、再開して欲しいと思います。もう一つ、盆前に回覧しています一年間の死亡者名簿の回覧お知らせは今迄通りお願いしたいと思います。
147	50代	女性	ゴミ収集等の変更の通知が、ホームページから見つけにくいです。
148	70代	女性	私は、72才高齢者なので、近い将来車の免許の返納を考えていますが、最近市内を可愛いバスが走っているのを見かけますが(実はずっと前からだと知りました。すみません)。私の地区は通っていない。買い物にも、病院へもとても不便です。タクシーもさっとは間に合わない現状を思うと不安です。もう少しきめ細かい安心して暮せるようお願い致します。

# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
149	60代	女性	近くにスーパーも無く、高齢になった時にこのままこの家に住めるのか不安です。子供達も近くに住んでませんし、頼れる人も居ません。都会に移る事を思案中です。
150	70代	女性	現在の高齢者は、インターネットやスマホ、etcの機器を使える人はそう多くないと思います。それらからの情報もれに対してはどのように対策をとられていますか?目や耳をはじめとする身体機能の衰えで市の放送もよく聴えないと言われます
151	90代	男性	空屋対策(再利用)を積極的に行って、若人などの流入策とすべきと思う
152	40代	男性	ご飯屋等が少ない(外食は隣町へ行く時が多い)。飲食店を増やすべき(マック、ピザ、ラーメンなど) スーパー、パチンコ、コンビニが多い。嘉麻市は広いからショッピングモールがあっても良い
153	70代	女性	今年度から広報嘉麻が郵送になり隣組長さんの仕事がひとつ減りましたが配布することでご近所の方とのふれ合い等もあり今まで通りでも良かったのにも思っています。ただ、高齢化でそれもできなくなるのが現状でしょうか..
154	70代	女性	インターネット等の情報通信技術を利用した地域づくりは、これからの若い方々には、必要だと思えますが高齢者にとっては少しハードルが高いように感じます。デマンドバスの予約等で利用に慣れてくれば良いのでしょうか。(いずれはお世話になると思います。)。全ての子どもたちにオンライン学習ができる環境を整備してほしいです。
155	—	—	印かん証明や住民表をコンビニで取れるようにしてほしい
156	70代	女性	私は仕方なくバイクで買物に行っているのですが、嘉麻市漆生上黒田にすんでいるのですがイオンや穂波や上三緒トライアルで買物するので地域を廻っているバスは利用不可ではないでしょうか。私にも便利な交通手段をお願いします。稲築町内や碓井にある店はねだんが高いので上三緒トライアルや飯塚トライアルでいつも買物しています。
157	70代	男性	市の福祉バスはだれも乗ってない事が多い。福祉タクシーの乗合タクシーにした方が経費が低くなるのではないか。
158	70代	男性	スマートフォンもうまく利用できない。
159	80代	—	私は89才老人でバスの通らないのが不自由です。電話すれば市のバスが迎へに来てもらえると言いますが電話するには電話番号をまちがえる、家族に頼むも1回2回は心よくしてくれますが迷惑がって頼まれん、買物病院行にナンギしています。いつの日かバスの通る日を待っていますお願いします。八丁峠トンネルが通加して家は夜中2時ぐらいから地震が起きたぐらいベッドがゆれます。
160	60代	女性	私は、山野に住んでいますが鴨生方面に行くのにやはりバス便が利用しやすくしてほしいと思います。もちろん帰るのにも今までのようには、行きませんよね。山野は飯塚方面に行くのにもバス停まで15分程コンビニに行くにも15分、新山野の団地の前の道路にバス停(もちろん西鉄バスのことです)でもと思います。樋渡まで回ってるんですから。
161	60代	女性	高齢者にとって、インターネットとか言われましても、さっぱりわからないと思います。若い人と同居している人は、教えてもらえるかもしれませんが、1人暮らしの人や夫婦だけで生活している人は、なかなかむずかしいです。高齢者にもわかりやすい情報発信をお願いしたいです。
162	70代	女性	年を重ねると、ネットなどの情報は、仲々難かしいものがあります。特に一人住いの方などなおさらと思います。新聞や、テレビラジオでもある程度の情報は得られますが緊急の場合が問題です。地域の方々と密に日頃から関わりを持つ事が、大切だと思います
163	60代	女性	日頃の行政の仕事おつかれ様です。コロナ禍で子供さんたちも外で遊ぶ機会が少ないですが目宅周辺も新居がたち小さな子どもさんも増えてきています。ネットとは関係ありませんが側溝のふたが全て整っている状況ではなく、梅雨の時期は水の流れるに不安を感じることもあります。側溝のふたの点検をしていただき子どもたち、高者が安全に歩けるようにしていただくと安心です。
164	20代	男性	これからの時代、インターネットの活用は、必要になってくるのは分かるけど…。高齢者にとっては、住みにくい世の中になっていくのも大きな問題だと思う。人には得意不得意があり、携帯電話でさえ使えない人達もいる中、高齢者には不安ばかりが募り、1人暮らしの多い嘉麻市等は特に、直接的な人と人の関わりを大切にしてほしい。なので、しっかりと見極めて頂きたい。そう願います。
165	80代		機器をつかっていませんのでわかりません、夫婦が年なのでわからない事ばかりです。公共交通の運行がわからないので現場に来て見て下さい。あとは何もわかりません
166	50代	女性	インターネットだけに限ったアンケートだった事が残念です
167	60代	男性	何でも簡素化される世の中ですが、高齢者が増加するなか、高齢者には、むずかしい事ばかりでもう少し高齢者にも優しい色々な事を検討して頂きたいと思います
168	70代	男性	若い人は、学校や家庭でインターネット等での情報発信や取得について知識や技能を持った人が多いと思いますが、中高年者は知識や経験が少ないので、今後は安心して安全に利用できる様にスマートフォンやタブレット、テレビ電話等の高齢者(初心者)講習等を行政が企画・実施した方が良いのでは?議会でのペーパーレス化について書いて有りますが、全議員の内何人がタブレットの操作方法機能等を十分に理解し有効活用されていますか?



# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
169	60代	男性	遊休農地や空施設等を利用して、農業・畜産経験者等と生物系生理活性効果による良品増産をし、6次産業化を計画してみる。これからの高齢化社会に対応する為、デマントバスや市バスにシニアカー等を積めるように出来ないか?出来れば高齢者の行動範囲も広がるが、如何ですか。
170	60代	男性	稲築に住んでいるので、プールは便利で良く利用している。図書館は碓井の方が、広くて書籍も多いので、そちらに行っている。稲築の図書館の拡充をお願いしたい。
171	30代	男性	本庁舎へのPepperの設置は費用対効果がうすいのではないかとPepperへ費やす費用を他の施策に割り振ったほうが良いと思う。
172	60代	女性	地域の身近な点を取りあげてほしいです。
173	40代	男性	公共交通を充実してほしいと考えます。高齢化が進んでいるのにバスの本数が減っているのはなぜですか?もう少し考えて下さいお願いします。子育て、教育環境を充実させれば人口が増え若い人が嘉麻市に来ると思いますのでお願いします。市長や議員、役場の方の給料をもっと減らしてほしいです。人口も減り高齢化も進んでいるのに普通にもらっていいと思っっているのですか?一般の企業でしたら売り上げが落ち利益が出なければボーナスはできませんし、給料もカットされます。
174	50代	男性	嘉麻市の課題である、人口減少、高齢化等に早急に取り組んでいただきたいと願っています。公共施設であるサルビアパーク体育館、プール、なつきプールなどすばらしい施設があるのでSNS等で地域外の方へお知らせしてはどうでしょうか。私は、個人の趣味としてロードバイク(自転車)に乗っていますが嘉麻市にはすばらしいサイクリングコース(アップダウンもある)があるので今流行している自動車の街にしてみてもどうでしょうか。温泉もありつろげる施設もあるので大変もったいないと感じていますSNSで広げて下さい。応援しています!!
175	70代	女性	年金安いので介護保険安くしてほしいです。人口が減り、店なくなり住みにくくなっています。
176	60代	女性	このアンケートも含め、嘉麻市のよりよい地域作りには行政はしっかり努力して下さっていると思います。感謝いたします。これから一層、高齢化社会になりますが、どうぞよろしくお願い致します。ありがとう
177	60代	女性	嘉麻市は、特に高年齢が増え、1人暮らしが多いと思います。この高年齢者の不安が少しでも解消できる様に、前向きの市政である事を、願います。
178	80代	男性	嘉麻市のSNS発信を進めませんか!。コロナ禍で閉塞状況の中SNS,ユーチューブを通して即時に世界中のニュースに接することが出来ます。逆に身近な当地の情報は月1日の広報のみです。日々の交通状況や八丁峠のトンネルはどうだとか議会で審議中の問題、農作物の出来や出荷の状況だとかTV11CH利用、市の企画物の情報だとか当地の歴史等々、市民に知らすべき事は多く有ると思います(住民サービス向上)
179	60代	女性	質問1ですが現在は多様性の時代なので尋ねない方が良いかと思ひます。パートには行っていますが稲作も広い面積をしていますので農業振興も力を入れてほしいです。通学路、漆生、稲築橋から碓井方面へ行く川土手の道(Sカーブ)、に歩道をつけてほしい。大型車と小学生、中学生歩行者の安全の為に。
180	50代	女性	広報紙(広報嘉麻)で嘉麻市の情報が、わかりやすく知ることが出来るので助かっています。
181	80代	女性	スマホやインターネットを苦手とする老人のための相談窓口や代行サービスがあると良いです
182	70代	男性	行政は一部の住民、一部の地域に重点を置くことなく、主地域の活性化に努力することが大切だと思ひます。今後も活躍を望みます。
183	70代	男性	インターネットなどの端末がないため、又、今後も高齢にて使用不可のため、従来通りの郵送や市報などの文書にて情報伝達してほしい。
184	70代	女性	高齢者が多くなっていく中での買い物、交通手段のサービスの取り組み検討されている事が大変うれしく思ひます。しかしインターネット等の利用は高齢者にはむずかしく思ひるところもあります。
185	80代	女性	目も悪く長い時間の歩行も困難なので高齢者へのアンケート送付は今後検討して頂きたいです。近くにポストもなく人に頼まないと投かできません
186	50代	女性	シニア層、高齢者に対応したデジタル社会への実現に改革して頂きたい。(講習等)操作支援
187	60代	男性	市内の防災無線(外部スピーカー)での案内が何も聞こえない状態です。安全の確保周知が出来る環境作りが必要、老人が多いエリア
188	60代	女性	インターネット等を利用するにあたり、基本を理解しないで取り扱いを行うことに不安を感じます。(セキュリティなど)年齢を重ねて行くに従って理解することが難しいのではないかと思ひます。利用のしかた等の説明会等を開催していただけるとありがたいと思ひます
189	80代	女性	デマンドバスの件ですがせめてBS(飯塚)くらい行ってもらえると助かります。今までは自家用車で行っていましたが近々廃車します。そうなった時デマンドバスは嘉穂以外は走らないと聞きました。馬古屏の横にいますが無も用を足しません、もう少し考えて下さい。市バスも利用したいのですが西鉄が通っていますので利用出来ません。市バスを利用したい時はかなり歩く事になります、今後老いて行きますが困った事です。

# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
190	60代	男性	高齢者(介護施設入居者、一人暮らし)など情報通信になじまない(なじめない)人にどう対応するかが課題でしょうか。
191	60代	女性	高齢化で買い物難民が、増えない様、車の手配して下さい。病院へも。テレビ電話だけでなく実態を大切にしたい。
192	60代	女性	防災に関して、マイク放送は外に出ても何を言っているかわからない事が多い。
193	60代	女性	ネットで災害多発地点の映像を常時公開により避難経路が、安全に選択出来るよう、考えてほしい。情報インフラ整備は便利さを向上させることも大事だが、まずは高齢者や子供の安全を優先させ、嘉麻市の実情にあったものにしてほしい。定点カメラ設置など。それから課が違うけれど、今はコロナウィルスで大変な時です。職員皆さんで、対策に取り組んでほしい。
194	50代	女性	今は、コロナのため集まることができないので、インターネット等を使用しているいろいろなことを行うのも方法の1つだとは思いますが、本来は顔を合わせてできる場が必要だと思う。(特に、高齢者への対応等)
195	60代	男性	デマンドバスの本数を増やしてほしい。証明写真用機械を支所に1台導入してほしい。(マイナンバー用)
196	30代	男性	嘉麻市に大きな公園をつくってほしい(子供が屋外で遊べる場所)
197	70代	男性	飯塚市内の各公民館の一部ではパソコン教室が開講しており、私もそのパソコン教室に参加するため飯塚市の公民館に7年間ほど教わってきた。嘉麻市の方も参加していたが、教室内で生まれた交流でパソコンを楽しく勉強してきた。各家庭にはノートパソコンがあると思うので、嘉麻市においても公民館活動としてパソコン教室を開講してもらいたい。小学生や若者などで高齢者との交流ができて少しでもインターネットに興味を持ち方が増えるのではないのでしょうか。
198	80代	男性	嘉麻市のバスの回数が少ない。病院買物等不便です
199	60代	男性	高齢者でも、解りやすい、扱いやすい、手にしにしやすいインターネット等の普及活動とお願いしたいです。(高齢者業に対するインターネットやSNSの解説や講習会等の開設をしてもらいたい)
200	70代	女性	牛隈地区に住んでいますが商店がなく(スーパー)買物は車がないと買えません。是非お店を誘致して下さい。又図書館に現在行っていませんが、大人用の移動図書もお願いします。
201	70代	男性	嘉麻市を回遊スポットにするために、市独自のイベント、例えば鮭神社(北海道には存在ないとか)の大祭の時に都会に出た方々に帰省を促し、市独自の食と宿を提供し住民でもてなす。又、北海道の登別温泉近く、白老町に昨年開館した国立「ウポポイ」に鮭神社の存在をアピール忘れぬように。又・道東釧路には石炭遺産の展示施設があるとか、外部の人が注目してくれるような場所、人材をさがす工夫をして、新聞、テレビに協力してもらおうアピール。色々角度を変え続けること。最後に1/29,西日本新聞・筑豊版にあった嘉穂アルプスでトレイルライド、開催大歓迎。毎年続けることが大事と思う
202	50代	女性	両親、義母と高齢者を見てきましたが、スマホをはじめ携帯さえも使えない状況です。これから更に高齢者は増加傾向にあると思いますが、若いうちから身近に使えるような援助が必要だなと感じます。50代でも通信技術を利用できないの格差は広がっていると感じています。
203	40代	男性	今から先はデジタル社会に変わっていくと思いますのでみんなにわかる用なインターネット等の事業をおねがいしたいと思います。
204	80代	男性	市長 市民の為頑張ってください
205	40代	女性	子供が小さい時は、(今の)大将陣公園のような子供があそべる大きな遊具があり、目のとどく範囲で遊ばせられる公園があればいいなと思いました。今は、子供が成長し、学童はあるけど、勉強を教えてくれるわけではない塾にやるほどでもない..。共働きで送迎が困難だったりするので、例えば使っていない集会所等を活用し、未来塾まではいかなくても自由に出入りできて、友達と勉強する場、あそぶ場があったらなどと思います、長期休みにも利用できるとか..。高校になると、志耕館は自転車で行けるけど他の高校は、JRもバスも昔ほどないので不便だなと思います。東高・飯高はJRでいけるけど近畿はすごく不便だと思います。せっかく通学補助があっても使えない。高齢の父母に、運転させたくないけど車がないと不便だし、デマンドバスも予約が面倒みたいで...。良い市、みんなが住みやすい市を作るって難しいなと思います。
206	20代	女性	インターネットの整備も良いのですが、嘉麻市全体で草や木が生い茂りとても荒れた状態です。他県から来られた方がとてもびっくりしています。見た目も大切だと思います。(歩道などの除草)もう少し景観が良くなる様をお願い致します。
207	40代	男性	インターネットで、何をやるにも、まずはセキュリティの強化(理想は中国並)をしない事には話しになりません。これは日本政府にも言える事です。それさえクリアできれば、何をやるにしても、余程おかしな提案で無ければ、上手く行くはずですよ。
208	60代	男性	子育て世代が、もっと住み良い町づくりを活発にしてほしい。企業誘致のもっと積極化



# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
209	30代	女性	デジタル化も良いとは思いますが、ネット環境がない家庭もあると思われま。高齢者家庭を含めそれらの対応が必須とされると厳しいのでは!?!と個人的に感じます。ペーパーレスで環境等には優しいのですが、何かと使い慣れない人(私を含む)にとっては不便でなりません。
210	70代	女性	高齢者が多いのにもう少し道の駅まで買い物に行くバスをもっと多くして下さい。皆こまっています。
211	60代	女性	市民同士の交流を活発に行い、各々の知識、知恵、才能があふれ出てきて、新たな創造が出来ることを楽しめたらいいなあと思います。市民であることの誇りや意味、目的などが自然と湧いてくる集いの空間をインターネットを使って、どんどんやっていくのも楽しみです。皆で創る新しい嘉麻市を楽しみたいです。
212	30代	女性	インターネットを使用出来る人には有効だと思いますが、高齢者やインターネットを苦手とする人が有効活用出来るのかどのように普及させるのか疑問です。また、教育にタブレットを導入していく地域もあり将来的にもインターネットやリモートなど必要になってくるのでメリットもあるが、一方で、ネット依存やネット上でのいじめ、身心に対する悪影響などデメリットもあるのでその辺をどう考え、どう進めていくのかも、疑問です。
213	90代	男性	・情報発信サービスについて、旧嘉穂町内の死亡者のお知らせが廃止され地域の交流に支障がある。 ・新型コロナウイルス感染について、毎日放送しているが「嘉麻市でも増加しています」の繰返しです「今日は〇〇件増加しました」「本日は発生がありませんでした」とかもっと具体的に臨場感のある内容にしてもらいたい。
214	60代	女性	これからの社会に於いては、確かにインターネットでの生活も必要になってくるでしょう。しかし、今の現状では、インターネットなどの通信機能を知っている人ばかりではないと感じます。実際インターネットを経験したことのない人、機械が苦手な人、お年寄や障害のある方いろんな人々が暮していると思います。このような事を含め、地域づくを進めて欲しい。
215	30代	女性	嘉麻市の情報をインターネット等での配信も良いと思いますが、小中学校での端末を使用するのオンライン授業などかいつでも出来るように、手配をしてもらえたら、学校へ行けない期間等が長い時に、授業の遅れを最少限にすることができるのではないかと思います。いつまで続くか分からないコロナ禍なので、早急に考えてもらえたら…助かります。
216	30代	女性	インターネットの話とは関係ありませんが、嘉穂地区に安心して遊べるような公園を作してほしいです。
217	60代	女性	私自身が携帯電話を使用していません。インターネットは利用していません、私みたいにインターネットを使いこなせない人もいます。
218	40代	女性	質問4の答えの記述が分かり辛く、記入に戸惑いました。例えば3世帯同居(親と子)は、(2.夫婦のみを基本として3.夫婦とその子どもなどの方がわかりやすいです。
219	30代	女性	長い文章や難しい内容は読む時間もないし、読んでも分からない。自分がほしい情報をピックアップして受け取れるようにしてほしい。子育て中の私は子どもに関することや、近いうちに家を建てたいと思っているので、土地や学校についても気になる。また、受けられる補助なども。子どもに関しては子育て相談というより、他の子育て家庭とのつながりや子どもの友達を作ってあげたいと思う。その中で得られる情報は多いと思う。家に関しては市や地区、個人が所有していて、使用していない土地を安く売ってもらったり、子育て世帯にとって他市より有利な制度や支援用について知りたいし、学校の学力や治安についても知りたい。実家が嘉麻市で近くに住みたいと思うが、それ以外で「嘉麻市が、いいよね」と思えるところがほしい。飯塚のほうが便利だし、学校もいいのか、、、と迷っている。また、子どもの遊び場などの提供もしてほしい。子どもを見ながら、家事のあいまにアンケートに答えたので、どうか伝わりますように..
220	60代	男性	インターネット等は良いと思いますが、出来ない人も多いと思うので、そこは、わかってほしいです。私もあまりできないので、何か違う伝え方があればほしいです。
221	60代	女性	インターネットの情報は、家に若い人が一人でもいればインターネットがつかえて便利なのですが
222	50代	女性	高齢者にとって、より使いやすいもの、ツール等を1番に考えてほしい。簡単なほうが使用しやすいと思う。
223	30代	女性	嘉麻市で3人目を出産しました。母子家庭ではありませんが、親の助けが得られない為、嘉麻市の産後サービスを調べましたが、何もありませんでした。ヘルパーさんや、ファミリーサポート、お弁当の宅配等、安く提供できるサービスがほしいです。飯塚なら、ファミリーサポート等もあり、上の子たちがいるのでごく助かりました。やはりこれでは、嘉麻市で子どもを産む人は少ないと思います。今年はコロナ渦もあり、お弁当サービスがあれば、赤ちゃん連れて買い物も助かったかなと思います。
224	90代	女性	動ける人はよいけど動けん人への対応をもっとしてほしい。
225	70代	女性	市の巡回バス利用の人がいても少ないように感じます。時間にもよりますが、私が見る時はいつも、誰もいません。小型にするのも良いと思いののですが..お仕事で苦労様です。
226	60代	男性	老人が徒歩で行ける買い物の場を設置して欲しい。地域のスーパーマーケット等がなくなり、老人高齢者の外出の機会が減って可哀想。健康の維持の為に気軽に利用できる場が欲しい。



# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
227	20代	男性	・博多まで直通で行ける電車等の完備をしてほしい。・企業誘致などにより、雇用の創出を実現してほしい。
228	70代	女性	インターネット等の情報ばかりじゃなく今まで通りの方法で電話や封筒などの連絡をして、ほしいと願っております。
229	80代	男性	以前福祉バスが通っていたが今はなし。風呂にも行けないと近くのおばちゃん達がくやんでる。人通りの無い所にバス停がある
230	60代	女性	広報紙についてですが、近所の高齢者の方等読む方は、きちんと読まれていますが大半の方は、読まずに処分する方が多い様子です。もう少し少なく出来ないでしょうか?申し訳ありません
231	60代		高令なので、ネット等には、ついていけない。地域の高令者講座を月2回開催するとか。
232	50代	女性	インターネットをつかっての地域づくりですが、嘉麻市(私の地区)は、高齢者2人暮らし、1人暮らしが多くインターネットを使っておられる方は少ないです。高齢者の方へのインターネットでの対応は少しむずかしいのでは??
233	80代	女性	現在は草木等は自分でしていますが、だんだん出来なくなる様になりますその折はどうすれば良いか?山等手が廻りません。
234	80代	女性	インターネットと電子化していますがこれからどうすれば良いかわかりません。
235	30代	男性	インターネット(IT化)は手段であって目的ではないと思う。インターネットがあるから情報を見るのではなくて、見たい情報があるからインターネットを利用する。その点、上の質問でメリットと感ずるのは⑥次いで⑤だが、⑤のメインターゲットとなる高齢者層にインターネットを利用させる為の教育コストがかかりすぎるように思う。もちろん、専用アプリ(配車)を高齢者向けに開発するとまでのコストをかけて良いなら少くは利用する人もいないかもしれないが、市役所や山田高校を利用して、超高速回線を無料で開放し、アプリ開発会社や個人のフリーランスエンジニアの開業支援などであれば、インターネットと親和性の高い層を市内に取り込めるかもしれないが、いいかねバレットもそんなに利用者増えてなさそうだしー。①も素晴らしいと思うが、そのための回線料金や開発費ハード料金が税金だと思つと納税者としてはちょっと(お年寄りのためにしかない)ムダに思えてしまいます。もちろん嘉麻市の高齢者は全員スマホ持っていてZOOM使えます、ということならやってもいいと思ひますけど。
236	60代	女性	高齢者等社会的弱者にとっては、情報をいろいろ発信しても理解やインターネット等利用は難しく、対面で人からの丁寧な説明が求められる。コロナ禍では、情報通信技術の利用も必要だが高齢化対策としては、人的対応の必要性を感じる。
237	80代	女性	市の畑を借りています、たのしいです主人が病み上りで肥料買いに行けないので困っています。どなたかに、たのみたいと思ひますが気がるにお願いする人がいないのでこまっています。教えて下さいお願い致します。今87才です、横文字が多すぎるので仲々意味が分かりませぬごめんなさい。桂川行のバス停に小さな橋があります。80すぎのおばあさんが腰をかけていました。端っこなので注意しました。危なかつたです。
238	40代	女性	これとは関係ないが市の放送がききとりづらい、深夜の火災のサイレンは不用。
239	70代	女性	インターネットなど馴染みの薄い人や機械音痴な人達にでも分かりやすい言葉で興味をそそる内容を増やし少しでもインターネットを活用出来るような、近づけるような、工夫、対策がなされると良いのですが...
240	50代	女性	結局、設備の整っている飯塚病院に行く事になる為、山田稲築便・嘉穂碓井便1日2本(朝1本昼1本)直で、飯塚病院に行けるバスを計画してはどうでしょうか。朝は8時代に出発、昼は、12時頭のおむかえ便。 交通の便が悪いからすごいお年寄りが、車で運転せざるを得ない状況であると思ひます。せつかくのアンケートなので実現される事を願ひます。
241	60代	女性	今は車に乗れますが、大橋バス停まで行くのに30分かかります、筑紫、木城いずれ、自転車に乗ることになると思ひますが、昔から駐輪場があったらと何人も昔から聞いていました。大橋の飲食店、スナック街の入口に駐輪場にしていただけませんか?私達は、大橋まで出ていくまで遠いので宜しくお願いします。
242	70代	女性	①のテレビ電話等にしても、サギの電話だったり等と今はコロナコロナで余りサギの事は少なくなっているかも分りませぬが年を取ると頭の動きが鈍くなつてますので電話に出るのも恐ろしい日々です、今はコロナで外にも買物以外は出てなく、私の様な病気持は本当につらいです。
243	60代	男性	年寄りにはインターネットの使い方が分からない人もいます。
244	80代	女性	西鉄バスの通る近くだから赤い市のバスを眺める。下山田小学校一元ミニストップ近くまでだから

# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
245	50代	女性	インターネット等の通信技術の地域づくりとは、かけ離れていますが、私はこの町をもっと明るくきれいな町づくりに力を入れてほしいです、誰もが住みたいと思える様なステキな、そして健康になれる町を考えて下さい。私は50才を過ぎたあたりから生活習慣病になり運動をする様勧められ、朝の出勤前、4時頃ウォーキングをしています以前は、歩くことがなくいつも車で通っていた道で気づかなかった事が多くあります。街灯が少なく、(あっても切れている)ほとんどの道が真っ暗です。2つめは、道路わきの歩道の雑草が生い茂って通れない=車道を歩かないといけない。もっと街灯を増して(消えてる街灯も電球つけかえて)こまめに雑草をかって街路樹を植えて、皆が歩きたくなる様な町にして下さい健康になれる町をつくって下さい。住みたいと思える町をつくって下さいお願いします。
246	60代	男性	嘉麻市住民専用の無料Wi-Fiが欲しい。
247	90代	女性	インターネット関係なしの年令で暮らしていますが便利で暮らしも豊かになると思うので賛成です。上記新しい地域づくりも理想に終わらないように。ひとり暮らしなどでテレビ電話相談などできたらうれしいけれど稲築の市役所にてそちら中心になるのもやむをえないと思うが、山田地区の不便になって行くばかりで、老令になると共に、家をもったのを後悔、子供が住んでくれるかと案じています。嘉麻市全体に光が行く届きますように。
248	80代	女性	私は88才です。ケイタイはもっていません、コミュニティバスも乗り方もわからずにいます
249	70代	女性	アンケートに答えるに際し今回アンテナをはりめぐらし地域(嘉麻市)の事を考える機会になりテレビで議会中継を観たり等しました。
250	30代	男性	LINE登録しています。防災無線の内容がLINEで流れたり、台風大雨などの情報も流れてきてたすかっています。ローカルテレビで嘉麻市が出る時、わかっていればおしえてほしい。市民にLINEをもっと登録させた方がよい。子どもの学校とやりとりできるようになったら便利
251	70代	女性	インターネットは生涯無縁です
252	80代		今から勉強しようと思っています。なにしろ年令がー~
253	70代	男性	インターネットの使いかたがわからない。スマートホンの使用方法でも教えてほしい。
254	80代	女性	公共交通の利用について稲築回り路線でフリーバスに出来ればと思います。
255	70代	女性	私での年齢ではインタネットは無理です
256	80代	女性	ありがとうございました。健康でがんばります。よろしく!!
257	60代	女性	将来地域の高齢化に不安ばかりです。健康で元気に生活できるよう何かをしたいと思っています。その何かを地域づくりの中でできたらと思っています。人と人のつながりが大事でしょうか
258	60代	女性	今さらインターネットを覚えるのはむづかしいと思うけど覚えたら楽しいだろうと思いますすごい便利なんだろうな
259	60代	男性	現在、山田地区では、ケーブルテレビであるため嘉麻市の催しごとや議会中の(一般質問等)を、ライブで視聴されていますが、他の地域では、視聴することが、出来ません。全地域でのインターネットを通じて、視聴出来るようお願いいたします。ちなみに、他の市では、視聴出来る市もあります。
260	60代	男性	現在、パソコンは利用していますが、写真やビデオ、文章等作成に利用してありますが時々通販に利用する程度。現在、インターネット詐欺が多いので不安の為、インターネット使用度は低いです
261	60代	女性	プレミアム商品券をお願いします。
262	60代	女性	私は子供が二人いて孫は四人います。皆元気です
263	60代	女性	北町サンコーのあとちにコンビニでもあったらと思います
264	80代	男性	高齢者アンケートは無くして、若い人取るべきではないでしょうか。私はそう思います
265	80代	女性	私は子と2人で生活していますが、今は2人共、車は持ってない私は足、腰が悪いので近くを歩く練習しています。そんな時人に逢ったら、私は人と話をするのが好きですのでそんな時は色んな事を話し山田の色んな今の人口減少など笑いながらします。私達は(もう)年だから仕様がなと言って、若い人達は細って行く山田をなんとかしないと昔の山田村に特に上山田に。しょうもないことばかり書いて申し分けありません
266	80代	男性	市外の病院に受信の時、受付時間まで着くのが・・・
267	40代	男性	嘉麻市の職員は特にその他の市町村の職員に比べて、市内の見回りをしている所を、殆んど見た事が無く、見たとしても大通りを車で走っているだけで脇道など入ってこず無駄なガソリンを使っているだけ。アンケートなど書くのも良いと思うけど直接市民の声を聞いて地域別に意見を聞いて、みるのも良いと思います。まずは地域作りじゃなく、無駄な経費を無くしてからだと思います。

# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
268	50代	男性	デジタル化を推進される事は大事なことです。只それだけでは1つの道具を用意しただけにすぎません。地域の現状を良く調査され多面的な政策が必要だと思います。今、地域のコミュニティは大きく様変わりしています。昔の様な向こう3軒両隣りとは行かないとは思いますが、やはり人間力は大切です、高齢化が進み若い人もいない現状ではそこが一番むずかしい所です。自助の力が弱くなれば、公助に対する負担は増々大きくなります。そこで今ある組織で一例ですが、消防団や行政区などが、地域の見守りなどを行っていく必要があるのではないのでしょうか
269	50代	女性	高齢化が進み地域でも1人暮らしの世帯が増えて来ています。医療がもう少し充実できれば、住みやすいかと思えます。
270	40代	女性	ここ地元に戻り4年経ちました。周囲の世代は、70代が中心で、情報量としては乏しく、最新の通信技術を取り入れても、使いこなすことが出来ない状況ですね。
271	40代	女性	30代40代は、外の地域へ仕事に出かけ、地元の活性化の為に力をそそぐパワーが残っていない現状です。この地域の良さを、もっと発見し、20代~30代の親が今、子供達に伝えていかなければ、今後、現在の幼、小中学生の子達は、地元に残ってはいかないでしょう。このことを、私は、悔しく、危機感を感じ、何とかしたいと考えて行動しています。10年後の嘉麻市のビジョンは、今の元気な高齢層の底上げ力と若年・中年層のより多くの人の行動力にかかっています。嘉麻市がよりうるおう様に一人ひとりがそれぞれの世代ごとの役割を自覚して行動できるといいですね。行政にはその仕掛けをしていただきたい。期待しています。
272	80代	男性	光(インターネット)がもっと、普及していき利用出来ると良いと思ひ、年齢関係なく使える事を光はつかっています、講習の場が少なく、高齢者は外出の場がなく、医療費のかからない学習出来る環境場を作って欲しい。ディケア以外認知症にならない学習の場を増やして高齢者が楽しめるサービスを活動の場を望みます。
273	60代	男性	生まれも稲築、現在は嘉麻市ですがずっとこの土地で暮らして住みやすい所だと思ってます。今は車で移動していますが今から先バスの利用もふえてくると思うのでネットでの情報はすごくありがたいです。
274	30代	男性	市県民税や固定資産税もキャッシュレス対応して欲しいです。水道代をPayPayだけでなくカード決済できるようになると助かります。これからIC活用を推進するのであれば町内放送の内容が聞こえにくい為、地域メール又はHPIにて放送内容を確認出来るようにして欲しい。
275	50代	女性	現実、子供も少ないので早く教育に力を入れインターネット(タブレット等)個人へ貸出等してほしいと思ひます。又、今後どの様な感染症等出現するのか…。別件ですが大橋近辺等スーパーがありません、年配の方等買物に困っています。一人暮らしなどされている方がおられます。その方面も考えてもらえれば幸いです。
276	—	—	山田日赤迄行くのに乗り換えをしないといけないこと。市内だったらどこにでも行ける事 碓井道の駅までも
277	60代	男性	市の通信技術の活用は良いと思ひますが、それより、防災無線等(スピーカー)の各戸への設置を見当願えませんか?なぜなら現在の無線放送は非常に聞き取りづらく、雨の時はまったくと言って良いくらい聞こえません。又防災以外にも市の連絡事項も確実に各戸へ届ける事ができると思ひます
278	50代	女性	高齢者となった時、孤立化するのではないかと不安です。地域によるコミュニティー強化はとても重要かと思ひます。嘉麻市に住んでいる高齢者はとても元気で楽しそう、私も高齢者になったら住んでみたい!!と思われる街になったらいいなと思ひます。インターネット・医療・農業等の経済の向上、交通の充実はぜひ進めていただきたいと思ひますが、人が集まる場、例えば空き家を利用した、コミュニティーカフェを作ったり、集合型居住サービスを考え、笑顔で過ごせる街づくりを皆で提案し、活性化につなげていくのは、どうでしょうか。
279	60代	女性	介護の政策・施策について、他の市町村に比べて介護認定が厳しすぎる。介護の認定委員会は予算中心に考え決定するのではなく、介護対象者本人の生活が安心して行えるように考慮し施策して欲しい。インターネット等の通信板術を利用した。地域づくりのアンケートの趣旨とは異なりますが、提案します。
280	30代	男性	せっかく庁舎が新しくなったので、飯塚市に負けぬように庁舎にスタバを入れて集客すればいいのと思う、インターネット技術を拡充させるのであれば、ワーケーションに最適な市としてアピールしていけば、より集客、定住させる事が可能なのでは?と思う。
281	50代	男性	子育て世代だけでなく、高齢者にもっと寄りそってほしいと思ひます。若い方は手当等を得るため、離婚をし、籍を抜いているのに一緒に暮らしている方も多きとききます。高齢者は、元気な方もいらっしやいますが、体の悪い方は、働きたくても働けず、年金も少なく、大変そうの方がたくさんいらっしやと思ひます。
282	50代	男性	デジタル化が進むのは良いことだと思ひますが、どうするかかわからずあきらめているお年寄りもいます。お年寄りがおいてきぼりにならないようにしてほしいです。
283	50代	女性	漆生地区は、場所により不便な地区もありますね!!交通面、電波面など
284	—	女性	特に質問13の「2」に関して、防災や防犯の町内放送が全く聞きとれない(反響してたり、喋ってる人の滑舌が悪い)ので、スマホアプリ等で地区毎にしっかりした情報が見れる環境があると助かります。
285	50代	女性	情報化社会において、通信技術を利用した環境整備は必須であるが、これを利用できる力がない住民が多数であれば、ただの宝の持ちぐされになってしまう。



# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
286	50代	女性	嘉麻市は、高齢者が多く、交通手段の数も少ないため、生活に不便を感じている人は多いはず。交通便が向上すれば、住民は必ず増える。(働き盛りの子そだて世帯増)桂川駅までJR乗換えで行ける鉄道路線があれば、ベッドタウン化が可能ではないか？若い人が増え定住すれば街が栄える。
287	70代	女性	いつもありがとうございます。私にとって、とても助かってます。
288	60代	女性	質問13の3を充実して欲しい。街をあかるく、して欲しい。住民を思いやる職員を育ててください。
289	80代	女性	年をひとつとる度に思っている程、新しい事、特に機器等についていけなくなりました。(最近ガラケからスマートホンに変えて思ったことです、)。ケーブルテレビで時々市内のニュースを知りますがせっかくのしくみもっと活用出来ないものでしょうか。
290	60代	男性	おつかれ様です。
291	60代	女性	嘉麻市の地域の発展に繋がると思っていますので、定期的にこのようなアンケートを実施していただきたいと思っています。今はコロナの影響を心配しています。現在嘉麻市のホームページで見っていますが、予防の為に経路の明確化、発生地など、出来る限りの情報を公開してほしい。また今後ワクチン接種がどうなるのか等の情報も知りたい。
292	60代	女性	1.市の放送が時々あるが声がものすごく聞き取りにくい。2.旧稲築町(黒田橋の所)に住んでいるんですが(現在道路工事中)碓井に入ると歩道がずっーとあるんですが、私の住んでいる所は全くありません。車の通りも多く(大型車も多い)近くのスーパーまで行くのも大変ですので歩道を作ってもらいたいです。3.市のバスの利用がもう少し出来る様に考えてほしいです。以上よろしく願い致します。2番は絶対実行してほしいと思っています。
293	90代	男性	①防災無線放送について私の近所は全々聞き取れません。私の家に限らず付近数軒は同様だと思います。以前の町内会の放送はよく聞きとれていました)緊急放送があってもわかりません。②市バス(路第5番について)毎月1回病院行のため利用させてもらっています。以前の福祉バスは病院には入ってもらえず私は足が悪く歩行出来ず月1回ですがタクシーを利用していました。現在は中まで来てもらえるので大変助かっています。一緒に来院していた県営住宅居住の方は通行区分が変わり、通らなくなり、隣りの停留所までは歩けないそうです。現在は往復タクシーを利用されているそうです。この様な方が他にもおられるのではないのでしょうか？
294	70代	男性	福祉からの定期訪問等は整っていると思うけれど、高齢者は急に体調を悪くする事が多いので、非常用のブザー等の設備が有ると少しは安心して暮らせるのではないのでしょうか。役所からの動きを待つだけでなく、家庭から役所への連絡が容易に出来るシステムが欲しい。例えば電話で※だけを押せば福祉課へ連絡が取れる等、高齢者に優しい方法を考えて欲しい。一番の不満は年金の通知等、高齢者向けの通知の文字が小さ過ぎる事です。他人に見せて読んで貰わなくてはなりません。
295	20代	女性	子供達が、たのしくあそべる公園を作してほしいです。
296	20代	女性	コロナで、小学校が休みがあったりして自宅での学習が多かったので、タブレットを使った学習などを自宅で、できるようにしてほしいです
297	80代	男性	嘉麻市に必要な人(住民増を化る)(案)(例)企業誘致人口の減少はなぜおきるか、動く所がないから
298	70代	男性	高齢者へのインターネット等の通信技術の利用を教えてください。
299	80代	男性	(父あてにアンケートがとどきましたが、現在認知症状が進行し施設入所中です。)介護を通して嘉麻市で感じた事は、高令者が1人で車に乗らなくなると買い物にも行くのにこまる。行政手続きをするにも平日17時までに行う必要があり、遠方の家族は仕事を休んでないと手続きができない。夜間対応などでできれば良いと感じた。もし嘉麻市に住んで自分の老後を考えて住めないと感じた。
300	30代	女性	高齢者が多い嘉麻市なので、インターネット等は、誰かが付きっきりで教えないと文や口頭だけではわからないと思います。
301	30代	男性	防災無線の内容が聞き取りづらい
302	20代	男性	山野運動公園のバスケットコートのを柵をしてほしい。夜、電気がついてほしい。バスケットコートの床が滑るため滑らないようにしてほしい。
303	60代	女性	スマホは、電話とメールしか、つかっておらず、インターネットは、少し何か調べる時にやっていますが、色々なところを触って操作できません。どうしたら嘉麻市のホームページを開けるのかもわかりません苦手なことばかりです。
304	30代	男性	インターネット、ホームページ、キャッシュレス等出来ないのでは出来なくても分かりやすい情報手段があればと思う。
305	50代	女性	情報がたくさんの方で発信されているようですが今ひとつわかりにくい。何もかも一度に出しているの自分にとって必要な事が何なのかが伝って来ない。引き出しを多くしてもらえれば(ラベリングとか)本当に自分に要るものを取り出せると思います。
306	70代	女性	私の周りでは若い人が少ない。高齢者が多い。この先この状況がどうなっていくの不安でもありますが若い人たちが何とかしてくれるのではと思っています。何か良い提案はないでしょうか

# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
307	60代	男性	高齢者のみならず、パソコンやインターネット等を扱う事に不慣れな人は多数いると思うので、分かりやすく使い易い身近なツールとして発展、利用する事が可能となればもっと多種多様な分野、機会が広がるのではないかと思います。とにかく言葉も分かりづらいインターネット用語だったり機能を手軽なものにして行く事が視野を広げ、多くの利用がなされると思いますし、期待します。
308	60代	男性	①高齢者がテレビ電話を使いこなせるだろうか。アナログだが、訪問、確認、人との接触が必要では、希望者を募集、少なくとも報酬が必要。
309	60代	男性	3~4年前に嘉穂町で「空家セミナー」を受けた。全国で進行中、特に過疎地で。説明は県庁の担当者。駅・量販店が近い等利便性がないと売れない。権利放棄を簡素化して早く処理できればいい。市営住宅は古い順に「平屋の長屋」「鉄筋の5階」「鉄筋の3階」空きが増えている。撤去するには大きな費用が掛かる家賃を下げてでも、1人者でも入居可にすれば？
310	60代	男性	インターネット等の通信技術はいい事だとは、思いますが、高齢者には、やさしくないのでは？高齢者にも、できるようなものがいいです。
311	90代	女性	高齢者には交通の便が悪くてタクシーばかり利用してます今の病院は車がきてくれるので助かります、タクシーが安く利用出来ると思います。町のバスがありますが時間が分かりません。
312	80代	女性	私はもう年ですがこの町のすべてについて明るい住みよい町を望みます。事を夢見て永い旅路に足をむけます。この事が言われて、意見を残してゆける事は最高の幸せです。私は田舎ですが屋敷の面セキも田道もあって、花の田舎にして後の世の人達がよろこばなくとも、私はまんぞくで、旅立たれたら良いを思って、人生の最後の望みです。この事が言えたことは本当に有難うございました。最後に町の？を祈ります。88才女性
313	80代	女性	インターネット等の通信技術に対応していない高齢者への対処を検討して下さい。
314	70代	男性	・高令者になり、買物、医療(通院等)は、いずれは車には乗れなくなると思いますが・・・この先を考えると憂鬱になりますね。(稲築あたりの方は、飯塚方面に行くにしても距離的にあまり遠くはありませんので、余り考えることはないでしょうね！！※嘉穂から、買物、医療(通院等)は、いずれは(車)には乗れなくなると思いますが、この先を考えるとゆううつになりますね嘉穂支所はあんなに奥に建てられて、足腰が悪くなり、また雨が降っているときには、なかなか行けないと思う？本年の税の申告会場は、稲築、一箇所ですが、高齢になると、なかなか行けませんが、その対策は!!
315	70代	女性	年令をかさねていくうえで今の若い人たちがスマホとがインターネットの件色々聞いていますけどこの年になって自分ながら若い時にもっと勉強しておけばよかったと思っています。若い人に負けない気持ちだけはもっているつもりですが、この先世の中がもっと住みやすい地域づくりを応援していけたらと思います、先礼しました。
316	40代	男性	情報発信、情報受信の簡素化
317	30代	女性	数年前にもこのアンケートをいただきました、無作為と変いてありますがかたよがりありませんか？アンケートに答えはしますが、何か変わってるのかな？と疑問に思います。
318	30代	女性	今春他市へ移動になりますが、嘉麻市の子育て環境は他市にくらべて良心的なんだないと思いました。いると分かりませんが、離れて分かるのは淋しいですね。またいつか戻りたいと思います。
319	80代	女性	86才の一人生活の女性です。転んで怪我し車の運転が出来ず買物・病院にも行けず大変困っています。バスを利用しようと思っていますがこの事で歩く距離を考えただけで駄目の様です。山田の白雲山荘(風呂)週に二回ほど送り迎えが出来ること、千円以上であれば配達をセブンにお願い出来るように。大塚肉屋さんにはしています。セブンは食料に関しては何でもありますので風呂の件とセブンについてはお願いしたいと思っています。時間についてはまかせますので
320	80代	女性	初めてのアンケートと思われる。これからも時々お願いします。ありがとう。
321	70代	男性	地域づくりについて住民に意向を聞くこのアンケートはとても評価されるものだと思います。今回は情報入手についての質問内容だったので、今後は情報発信について発信された内容についての受付・活用など地域住民が安心して暮らせるための組織づくり等についてアンケートがなされることを望みます。
322	70代	女性	①高齢化対応、テレビ電話の健康相談、在宅生涯学習など良いことです。⑤公共交通運行利便性は・・・昼間はあまり人が乗ってない。私達足が悪いものはバス停まで遠く感じます。どこでも乗り降りするときに手を上げて乗れるようにしてほしいです⑥行政活動効率化、住民サービスの向上など良い事です。⑦私事です家の裏の人の土地に入り農作物等が盗まれた。また、役場ものだがと行って人に話すのにマスクしないで家に来ていた。許せません。
323	—	女性	公共交通の充実？バスの回数が合併後激減しています。大変困っています。日赤通院の予約との兼ね合いが悪く、徒歩の距離範囲ではありません。身体的にも不安があります。往復の時間帯と回数に不便を感じています。公共機関が衰退し、それに伴う商業施設も、不便の連鎖が止まりません。どうしてかな・・・。
324	50代	女性	ますます高齢化する今市内全域光ファイバ整備・・・これがもっと幅広い年齢層が利用できる様になると良いですね。(具体案は・・・スミマセン!!)人と人との直接的なつながり、ふれあいも大切な事とは思いますが・・・(コロナ過の今は難しい件ですね。)

# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
325	80代	男性	<p>独りの高齢者のおもい 1.使い方の学習の場をつくってほしい。 パソコンの使い初めは役場主催(夜間・学校)のパソコン教室で覚え、覚えてたの私は職場の若者に使い方の疑問を聞く勇気を与えてくれました。学習の場は職場にいるときは多くあり、今ではパソコンはインターネットでニュースを見たり、検索する段階まで一応使えるようになりました。携帯電話からスマホに変え1年経過しましたが、スマホの機能がありすぎて使いこなせず、ガラケー(電話通信)同様の使用しかできません。高齢者は私のようにパソコンやスマホを持って使い方に苦労していると思います。民間でパソコン教室もありますが、そこまでして覚えなければいけないのか?疑問を持ちます。インターネット等を利用して地域づくりを検討するのでしたら、インターネット活用を広げる学習の場から考えて欲しいと思います。</p> <p>2.人との交流づくりが第一 行政と住民の連絡はインターネットの「嘉麻市」検索と広報紙で十分、もっと見やすく・わかりやすく記載されることを望みます。頑張っている人の紹介はありますが、人と人との交流できる場を設定してほしいと思っています。嘉麻市合併前は小さな行政町村で交流できる多くの催しがあり参加・見学が容易でありましたが、現在は人と人が交流できる場が減少していると思います。地域づくりの土台は人と人との交流あってこそ発展できるものと思っています。</p> <p>3.パソコンやスマホの活用・維持は金がかかりすぎる。 最近の世の中はインターネットの活用が多く叫ばれています。確かに便利。しかし、歳をとり活用しないと置いてけぼり?…これほど不便なことはない。今更活用せよと言っても、昔人間には酷なことであることも分かってほしい。また、年金生活者にとっては維持管理にかかる費用は懐に響くものです。地域づくりにインターネットの活用を考えるのであれば、地域づくりの交流に要する費用は行政の負担で行えるように検討してほしいものです。思いつくまで調査の趣旨と異なるとは思いますが、高齢者のたわごとととらえていただいても結構です。</p>
326	20代	男性	私のいる地域は、交通量が多いので事故(子ども達)対策をどうされているのか知りたいです。交通量が多い一方で、少し道はずれると、昼間でも薄暗い所があり、犯罪等も心配です。
327	40代	女性	災害時対応等について区域ごとへの連絡。高齢者に対し「安否確認等」。高齢者が多い地区なので、高齢者が簡単に操作出来る様なシステムであって欲しい。
328	—	—	地域に流されている放送ですらはっきりしないのに、場所、難聴のせいではない筈で、ここに求められているアンケートの内容は高齢者には一寸遠い縁のような気がします。地域の片隅で心細く暮らしている年寄の気持ちによりそのような行政であってほしい。若い頃から地方の政には無関心だったので仕方がないと思っています。
329	50代	女性	光ファイバー市内全域整備は初めて聞いた。周知がされていないのでは?どれだけ活用されているのか疑問。何か不信に思う。今ごろのアンケート調査は対応がおそい様に思う。形式だけのアンケートはどうかと思う。アンケートは十分に活用してほしい。結果も公表してほしい。どの様に反映されたのか。
330	50代	女性	嘉麻市から桂川駅まで400円かかりますので西鉄バスを利用するしかありません。年金生活の方は大変なので、料金を安くしてもらいたいと思います。嘉麻市のバスを利用する人が減ってるのに何でバスの台数が増えているのですか?
331	20代	女性	インターネットの利用状況について、市ではSNSやホームページから情報発信をおこなっていると思いますが民間企業と協力して何か発信していますか。また情報発信をしていくために講座など高齢者から20代、大学・高校生までが参加できるようなものがあれば情報発信の幅が広がると思います。
332	40代	男性	・嘉麻市のアプリを作る(情報・防災などがすぐ分かる)・嘉麻市の市役所のサイトは見ずらいから分かりやすくして下さい。・光回線を市内中のすみずみにとどかせて下さい。インターネットの回線がすぐ良くなれば企業誘致にもつながる上でぜひ的に必要。ITをすみずみまで取り入れる事で、スマートシティを作る。
333	60代	女性	インターネットをしていないので色々わかりずらくなるのではと不安に感じます。
334	30代	女性	質問13の⑥に関してですが、普段から高齢者の運転にヒヤリとすることがあり、公共交通の整備を進めて頂きたいと思います。仕事上高齢者の方と関わる事が多く、危ないから運転を止めた方がいいとお伝えしても「自分は大丈夫」と受け入れて頂けないので公共交通の整備だけで解決する問題ではないのは分かっています。でも池袋で起きたような事故が2度と起きてほしくありません。
335	90代	女性	とにかく一人で、外に出て行く事が出来ずバスが少ないので、病院と買物行のバスが少ないので一人家にいます。外に行く事が出来ず。フロも行き来出来ません。子供に迷惑かけて外に行くと元気が出ます。家にいたら淋しいです。



# 03 自由記述 ②各ご意見等

整理番号	年代	性別	アンケートに関するご意見、ご提案等
336	70代	男性	嘉麻市の中でも嘉穂地区は面積が広くかつ山深い地域にあり、高齢者が多く住まれています。また、高齢化に伴い、免許の返納等をすれば買い物や急な外出もままならないと思います。現在、地域には朝と昼過ぎは市バス、中間はデマンド型バスが運行されておりますが、前と比べれば市バスは台数が減少し、また大きな通りしか運行されず、中途半端で使いにくい状況のようです。確かに市バスの利用者は少ないようですが。市バスは朝から夕方まで定期的な運行をしながら、デマンド型バスは別の車両で運行をしないと本当に中途半端な状況です。どうしても、経費の関係で出来ないようであれば、利用者が使いやすいような形式でのデマンド型バスを専門に運行するというのも一つの考え方ではないでしょうか。とにかく、住民が使いやすく、利便性のある方法を検討していただきたいと思います。なお、通学バスが行されている地域では、そのバスに一般住民も乗車できるように今国が進めている省庁間の壁を打ち破る方法を検討するのも一つの方法だと思います。それから、国通322号の八丁トンネルが一昨年開通しましたが、今後、山田～嘉麻警察署間のトンネルが開通すれば交通量は格段に増加していきます。それで、上西～千手間に工場団地の造成や道の駅等の施設を設置して、この地域の発展を進めないと、ただ単に車両の通過する道路にしかならないと思いますが、市としてどのように考えられているのですか。
337	50代	男性	・このアンケート用紙の文面にカタカナ用語が多数あり、意味が分からない単語も多くあります。特にP3に口で囲まれた参考資料は意味不明で読む人を煙に巻いているかのようです。「嘉麻市の地域づくり」がカタカナ用語を駆使したものであり、その状況について行けない人を無視したものになっているのではないかと危惧しています。・インターネット等の通信技術を利用することを前提とした地域作りのためのアンケートのようですが、インターネットそのものが地域作りに役に立つのかどうか、役に立つ場合とそうでない場合を見きわめる態度が必要だと思います。特に質問13の「高齢者への対応」「安心・安全の確保」には、インターネットは無効だと思います。
338	70代	女性	台風の時外に設置している情報装置が開かない。天気の時も聞こえない1人暮らしなので病気で倒れたりした時が不安です何回か救急車よんだ事がある。でも病気によっては呼べない時がある痛みの強い時など。外の排水溝が台風の時ちよつと雨が降っても道が川になる。買物に行く時も何日もの品物を買いたいけど重たいのもって行けない。バスも行く時はあるけど帰りは1～2時待ちなのでバス停で待っているが寒くて風邪をひく。どうにかありませんか。何回か相談に行った事が有りますか返事なしで5～6年たった。土木課の方です
339	70代	男性	嘉麻市の住やすい街作りで嘉麻市に住んで良かったと言われる活動に具体的に住民に伝えて来る様には見受けられない。

※たくさんの方の自由記述意見ありがとうございました。

自由記述につきましては次のとおり整理させていただきます。

ご了承くださいませようお願いします。

- ・可能な限り原文記載
- ・誤字修正等の軽微な文言等の修正
- ・個人に関する情報、誹謗中傷等の削除  
(非公開とした情報等は担当課と情報共有)

# 04 アンケート依頼文・調査票

## 嘉麻市地域づくりに関するアンケート (ご協力のお願い)

新春の候、市民の皆様におかれましては、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。また、日頃より市政に対するご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

さて、全国的に人口減少、高齢化、地方の過疎化等が予想され、嘉麻市においても重要な課題となっております。

このような状況の中、嘉麻市に将来にわたり安心して暮らしていくことができるよう、買い物、福祉、交通手段等の生活につながるサービスを提供し、また、受け続けることができる環境を維持、創造していくことが、地域の重要テーマであると考え、嘉麻市では人と地域等のつながりに関する地域づくりを促進するとともに、人口減少社会におけるインターネット等の情報通信技術を利用した地域づくりについても検討していくこととしております。

このため、これらの取り組みの検討に必要となる皆様のご意見や基礎的なデータを把握するため「地域づくりに関するアンケート」を実施するものです。

つきましては、市内にお住まいの18歳以上の方の中から、無作為に3,000人を選び、アンケートをお願いする次第です。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和3年1月  
嘉麻市長 赤間 幸弘

### ◆◆◆ ご記入にあたってのお願い ◆◆◆

- ご回答は、できるだけ、このアンケートを受け取ったご本人にお願いします。  
(ご本人が回答できない場合は、18歳以上のご家族の方がお答えいただいても結構です。)
- 各項目について、思ったことや感じたこと等、お気軽にお答えください。
- ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒にこの調査票を入れ、切手を貼らずに令和3年2月15日(月)までにご投函ください。
- このアンケートは無記名です。調査結果は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。
- 無記名式のアンケート調査ですので、返信用封筒にご住所、お名前をお書きいただく必要はありません。
- ご記入は、黒のボールペンや濃い鉛筆でお願いします。

【お問い合わせ先】 嘉麻市役所 地域活性推進課 地域整備担当 電話 42-7404 (直通)



# 04 アンケート依頼文・調査票

## 嘉麻市地域づくりに関するアンケート

質問項目ごとに、ご記入またはあてはまるものを選んで番号に○をつけてください。  
(※令和3年1月1日現在の状況についてご回答をお願いします。)

### あなたご自身のことについておたずねします。

【質問1】あなたの性別？ ※直接、性別をご記入ください。

( )

【質問2】あなたの年齢？ ※直接、年齢をご記入ください。

( ) 歳

【質問3】あなたのお住まいの場所の小学校区？ ※1つ選んで番号に○をご記入ください。

- |               |                |               |         |
|---------------|----------------|---------------|---------|
| 1. 熊ヶ畑小       | 2. 上山田小        | 3. 下山田小       | 4. 稲築西小 |
| 5. 稲築東小       | 6. 碓井小         | 7. 牛隈小        |         |
| 8. 嘉穂小(旧大隈小)  | 9. 嘉穂小(旧宮野小)   | 10. 嘉穂小(旧足白小) |         |
| 11. 嘉穂小(旧千手小) | 12. 嘉穂小(旧泉河内小) |               |         |

[分からない方は]、お住いの行政区を記載してください ( )

【質問4】あなたの世帯構成？ ※1つ選んで番号に○をご記入ください。

- |                 |         |               |
|-----------------|---------|---------------|
| 1. 一人暮らし        | 2. 夫婦のみ | 3. 二世帯同居(親と子) |
| 4. 三世帯同居(親と子と孫) | 5. その他  |               |

【質問5】あなたの職業？ ※1つ選んで番号に○をご記入ください。

- |           |                 |             |
|-----------|-----------------|-------------|
| 1. 農林業    | 2. 自営業(商工サービス業) | 3. 会社員、団体職員 |
| 4. 公務員、教員 | 5. パート、アルバイト    | 6. 家事従事者    |
| 7. 学生     | 8. 無職           | 9. その他      |

【質問6】通勤、通学、買い物、通院等あなたが外出する時の交通手段？

※該当する番号に○をご記入ください。(複数回答可)

- |        |        |         |         |
|--------|--------|---------|---------|
| 1. 鉄道  | 2. バス  | 3. タクシー | 4. 自家用車 |
| 5. バイク | 6. 自転車 | 7. 徒歩   | 8. その他  |

## インターネットの利用状況等について

嘉麻市ではインターネット等の情報通信技術を利用した地域づくりについて検討をしています。インターネットの利用状況等についてご回答ください。

【質問7】あなたのインターネットの利用状況？

※1つ選んで番号に○をご記入ください。

1. ほぼ毎日利用 ⇒ 【質問8】へ
2. ときどき利用 ⇒ 【質問8】へ
3. 利用しない(利用したことがない) ⇒ 【質問9】へ

【質問8】あなたがインターネットを利用する時の電子機器？

※該当する番号に○をご記入ください。(複数回答可)

1. パソコン
2. スマートフォン
3. タブレット端末
4. ゲーム機などのインターネット等を利用できる機器
5. その他(具体的にご記入ください： )

【質問9】あなた以外の同居の方のインターネット利用状況？

※1つ選んで番号に○をご記入ください。

1. 利用している
2. 利用していない
3. わからない
4. 一人暮らし(【質問4】で「1. 一人暮らし」と回答された方)

## 情報入手方法等について

一般的な情報や嘉麻市に関する情報の入手方法について回答ください。

【質問10】一般的な情報の入手方法として重要・必要と考えられるもの？

※該当する番号に○をご記入ください。(複数回答可)

1. 新聞
2. テレビ、ラジオ
3. 広報紙(広報嘉麻)
4. 地方情報誌、タウン誌
5. インターネット
6. SNS(Line、Twitter、Facebook、Instagram等)
7. 人との会話
8. その他(具体的にご記入ください： )

# 04 アンケート依頼文・調査票

【質問11】嘉麻市の情報の主な入手方法？

※該当する番号に○をご記入ください。(複数回答可)

1. 新聞
2. テレビ、ラジオ
3. 広報紙(広報嘉麻)
4. 地方情報誌、タウン誌
5. インターネット(嘉麻市ホームページ)
6. SNS(Line, Twitter, Facebook, Instagram等)
7. 人との会話
8. その他(具体的にご記入ください)

## インターネット等の情報通信技術を利用した地域づくり

【質問12】嘉麻市ではインターネット等の情報通信技術を利用した地域づくりを下記(◆参考資料)のとおり実施していますが、この内容等について知っていますか？  
※1つ選んで番号に○をご記入ください。

1. よく知っている
2. 聞いたことはある
3. まったく知らない

(◆参考資料)

嘉麻市でインターネット等の情報通信技術を利用した地域づくり例(※人的経費、資源削減、住民サービス向上等の観点で取り組みを行っています。)

(A) 市内全域光ファイバ整備・・・市内全域に光ファイバによる情報通信基盤を整備し、インターネット接続などのICTを活用した多様なサービスが享受できるようになっています。

(B) 嘉麻市デマンドバスの予約システム化・・・スマートフォン等によりインターネット予約可能。事前に予約したデマンドバスが自宅のそばまでお迎えにきます。

(C) 市関係料金の一部キャッシュレス化・・・本庁舎市民課窓口、宿泊施設カホアルペ、水道料金等がスマートフォンアプリ(PayPay)での支払が可能となっています。

(D) 本庁舎でのロボット案内導入・・・本庁舎1階総合案内前に窓口案内ロボット「Pepper(ペッパー)」を配置し、各課の場所を音声と画像でお知らせすることが可能となっています。

(E) 市議会資料のペーパーレス化・・・市議会資料は電子化されたデータにより議案等の審議が行われています。紙での印刷はおこなっておりません。、等々

【質問13】他市町村等のインターネット等の通信技術を利用した地域づくりの先進事例を参考に、次のような新しい地域づくりについて検討したいと思いますが、特に重要と思われるものを3つまで回答してください？

※該当する番号に○をご記入ください。(3つまで回答可)

1. 高齢化への対応・・・テレビ電話等による健康相談、在宅での生涯学習講座等
2. 地域経済の活性化・・・スマート農業振興、情報発信観光振興等
3. 安心・安全の確保・・・防災・防犯情報の把握、周知等
4. 子育て・教育環境の充実・・・テレビ電話等による子育て相談、教育環境の整備
5. 公共交通の充実・・・公共交通の運行効率化、利便性向上等
6. 行政活動の効率化・・・住民サービスの向上、効率化等
7. その他(具体的にご記入ください)

【その他】このアンケートに関しご意見、ご提案等があればご記入をお願いします。


以上でアンケートは終わりです、ご協力ありがとうございました。

お手数ですが、令和3年2月15日(月)までに同封の返信用封筒に入れて返送してください。(切手は不要です。)

お問い合わせ先：嘉麻市 地域活性推進課 地域整備担当 (TEL: 42-7404)